

مقدمة

يُعتبر تقديم الدعم بالمواد غير الغذائية أساسياً للسكان المتضررين بسبب الأزمة، حيث يُقدر عدد المحتاجين إلى هذا النوع من الدعم بـ 5,3 مليون فرد، كما لا يزال الوصول إلى المواد غير الغذائية وتوافرها محدوداً. وقد ساهمت عدة عوامل في تفاقم الوضع الإنساني خلال السنوات الماضية منها الأزمة، والإجراءات الاقتصادية والمالية المفروضة على سورية، والتدهور الاقتصادي، ومحدودية الخدمات الأساسية. ونظراً لتغير قواعد النزاع في سورية، تشكل صعوبة حركة الجهات الإغاثية الفاعلة والوصول إلى المحتاجين عائقاً أساسياً أمام تقديم المساعدة. حيث يمنع انتشار الحواجز، وخطوط النزاع النشطة، وتكتيكات الحصار، وانعدام الأمن إيصال المساعدات. كما تشدد قيود الحركة أكثر في المناطق الحضرية وكذلك المناطق التي تشهد نزاعات متكررة وعالية الكثافة.

وتستجيب الوكالات الأعضاء في قطاع المواد غير الغذائية منذ عام 2012 إلى احتياجات النازحين والمتأثرين بالنزاع. وقد ركز هذا القطاع جهوده على المناطق التي يصعب الوصول إليها وكذلك المناطق المحرومة، ورُصدت بعض النجاحات مثل استخدام النقل الجوي والطرق البرية الجديدة للوصول إلى مناطق معينة. وتُطبق هذه الممارسات والدروس أكثر في استجابة عام 2016.

استجابة القطاع

- الاستجابة لحالات الطوارئ المفاجئة، بالإضافة إلى تقديم المزيد من الحلول المستدامة عن طريق التركيز على إنقاذ الأرواح والمحافظة على الحياة من خلال تقديم مجموعات المواد غير الغذائية، ومواد البناء وأدواته، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الموسمية مثل المساعدات الشتوية.
- ضمان التخطيط المناسب والفعال لحالات الطوارئ من أجل الاستجابة لحالات النزوح المفاجئة. وهذا يشمل المحافظة على البضائع في المواقع الأساسية لتلبية الاحتياجات الحادة والمزمنة وتمكين الاستجابة المرنة المصممة حسب الاحتياجات.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية: دعم استدامة حياة اللاجئين من خلال الاستجابة بتقديم المواد غير الغذائية على مستويين؛ مستوى الطوارئ بناءً على خطة طوارئ محددة، بشكل رئيسي من خلال توزيع المواد غير الغذائية، ومستوى مستدام من خلال تدخلات قائمة على المبالغ النقدية لدعم الصمود والتعافي المبكر للمجتمعات المتضررة.
- التركيز أكثر على جهود التنسيق، من خلال إيجاد آلية تنسيق فعالة على جميع المستويات والمحافظة عليها ضمن القطاع وبين القطاعات وبين الوكالات، بالإضافة إلى التفاعل المستمر مع الجهات المعنية الأخرى مثل الشركاء الحكوميين ومنظمة الهلال الأحمر العربي السوري واللجنة الدولية للصليب الأحمر. فضلاً عن تعزيز التنسيق أيضاً على المستوى دون الوطني عن طريق إنشاء مجموعات عمل محلية، وتوسيع التغطية الإقليمية من خلال "النهج الشامل لسورية".
- بناء قدرات الأطراف الفاعلة التي تتصدى للأزمة الإنسانية في سورية، بما فيها المنظمات غير الحكومية وباقي الأطراف المعنية.

الشغرات والتحديات

- الوصول إلى السكان المحتاجين خصوصاً في المناطق المحاصرة وتلك التي يصعب الوصول إليها.
- معوقات التسليم في الوقت المناسب والمتعلقة بشكل رئيسي بالموافقات، والتمويل والتخطيط.
- ضمان المساعدة المنسقة بصورة مستمرة ومتوافقة ومناسبة قدر الإمكان.
- التقييمات الموثوقة وذات المصداقية للمعلومات.
- النهج الواضح للرصد وإعداد التقارير.
- التعقيدات والتأجيلات الناتجة عن الإجراءات الرسمية والإدارية لتقديم المساعدة غير الغذائية.
- نقص البيانات أو الوصول إليها أو مشاركتها على أساس الاحتياجات.
- عدم توفر قاعدة بيانات عن المستفيدين بحوزة العاملين الفاعلين مما يؤدي إلى عدم القدرة على رصد تسليم المساعدات والتحقق منه.
- قدرة الشركاء المحليين من حيث احتياجاتهم التدريبية، ومهاراتهم، ومعرفةهم فيما يخص التوزيع والتقييم وتطبيق "مبدأ لا ضرر ولا ضرار"، وتعميم مفهوم الحماية والرصد.

أهم الإنجازات

في عام ٢٠١٥
تم الوصول إلى
3,75 مليون
نازح سوري وغيرهم من
السكان المتضررين

كما تم الوصول إلى
460,000 لاجئ
فلسطيني

وتم توزيع
11,8 مليون
مادة غير غذائية

تم تنظيم 47 قافلة عبر الحدود
بموجب قرار مجلس الأمن التابع
للأمم المتحدة رقم 2165 حيث
قدمت المواد غير الغذائية إلى
468,750 شخصاً في محافظات
درعا والقنيطرة وحماة وإدلب
وحلب

أرقام أساسية

كانون الثاني/يناير 2016

324,154

فرداً تم الوصول إليه

598,363

مادة إغاثية أساسية تم
توزيعها

شباط/ فبراير 2016

660,645

فرداً تم الوصول إليه

1,051,306

مادة إغاثية أساسية تم
توزيعها

قصة إنسانية

برنامج القسائم الإلكترونية لمنظمة اليونيسيف يقدم خياراً مناسباً للنازحين ويدعم الاقتصاد المحلي

ضمن خطة الاستجابة الإنسانية لقطاع المواد غير الغذائية، أطلقت منظمة اليونيسيف برنامج القسائم الإلكترونية لدعم العائلات النازحة في الحصول على ملابس موسمية لأطفالها أي شتوية وصيفية. وسيدعم البرنامج 150,000 طفل نازح في حلب ودمشق والقامشلي وحمص وطرطوس واللاذقية للحصول على هذه الملابس الشتوية والصيفية.

ويعمل البرنامج على تسليم العائلات قسائم إلكترونية تشبه بطاقات الصراف الآلي، حيث تعبأ القسائم بالرصيد حسب أعمار الأطفال في الأسرة وعددهم. ويمكن صرف القسائم في محلات اختيرت مسبقاً وذلك للحصول على 18 مادة متنوعة من ملابس الشتاء والصيف تشمل السترات والكنزات الصوفية والملابس الحرارية والسراويل والقبعات والوشاحات والقفازات والجوارب والأحذية، حيث تم شراء معظم هذه المواد من داخل سورية. وقد لاقى برنامج القسائم الإلكترونية شعبية كبيرة لدى المستفيدين لمنحه مرونة أكبر للعائلات في اختيار المواد والقياسات المناسبة والصحيحة لأطفالهم، مما يساهم في تمكينهم وتعزيز كرامتهم. علاوة على أنه يضح المال في الاقتصاد المحلي بصورة مباشرة عن طريق شراء البضائع من السوق المحلية والتعامل مع التجار المحليين مما يساهم في تعافي المجتمعات. وقد لاقى هذا البرنامج استحسان المستفيدين والتجار المحليين والشركاء.



تفعيل نظام القسائم الإلكترونية يوفر خياراً حقيقياً للنازحين

شركاء القطاع				رائد القطاع
				
				

أصدرت هذه المطبوعة وحدة إعداد التقارير في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في سورية نيابة عن قطاع المواد غير الغذائية في حالات الطوارئ

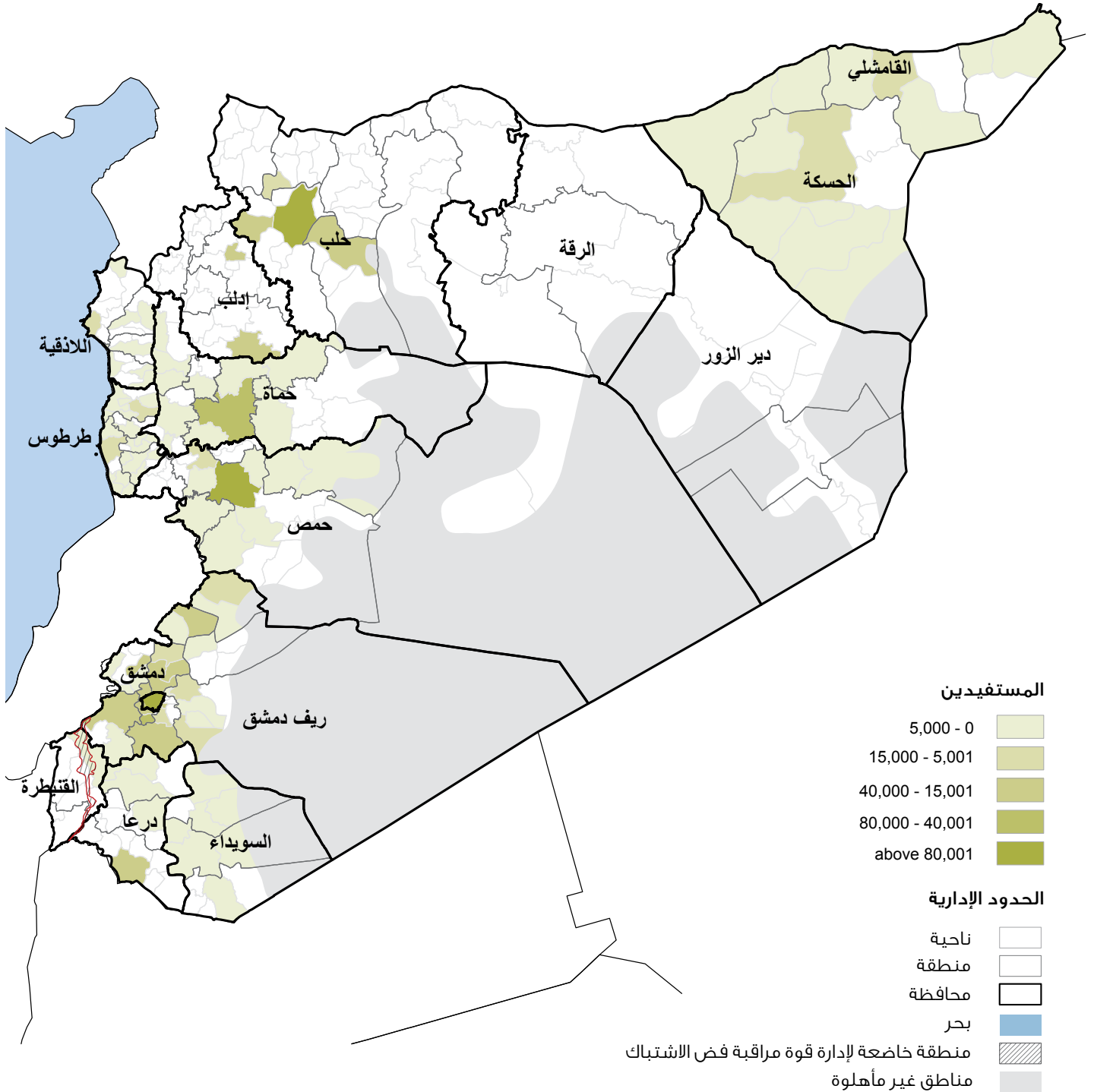
قطاع الإيواء

آذار

1,315,718 مستفيداً

2,479,165

مادة إغاثة أساسية وزعها القطاع



This map is based on available data at sub-district level only.

Disclaimers: The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement.

* Humanitarian reach to a sub-district does not necessarily imply full geographical coverage or coverage of all the needs in the sub-district.