



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
8 de mayo de 2013  
Español  
Original: inglés

**Asamblea General**  
**Sexagésimo octavo período de sesiones**  
Tema 70 b) del programa provisional\*  
**Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia  
humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan  
las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica  
especial**

**Consejo Económico y Social**  
**Período de sesiones sustantivo de 2013**  
Ginebra, 1 a 26 de julio de 2013  
Tema 9 del programa provisional\*\*  
**Aplicación de la Declaración sobre la  
concesión de la independencia a los países y  
pueblos coloniales por los organismos  
especializados y las instituciones  
internacionales relacionadas con las  
Naciones Unidas**

## Asistencia al pueblo palestino

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe, presentado en cumplimiento de la resolución 67/86 de la Asamblea General, contiene una evaluación de la asistencia recibida por el pueblo palestino, las necesidades que todavía no se han cubierto y las propuestas para atenderlas. Este informe describe las medidas adoptadas por las Naciones Unidas, en cooperación con la Autoridad Palestina, los donantes y la sociedad civil, para apoyar a la población y a las instituciones palestinas.

El período que abarca el informe se extiende desde mayo de 2012 hasta abril de 2013. Durante este período, la Autoridad Palestina siguió aplicando el Plan Nacional de Desarrollo para 2011-2013. Las Naciones Unidas intensificaron su apoyo a esas medidas por conducto del plan de respuesta a mediano plazo y su labor con la Autoridad Palestina a fin de elaborar un Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo. La programación de las Naciones Unidas para el desarrollo comprende el desarrollo de la capacidad, la creación de infraestructura y la prestación de asistencia directa y servicios básicos. Esta labor se centra en seis esferas estratégicas: a) gobernanza, derechos humanos y estado de derecho; b) educación y cultura; c) medios de subsistencia, seguridad alimentaria y empleo;

\* A/68/50.

\*\* E/2013/100.



d) atención de la salud; e) protección social; y f) infraestructura, agua y saneamiento. Las Naciones Unidas participan en programas de desarrollo en curso y planificados en el Estado de Palestina por un valor superior a 2.900 millones de dólares, de los cuales 1.200 millones estaban financiados en abril de 2012. Esto complementa la programación humanitaria esbozada en el Proceso de llamamientos unificados de 2013 equivalente a 401,6 millones de dólares

Las negociaciones directas entre la Autoridad Palestina y el Gobierno de Israel siguieron siendo difíciles de alcanzar durante el período del que se informa. Aumentaron las tasas de desempleo e inseguridad alimentaria y se siguieron aplicando restricciones a la circulación, lo que dificultó los esfuerzos de desarrollo. Solo se pueden lograr mejores condiciones socioeconómicas con un crecimiento económico sostenible e inclusivo y la creación de empleo, lo que, a su vez, requiere una mayor liberalización de las restricciones impuestas a la circulación y el acceso por tierra y mar.

Durante el período a que se refiere el informe, las Naciones Unidas siguieron aplicando medidas encaminadas a responder a los retos humanitarios y de desarrollo en el contexto de la ocupación, centrándose especialmente en las zonas donde la Autoridad Palestina disponía de menos medios para ampliar sus servicios, a saber, Gaza y la Zona C y Jerusalén Oriental de la Ribera Occidental.

## I. Introducción

1. Este informe se presenta en cumplimiento de la resolución 67/86 de la Asamblea General, en que la Asamblea solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo octavo período de sesiones, por conducto del Consejo Económico y Social, le presentara un informe sobre la aplicación de la resolución en que figuraran una evaluación de la asistencia efectivamente recibida por el pueblo palestino y una evaluación de las necesidades que no se hubieran atendido todavía, y propuestas concretas para atenderlas eficazmente. También se incluye un resumen de los acontecimientos y desafíos políticos más importantes que se produjeron durante el período que abarca el informe, mientras la comunidad internacional continuó trabajando para aliviar el sufrimiento del pueblo palestino, así como para apoyar las medidas de construcción de un Estado de la Autoridad Palestina y las negociaciones entre las partes. El período que abarca el informe se extiende desde mayo de 2012 hasta abril de 2013.

2. Las condiciones de vida y la situación socioeconómica del pueblo palestino son el tema de varios informes preparados por otros organismos de las Naciones Unidas, en particular: a) el informe de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental sobre las repercusiones económicas y sociales de la ocupación israelí en las condiciones de vida del pueblo palestino en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén, y de la población árabe en el Golán sirio ocupado (pendiente de publicación); y b) el informe anual del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) (A/67/13).

3. Las necesidades humanitarias, económicas y de desarrollo del pueblo palestino se exponen en varios documentos. Mediante el Proceso de llamamientos unificados para 2013, más centrado que en años anteriores, se solicitan 401,6 millones de dólares para atender las necesidades humanitarias, aumentando el medio protector y ocupándose de la inseguridad alimentaria de los grupos más vulnerables en la Franja de Gaza, la Zona C, incluida la zona de división, y Jerusalén Oriental. El plan de respuesta a mediano plazo presenta la respuesta estratégica de las Naciones Unidas a las prioridades palestinas de desarrollo para el período 2011-2013, en consonancia con el actual Plan Nacional de Desarrollo Palestino. Los objetivos del programa del OOPS para el período 2010-2015 figuraban en la estrategia a mediano plazo del Organismo y se estimaban en 655 millones de dólares para 2011-2012, lo que no incluía las intervenciones de socorro en caso de emergencia. El Plan Nacional de Desarrollo Palestino para 2011-2013 esbozaba las necesidades prioritarias de desarrollo, que ascienden a 2.468 millones de dólares.

4. Durante el año, la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio y Representante Personal del Secretario General ante la Organización de Liberación de Palestina y la Autoridad Palestina (OCENU) continuó apoyando el proceso de paz y garantizando una coordinación eficaz entre la Autoridad Palestina, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y el Gobierno de Israel. La OCENU también siguió documentando las condiciones económicas y sociales del territorio palestino ocupado y formulando políticas y programas para mejorarlas.

## **II. Panorama de la situación actual**

### **A. Contexto político**

5. Las negociaciones directas entre las partes siguen siendo difíciles de alcanzar. Se siguieron celebrando diálogos discretos con el ánimo de crear un ambiente propicio y volver a las negociaciones. Tras las elecciones israelíes celebradas el 22 de enero de 2013, un nuevo gobierno de coalición juró el cargo ante el Knesset el 18 de marzo de 2013. El Presidente de los Estados Unidos de América, Barack Obama, en su primer viaje al extranjero de su segunda legislatura, visitó Israel, la Ribera Occidental y Jordania del 20 al 23 de marzo de 2013. El Secretario de Estado, John Kerry, regresó a la región a principios de abril para asistir a nuevas reuniones de seguimiento con los dirigentes israelíes y palestinos, quienes reiteraron su voluntad de alcanzar una solución biestatal negociada. El compromiso renovado por parte de los Estados Unidos de América marca un avance importante para salir del estancamiento político. Asimismo, brinda la oportunidad de movilizar el consenso en la región y fuera de ella, incluso a través del Cuarteto, en apoyo de revitalizar los esfuerzos dirigidos a lograr una solución biestatal.

6. El 29 de noviembre de 2012, la Asamblea General, en su resolución 67/19, otorgó al Estado de Palestina la condición de Estado observador no miembro en las Naciones Unidas. El mismo día, el Secretario General declaró que la votación ponía de relieve la urgencia de que se reanudaran unas negociaciones provechosas a fin de lograr que un Estado de Palestina independiente, soberano, democrático, contiguo y viable viva junto a un Estado de Israel seguro.

7. A raíz de que se aprobara la resolución, el Gobierno de Israel anunció que aprobaría nuevos planes para la construcción de asentamientos de miles de unidades de vivienda en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y que la planificación continuaría en la zona E-1 de la Ribera Occidental. El Presidente Abbas declaró que construir en E-1, zona fundamental para la contigüidad de la Ribera Occidental, cruzaría lo que él considera una línea roja. La violencia de los colonos contra los palestinos y sus propiedades, en el marco de la denominada política del precio, así como los ataques palestinos a israelíes en la Ribera Occidental siguen siendo un grave motivo de preocupación. Las actividades de asentamiento son ilegales según el derecho internacional y contravienen los compromisos asumidos por Israel en la hoja de ruta. Israel debería tener en cuenta los llamamientos de la comunidad internacional para detener dichas actividades.

8. También a raíz de la aprobación de la resolución 67/19 de la Asamblea General, se interrumpieron las transferencias periódicas de ingresos tributarios de Israel a la Autoridad Palestina, lo que complica su grave situación financiera al tiempo que afronta la disminución de la ayuda extranjera, el incumplimiento de las promesas de contribuciones financieras hechas por los países donantes y la ralentización de la actividad económica en el Estado de Palestina. Las demoras dieron lugar al impago de los empleados de la Autoridad Palestina, lo que provocó huelgas y manifestaciones. Además del malestar social, la huelga de hambre emprendida por presos palestinos en las prisiones israelíes y la muerte de 2 presos palestinos bajo la custodia israelí desencadenaron una serie de manifestaciones y enfrentamientos populares contra las fuerzas de seguridad israelíes en la Ribera Occidental, que se saldaron con la muerte de 11 manifestantes palestinos entre septiembre de 2012 y abril de 2013 y causaron cientos de heridos. Con motivo del

Día de los Prisioneros Palestinos, el 17 de abril, unos 3.000 presos iniciaron una huelga de hambre durante ese día y se celebraron manifestaciones en las principales ciudades de la Ribera Occidental. A las Naciones Unidas les siguen preocupando las condiciones de los prisioneros en huelga de hambre prolongada. El Secretario General ha instado a que se alcance una solución sin demora, incluso abordando todas las cuestiones pendientes que figuran en el acuerdo de mayo de 2012. Si bien la Autoridad Palestina siguió realizando progresos en su programa de construcción de un Estado, incluida la organización de elecciones locales en la Ribera Occidental, el Comité Especial de Enlace señaló, en su reunión celebrada en Bruselas el 19 de marzo de 2013, que cabe esperar que estos logros no sean sostenibles debido al continuo estancamiento político, el empeoramiento de la realidad sobre el terreno, las tendencias negativas en materia socioeconómica y de seguridad y la grave situación financiera de la Autoridad Palestina.

9. Igualmente, cabe destacar que el Presidente Abbas aceptó el 13 de abril la dimisión del Primer Ministro Salam Fayyad, que está previsto que continúe desempeñando sus funciones como administrador hasta que se nombre a un nuevo Primer Ministro. Las Naciones Unidas reconocieron que el Primer Ministro Fayyad había tenido que hacer frente a circunstancias que seguían obstaculizando el éxito del programa de construcción de un Estado, que él dirigía junto con el Presidente Abbas y que, a falta de un horizonte político creíble, corría un grave peligro.

10. En Gaza y en el sur de Israel, se produjo una peligrosa escalada de la violencia en noviembre de 2012. Ocho días de lucha provocaron la muerte de unos 158 palestinos, entre ellos 103 civiles, y se estima que alrededor de 1.269 palestinos resultaron heridos, mientras que, según se informa, la salva de cohetes por parte de los palestinos causó la muerte de 6 israelíes, entre ellos 4 civiles, y 224 israelíes resultaron heridos, la gran mayoría de ellos civiles. Un atentado con bomba perpetrado en Tel Aviv el 21 de noviembre provocó 23 heridos, 3 de ellos graves. El “acuerdo” de alto el fuego negociado por Egipto de 21 de noviembre permitió uno de los períodos más largos de los últimos años sin que se dispararan proyectiles desde Gaza y la flexibilización del régimen de cierre. Sin embargo, los cohetes disparados desde Gaza los días 26 de febrero, 21 de marzo y 2 y 7 de abril de 2013 dieron lugar a que Israel decidiera revocar la ampliación del límite de pesca, restableciéndolo en 3 millas marinas frente al límite inicial de 6 millas marinas, y restringiera la entrada y salida de Gaza de palestinos y bienes. En respuesta al disparo de cohetes, Israel también cerró el paso fronterizo de Kerem Shalom del 8 al 11 de abril. Desde el 26 de febrero, este paso fronterizo, que es el único punto de paso para bienes desde Israel hasta Gaza, ha permanecido cerrado durante 29 días de un total de 56. Se siguieron tomando medidas internacionales, en especial por parte de Egipto, con el fin de consolidar la calma, prevenir el contrabando de armas con destino a Gaza, promover el levantamiento del cierre y aplicar plenamente la resolución 1860 (2009) del Consejo de Seguridad.

11. La plena aplicación de la resolución 1860 (2009) también conlleva superar la división política palestina de tal forma que pueda fomentar la posibilidad de una solución biestatal. Egipto continúa facilitando la aplicación de los acuerdos anteriores, y el 10 de enero de 2013 se celebró una reunión entre el Presidente Abbas y Khaled Meshaal en El Cairo. Uno de los resultados de esa reunión fue que se autorizó a la Comisión electoral central palestina para registrar a unos 240.000 nuevos electores en Gaza, por primera vez desde 2007. El Presidente de la Comisión ha declarado posteriormente que esta institución está preparada

técnicamente para organizar elecciones, una vez que así se decida. El movimiento Hamas y Fatah han reanudado las reuniones de trabajo oficiosas, pero los debates sobre la aplicación de los acuerdos actuales ha avanzado muy poco. El 2 de abril, Khaled Meshaal fue reelegido para dirigir el Comité Político de Hamas. El día anterior, el Presidente Abbas había reiterado su posición, de conformidad con el acuerdo firmado en Doha en febrero de 2012, de que estaba dispuesto a dirigir un gobierno provisional técnico, que debería preparar las elecciones a los 90 días de que se iniciara su mandato. Las Naciones Unidas continuaron respaldando las iniciativas encaminadas a promover la reconciliación bajo la dirección del Presidente Abbas con los auspicios de Egipto y en el marco de los compromisos de la Organización de Liberación de Palestina, las posiciones del Cuarteto y la Iniciativa de Paz Árabe.

12. A pesar de la falta de progresos en las negociaciones, el compromiso renovado por parte de los Estados Unidos de América y la reafirmación de los compromisos declarados por las partes con la solución biestatal permiten un rayo de esperanza, siempre que esta reafirmación de su compromiso se supervise con determinación. Ahora las partes deben demostrar su voluntad política de cooperar, con medidas concertadas de la comunidad internacional, en especial por medio del Cuarteto, y con el apoyo de los principales interesados árabes, regionales y otros interesados. Los palestinos tienen derecho legítimo a su propio Estado independiente e Israel tiene derecho a vivir en condiciones de paz y seguridad con sus vecinos. No hay nada que sustituya las negociaciones ni hay ninguna alternativa viable a la solución biestatal, lo que hace que la reanudación de conversaciones productivas sea aún más urgente.

## **B. Contexto humanitario y socioeconómico**

### **Evolución de la situación económica y fiscal**

13. El Gobierno del Presidente Abbas y el Primer Ministro Salam Fayyad siguió introduciendo reformas económicas y fiscales fundamentales. Los ingresos fueron inferiores en un 6% a los presupuestados, mientras que el total de gastos y préstamos netos fue un 12% superior a los previstos en 2012. En consecuencia, el déficit recurrente al final del ejercicio excedió en un 55% su presupuesto.

14. Se calcula que el crecimiento real del producto interno bruto (PIB) fue del 5,6% en la Ribera Occidental y del 6,6% en la Franja de Gaza en 2012<sup>1</sup>. No obstante, esto indica una desaceleración de la economía, ya que se calcula que el PIB real fue del 10,7% en 2011. El crecimiento reciente se vio impulsado por el sector de servicios en la Ribera Occidental y por el sector de la construcción en Gaza. No se ha producido suficiente crecimiento en los sectores productivos de la economía como para ser sostenible y absorber a las personas que se incorporan a los mercados laborales.

---

<sup>1</sup> Véase Oficina Central de Estadística de Palestina, “Preliminary Estimates of Quarterly National Accounts, Fourth Quarter, 2012” (marzo de 2013), que se puede consultar en <http://www.pcbs.gov.ps>.

15. En este contexto, la tasa de desempleo en la Ribera Occidental aumentó al 19% en 2012, frente al 17,3% en 2011, y al 31% en el cuarto trimestre de 2012, frente al 28,7% registrado en 2011 en la Franja de Gaza. Las mujeres y los jóvenes se ven especialmente afectados por la falta de puestos de trabajo<sup>2</sup>. Los refugiados palestinos también se ven afectados, con una tasa global de desempleo en 2012 del 27,8%, frente al 19,8% para el resto de la población.

16. En relación con esta ausencia de oportunidades económicas, la pobreza continúa afectando a grandes proporciones de la población. Varios factores también ejercen presión sobre la seguridad alimentaria en el Estado de Palestina. El porcentaje de hogares que afrontan inseguridad alimentaria aumentó del 27% en 2011 a una tasa global del 33,5% en 2012. Desglosados por zonas, el 57% de los hogares en Gaza y el 19% en la Ribera Occidental afrontaban inseguridad alimentaria en 2012<sup>3</sup>. En valores absolutos, esto se traduce en un total de 1,5 millones de palestinos que sufren inseguridad alimentaria. La situación económica de la Autoridad Palestina contribuyó al deterioro de los niveles de seguridad alimentaria, haciendo retroceder las mejoras registradas en seguridad alimentaria en 2010 y 2011. Una mayor reducción de la pobreza y la mejora de la seguridad alimentaria solamente se pueden lograr con un crecimiento económico sostenible e inclusivo y la creación de empleo, lo que, a su vez, requiere una mayor liberalización de las restricciones sobre la circulación y el acceso que actualmente obstaculizan la actividad del sector privado<sup>4</sup>.

17. Mientras que en el gráfico VIII se analizan los componentes del gasto destinado a las actividades operacionales para el desarrollo en su conjunto, en el gráfico XVII figura únicamente el análisis del gasto relacionado con el desarrollo (incluidos los recursos locales). Aproximadamente un 64% del gasto relacionado con el desarrollo en 2010 correspondió a las actividades de los programas en los países; de esa cantidad, un 44%, es decir, 4.500 millones de dólares, se destinó a África. Así pues, aproximadamente el 36% de todos los gastos correspondió a actividades de programas a nivel regional y mundial, gestión y apoyo de los programas y actividades que no se pudieron clasificar en una de las categorías anteriores.

18. Las preocupaciones por las perspectivas a largo plazo de la economía palestina siguen incluyendo la necesidad de recuperación del sector privado, una reducción de la dependencia de la ayuda externa, la diversificación de la economía, el acceso a los recursos naturales y la eliminación de las restricciones sobre el acceso para las personas y los bienes.

<sup>2</sup> Véase Oficina Central de Estadística de Palestina, “Labour Force Survey (October-December 2012) Round (Q4/2012)”, que se puede consultar en <http://www.pcbs.gov.ps>.

<sup>3</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Programa Mundial de Alimentos, Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente y Oficina Central de Estadística de Palestina, “2012 Socioeconomic and Food Security Survey Report” (de próxima publicación).

<sup>4</sup> Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio, “Palestinian State-building: an achievement at increased risk”, reunión del Comité Especial de Enlace, Bruselas, 21 de marzo de 2012.

### **Evolución de la situación humanitaria**

19. Durante el período que abarca el informe, murieron 258 palestinos (244 en Gaza, entre ellos 111 militantes; 14 en la Ribera Occidental; en total, 48 niños y 17 mujeres) y otros 5.492 resultaron heridos (1.722 en Gaza; 3.770 en la Ribera Occidental; en total, 864 niños y 118 mujeres) a causa de las actuaciones de las fuerzas de seguridad israelíes. El número de muertos y heridos representa un aumento considerable con respecto a las 101 víctimas mortales y los 2.215 heridos durante el período anterior, en su mayoría a consecuencia del conflicto que se produjo en Gaza en noviembre de 2012. En la Ribera Occidental, la creciente violencia de los colonos hacia los palestinos causó 144 heridos (entre ellos 32 niños y 15 mujeres) y daños materiales. Durante el período del que se informa, en total murieron 7 israelíes (entre ellos 4 civiles) y 405 resultaron heridos, frente a los 11 israelíes que murieron y otros 91 que resultaron heridos durante el período anterior sobre el que se informó.

20. A finales de febrero de 2013, 236 niños palestinos de entre 12 y 17 años de edad (entre ellos, 39 de entre 12 y 15 años) se encontraban detenidos por los israelíes por presuntas violaciones de la seguridad. Además, en el informe de febrero de 2013 elaborado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) titulado “Children in Israeli Military Detention: Observations and Recommendations” (Los niños en detención militar en Israel: observaciones y recomendaciones), se afirma que el maltrato de los niños que entran en contacto con el sistema de detención militar parece haberse generalizado e institucionalizado y ocurre de forma sistemática a lo largo de todo el proceso, desde el momento del arresto hasta el enjuiciamiento del niño y finalmente el fallo condenatorio y la imposición de la pena (véase la pág. 1 del informe).

21. Prosiguieron las demoliciones de viviendas y medios de subsistencia. En total se demolieron 488 estructuras, lo que provocó el desplazamiento de 714 personas, de las que más de la mitad son niños. En total, 3.327 personas han resultado afectadas por las demoliciones de viviendas y medios de subsistencia.

### **Circulación, acceso con fines humanitarios y espacio operacional**

22. El acceso de los palestinos a la mayoría de los centros urbanos palestinos y la circulación entre ellos en la Ribera Occidental, a excepción de Jerusalén Oriental, siguieron estando restringidos. En junio de 2012, había aproximadamente 542 obstáculos a la circulación en la Ribera Occidental, un 4% más que en julio de 2011. Las constantes restricciones a las que se ven sometidos los palestinos para acceder a la tierra, los servicios sociales y las oportunidades económicas en Jerusalén Oriental y la Zona C obstaculizan el desarrollo, generando unas condiciones de vida que se deterioran y un aumento de la vulnerabilidad.

23. Varias medidas de relajación de restricciones que se aplicaron desde mediados de junio de 2012 en los principales puestos de control redujeron considerablemente el tiempo invertido por unos 15.000 palestinos para viajar hacia y desde Jerusalén a diario. Sin embargo, más en general, el acceso a la ciudad de los titulares de una tarjeta de identificación de la Ribera Occidental sigue estando restringido por el muro, los puestos de control y el sistema de permisos, por el cual se requiere un permiso de entrada expedido por las autoridades israelíes que suele ser difícil de conseguir.



24. Como se detalla en el párrafo 10 del presente informe, en Gaza se produjo una fluctuación de las restricciones al acceso por tierra y mar impuestas por el Gobierno de Israel a raíz de la operación “Pilar de la defensa” en noviembre de 2012.

25. El personal de los organismos humanitarios siguió teniendo restringido el acceso y el espacio operacional. Desde mayo de 2012 hasta marzo de 2013 se registraron 522 incidentes conocidos de demora o denegación del acceso de funcionarios de las Naciones Unidas y de personal de organizaciones no gubernamentales en los puestos de control israelíes. La mayoría de estos incidentes tuvieron lugar cuando funcionarios de las Naciones Unidas cruzaban el muro en la periferia de Jerusalén.

#### **El muro**

26. La construcción del muro continuó en el noroeste de la provincia de Belén. El Registro de las Naciones Unidas de los daños y perjuicios causados por la construcción del muro en el territorio palestino ocupado, establecido en cumplimiento de la resolución ES-10/17 de la Asamblea General, de 24 de enero de 2007, continuó las actividades de divulgación y recepción de reclamaciones. Se reunieron más de 36.000 reclamaciones y más de 400.000 justificantes. Concluyeron las actividades de recepción de reclamaciones en las provincias de Tubas, Jenin, Tulkarm, Qalqiliya y Salfit, y están muy avanzadas en la provincia de Ramallah. También se han iniciado actividades de divulgación de recepción de reclamaciones en la provincia de Hebrón.

27. Alrededor de 150 comunidades palestinas tienen tierras aisladas entre el muro y la Línea Verde y están obligadas a usar un mecanismo de “coordinación previa” o deben obtener permisos de “visitante” de las autoridades israelíes para acceder a sus tierras. Se produjo un aumento del número de permisos expedidos durante la última cosecha de olivas, pero las autoridades todavía rechazaron muchas solicitudes, alegando “razones de seguridad” o pruebas insuficientes de “relación con la tierra”.

### **III. Respuesta de las Naciones Unidas**

28. El sistema de las naciones Unidas prestó su apoyo en el marco del Plan Nacional de Desarrollo Palestino y ha estado colaborando estrechamente con la Autoridad Palestina en la elaboración del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina, un marco de planificación estratégica que orientará la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo entre 2014 y 2016 y estará en consonancia con el próximo Plan Nacional de Desarrollo Palestino para 2014-2016. El Marco sitúa al pueblo palestino en el centro de la programación para el desarrollo con el fin de aumentar la seguridad humana, sentando así las bases para los objetivos de desarrollo humano en un contexto de ocupación.

29. El sistema humanitario respondió con eficacia a las hostilidades que se produjeron en Gaza en noviembre de 2012, durante las cuales las Naciones Unidas y sus asociados siguieron trabajando con miras a asegurar, en la medida de lo posible, que la población pudiera seguir recibiendo alimentos, otros tipos de asistencia y acceso a servicios esenciales. Tan solo unos días después del alto el fuego, se reanudaron los programas y se realizó una evaluación rápida de las consecuencias

humanitarias de las hostilidades, sobre la base de la cual se emprendió una programación adecuada.

## **A. Desarrollo humano y social**

30. La visión de las Naciones Unidas para el Estado de Palestina consiste en que toda la población pueda disfrutar plenamente de los derechos humanos, la paz, la prosperidad, la libertad y la dignidad en un Estado de Palestina independiente y viable, que viva junto a Israel en condiciones de paz y seguridad. Los organismos de las Naciones Unidas trabajan con el fin de reforzar la capacidad y la resiliencia de la población y las instituciones del Gobierno, la sociedad civil y el sector privado, en pos de la seguridad humana y el desarrollo humano sostenible de toda la población en el Estado de Palestina, en el marco del respeto del estado de derecho y los derechos humanos. Las Naciones Unidas conceden especial importancia a que se fomenta el programa de construcción de un Estado y se refuerce la resiliencia y la firmeza de la comunidad en el contexto de la continua ocupación. La programación de las Naciones Unidas para el desarrollo comprende el desarrollo de la capacidad, la creación de infraestructura y la prestación de asistencia directa y servicios básicos. Esta labor se centra en seis esferas estratégicas: a) gobernanza, derechos humanos y estado de derecho; b) educación y cultura; c) medios de subsistencia, seguridad alimentaria y empleo; d) atención de la salud; e) protección social; y f) infraestructura, agua y saneamiento. Las Naciones Unidas participan en programas de desarrollo en curso y planificados en el Estado de Palestina por un valor superior a 2.900 millones de dólares, de los cuales 1.200 millones estaban financiados en abril de 2012.

31. A continuación se presentan algunos ejemplos que ilustran los tipos de asistencia proporcionada por las Naciones Unidas.

### **Educación**

32. En 2012, el OOPS proporcionó educación gratuita a 276.052 estudiantes que eran refugiados inscritos y estaban matriculados en 345 escuelas primarias y preparatorias en toda la Ribera Occidental y Gaza, con una tasa media de ocupación de 34 y 39 alumnos por clase, respectivamente. En Gaza, el 91% de las escuelas funciona en la actualidad con un sistema de dos turnos, mientras que en la Ribera Occidental solo el 6% funciona temporalmente con dicho sistema a fin de adaptarse a la construcción de una nueva escuela.

33. Nueve organismos de las Naciones Unidas prestaron apoyo al Ministerio de Educación a través del programa “Educación para Todos” en favor de la educación inclusiva y adaptada a las necesidades del niño y el desarrollo del niño en la primera infancia. Las escuelas experimentales (32 escuelas en la Ribera Occidental y 14 escuelas en Gaza) se beneficiaron de programas de alimentación escolar y desarrollo de la capacidad. Por primera vez, el Ministerio de Educación abrió aulas de enseñanza preescolar en ocho de las escuelas experimentales de la Ribera Occidental. El UNICEF también siguió prestando apoyo a la construcción de aulas de enseñanza preescolar en Gaza.

34. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el OOPS siguieron colaborando en una iniciativa en Gaza, gracias a la cual 335 alumnos con edades superiores a las correspondientes al respectivo grado (86 niñas y 249 niños) se matricularon en cursos de formación de 6 meses de duración adaptados a las necesidades del mercado laboral y a los puestos de trabajo accesibles para mujeres desde el punto de vista cultural. Los organismos organizaron la colocación de aprendices por un período de seis meses en un sector apropiado para los estudiantes que finalizaban su formación profesional.

35. En el marco de su enfoque de escuelas amigas de la infancia, el UNICEF contribuyó al desarrollo de la capacidad de los supervisores educativos en estrategias y técnicas de aprendizaje activo y a la capacitación de 1.600 educadores en métodos de aprendizaje activo.

36. El programa de empoderamiento económico de las familias desfavorecidas del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) siguió otorgando becas Al Fakhoura a los estudiantes de Gaza. El PNUD también apoyó la construcción de escuelas y trabajó con el fin de evaluar las necesidades educativas de la población palestina, basándose en la evaluación por puntos de la pobreza y en las evaluaciones de los medios de subsistencia en el marco del programa de empoderamiento económico de las familias desfavorecidas para la Zona C y Jerusalén Oriental.

#### **Atención de la salud**

37. El OOPS siguió dirigiendo 42 servicios de atención médica, 21 puestos sanitarios y 5 equipos móviles de salud en la Ribera Occidental, que cuentan con más de 2.000 empleados. Casi 30.000 refugiados de la Ribera Occidental recibieron asistencia para los gastos de atención hospitalaria. En Gaza, el OOPS administró 21 centros de atención primaria de la salud, que atendían a 1,2 millones de refugiados. Estos centros también actúan como centros de atención integral para hacer frente a la violencia por razón de género, donde los usuarios reciben atención sanitaria, apoyo psicosocial y asistencia jurídica en un lugar de fácil acceso.

38. La Organización Mundial de la Salud (OMS), en colaboración con el Ministerio de Salud palestino, finalizó la evaluación y estrategia del sistema nacional de información sanitaria. Asimismo, siguió respaldando la creación de un Instituto Nacional de Salud Pública con objeto de consolidar las funciones básicas de salud pública, entre ellas, fortalecer los sistemas de vigilancia y los registros, desarrollar la capacidad en el análisis de la gestión de la atención hospitalaria, encargar y dirigir investigaciones aplicadas sobre salud pública y aumentar el uso eficaz de la información para establecer políticas y prioridades en materia de atención de la salud.

39. La OMS también siguió contribuyendo a la mejora de la calidad en la prestación de servicios organizando actividades de desarrollo de la capacidad dirigidas al personal del Ministerio de Salud. En Gaza, siguió ejecutando programas para mejorar la calidad y la seguridad de la atención en el parto en los siete principales hospitales públicos. La OMS también siguió prestando asistencia técnica para mantener el funcionamiento de los servicios públicos de atención sanitaria y ayudó a coordinar la importación de suministros médicos en Gaza.

40. La OMS siguió ejecutando su programa de apoyo a los hospitales de Jerusalén Oriental, que actúan como los principales centros de remisión ofreciendo atención terciaria a los palestinos procedentes de la Ribera Occidental y Gaza. También siguió respaldando las iniciativas de hospitales encaminadas a lograr la acreditación de Joint Commission International en 2013 y a institucionalizar la red de hospitales de Jerusalén Oriental.

41. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) contribuyó a la rehabilitación, el equipamiento y el desarrollo de la capacidad de los centros de atención primaria de la salud y de maternidad al objeto de mejorar la calidad de la prestación de servicios de atención obstétrica y de salud reproductiva en los niveles secundario y primario. Además, el UNFPA siguió apoyando la institucionalización de un sistema de vigilancia de la mortalidad materna. El UNICEF contribuyó a la mejora de los servicios de atención sanitaria mediante equipos móviles de salud en 29 comunidades en el valle del Jordán y la Zona C.

42. El UNICEF apoyó el desarrollo de la capacidad de 259 médicos y enfermeras en centros de atención de la salud y salas de urgencias en el ámbito de la estrategia Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia a nivel de la comunidad. También capacitó a 200 trabajadores sanitarios en la introducción de nuevas vacunas y el programa nacional ampliado de inmunización, actualizado, manteniendo unas tasas elevadas de inmunización entre las comunidades más vulnerables. El UNICEF también contribuyó al programa de atención postnatal a domicilio, que prestó asistencia a alrededor de 3.000 madres y recién nacidos en situación de riesgo, y remitió a quienes lo necesitaban a servicios sanitarios de atención especializada.

### **Empleo**

43. El PNUD empezó la segunda fase del programa de empoderamiento económico de las familias desfavorecidas, dirigido a 12.000 familias que viven por debajo del umbral nacional de la pobreza. La primera fase del programa sacó a 7.000 familias de la pobreza extrema y creó 12.000 oportunidades de empleo sostenible.

44. El PNUD y la OIT siguieron apoyando a la Dependencia de Asesoramiento Técnico en el Ministerio de Trabajo en sus esfuerzos por aplicar políticas laborales eficaces.

45. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) siguió trabajando en un programa que proporcionó oportunidades de autoempleo y generación de ingresos en la elaboración y comercialización de alimentos para mujeres en 41 centros de mujeres. El programa benefició directamente a 536 trabajadoras, y más de 35.800 mujeres se beneficiaron de los servicios prestados en los centros. La actividad también benefició a más de 258 escuelas y a más de 100.000 escolares que reciben meriendas saludables y asequibles elaboradas por mujeres de los centros comunitarios, lo que contribuye a una mejor salud de la comunidad.

### **Protección social específica**

46. El OOPS distribuyó 140.569 paquetes de alimentos y 1,4 millones de dólares en asistencia suplementaria en efectivo entre casi 11.889 hogares mediante su programa para casos especialmente difíciles en la Ribera Occidental. En Gaza, distribuyó 426.161 paquetes de alimentos entre 21.626 hogares, junto con 6,7 millones de dólares en asistencia suplementaria en efectivo a través del programa de red de seguridad social.

47. La OIT prestó asistencia técnica al recién creado Comité Nacional de Salarios, que ayudó a conseguir que la Autoridad Palestina aprobara un salario mínimo. También siguió apoyando la creación de un sistema integrado de seguridad social en el Estado de Palestina, ofreciendo asistencia a las tres partes interesadas en el desarrollo de un sistema de seguridad social para el sector privado.

### **Cultura**

48. Después de que el Comité del Patrimonio Mundial pidiera anualmente desde 2010 una misión técnica de expertos para que examinara el estado de conservación de la Antigua Ciudad de Jerusalén y sus Murallas, el 23 de abril de 2013, el Consejo Ejecutivo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) llegó al acuerdo de enviar una misión de expertos a Israel a mediados de mayo de 2013.

49. La UNESCO continuó dirigiendo un programa interinstitucional sobre cultura y desarrollo a través del Fondo PNUD-España para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en las esferas de las normas y la legislación referentes al patrimonio cultural, y elaboró un inventario del patrimonio inmaterial, la conservación y la planificación de posibles sitios del Patrimonio Mundial.

50. La UNESCO siguió apoyando al Ministerio de Turismo y Antigüedades para permitir la representación adecuada de los sitios naturales y culturales palestinos, en especial después de que la Iglesia de la Natividad y ruta de peregrinación en Belén fuera el primer sitio palestino inscrito en la Lista del Patrimonio Mundial en junio de 2012. También siguió apoyando la construcción del centro de visitantes en el Parque Arqueológico Tell Balata en Naplusa.

51. A través de una asociación con la Escuela Bíblica y Arqueológica Francesa de Jerusalén y la Universidad Islámica de Gaza, la UNESCO contribuye a las iniciativas de construcción para la conservación del sitio arqueológico del Monasterio de San Hilarión/ Tell Umm Amer, en el sur de la ciudad de Gaza.

### **Seguridad alimentaria y agricultura**

52. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) prestó apoyo a alrededor de 1.000 mujeres y 3.700 agricultores y sus asociaciones para lograr una mejora de las condiciones económicas y la seguridad alimentaria, mediante el suministro de insumos agrícolas, la capacitación en conocimientos especializados y ayudas para la comercialización. La FAO también ayudó a más de 3.800 hogares encabezados por hombres y 1.900 hogares encabezados por mujeres en la Ribera Occidental y Gaza a salvaguardar sus activos y ampliar sus medios de subsistencia. Sus intervenciones también se centraron en dotar de capacidad a las mujeres como agentes del desarrollo en sus hogares y comunidades.

53. El PNUD, a través de su programa de desarrollo rural, potenció directamente la productividad de al menos 4.000 hectáreas de terreno agrícola y creó servicios e infraestructura que alentaron a los agricultores a cultivar y utilizar 7.000 hectáreas más usando inversiones privadas.

#### **Los derechos humanos, la mujer, los niños y los jóvenes**

54. Las Naciones Unidas siguieron incorporando los derechos humanos en todas las esferas de su labor y prestando asistencia técnica para reforzar la capacidad de la Autoridad Palestina en materia de derechos humanos. La Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH) cooperó estrechamente con la Autoridad Palestina en el proceso actual de preparar un plan de acción nacional sobre derechos humanos, que formará parte del próximo Plan Nacional de Desarrollo. El ACNUDH también colaboró con la Autoridad Palestina para fortalecer su capacidad administrativa, con vistas a que llegue a ser un Estado parte en las convenciones internacionales básicas de derechos humanos, en particular el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El ACNUDH siguió colaborando con la Comisión Independiente de Derechos Humanos y con organizaciones no gubernamentales asociadas a través de actividades de creación de capacidad centradas en la supervisión de violaciones de los derechos humanos y conocimientos especializados sobre promoción.

55. La OMS siguió encabezando actividades de promoción sobre el derecho a la salud, centrándose, entre otras cosas, en el acceso de pacientes remitidos a servicios de atención especializada en los hospitales de Jerusalén Oriental y fuera del Estado de Palestina. En 2012 se denegó o demoró el permiso a menos pacientes de Gaza: el 7,5% en 2012, frente al 10,2% en 2011 y el 40% en 2006.

56. A finales de 2012, los organismos de las Naciones Unidas organizaron una campaña de sensibilización de 16 días orientada a educar a los jóvenes sobre la violencia por razón de género. Las actividades de la campaña del OOPS contaron con 3.339 participantes aproximadamente. De forma más general, el programa del OOPS sobre la familia y la protección de los niños benefició a más de 10.000 refugiados en una gran variedad de actividades de sensibilización y prevención. El PNUD reforzó las respuestas y capacidades nacionales para hacer frente a la violencia por razón de género a través de la elaboración y la ejecución de un programa de capacitación y desarrollando las capacidades de 229 jueces, abogados, estudiantes de derecho y fiscales para ocuparse de casos de violencia por razón de género. El UNFPA respaldó la elaboración de un manual sobre la violencia por razón de género con el Ministerio de Salud y aumentó la capacidad del personal sanitario para gestionar los casos de violencia por razón de género. Además, el UNFPA desarrolló la capacidad de organizaciones comunitarias para documentar violaciones relacionadas con la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, relativa a la mujer, la paz y la seguridad.

57. ONU-Mujeres siguió prestando apoyo a 49 centros de mujeres en toda la Ribera Occidental y Gaza, en especial en la construcción, rehabilitación y puesta en funcionamiento de 8 nuevos centros comunitarios de mujeres que ofrecen una gran variedad de servicios psicosociales, jurídicos y sociales. En Gaza, ONU-Mujeres, en colaboración con el PNUD, contribuyó a la creación y la gestión del primer centro de servicios integrales para mujeres víctimas de la violencia, el Centro Hayat, gracias al cual 125 mujeres se beneficiaron de servicios psicosociales, sociales y jurídicos.

58. Bajo los auspicios del Ministerio de Asuntos Sociales, ONU-Mujeres siguió apoyando al Centro Mehwar de protección y empoderamiento de las mujeres y las familias, que acogió a un promedio mensual de 20 mujeres y sus hijos y les protegió de la violencia y proporcionó diversos servicios sociales y jurídicos.

59. ONU-Mujeres colaboró con la Asociación de Abogados de Palestina para ofrecer asistencia y representación jurídicas a mujeres reclusas en los centros correccionales y de rehabilitación y las mujeres víctimas de actos de violencia, y con el Departamento de centros correccionales y de rehabilitación, en el desarrollo y la ejecución de actividades de rehabilitación para las reclusas.

60. El programa de mujeres jóvenes líderes en Gaza, ejecutado por medio de la iniciativa de género del OOPS, tiene el objetivo de reducir la deficiencia de conocimientos especializados en el mercado laboral asegurando que las mujeres adquieran los conocimientos especializados que demanda el mercado laboral a través de cursos de capacitación teórica y práctica, programas de colocación y la capacitación de pequeñas y medianas empresas. En 2012, 700 mujeres recibieron capacitación en el marco de este programa.

61. El UNICEF prestó asistencia a los equipos para emergencias psicosociales y los centros familiares, que ayudaron a más de 46.000 niños (además de 20.112 padres y cuidadores) a mitigar los efectos del trauma y a aliviar la ansiedad psicosocial y fortalecer la resiliencia en la Ribera Occidental y Gaza.

62. Con el apoyo del UNICEF, el PNUD y el UNFPA, 6 organizaciones no gubernamentales asociadas y el Consejo Superior de Jóvenes Palestinos y Deporte ofrecieron oportunidades a más de 31.200 adolescentes para desarrollar sus capacidades, aptitudes y conocimientos y prestaron apoyo psicosocial a través de 56 espacios seguros en la Ribera Occidental y Gaza.

#### **Medio ambiente, vivienda y desarrollo urbano**

63. La FAO, en cooperación con las comunidades locales y el Ministerio de Agricultura, contribuyó a la rehabilitación y la ordenación ecológica de unos 2.000 dunums de pastizales en la parte meridional de la Ribera Occidental en 2012.

64. El PNUD prestó apoyo para que 80 familias de bajos ingresos dispusieran de viviendas adecuadas mediante intervenciones de rehabilitación y renovación en Jerusalén. Asimismo, el PNUD ofreció asistencia para mejorar la infraestructura económica, mejorando la situación física de una serie de tiendas y locales comerciales.

65. El PNUD respaldó iniciativas de protección y desarrollo de las tierras en la Zona C, junto con el Ministerio de Agricultura, que sirvieron para establecer infraestructuras que facilitarían el cultivo de la tierra (camino, planes de cosecha, aumento de la capacidad de almacenamiento de agua y reclamación de tierras no utilizadas) y ayudaron a proteger miles de hectáreas para que no fueran confiscadas y a proporcionar ingresos sostenibles a más de 8.000 familias de zonas rurales.

66. El PNUD y la FAO siguieron mejorando el acceso al agua y la calidad de esta. La FAO estableció más de 1.200 cisternas para la recogida del agua de lluvia a nivel comunitario y de los hogares con el fin de mejorar la disponibilidad y el racionamiento de agua mediante la gestión de recursos. El PNUD siguió apoyando el desarrollo del sector de aguas residuales y regenerando las reservas naturales en Gaza.

67. El OOPS en Gaza finalizó la primera fase del proyecto de realojamiento de la Arabia Saudita, que incluyó 752 nuevos albergues para familias que perdieron sus viviendas debido al conflicto.

## **B. Asistencia de emergencia del sistema de las Naciones Unidas**

68. En el Proceso de llamamientos unificados de 2013 para el Estado de Palestina se solicitan 401,6 millones de dólares. Esta cifra se aumentó a partir de los 374,3 millones de dólares solicitados en el documento del Proceso de llamamientos unificados publicado inicialmente para tener en cuenta las nuevas necesidades de Gaza derivadas de la intensificación de las hostilidades que se produjo en Gaza y el sur de Israel en noviembre de 2012. La asistencia humanitaria en el marco del Proceso de llamamientos unificados se centra en hacer frente a los niveles arraigados de inseguridad alimentaria, los graves problemas en materia de protección y derechos humanos y el acceso limitado de las comunidades palestinas vulnerables a servicios esenciales, sobre todo en Gaza, Jerusalén Oriental, la Zona C de la Ribera Occidental y la zona de división. El Proceso de llamamientos unificados de 2013 representa una reducción de los requisitos con respecto al Proceso de 2012, en el que se solicitó una suma revisada de 419,9 millones de dólares. Hasta la fecha, el Proceso de llamamientos unificados de 2012 ha recibido el 71% (297,6 millones de dólares) de los fondos solicitados. Además, el llamamiento de emergencia del OOPS solicita 300 millones de dólares para atender las necesidades de unos 2 millones de refugiados palestinos en Gaza y la Ribera Occidental.

69. Durante las hostilidades de 2012 e inmediatamente después de que ocurrieran, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas llevó a cabo evaluaciones del riesgo de emergencia de todos los puentes, escuelas, centros familiares e infraestructuras clave que habían sido destruidos o dañados en toda el área de Gaza y realizó campañas de sensibilización sobre los riesgos de los restos explosivos de guerra junto con sus asociados. Entre enero y marzo de 2013, el Servicio de Actividades relativas a las Minas respaldó las demoliciones de los restos explosivos de guerra, que destruyeron más de 1.000 restos.



### **Apoyo alimentario de emergencia**

70. El OOPS proporcionó asistencia alimentaria de emergencia a más de 21.865 personas (3.163 hogares) en la Ribera Occidental. El OOPS y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) siguieron adelante con su programa de asistencia conjunta para pastores beduinos refugiados y no refugiados de la Ribera Occidental, que benefició como mínimo a 27.414 personas (4.458 hogares) con 4 rondas de raciones alimentarias durante el período que abarca el presente informe.

71. En Gaza, el OOPS distribuyó otros 526.382 paquetes de ayuda alimentaria de emergencia entre casi 140.000 familias de refugiados, lo que benefició a 748.040 personas indigentes o que viven en la pobreza extrema. En 2012, el OOPS suministró un volumen total de 66.000 toneladas métricas de alimentos básicos a los refugiados más pobres, incluidas más de 48.000 toneladas métricas de harina procedente del ámbito local.

### **Generación de ingresos en situaciones de emergencia**

72. En toda la Ribera Occidental y Gaza, el Programa de creación de empleo del OOPS facilitó oportunidades de empleo a 29.991 refugiados, con lo que se crearon 1,9 millones de días de trabajo, se inyectaron 26.875.625 dólares en hogares que padecían inseguridad o vulnerabilidad alimentaria y se benefició a un total de 188.531 personas (los trabajadores contratados y sus familias).

### **Apoyo sanitario de emergencia**

73. La OMS continuó supervisando la falta de medicamentos y de desechables, encabezó las actividades dirigidas a subsanar las deficiencias de suministros y ayudó a coordinar la importación de suministros médicos donados a Gaza. También proporcionó piezas de repuesto y asistencia técnica para mantener, reparar y mejorar los equipos existentes y adquirió suministros y equipos médicos para atender las necesidades esenciales del sistema de salud pública en Gaza. La OMS y sus asociados proporcionaron suministros de emergencia de medicamentos y desechables fundamentales necesarios para el tratamiento de los heridos durante la intensificación de las hostilidades en Gaza en noviembre de 2012. Además, el UNICEF facilitó 43 medicamentos y consumibles pediátricos esenciales para salvar vidas con el fin de cubrir las necesidades de los servicios del Ministerio de Salud de atención primaria de la salud durante un período de entre 3 y 6 meses. La OMS también adquirió otros 30 tipos de medicamentos esenciales para un total de 15.000 casos de niños enfermos.

74. En la Ribera Occidental, el OOPS dirigió 6 equipos de dispensarios móviles, que atendieron a 55 de las comunidades más alejadas o vulnerables con servicios de atención primaria de la salud. Estos equipos ofrecieron una media de más de 12.000 consultas de pacientes al mes y abarcaron a una población de unos 120.000 refugiados y no refugiados. Los dispensarios están estrechamente coordinados con otros proveedores de servicios móviles de atención de la salud, como son el Ministerio de Salud y las organizaciones no gubernamentales.

75. El OOPS prestó servicios comunitarios de atención de la salud mental a 49 comunidades beduinas vulnerables en la Ribera Occidental, abarcando a una población de 10.500 personas aproximadamente. Los equipos proporcionaron asesoramiento individual y de grupo, apoyo familiar, actividades psicosociales para hombres, mujeres y niños, y facilitaron programas de capacitación para los dirigentes de las comunidades.

#### **Apoyo de emergencia al suministro de agua y saneamiento**

76. El UNICEF contribuyó a mejorar las redes de abastecimiento de agua, lo que benefició a 300 familias de comunidades subatendidas en la Ribera Occidental e hizo que disminuyera el gasto en abastecimiento de agua y aumentara el acceso de 958 estudiantes al agua.

77. En Gaza, en coordinación con el Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa, el UNICEF respaldó la instalación de 4 unidades de desalación que está previsto que proporcionen acceso a agua desalada a 35.000 personas.

78. En colaboración con la organización no gubernamental italiana Gruppo di Volontariato Civile y la organización no gubernamental francesa Acción contra el Hambre, el UNICEF instaló depósitos de agua y letrinas móviles que beneficiaron a 2.531 familias (161 en la Zona C y 2.370 en las zonas de Gaza con restricciones de acceso). Se ha conseguido aumentar la concienciación de más de 1.000 personas de las zonas de acceso restringido con respecto a las prácticas de higiene y los depósitos de uso doméstico para limpieza. Alrededor de 390 profesores y profesoras de las zonas de acceso restringido se beneficiaron de actividades de formación de formadores y pudieron impartir lecciones a 5.000 alumnos sobre buenas prácticas de higiene.

79. El UNICEF contribuyó al suministro de combustible de emergencia para el funcionamiento de generadores, pozos y estaciones de bombeo, lo que benefició a un mínimo de 800.000 personas en Gaza. En respuesta a la crisis de Gaza, el UNICEF prestó ayuda en la reparación de 161 generadores dañados y la rehabilitación de las redes de abastecimiento de agua y de saneamiento en Gaza, beneficiando a un mínimo de 189.000 personas, entre ellas 95.000 niños.

80. El OOPS contribuyó a la eliminación de residuos sólidos en 9 campamentos, facilitó las reparaciones y mejoras de infraestructuras para el abastecimiento de agua en 10 campamentos de refugiados y garantizó que se realizaran análisis de la calidad del agua en los 19 campamentos de refugiados de la Ribera Occidental.

81. El OOPS prestó apoyo a los proveedores de los servicios de agua y saneamiento que trabajaban fuera de los campamentos de refugiados para la adquisición de cantidades suficientes de combustible y otros suministros en Gaza. Estas intervenciones tuvieron importancia crítica debido a los persistentes cortes de electricidad. En 2012, se distribuyeron 581.593 litros de combustible entre los municipios, los Consejos de gestión de los residuos sólidos y el Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa para garantizar la continuidad de los servicios de agua y saneamiento y tratar los criaderos de mosquitos.

### **Apoyo de emergencia a la agricultura**

82. En 2012, la FAO distribuyó más de 2.200 toneladas de pienso, semillas y arbustos resistentes a la sequía, plantones y vacunas, que beneficiaron a cerca de 2.200 familias de pastores, a fin de proteger los medios de subsistencia de los agricultores palestinos.

83. La FAO siguió supervisando la vulnerabilidad de los pequeños agricultores ante las perturbaciones económicas, políticas y climáticas y apoyando respuestas adecuadas. Suministró a los agricultores 20.000 vacunas para vacunar a todo el ganado de Gaza y 85 trampas para las enfermedades de plantas. Además, se ofreció capacitación a 10 ingenieros agrónomos y 250 agricultores para que desarrollaran su capacidad en la detección y solución de enfermedades en animales y plantas.

### **Apoyo de emergencia a la educación**

84. En respuesta a la crisis que se produjo en Gaza en noviembre de 2012, el UNICEF siguió reparando los daños originados en 94 escuelas y ofreciendo material didáctico. Se elaboraron materiales de información sobre el riesgo que representan las minas con el fin de concienciar a más de 273.000 niños sobre las municiones sin detonar a través de las escuelas públicas y los centros comunitarios en Gaza.

85. El UNICEF mejoró el entorno de aprendizaje de 53.000 niños, entre ellos 20.929 niñas, mediante la rehabilitación de 21 escuelas (7 en la Ribera Occidental y 14 en Gaza) y la distribución de material didáctico. Se proporcionaron suministros educativos para responder a las necesidades de más de 40.000 niños. Más de 3.000 niños, entre ellos 1.434 niñas, de la Ribera Occidental accedieron de forma segura a la escuela gracias a la ayuda aportada por el UNICEF para el funcionamiento de vehículos escolares, en especial el suministro de 12 vehículos nuevos y acompañamiento de protección.

### **Apoyo de emergencia a la vivienda**

86. Entre mayo de 2012 y abril de 2013, el OOPS prestó asistencia de emergencia, incluida asistencia en efectivo, a 46 familias (285 personas) afectadas por las demoliciones de viviendas.

87. El OOPS prestó asistencia a los refugiados cuyas viviendas habían sido dañadas o destruidas durante las hostilidades que se produjeron en noviembre de 2012. Se proporcionó asistencia en efectivo por valor de 1,7 millones de dólares a 2.735 familias (16.685 beneficiarios directos) para pequeñas reparaciones por cuenta propia. Asimismo, 171 familias recibieron asistencia transitoria en efectivo (más de 150.000 dólares) y seguirán recibiendo este subsidio encaminado a ayudar a las familias desplazadas de sus hogares. Se abrió un total de 11 albergues durante un breve período de tiempo.

### **C. Apoyo del sistema de las Naciones Unidas a instituciones palestinas**

88. Las Naciones Unidas mantuvieron el apoyo a los esfuerzos de la Autoridad Palestina por mejorar la recaudación de ingresos y acelerar el despacho de aduanas. La Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) renovó la colaboración continua con la Autoridad Aduanera Palestina para modernizar y fortalecer los sistemas existentes. La UNCTAD puso en marcha medidas para fortalecer la capacidad de creación de modelos y proyecciones económicos de la Oficina Central de Estadística de Palestina, que ahora utiliza oficialmente el modelo macroeconómico de la UNCTAD para formular sus proyecciones.

89. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) también continuó con su programa de apoyo para potenciar la capacidad operacional de la policía civil palestina a través de programas de capacitación, la dotación de equipos, el desarrollo de sistemas de gestión de la información y el desarrollo de infraestructuras.

90. ONU-Mujeres y el PNUD apoyaron la aprobación de la Estrategia Nacional para Combatir la Violencia contra la Mujer 2011-2019. ONU-Mujeres prestó asistencia técnica al Ministerio del Interior y al Ministerio de Justicia para establecer mecanismos y normas encaminados a ampliar el acceso de las mujeres a los sectores de la justicia y la seguridad y los servicios de protección. ONU-Mujeres y el PNUD colaboraron con la policía civil palestina y las unidades de protección familiar para desarrollar su capacidad en materia de prevención de la violencia familiar y la respuesta a este problema y la protección de las víctimas.

91. La OIT siguió prestando apoyo al Departamento de Inspección del Ministerio de Trabajo mediante programas de desarrollo de la capacidad sobre salud y seguridad ocupacionales.

92. Con el apoyo constante del UNICEF durante los últimos años, la Ley de Menores, en su forma enmendada, entró en vigor con la firma del Presidente Abbas en diciembre de 2012; la ley enmendada prevé una mayor protección del menor y refuerza el marco legislativo de los profesionales dedicados a la protección de menores en la línea del frente. El Gabinete también aprobó una nueva ley para proteger a los menores en conflicto con la ley y un marco de justicia de menores. Con el apoyo del UNICEF, se aprobó la política de no violencia y mejora de la disciplina en las escuelas, que supera retos considerables debido a la división administrativa entre la Ribera Occidental y Gaza.

93. El apoyo prestado por el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas a la Autoridad Palestina incluyó la búsqueda de modalidades para comenzar la remoción de campos de minas no operativos en la Ribera Occidental. El Servicio contribuyó a la creación del Centro Palestino de Remoción de Minas dentro del Ministerio del Interior, para el cual el Servicio de Actividades relativas a las Minas actúa como asesor técnico.

94. ONU-Mujeres, en colaboración con el PNUD, ayudó al Ministerio de Asuntos de la Mujer palestino a llevar a cabo actividades de desarrollo de la capacidad dirigidas al personal del Ministerio y de la Dependencia de Cuestiones relacionadas con el Género de 12 ministerios palestinos en conocimientos básicos de derecho sobre mecanismos jurídicos internacionales y nacionales para proteger los derechos de la mujer en el Estado de Palestina.

95. ONU-Mujeres prestó apoyo técnico para la protección de la mujer frente a la violencia y la supervisión de las violaciones de los derechos humanos, reforzando la capacidad del Ministerio de Asuntos Sociales palestino en la adopción de las normas internacionales de derechos humanos. También respaldó la creación de un observatorio sobre el acceso de las mujeres a la justicia.

96. ONU-Mujeres proporcionó apoyo técnico a diversos ministerios palestinos a fin de asegurar la incorporación de la perspectiva de género en los presupuestos, las estrategias de planificación del desarrollo y las actividades de creación de capacidad para respaldar el seguimiento, la evaluación y la presentación de informes. El PNUD también capacitó a 314 miembros del personal de la administración local en 15 distritos sobre la incorporación de las normas relativas al género en la planificación y presupuestación de los distritos.

#### **D. Desarrollo del sector privado**

97. El OOPS financió 14.500 préstamos valorados en 21,03 millones de dólares para empresas y hogares palestinos en 2012. Las mujeres y los jóvenes recibieron el 35% y el 33% de estos préstamos, respectivamente. El programa se siguió aplicando en el Estado de Palestina de forma sostenible y autosuficiente en su funcionamiento y generó unos ingresos netos de 1 millón de dólares gracias a sus operaciones de microfinanciación.

#### **E. Coordinación de la asistencia de las Naciones Unidas**

98. Bajo los auspicios del Coordinador Especial Adjunto para el Proceso de Paz del Oriente Medio/Coordinador Residente y Coordinador de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas para el territorio palestino ocupado, durante el período que abarca el informe se fortalecieron la colaboración y la coordinación entre los numerosos donantes y foros de las Naciones Unidas. El equipo humanitario del país en Jerusalén y el Grupo de Coordinación Operacional en Gaza se reunieron periódicamente para acordar medidas de promoción y respuesta humanitarias. Con el apoyo de la Dependencia de Coordinación dentro de la OCENU, el equipo de las Naciones Unidas en el país siguió coordinando su programación dentro del plan de respuesta a mediano plazo de las Naciones Unidas y empezó a elaborar el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo en consonancia con las prioridades palestinas de desarrollo. Se consolidaron los esfuerzos para forjar una asociación constructiva entre las Naciones Unidas, la Autoridad Palestina y la comunidad más amplia dedicada a la prestación de ayuda. Las Naciones Unidas continuaron la preparación de informes semestrales del Comité Especial de Enlace, las estrategias para Jerusalén Oriental y la Zona C y, junto con otros agentes humanitarios, el desarrollo de un Proceso de llamamientos unificados en favor de medidas humanitarias.

## **IV. Respuesta de los donantes a la crisis**

### **Apoyo presupuestario y fiscal**

99. En 2012, la Autoridad Palestina se esforzó por cumplir sus obligaciones financieras, ya que los gastos fueron superiores a lo esperado, los ingresos fueron inferiores a lo previsto y la financiación externa no alcanzó el objetivo presupuestario. Esto condujo a que la Autoridad Palestina acumulara unos 578 millones de dólares en mora con el sector privado, el sistema de pensiones y los salarios de funcionarios y aumentara su deuda global contraída con los bancos nacionales hasta 1.400 millones de dólares a finales de 2012. Se calcula que las necesidades de financiación externa para 2013 son de 1.400 millones de dólares. El apoyo oportuno de los donantes para cubrir este déficit, junto con la corriente transparente e ilimitada de ingresos tributarios recaudados por Israel en nombre de la Autoridad Palestina, será esencial para cumplir las obligaciones financieras el próximo año.

### **Coordinación de donantes**

100. La estructura de coordinación de la ayuda local siguió actuando como foro fundamental para los donantes y la Autoridad Palestina. La coordinación de la asistencia y la promoción en cuestiones humanitarias siguió estando a cargo de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la Secretaría.

101. Durante el período que abarca el informe se celebraron dos reuniones del Comité Especial de Enlace: en Nueva York, el 23 de septiembre de 2012, y en Bruselas, el 19 de marzo de 2013.

## **V. Necesidades no atendidas**

102. En el Proceso de llamamientos unificados de 2012 se solicitó la suma revisada de 419,9 millones de dólares para afrontar las necesidades humanitarias más urgentes, de los cuales se financió el 71%. A pesar de la generosa respuesta de los donantes, la financiación fue desigual entre los diversos grupos temáticos y algunos fondos llegaron hacia finales de año, lo que repercutió en la ejecución de algunos de los programas más urgentes. Actualmente, en el Proceso de llamamientos unificados de 2013 se solicitan 401,6 millones de dólares, de los cuales el 30% estaba financiado a 4 de abril de 2013 (incluidos los 8,2 millones de dólares recibidos del Fondo central para la acción en casos de emergencia). A excepción del sector de la educación, que no ha recibido fondos hasta la fecha, los niveles de financiación entre los grupos temáticos y sectores están bastante equilibrados. No obstante, más de la mitad de los fondos recibidos todavía están a la espera de ser asignados a grupos temáticos o sectores específicos.

103. También se necesita apoyo urgente para el presupuesto básico del OOPS, amenazado por un déficit de 67,2 millones de dólares en 2013, así como su llamamiento de emergencia de 2012 de 300 millones de dólares, que tiene un déficit de 220 millones de dólares.

104. Los organismos de las Naciones Unidas solicitan 1.600 millones de dólares para apoyar las intervenciones plurianuales de desarrollo, incluida la reconstrucción de Gaza, en el contexto del Plan de respuesta de las Naciones Unidas a mediano plazo. Esta financiación complementaría los 1.200 millones de dólares correspondientes a los proyectos de las Naciones Unidas de recuperación y desarrollo en Gaza y en la Ribera Occidental.

## **VI. Desafíos**

105. Durante el período del que se informa, aumentaron todas las restricciones de circulación y acceso, las demoliciones de infraestructuras palestinas y el consiguiente desplazamiento de palestinos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. Además, sigue desarrollándose una considerable actividad de construcción de asentamientos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, lo que agrava la tensión sobre el terreno. El crecimiento económico requerirá una revitalización del sector privado y una mayor relajación de las restricciones sobre la circulación y el acceso.

106. Durante el período que abarca el informe, las Naciones Unidas obtuvieron la aprobación de las autoridades israelíes para unos proyectos de las Naciones Unidas cuyo valor se calcula que asciende a 77,4 millones de dólares, entre ellos 449 unidades de vivienda, 14 escuelas y 23 proyectos de infraestructura y de desarrollo de las comunidades. Con ello, la suma total aprobada desde marzo de 2012 asciende a 400 millones de dólares. Durante este mismo período, unos proyectos por valor de 33 millones de dólares fueron rechazados por las autoridades israelíes debido a la ubicación propuesta para su ejecución.

107. El apoyo continuo y previsible al presupuesto de la Autoridad Palestina es necesario para financiar el déficit actual y asegurar la estabilidad de las medidas de reforma en curso.

## **VII. Conclusiones**

108. El difícil contexto operacional de la labor de las Naciones Unidas siguió siendo el mismo en el período del que se informa, mientras que las amenazas a los medios de subsistencia de los palestinos, en particular las demoliciones en la Zona C y las constantes restricciones y divisiones de Gaza, siguieron creando enormes obstáculos para el desarrollo en el Estado de Palestina. A pesar de las modestas mejoras de la economía, las tasas persistentemente elevadas del desempleo y la inseguridad alimentaria en Gaza, el aumento de las demoliciones, el cierre continuado y las restricciones a la circulación de personas y bienes obstaculizan el progreso sostenible. Las Naciones Unidas seguirán trabajando por la consecución de una paz amplia, justa y duradera en el Oriente Medio sobre la base de las resoluciones del Consejo de Seguridad 242 (1967), 338 (1973), 1397 (2002), 1515 (2003), 1850 (2008) y 1860 (2009), por el fin de la ocupación iniciada en 1967 y por el establecimiento de un Estado de Palestina soberano, democrático, viable y contiguo, que coexista en paz con un Estado de Israel seguro.