



## **Procédures Opérationnelles Standard pour l'identification et le référéncement des demandeurs d'asile**

**entre**

**L'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM)**

**et**

**Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR)**

**au Niger**

### **I Contexte :**

Carrefour migratoire de l'Afrique de l'Ouest et l'Afrique Centrale, le Niger est devenu un axe incontournable pour les migrants voulant se rendre dans les pays du Maghreb et traverser la Méditerranée. On estime qu'environ deux mille migrants par semaine (nigériens et autres ressortissants ouest africains) et entre quatre-vingt et cent vingt mille migrants traverseraient le Niger en passant par la région d'Agadez chaque année. Ces flux migratoires sont souvent mixtes, constitués des personnes quittant leur pays d'origine pour diverses raisons, soit d'ordre socio-économiques ou de l'ordre de l'insécurité et de la persécution.

Au Niger, l'OIM compte quatre centres de transit situés respectivement à Niamey, Agadez, Arlit, Dirkou, dans lesquels les migrants échoués et les migrants avec des vulnérabilités spécifiques reçoivent l'assistance, en fonction des fonds disponibles. Ils reçoivent entre autres les soins médicaux, hébergement temporaire, restauration, articles non-alimentaires, soutien psychosocial, recherche et rétablissement des liens familiaux (RLF), et assistance au retour volontaire dans leur pays d'origine. Parmi ces personnes prises en charge peuvent se trouver des personnes qui ne peuvent pas retourner dans leur pays d'origine, en raison de l'existence de conflits ou de persécutions dans leur pays d'origine. Des telles personnes ont besoin d'être identifiées puis orientées vers les procédures étatiques d'éligibilité au statut de réfugié, afin que la protection internationale due aux réfugiés leur soit accordée. Ladite orientation requise l'établissement d'un mécanisme de référencement formel des demandeurs d'asile en vue d'assurer leur accès aux procédures d'éligibilité au statut de réfugié au Niger.

Au Niger, la Commission Nationale d'Eligibilité au statut de réfugié (CNE), est en charge de la reconnaissance, de l'annulation et la cessation du statut de réfugié au Niger. La Direction Générale de l'Etat Civil et des Réfugiés joue le rôle de Secrétariat de la CNE et assure la Protection juridique et administrative aux réfugiés et demandeurs d'asile. L'UNHCR, qui a au Niger des bureaux à Niamey, Tillabéry, Abala, Ouallam, Tahoua, Zinder et Diffa, appui le gouvernement en matière de protection et assistance aux réfugiés et joue un rôle d'observateur du processus de détermination de statut de réfugiés.

16.0.

q





## II. Objectif et portée:

Le présent document a pour objectif d'établir un tel mécanisme de référencement entre l'OIM et l'UNHCR, à travers les procédures opérationnelles (POS), à charge pour l'UNHCR d'assurer par la suite le référencement des personnes concernées vers les procédures étatiques d'éligibilité au statut de réfugié. Ces procédures visent à fixer et à formaliser l'identification et le référencement des demandeurs d'asile entre l'OIM et l'UNHCR, en vue de faciliter leur prise en charge et leur accès aux procédures d'éligibilité au statut de réfugié au Niger.

## III. Les référencements

### III.1. Les référencements de l'OIM au UNHCR

1. Les personnes qui se présentent aux équipes de l'OIM passent par un profilage pour évaluer leur statut et leurs besoins. Le profilage est effectué par le personnel de l'OIM ou par des volontaires de la Croix Rouge Nigérienne (CRN) agissant dans le cadre du partenariat entre l'OIM et la CRN. Le questionnaire de profilage dont le contenu détaillé sera fixé conjointement entre le HCR et l'OIM contient entre autres, des questions permettant d'identifier les personnes susceptibles de relever du mandat de l'UNHCR, notamment les demandeurs d'asile et les réfugiés (c'est à dire les personnes qui ne souhaitent pas retourner dans leurs pays d'origine à cause de l'insécurité qui y règne, de persécutions passées ou de possibles probables persécutions à l'avenir).
2. Lorsque des demandeurs d'asile sont identifiés parmi les migrants, l'agent de profilage de l'OIM ou de la CRN coche dans la fiche de profilage (dont le modèle est annexé aux présentes POS) la rubrique « type d'assistance », la catégorie « potentiel référencement à l'UNHCR » et réfère le cas au responsable de l'équipe de l'OIM qui prend contact avec le point focal désigné du HCR pour confirmation de la nécessité d'un référencement, considérant essentiellement les informations fournies par le demandeur. Une telle confirmation peut se faire par correspondance écrite, y compris par courrier électronique, au cas où un personnel du HCR n'est pas physiquement présent dans la localité dans laquelle se trouve le demandeur d'asile.
3. Après confirmation de la nécessité du référencement par le point focal du HCR, l'agent de profilage OIM ou CRN remet au demandeur d'asile le guide du demandeur d'asile et du réfugié et lui explique la procédure étatique d'éligibilité au statut de réfugié au Niger.
4. A ce stade, l'intéressé rédige formellement une demande d'asile adressée au Président de la CNE, laquelle est transmise à l'Administrateur principal de la protection au sein de la Représentation du HCR à Niamey. Si le demandeur en exprime le besoin, l'agent de profilage peut l'assister dans la rédaction de sa demande, en la transcrivant par écrit. La demande d'asile doit être accompagnée du formulaire de demande d'asile (dont le modèle est joint aux présentes POS) dûment rempli et signé par le demandeur.





5. L'administrateur principal de protection au Bureau du HCR à Niamey ou le point focal dument désigné du HCR en accuse réception par écrit (par courrier électronique ou correspondance papier), et autorise explicitement la mise en route du demandeur d'asile vers Niamey.

6. Si le demandeur d'asile présente des besoins spécifiques ou urgents, le point focal OIM le signalera préalablement, au cours des communications mentionnées ci-dessus, avec le HCR.

7. A Niamey, le staff de l'OIM oriente le demandeur d'asile vers l'UNHCR au Guichet Unique des services aux demandeurs d'asile et aux réfugiés. Le demandeur sera accompagné au Guichet Unique par les soins de l'OIM et muni d'une lettre d'introduction au HCR

La prise en charge du demandeur d'asile sera effectuée comme suit :

- a. L'OIM héberge le demandeur d'asile dans son centre de transit jusqu'à ce que son transport à Niamey soit organisé. L'organisation du transport doit se faire le plus tôt possible, en s'appuyant sur les arrangements standards que l'OIM a avec les agences de transport en commun. Dans aucun cas le séjour au centre de transit ne dépassera une semaine.
- b. Arrivé à Niamey et dès sa présentation au Guichet Unique des services aux demandeurs d'asile et aux réfugiés, le demandeur d'asile est pris en charge par l'UNHCR pour son hébergement et sa nutrition. Un viatique peut lui être versé pour couvrir ces besoins. Il est ensuite référé par le HCR à la Commission Nationale de l'Eligibilité au statut de réfugié. Ce référencement fait l'objet d'une lettre écrite signée de l'administrateur principal de protection du HCR ou par toute autre autorité du HCR dument mandatée.
- c. L'UNHCR informe immédiatement l'OIM du fait que le demandeur a été effectivement référencé à la CNE et a été mis en contact avec la Direction Générale de l'Etat Civil et des Réfugiés à Niamey, qui assure le secrétariat et la coordination de la CNE
- d. Dans tous les cas où l'intéressé ne souhaite pas introduire une demande d'asile, il n'y aura pas de référencement. Le HCR n'aura aucune responsabilité vis-à-vis d'une personne qui ne souhaite pas introduire une demande d'asile au Niger.

### **III.2 Les référencements de l'UNHCR vers OIM**

1. Les personnes qui se présentent aux bureaux de l'UNHCR et qui, après examen ne sont pas des demandeurs d'asile ou qui sont rejetés après décision définitive de la CNE, sont référées à l'OIM, par les soins du HCR, pour recevoir la facilitation souhaitée en vue du retour vers leur pays d'origine. Ces personnes doivent toutefois expressément signifier leur volonté et leur intention de retourner dans leur propre pays
2. Le référencement prévu ci-dessus fait l'objet de correspondances écrites entre le HCR et l'OIM, après que les intéressés aient dument rempli et signé le formulaire d'intention de retour volontaire annexé aux présentes POS.
3. L'OIM confirme réception des intéressés par lettre écrite adressée au HCR.

K.S.

Gf



International Organization for Migration (IOM)



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

### III. 3 Confidentialité

L'OIM et l'UNHCR s'engagent à respecter strictement la confidentialité des données à caractère personnel des personnes dont elles auront eu connaissance à l'occasion des activités menées dans le cadre des présentes Procédures.

#### Signatures :

Pour l'OIM

GIUSEPPE LOPRETE



Chef de Mission OIM

Niger

Pour l'UNHCR

KARL STEINACKER

Représentant UNHCR

Niger



Fait à Niamey, le 18 Janvier 2016.

#### Annexes :

- Fiche de profilage OIM
- Formulaire de consentement et de référencement entre l'OIM et l'UNHCR





## Formulaire de consentement et de référencement entre l'OIM et l'UNHCR

### Consentement et référencement

(A remplir par l'intéressé et le case manager)

Je soussigné (e)....., de nationalité ....., né (e) le..... à....., déclare vouloir :

- ☐ Demander l'asile au Niger
- ☐ Rentrer volontairement dans mon pays d'origine, le/la ..... (pays).

A cette fin, j'autorise l'OIM et/ou UNHCR à partager les informations élémentaires (bio data) et le résumé de l'entretien avec l'OIM et/ou UNHCR.

\_\_\_\_\_  
Signature (CI/migrant)

\_\_\_\_\_  
Signature (case manager)

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Date

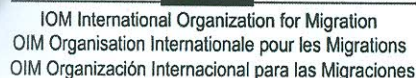
### Consentement et référencement

(A remplir par le case manager)

- ☐ L'OIM confirme pouvoir prendre en charge le signataire et faciliter son retour volontaire dans son pays d'origine, le/la ..... (pays)
- ☐ L'UNHCR confirme que le signataire est admis à la procédure de détermination du statut de réfugié

\_\_\_\_\_  
Signature (case manager)

\_\_\_\_\_  
Date

☐ DIRKOU    ☐ ARLIT    ☐ AGADEZ    ☐ NIAMEY

Date de l'entretien :...../...../2015

Agent enquêteur : .....

[illegible]



# de personnes à charge restées au pays <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui (préciser les liens) :	
<b>SITUATION DANS LE PAYS D'ORIGINE (avant de migrer)</b>	
<b>Exerciez-vous une activité au pays ?</b> <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, laquelle (plusieurs réponses) ? <input type="checkbox"/> Agriculture/Elevage <input type="checkbox"/> Commerce divers <input type="checkbox"/> Artisan (bâtiment, menuiserie, maçon, peintre...) <input type="checkbox"/> Ouvrier dans usine <input type="checkbox"/> Restauration (cuisinier, boulanger) <input type="checkbox"/> Chauffeur <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/> Mendicité <input type="checkbox"/> Etudes <input type="checkbox"/> Restauration	
<b>Comment avez-vous financé ce voyage (une seule réponse)?</b> <input type="checkbox"/> Fonds propres <input type="checkbox"/> Emprunt à la famille et amis <input type="checkbox"/> Emprunt à la banque <input type="checkbox"/> Vente de biens	
<b>Avez-vous pris contact / information avec quelqu'un dans votre pays avant de partir?</b> <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI, Qui ?  <b>A travers quel canal ?</b> <input type="checkbox"/> Parents/amis <input type="checkbox"/> Migrant retourné <input type="checkbox"/> Démarcheur/passeur <input type="checkbox"/> Internet	<b>Est-ce que l'information donnée s'est révélée vraie ou fausse jusqu'à présent?</b> <input type="checkbox"/> Vraie <input type="checkbox"/> Fausse  <b>Si fausse, en quoi (expliquez):</b> <input type="checkbox"/> Coûts du voyage <input type="checkbox"/> Conditions de transport (routes et délais de temps) <input type="checkbox"/> Risques <input type="checkbox"/> Opportunités économiques
<b>Pourquoi avez-vous voyagé? (une seule réponse)</b> <input type="checkbox"/> Offre / promesse de travail <input type="checkbox"/> Recherche de travail <input type="checkbox"/> Mariage <input type="checkbox"/> Insécurité <input type="checkbox"/> Fuir la pauvreté <input type="checkbox"/> Discrimination <input type="checkbox"/> Persécution <input type="checkbox"/> Autre : Précisions :	<b>Comment avez-vous procédé ? (une seule réponse)</b> <input type="checkbox"/> Propre initiative <input type="checkbox"/> Initiative commune <input type="checkbox"/> Sous l'influence de quelqu'un <input type="checkbox"/> Forcé (vendu, kidnappé) <input type="checkbox"/> Autre : Précisions :

<b>ASSISTANCE CENTRE OIM</b>	
<b>Catégorie de migrant:</b> <input type="checkbox"/> A) Refoulé / retourné démuni / échoué. Rejoint les critères d'admission ET souhaite retourner dans son pays / ville d'origine.  <input type="checkbox"/> B) Echoué. Ne rejoint pas les critères et / ou souhaite réessayer. <small>* Le soutien psychosocial, le RLF et l'assistance partielle sont, pour l'instant, desservis seulement au centre d'Agadez.</small>	<b>Type d'assistance:</b> <input type="checkbox"/> Complète (A) : profilage, soins médicaux, hébergement, restauration, articles non-alimentaires, soutien psychosocial, RLF, retour volontaire pays/ville d'origine. <input type="checkbox"/> Partielle (B) : Profilage, soins médicaux, soutien psychosociale et RLF. <input type="checkbox"/> Référencement à : <input type="checkbox"/> HCR <input type="checkbox"/> Autres, précisez .....  <input type="checkbox"/> Aucune : le migrant ne correspond pas aux critères d'admission et /ou décline l'assistance.

### CONDITIONS DU TRANSIT (pendant la migration)

Durée et trajectoire de la route migratoire avant l'arrivée à la destination finale :

..... semaine/mois

Premier point d'entrée au Niger : .....

#### TCNs Pays transités:

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sénégal       | <input type="checkbox"/> Nigeria  |
| <input type="checkbox"/> Mali          | <input type="checkbox"/> Cameroun |
| <input type="checkbox"/> Burkina Faso  |                                   |
| <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire |                                   |
| <input type="checkbox"/> Algérie       |                                   |
| <input type="checkbox"/> Niger         |                                   |
| <input type="checkbox"/> Tchad         |                                   |
| <input type="checkbox"/> Autre :       |                                   |

#### Nigériens régions transités (spécifier villes):

- |                                      |
|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Niamey :    |
| <input type="checkbox"/> Tahoua :    |
| <input type="checkbox"/> Zinder :    |
| <input type="checkbox"/> Tillabéri : |
| <input type="checkbox"/> Diffa :     |
| <input type="checkbox"/> Dosso :     |
| <input type="checkbox"/> Agadez :    |
| <input type="checkbox"/> Maradi      |

Moyens de transport utilisés pour se rendre au lieu de destination finale ?

- ☐ Voiture    ☐ Moto    ☐ Bus    ☐ Avion

Coût du voyage : .....

Avez-vous effectué une demande d'asile dans l'un de ces pays ☐ Oui ☐ Non

Si oui lequel :

- ☐ Sénégal ☐ Mali ☐ Burkina Faso ☐ Côte d'Ivoire ☐ Algérie ☐ Niger ☐ Nigeria ☐ Cameroun
- ☐ Tchad

**Abus et autres.** Avez-vous vécu pendant le transit ? ☐ Non ☐ Oui, préciser le pays :

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Violence physique                       | <input type="checkbox"/> Privation de nourriture & boisson    | <input type="checkbox"/> Aide médicale refusée        |
| <input type="checkbox"/> Violence sexuelle                       | <input type="checkbox"/> Privation / restriction de mouvement | <input type="checkbox"/> Heures de travail excessives |
| <input type="checkbox"/> Prostitution                            | <input type="checkbox"/> Rétention du salaire                 | <input type="checkbox"/> Fausses promesses/tromperies |
| <input type="checkbox"/> Menaces                                 | <input type="checkbox"/> Confiscation des documents           | <input type="checkbox"/> Violence psychologique       |
| <input type="checkbox"/> Induction drogues/<br>autres substances |   | <input type="checkbox"/> Confiscation d'argent        |

Détails :

### PAYS DE SEJOUR FINAL

Pays de séjour :

Ville(s) :

Durée du séjour : ☐ < 1 an    ☐ 1 et 5 ans    ☐ 5 et 10 ans    ☐ > 10 ans

Source de revenus au pays ? ☐ Non    ☐ Oui, comment (plusieurs réponses) ?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agriculture/Elevage | <input type="checkbox"/> Commerce divers                       | <input type="checkbox"/> Artisan (bâtiment, menuiserie, maçon, peintre..) |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier dans usine  | <input type="checkbox"/> Restauration (cuisinier, boulanger..) | <input type="checkbox"/> Chauffeur <input type="checkbox"/> Mendicité     |
| <input type="checkbox"/> Restauration        | <input type="checkbox"/> Autre :                               |   |



Comptiez-vous continuer vers une autre destination? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, vers : <input type="checkbox"/> NSP		
<b>Abus et autres.</b> Avez-vous subi des abus lors de votre séjour ? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui, préciser :		
<input type="checkbox"/> Violence physique <input type="checkbox"/> Violence psychologique <input type="checkbox"/> Violence sexuelle <input type="checkbox"/> Prostitution <input type="checkbox"/> Menaces <input type="checkbox"/> Séjour en détention	<input type="checkbox"/> Privation de nourriture & boisson <input type="checkbox"/> Privation / restriction de mouvement <input type="checkbox"/> Rétention du salaire <input type="checkbox"/> Confiscation des documents <input type="checkbox"/> Confiscation d'argent	<input type="checkbox"/> Aide médicale refusée <input type="checkbox"/> Heures de travail excessives <input type="checkbox"/> Fausses promesses/tromperies <input type="checkbox"/> Induction drogues/ autres substances
Détails / précisions :		
Raison du départ : <input type="checkbox"/> Refoulement <input type="checkbox"/> Manque de travail <input type="checkbox"/> Maladie <input type="checkbox"/> Insécurité		
<input type="checkbox"/> Autres : <input type="checkbox"/> NSP		
Durant votre séjour, avez-vous envoyé de l'argent dans votre pays d'origine ?		
<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NSP		
Si oui, quel montant par mois? .....		
Comptez-vous réessayer un jour ? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NSP		
<b>RETOUR</b>		
Quelle type d'activité économique comptez-vous reprendre? <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NSP		
<input type="checkbox"/> Agriculture/Elevage <input type="checkbox"/> Commerce divers <input type="checkbox"/> Artisan (bâtiment, menuiserie, maçon, peintre...)		
<input type="checkbox"/> Ouvrier dans usine <input type="checkbox"/> Restauration (cuisinier, boulanger...) <input type="checkbox"/> Chauffeur		
<input type="checkbox"/> Mendicité <input type="checkbox"/> Restauration <input type="checkbox"/> Autre :		
Comment comptez-vous reprendre ces activités économiques?		
<input type="checkbox"/> Epargne <input type="checkbox"/> Equipment <input type="checkbox"/> Terres <input type="checkbox"/> Crédit <input type="checkbox"/> Autre :		
<b>Vulnérabilité du migrant ou accompagnants: (plusieurs choix)</b>		
<input type="checkbox"/> Mineur non accompagné <input type="checkbox"/> Mineur séparé <input type="checkbox"/> Mineur orphelin <input type="checkbox"/> Femme enceinte et postpartum <input type="checkbox"/> Femmes allaitantes / avec nourrisson <input type="checkbox"/> Personne âgée de plus de 60 ans <input type="checkbox"/> Veuf / veuve	<input type="checkbox"/> Personne en situation de handicap(préciser :) <input type="checkbox"/> physique <input type="checkbox"/> sensoriel <input type="checkbox"/> mental <input type="checkbox"/> Trouble mentaux <input type="checkbox"/> Possible victime de traite <input type="checkbox"/> Malade grave/ chronique (spécifier) : <input type="checkbox"/> Blessé (spécifier) :	
<b>Informations pour vous contactez une fois de retour (adresse au pays, numéro de téléphone):</b>  		

**Signature de l'agent enquêteur :**

**DATE :**

Identifiant	Destination finale
ID /Centre :	Pays :
Nom :	Région :
Prénom :	Département :
Sexe:	Commune :
Age :	Village :
<input type="checkbox"/> Refoulé <input type="checkbox"/> Retourné volontaire <input type="checkbox"/> Assisté	