

КЛЮЧОВІ ДАНІ

78 відсотків

осіб, які перетинають лінію контакту, занепокоєні довгими чергами на контрольно-пропускних пунктах

27 відсотків

осіб, які перетинають лінію контакту, занепокоєні обстрілами

39 відсотків

їдуть відвідати родичів

18 відсотків

занепокоєні важкими умовами очікування у чергах на контрольно-пропускних пунктах

15 відсотків

осіб, які їдуть на автомобілях, не змогли перетнути лінію контакту через довгі черги

Джерело: опитування «Фундації .101» щодо перетину лінії контакту (серпень 2016 р.)

ФІНАНСУВАННЯ

42,3 млн. дол.

потрібно на діяльність у 2016 р.



ПРІОРИТЕТИ

- Очолювати кластери з питань захисту та з питань житла і продовольчої допомоги.
- Підтримувати Уряд України у вирішенні питань ВПО та біженців/шукачів притулку.
- Сприяти свободі пересування, гуманітарному доступу та вирішенню інших проблем.
- Надавати гуманітарну допомогу, особливо навколо лінії розмежування та на територіях, непідвладних Уряду.

УКРАЇНА

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОБОТУ УВКБ ООН

Жовтень 2016 р.

ОСНОВНІ ПИТАННЯ

- Загальний огляд ситуації.** Упродовж звітного періоду ситуація з безпекою на сході України залишається нестабільною. Загальний рівень насильства зменшився після припинення вогню, встановленого 1 вересня.
- Проблеми у сфері захисту.** Головним питанням, що викликає занепокоєння, залишається свобода пересування через лінію розмежування. Як і раніше, істотною проблемою є призупинення соціальних та пенсійних виплат ВПО до перевірки адрес їхнього проживання.
- Нововведення у законодавстві.** Кабінет Міністрів ухвалив Постанову № 646, якою затвердив Порядок створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про ВПО.
- Надання допомоги.** У вересні УВКБ ООН надало непродовольчі товари (НПТ) і допомогу для термінового ремонту житла більш ніж 1900 особам.



Для покращення умов життя у Жованці УВКБ ООН разом із своїми партнерами допомогло відновити автобусний маршрут, який зараз працює двічі на тиждень, з'єднуючи це село з Бахмутом (колишній Артемівськ). 82-річний Олександр Іванович став одним із перших пасажирів цього рейсу. «Я переважно їздив за продуктами. У Жованці немає електроенергії, а це значить, що холодильники не працюють. Я вже забув, який смак у деяких продуктів. Добре, що тепер у нас є автобус, і я хочу подякувати всім, хто цьому допомагав». Керівник офісу філії УВКБ ООН у Дніпрі Мулусев Мамо відзначив: «Цей автобусний проект відповідає нашій місії у сфері захисту прав, яка має на меті сприяти мобільності та свободі пересування. Він зменшить ступінь ізоляції, в якій опинилися люди, які мешкають у цьому районі. Крім того, він допомагає зменшити масштаби переміщення, тому що важкі умови спонукають людей залишати свої домівки». *Фото: УВКБ ООН в Україні / Донецька область / вересень 2016 р.*

ОСТАННІ ДОСЯГНЕННЯ

Робочий контекст

За повідомленням Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ, після досягнення домовленості про припинення з 1 вересня вогню рівень насильства зменшився. Подекуди іноді мали місце загострення, що призводили до порушення стабільності ситуації, причому більшість інцидентів зосереджувалася на лінії розмежування у Донецькій області, у районі Донецького аеропорту, Ясинуватої та Авдіївки. В Луганській області становище залишалося відносно спокійним. Наявність вибухонебезпечних залишків війни (ВЗВ) і наземних мін продовжує становити загрозу в районах поблизу лінії розмежування.

Свобода пересування людей через лінію розмежування залишається проблематичною, і на контрольно-пропускних пунктах спостерігаються довгі черги, в яких людям доводиться чекати до 6-8 годин. Після скорочення з 1 вересня робочого часу контрольно-пропускних пунктів час очікування на всіх цих пунктах збільшився. Зараз пункти працюють із 7.00 до 18.30. Затримки виникають переважно на контрольно-пропускних пунктах, контрольованих Урядом, що пояснюється їхньою недостатньою пропускною спроможністю. Згідно зі статистикою Держприкордонслужби України від 18 вересня, у середньому за день через чотири діючих КПП у Донецькій області лінію розмежування перетинає 25,5 тис. осіб і 4,3 тис. транспортних засобів. Це більше порівняно з попередніми даними, оприлюдненими 4 вересня, коли за добу лінію розмежування перетинало в середньому 19,4 тис. осіб і 3,8 тис. транспортних засобів. Проблемаю залишається відсутність туалетів і питного водопостачання на контрольно-пропускних пунктах. Партнер УВКБ ООН, організація «Крим SOS» повідомляє про збільшення кількості заявок на продовження терміну дії перепусток для перетину лінії розмежування, тому що термін дії перепусток, виданих після запровадження у липні 2015 р. чинної наразі системи, починає спливати. Відсутність доступної інформації з боку Уряду спричинила появлення посередників, які пропонують заявникам свої послуги з надання допомоги за певну плату. 30 вересня УВКБ ООН разом із своїм партнером, НУО «Фундація.101», та представниками Уряду представило результати моніторингу здійснення свободи пересування через лінію розмежування, наголосивши при цьому на необхідності сприяння та спрощення процедур на контрольно-пропускних пунктах.

Ключовим питанням у сфері захисту, що викликає занепокоєння, залишається призупинення соціальної допомоги та пенсійних виплат ВПО до перевірки адреси постійного проживання. Призупинення торкнулося близько 500-600 тис. ВПО, половина з яких ще не відновила свої виплати. Партнери УВКБ ООН надають допомогу ВПО у відновленні виплат. Процес перереєстрації є складнішим для осіб, які живуть у районах, неконтрольованих Урядом, через необхідність перетину лінії розмежування та відсутність інформації, особливо для осіб похилого віку та інших уразливих груп населення. Процедура відновлення займає близько місяця від моменту подачі заяви до отримання виплат.

Важливою проблемою, що спричиняє тривогу, є виселення ВПО з колективних центрів. 29 вересня з одеського санаторію «Кюяльник» були виселені 22 ВПО похилого віку, зокрема дві особи з інвалідністю. Представник Одеської обласної адміністрації заявив, що керівництво санаторію 26 вересня припинило надавати комунальні послуги через несплату рахунків. Ці ВПО були відправлені до міста Донецьк, тобто на неконтрольовану Урядом територію Донецької області. На даний момент існує близько 270 таких колективних центрів, у яких мешкають понад 10 тис. осіб, причому близько 700 ВПО загрожує виселення та подальше переміщення. Хоча розміщення у колективних центрах розглядається тільки як тимчасове рішення,

Зовнішнє переміщення

УВКБ ООН продовжує відслідковувати ситуацію з біженцями у сусідніх країнах. За даними державних органів у приймаючих країнах, загальна кількість українців, що шукають притулку чи інших форм законного перебування у сусідніх країнах, на теперішній час становить 1 481 377 осіб, більшість із яких прибули до Російської Федерації (1 154 212) та Білорусі (148 549). Окрім того, 286 громадян України звернулися за притулком у Молдові, 80 – у Румунії, 71 – в Угорщині та 26 – у Словаччині. Станом на 1 вересня, від початку кризи найбільше заяв про міжнародний захист було отримано у таких п'яти країнах ЄС: 7 967 заяв про міжнародний захист – у Німеччині, 7 267 – в Італії, 5 423 – у Польщі, 3 176 – у Франції та 2 742 – у Швеції

Моніторингова місія ОБСЄ, що здійснює моніторинг на пунктах пропуску через російсько-український кордон Гуково та Донецьк, повідомила про незначну зміну руху порівняно з попереднім звітним періодом. В останньому щотижневому звіті зазначено, що середньоденний обсяг транскордонного руху дещо зменшився на обох пунктах пропуску: з 10 915 до 10 396 переходів на день. Добовий середній чистий потік становив 187 осіб (з України в Російську Федерацію), що означає збереження тенденцій останніх тижнів, коли більше людей виїжджало в Російську Федерацію.

Джерело даних: відповідні національні органи щодо надання притулку

багато ВПО перебувало в них протягом тривалого періоду часу. УВКБ ООН виступає за стале вирішення житлової проблеми для цих ВПО.

Досягнення



Захист¹

Кластер з питань захисту

- Кластер з питань захисту, який очолює УВКБ ООН, провів презентацію на тему «Ключові виклики у сфері захисту» на нараді-семінарі Гуманітарної групи по Україні, щоб забезпечити приділення проблемам у сфері захисту основної уваги в процесі планування гуманітарної діяльності на 2017 рік. Кластер тісно співпрацював із членами групи REACH у проведенні аналізу даних і виробленні ключових тезисів щодо захисту для звіту за результатами міжвідомчої оцінки вразливості (IAVA) в рамках підготовки до наради-семінару.
- Кластером розроблено [мапу](#) роботи мобільних груп, які надають безкоштовну правову допомогу ВПО і населенню, постраждалому від конфлікту, з розбивкою по регіонах.
- Партнери Кластера направили Урядові листа з проханням про внесення змін у законодавство, що регулює порядок відновлення прав на соціальні допомоги та виплати і їхнього відновлення, щоб полегшити ВПО отримання цих допомог і виплат.
- Було надано допомогу з перекладом українською та російською мовами «Мінімальних стандартів щодо врахування аспектів віку та інвалідності», який виконала партнерська організація УВКБ ООН HelpAge International.

Досягнення, вплив діяльності та виявлені потреби

- 22 вересня Кабінет Міністрів України прийняв Постанову № 646 «Про затвердження Порядку створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб». Постановою запроваджено процедури створення, ведення та доступу до єдиної бази даних про ВПО для використання центральними органами влади, органами з питань соціального захисту населення, ВПО або їхніми законними представниками, НУО і благодійними організаціями, що надають допомогу ВПО. Виконання постанови сприятиме дотриманню процедур реєстрації ВПО та визначенню їхніх потреб і намірів. Відповідальним за ведення бази даних є Міністерство соціальної політики України. Міжнародні організації не зазначені конкретно як суб'єкти, яким дозволено доступ до бази даних, проте УВКБ ООН також може затребувати інформацію з бази даних стосовно загальної статистики. НУО не зможуть отримувати доступ до персональних даних ВПО, що може обмежити використання бази даних для сприяння наданню допомоги. Разом з тим, доступна інформація з бази даних може допомогти у визначенні регіональних потреб. Центральні органи влади, зокрема Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб, можуть одержувати інформацію з бази даних за письмовим запитом.
- Протягом звітної періоду на підконтрольній уряду частині Донецької області партнерська організація УВКБ ООН «Станція Харків» надала 942 загальних інформаційних консультацій, 204 юридичні консультації та 277 психосоціальних консультацій; соціальні консультації були надані 344 особам, а консультації щодо зайнятості – 63 особам. Партнерська організація «Слов'янське серце» надала інформаційну допомогу 255 особам, провела 143 юридичні консультації, 196 психосоціальних консультацій, 238 соціальних консультацій та 248 консультацій щодо зайнятості. Гуманітарна місія «Проліска» провела 1718 інформаційних консультацій і надала 107 особам допомогу в формі індивідуального супроводу. У всіх випадках більшість консультацій (від 67 до 91 відсотка) була надана жінкам. Основними питаннями, що порушувалися, були законодавство щодо ВПО, гуманітарна допомога, житло, зайнятість, підготовка до зими, відновлення отримання соціальної допомоги, документи, що посвідчують особу, перетин лінії розмежування, сімейні питання, тривога і депресія. У контрольованій Урядом частині Луганської області група з питань інформації, консультування та правової допомоги Норвезької ради у справах біженців за першу половину вересня надала інформаційні консультації 245 особам, юридичні консультації – 89 особам, правову допомогу – 8 особам.
- У центральному та західному регіонах України партнер УВКБ ООН організація «Крим SOS» провела 624 юридичні консультації. Основними питаннями, що порушувалися, були призупинення соціальних виплат і матеріальної допомоги ВПО, перетин лінії розмежування і адміністративного кордону з Кримом та документи, що посвідчують особу. У неконтрольованій Урядом частині Донецької області партнер УВКБ ООН організація «Максимал» надала

¹ [International Protection Considerations Related to the Developments in Ukraine – Update III](http://www.refworld.org/docid/56017e034.html)
<http://www.refworld.org/docid/56017e034.html>

правову допомогу 1420 особам. Більшість консультацій стосувалася документів, що посвідчують особу, та майнових питань. Партнерська організація «Людина в біді»/People in Need розпочала на рівні громад проект із відновлення громадського центру для літніх людей у Донецьку. У неконтрольованій Урядом частині Луганської області Відділ захисту УВКБ ООН надав 35 юридичних консультацій (первинних) і 25 телефонних консультацій.



Житло і непродуктивна допомога

Кластер із питань житла і непродуктивної гуманітарної допомоги

- Кластер із питань житла, роботу якого очолює УВКБ ООН і співкоординує організація «Людина в біді», забезпечив ремонт легкого ступеня пошкодження у 318 домогосподарствах, ремонт середньої складності у 137 домогосподарствах і капітальний ремонт у 21 домогосподарстві. 270 домогосподарств отримали матеріали для термінового ремонту.
- Кластер опублікував Методичні рекомендації з питань підготовки до зими, які зосереджені на ключових пріоритетах у кожному районі діяльності, зокрема у північній частині Донецької області та Луганської області, південній частині Донецької області та неконтрольованих Урядом районах Донецької та Луганської областей. Рекомендації структуровані за чотирма основними сферами, як-от теплоізоляція приватних будинків, опалення, плити та паливо, підготовка житла до зими, комунальне господарство та інфраструктура. Розроблено мапу, що ілюструє розподіл заходів з підготовки до зими, що проводяться партнерами Кластера. Кластер також зв'язався з Донецькою та Луганською обласними державними адміністраціями, щоб доповнити існуючі субсидії на придбання палива і оплату опалення для сімей
- Кластер продовжив аналіз звітів про пошкодження, наданих Луганською обласною державною адміністрацією і партнерами, для оцінки чисельності постраждалого населення, ходу виконання ремонту і наявності вторинних пошкоджень через тривалий характер конфлікту. Три партнери – Датська рада у справах біженців, Норвезька рада у справах біженців і «Людина в біді» – завершили відбір 120 домогосподарств для проведення ремонту конструкцій будинків, яку фінансує УВКБ ООН.
- Партнери Кластера, обласні та муніципальні органи влади обговорюють проблеми, пов'язані з наданням соціального житла найбільш уразливим особам, позбавленим житла через конфлікт в Україні. 25 жовтня відбулась спеціальне засідання Технічної робочої групи з питань ремонту конструкцій будівель.

Досягнення, вплив діяльності та виявлені потреби

- Упродовж звітного періоду УВКБ ООН надало НПТ і матеріали для ремонту житла більш ніж 1900 особам. У контрольованих Урядом районах Донецької області партнер УВКБ ООН ADRA надав 159 домогосподарствам допомогу в ремонті житла легкої та середньої складності. Партнер УВКБ ООН організація «Людина в біді» надала у цих районах допомогу в ремонті житла 28 домогосподарствам. НУО «Відродження» видала НПТ, надані УВКБ ООН, 29 родинам у Авдіївці, поблизу лінії розмежування. ДРБ провела ремонт житла легкої та середньої складності з використанням матеріалів, наданих УВКБ ООН, у 156 домогосподарствах поблизу лінії розмежування. У контрольованих Урядом районах Луганської області НРБ провела ремонт у 10 домогосподарствах, а ще у 45 домогосподарствах ремонт із використанням матеріалів, наданих УВКБ ООН, триває. У неконтрольованій Урядом частині Донецької області, зокрема у районах поблизу лінії розмежування, партнери УВКБ ООН організації «Центр розвитку Донбасу» та «Максимал» роздали матеріали для екстреного ремонту будівель. Організація «Людина в біді» виконала терміновий ремонт, ремонт легкої та середньої складності й капітальний ремонт 384 будинків. У неконтрольованій Урядом частині Луганської області УВКБ ООН надала матеріали для ремонту житла 79 домогосподарствам у Георгіївці, 40 домогосподарствам у Великій Вергунці та 31 домогосподарству у Новосвітлівці.

Мати Анжели йде по воду до сусідки. Їхній дім у Новосвітлівці, на непідконтрольній Уряду частині Луганської області, був сильно пошкоджений у 2014 році під час бойових дій на сході України. Наприкінці вересня, за повідомленнями, водопостачання з території, контрольованої Урядом, до непідконтрольних Уряду районів було припинено через несплату рахунків, що ще більше загостило й без того складне становище, в якому перебувають близько 600 тис. осіб. *Фото:*



УВКБ ООН / Луганська область / Петро Шеломовський / вересень 2016 р.

Мурал, що символізує співпрацю між ВПО і місцевими громадами

Філія УВКБ ООН у Дніпрі підтримала створення муралу, що символізує підтримку та співпрацю між внутрішньо переміщеними особами та місцевим населенням. На малюнку зображена дівчинка-переселенка, яка сидить біля покинутого будинку. Нижче наведено висловлення німецького письменника Крістіана Моргенштерна: «Дім – це не там, де ти живеш, а там, де тебе розуміють». Мурал, що має 15 метрів заввишки, був створений місцевим художником Zdes Roy. Офіційне відкриття муралу відбулося 21 вересня, у Міжнародний день миру.



Згідно зі статистичними даними Міністерства соціальної політики, станом на вересень 2016 р. Дніпропетровська область прийняла 75 578 ВПО. *Фото: УВКБ ООН в Україні / Дніпро / Олександра Гаскевич / вересень 2016 р.*



Працюємо у партнерстві

Заходи гуманітарного реагування на ситуацію з внутрішнім переміщенням в Україні – це злагоджена робота міжнародних організацій, Уряду, місцевих та міжнародних НУО. УВКБ ООН працює з 16 виконавчими партнерами та з іншими партнерами, які надають внутрішньо переміщеним особам допомогу у формі захисту та правової допомоги, розробки політики та зміцнення потенціалу, а також розподіляють матеріали для термінового ремонту житла і непродовольчі товари. УВКБ ООН очолює Кластер з питань захисту і разом із НУО «Людина в біді» є співголовою Кластеру з питань житла і непродовольчої допомоги.

Виконавчі партнери УВКБ ООН (робота з ВПО): [Адвентистське агентство допомоги та розвитку](#) | [Крим SOS](#) | [Данська рада у справах біженців](#) | [Десяте квітня](#) | [Допомога Дніпра](#) | [Центр розвитку Донбасу](#) | [Фундація.101](#) | [HelpAge International](#) | [Мост](#) | [Максимал](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [Людина в біді](#) | [Проліска](#) | [Слов'янське серце](#) | [Станція Харків](#) | [Право на захист](#)

Ключові партнери у сфері житла і непродовольчої допомоги: [Адвентистське агентство допомоги та розвитку](#) | [Карітас Україна](#) | [Чесна і свята країна](#) | [Крим SOS](#) | [Данська рада у справах біженців](#) | [Допомога Дніпра](#) | [Угорська міжцерковна допомога](#) | [МОМ](#) | [Корпус милосердя](#) | [Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України](#) | [Міністерство соціальної політики України](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [Людина в біді](#) | [Врятуймо дітей \(Великобританія\)](#) | [Врятуймо Україну](#) | [Державна служба України з надзвичайних ситуацій](#) | [Товариство Червоного Хреста України](#) | [ПРООН](#) | [Восток SOS](#) | [Всесвітня єврейська допомога](#)

Ключові партнери у сфері захисту: [Данська рада у справах біженців](#) | [Крим SOS](#) | [Кримська діаспора](#) | [HelpAge](#) | [МОМ](#) | [Норвезька рада у справах біженців](#) | [УВКПЛ ООН \(ММПЛУ\)](#) | [ОБСЕ](#) | [Людина в біді](#) | [Право на захист](#) | [Врятуймо дітей](#) | [Уповноважений Верховної Ради України з прав людини](#) | [ЮНІСЕФ](#) | [ЮНФПА](#) | [Восток SOS](#)

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

УВКБ ООН дуже вдячне донорам за фінансову підтримку, особливо тим, хто зробив внесок як у формі нерезервованих коштів, так і у формі коштів, зарезервованих під конкретні цілі. Загалом фінансові потреби УВКБ ООН на 2016 рік для реагування на ситуацію в Україні складають **42,3 млн. дол. США**. Ця сума покриває фінансові потреби УВКБ ООН, зокрема на проведення спеціальних операцій із надання захисту і допомоги особам, переміщеним унаслідок конфлікту в Україні, а також тим, хто виїхав у сусідні країни – Білорусь, Республіку Молдова та Російську Федерацію. Внески, зареєстровані на даний час, становлять **41 відсоток** від загальної потреби у коштах.

Донори, що зробили внески:

- Канада
- Естонія
- Європейський Союз
- Німеччина
- МОМ
- Японія
- Приватні донори
- Російська Федерація
- Швеція
- США

Фінансування (млн. дол. США)

Загальний обсяг внесків – **17,1 млн. дол. США**

	Профінансовано	Нестача	Загальна потреба
Україна	17.1		42
Білорусь	0	0.1	
Російська Федерація	0	0.08	
Республіка Молдова	0	0.05	
Регіональні кошти	0	0.05	

Контакти:

Ніна Сорокопуд, Радник із питань громадської інформації, sorokopu@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710 вн. 116

Посилання:

УВКБ ООН в Україні: <http://unhcr.org.ua/en>
Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv

Twitter: www.twitter.com/UNHCRUkraine
UNHCR Flickr: https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine