



УВКБ ООН
Агентство ООН по делам беженцев

Руководство УВКБ ООН по безопасности подмандатных лиц

Женева

Первое издание, ноябрь 2011 г.

Признательность

Данное Руководство УВКБ ООН по безопасности подмандатных лиц является результатом совместной инициативы сотрудников УВКБ ООН, работающих в разных странах мира, которая осуществлялась под руководством Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению на основе сотрудничества с Отделом международной защиты.

Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению хотел бы особенно поблагодарить многих коллег, работающих на местах и в Штаб-квартире, которые внесли свой вклад в процесс подготовки этого первого издания Руководства, предоставив конкретные материалы, основанные на их богатом опыте противодействия угрозам безопасности подмандатных лиц.

Первое издание, ноябрь 2011 г.

© Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Женева, ноябрь 2011 г.

Настоящий документ выпущен Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев для общего распространения. Все права защищены.

Воспроизведение возможно без предварительного разрешения УВКБ ООН, при условии, что все части документа распространяются бесплатно и с указанием авторства УВКБ ООН.

Все комментарии, отзывы и запросы о получении дополнительных экземпляров Руководства УВКБ ООН по безопасности подмандатных лиц следует направлять по следующему адресу:

Секция по обеспечению безопасности на местах, Отдел по чрезвычайным ситуациям,
безопасности и снабжению
Штаб УВКБ ООН
Case Postale 2500
CH-1211 Geneve 2 Dépôt
Switzerland
Тел.: +41 22 739 8628
Факс: + 41 22 739 73 04
Email: HQFS00@unhcr.org

Предисловие

Работая в тесном партнерстве с государствами и другими субъектами над обеспечением безопасности и охраны людей, мы выполняем ключевую функцию защиты. В свете этого я с радостью представляю первое издание Руководства по безопасности подмандатных лиц.

В 2009 году УВКБ ООН провело комплексный анализ подхода Управления к безопасности и защите своего персонала, операций и подмандатных лиц, включая оценку готовности к обеспечению безопасности. В том же году по результатам первой проверки безопасности в УВКБ ООН было рекомендовано пересмотреть действующие правила и процедуры. В частности, была поставлена задача разработать инструментарий, который помог бы сотрудникам, отвечающим за вопросы защиты и безопасности, сообщать выявлять и предотвращать угрозы безопасности. В ответ я объявил о принятии Плана действий УВКБ ООН по управлению вопросами безопасности и соответствующей Стратегии его реализации – пакета мер по совершенствованию управления этой сферой в масштабах всей организации. Данное Руководство является критически важным компонентом этой стратегии.

На протяжении последних шестидесяти лет сотрудники и партнеры УВКБ ООН ежедневно работают над противодействием рискам, угрожающим безопасности и личной неприкосновенности подмандатных лиц. Зачастую нам приходится делать это в очень сложных обстоятельствах, как в мирной обстановке, так и в условиях вооруженных конфликтов. Настоящее Руководство построено на этом обширном опыте и служит практическим пособием для персонала УВКБ ООН, а также для национальных и международных партнеров и других гуманитарных организаций. В нем представлен набор возможных вариантов действий, которые могут снизить уровень распространенности типичных угроз безопасности и смягчить их последствия. Надеемся, что Руководство будет использоваться как динамичный документ, дополняющий существующие справочные пособия и руководящие принципы, а также подкрепляющий многосторонний подход к решению проблем в сфере безопасности.

Первое издание Руководства будет разослано в оперативные подразделения УВКБ ООН по всему миру в 2011 году. Оно будет периодически пересматриваться, обогащаться и расширяться с учетом отзывов, полученных от сотрудников и партнеров.

Поскольку все заинтересованные субъекты по-прежнему привержены идее работать на принципах партнерства, я уверен, что мы можем достичь поставленной цели, а именно повысить уровень физической безопасности лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН.

Антониу Гутерриш
Верховный комиссар ООН по делам беженцев
Ноябрь 2011 г.

Содержание

Предисловие	3
Акронимы и аббревиатуры	5
Введение	7
Анализ причин и проблем	9
Часть первая. Угрозы	12
1.1. Участие подмандатных лиц в групповом насилии	13
1.2. Протесты, демонстрации и массовые волнения	16
1.3. Напряженность и конфликт между группами подмандатных лиц	20
1.4. Напряженность и конфликт между подмандатными лицами и принимающими общинами	23
1.5. Бандитизм	27
1.6. Похищение с целью выкупа, захват путем обмана, исчезновение, взятие заложников	30
1.7. Физические нападения на лагеря и поселки	33
1.8. Физические нападения на подмандатных лиц	37
1.9. Присутствие комбатантов и вооруженных элементов среди подмандатных лиц	41
1.10. Злоупотребление властью со стороны подмандатных лиц	47
1.11. Злоупотребление властью, в том числе коррупция и эксплуатация, со стороны гуманитарного и миротворческого персонала	50
1.12. Злоупотребление властью, в том числе домогательства и коррупция (не со стороны подмандатных лиц или гуманитарного и миротворческого персонала)	55
1.13. Словесные домогательства и распространение слухов	61
1.14. Домашнее насилие	66
1.15. Эксплуатация	72
1.16. Торговля людьми и незаконный ввоз людей	76
1.17. Членовредительство	83
1.18. Сексуальное насилие и вредная традиционная практика	88
1.19. Противозаконные убийства	94
1.20. Задержание (содержание под стражей)	100
1.21. Высылка и произвольное выдворение	104
1.22. Самодельные взрывные устройства и перекрестный огонь	111
1.23. Наземные мины и неразорвавшиеся боеприпасы	114
Часть вторая. Меры реагирования	118
2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей	119
2.2. Выбор площадки и планировка объекта	123
2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию	126
2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки	130
2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО	133
2.6. Доступ к правосудию	137
2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности	141
2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике	144
2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения	148
2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР)	150
2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права	153
2.12. Пункты проверки и центры приема	157
2.13. Эффективные процедуры определения статуса беженца	160
2.14. Обеспечение регистрации и документирования	164
2.15. Переселение	170
2.16. Источники средств к существованию	174
2.17. Местная интеграция	178
2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании	181
2.19. Меры по обеспечению сосуществования	185
2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН	189
2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках	192
2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия	196
Дополнительная литература	200

Акронимы и аббревиатуры

SMS	Служба коротких сообщений
АРГ	Активно-реактивная граната
А-СВУ	Автомобильное самодельное взрывное устройство
АС-СВУ	Самодельное взрывное устройство, спрятанное в автомобиле
ВГМ	Возраст, гендерные особенности и культурное многообразие
ВИЧ/СПИД	Вирус иммунодефицита человека / синдром приобретенного иммунодефицита
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВПЛ	Внутренне перемещенные лица
ВПП	Всемирная продовольственная программа
ГИС	Географическая информационная система
ДЛ	Документ, удостоверяющий личность
ДОБ	Департамент ООН по вопросам охраны и безопасности
ДОПМ	Департамент операций по поддержанию мира
ДПП	Департамент полевой поддержки
ЕКПЧ	Европейская конвенция по правам человека
ЕС	Европейский Союз
ИВПР	Инструмент по выявлению повышенного риска
ИТ	Информационные технологии
ИТС	Информационные технологии и связь
КЛДЖ	Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин
КОЖПО	Калечащие операции на женских половых органах
КОП	Коды особых потребностей
ПЗИВ	Похищение с целью выкупа, захват, исчезновение, взятие заложников
КПП	Конвенция против пыток
ЛГБТИ	Лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендерные лица и интерсексуалы
МВД	Министерство внутренних дел
МГП	Международное гуманитарное право
МККК	Международный Комитет Красного Креста
МЛА	Мина-ловушка, устанавливаемая под автомобилем
МНПО	Международная неправительственная организация
МОВ	Меморандум о взаимопонимании
МОМ	Международная организация по миграции
МОТ	Международная организация труда
МППП	Международный пакт о гражданских и политических правах
МПО	Межправительственная организация
М-СВУ	Магнитное самодельное взрывное устройство
МСПМД	Международные стандарты противоминной деятельности
МФГ	Многофункциональная группа
МФОКК и КП	Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
НАТО	Организация Североатлантического договора
НПО	Неправительственная организация
НПТ	Непродовольственные товары
НРБ	Неразорвавшийся боеприпас
Н-СВУ	Носимое самодельное взрывное устройство
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ОВЧ	Очень высокая частота
ОГО	Организация гражданского общества
ОИ	Общественная информация
ОМЗ	Отдел международной защиты
ОНИ	Определение наилучших интересов
ОНН	Огонь непрямой наводкой
ОО	Общинная организация
ООН	Организация Объединенных Наций
ОРБ	Оценка рисков в области безопасности
ОСБ	Определение статуса беженца
ОСО	Огонь из стрелкового оружия
ПБО	Проект с быстрой отдачей
ПВ	Письмо о взаимопонимании

ПВК(З)	Помощник Верховного комиссара по вопросам защиты
ПИ	Партнер-исполнитель
ПКП	Постконтактная профилактика
ПМП	Первичная медицинская помощь
ПРООН	Программа развития ООН
ПСБМ	Помощник советника по вопросам безопасности на местах
РДР	Разоружение, демобилизация и реинтеграция
РСБ	Реформирование сектора безопасности
РУ-СВУ	Радиоуправляемое самодельное взрывное устройство
СБМ	Советник по вопросам безопасности на местах
СВУ	Самодельное взрывное устройство
СГН	Сексуальное и гендерное насилие
СЕС	Силы Европейского Союза
СИ-ВИЧ	Система информации о ВИЧ
СКБМ	Сотрудник по координации вопросов безопасности на местах
СОБМ	Секция по обеспечению безопасности на местах
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРЗ	Сексуальное и репродуктивное здоровье
СТП	Секция технической поддержки
ТСУ	Террорист-самоубийца
ТЭЦ	Транзитный эвакуационный центр
УВГМ	Комплексный учет возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара ООН по правам человека
УГИ	Управление Генерального инспектора
УКГВ	Управление по координации гуманитарных вопросов (ООН)
УНП ООН	Управление ООН по наркотикам и преступности
ШК	Штаб-квартира
ЮНИСЕФ	Детский фонд ООН
ЮНМАС	Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием

Введение

Эффективная гуманитарная деятельность требует, чтобы УВКБ ООН и его оперативные партнеры находились рядом с подмандатными лицами. Поскольку на УВКБ ООН возложена обязанность защищать беженцев и людей, перемещенных из-за конфликта, и помогать им, то Управление должно противодействовать рискам, продолжая работать, и помогать подмандатным лицам в обстановке, которая по нестабильности и небезопасности в ряде случаев не имеет аналогов в мире. При этом необходимо учитывать не только количество и масштаб конфликтов (внутренних), но и роль сторонних субъектов. Раздробленность сторон в конфликтах создает условия, в которых могут процветать группы вооруженного сопротивления, полевые командиры, военизированные или наемные подразделения и транснациональные террористические сети, усиливая опасность для подмандатных лиц. Риск того, что подмандатные лица будут становиться мишенью для враждующих группировок, повысился. Их безопасность постоянно ставится под угрозу, в частности, они могут подвергаться посягательствам на личную неприкосновенность, гендерному насилию, эксплуатации, угрозам здоровью (например, из-за ВИЧ-инфекции/СПИДа), высылке (если это беженцы) и сталкиваться с ограничением других основных прав. Эти и другие угрозы определены в настоящем Руководстве.

За последнее десятилетие увеличилось количество нападений на сотрудников гуманитарных организаций и усилились ограничения на гуманитарный доступ. Обе эти тенденции непосредственно влияют на способность гуманитарных организаций оказывать жизненно важные услуги. Помощь подмандатным лицам часто задерживается, в результате чего они иногда полностью лишены поддержки в течение длительных периодов времени. Реагируя на такую ситуацию, гуманитарные организации перешли от неприятия рисков к управлению рисками. Стимулирующий подход к безопасности ориентирован на принцип «как остаться» в противоположность принципу «когда уйти». Этот подход принят в системе ООН и во многих других организациях. Концепция управления рисками уделяет внимание, среди прочего, значимости программ: как оказать критически важную гуманитарную помощь подмандатным лицам в сложных условиях, где вопрос безопасности стоит очень остро. В публикации “Stay and Deliver – Good Practice for Humanitarians in Complex Security Environments” [«Остаться и добиваться результатов. Передовая практика гуманитарных организаций в условиях повышенной опасности»] (УКГВ, 2011) подчеркивается, что правительства и широкая общественность рассчитывают, что гуманитарные организации будут продолжать работу на ранних этапах кризисов, когда угрозы безопасности часто достигают наивысшего уровня. Для того чтобы справиться с этими рисками, организации должны владеть навыками и способностями для взаимодействия, общения и ведения переговоров со всеми соответствующими субъектами. Принцип, гласящий, что НПО, другие учреждения ООН и все сообщество ООН в целом должны работать на основе широкого партнерства, построенного на координации и сотрудничестве, оказался бесценным при работе в условиях повышенного риска.

Принципы управления рисками провозглашены в Рамочном документе о подотчетности в системе обеспечения безопасности ООН, где определены обязанности и ответственность должностных лиц и персонала ООН. В системе обеспечения безопасности ООН также принят подход «как остаться» (в противовес подходу «когда уйти»), а ее цель заключается в организации и проведении операций в опасных и нестабильных условиях. «Принимая на себя ответственность и подотчетность за обеспечение безопасности, мы признаем, что могут иметь место случаи гибели и (или) человеческие жертвы, даже несмотря на то, что прилагаются надлежащие усилия и реализуются необходимые меры для снижения до приемлемого уровня рисков для персонала, помещений и имущества Организации Объединенных Наций».

Если гуманитарные организации хотят отстоять предусмотренные их мандатом принципы деятельности и принципы международного гуманитарного права в зонах конфликтов, где царит безнаказанность и множится число негосударственных субъектов, этим организациям нужно будет выработать подходы, которые обеспечат сохранение реального доступа к подмандатным лицам в долгосрочной перспективе. Поскольку первоочередной задачей является защита их безопасности и благополучия, гуманитарным организациям необходимо будет учитывать всякое очевидное ухудшение общей обстановки в отношении безопасности. На среднесрочную перспективу ожидается, что и подмандатные лица, и международные гуманитарные организации столкнутся с более серьезными вызовами. Некоторые из них будут носить мирный характер, а некоторые приобретут насильственную форму.

Цели Руководства

В работе УВКБ ООН по решению проблем безопасности приоритет отдается введению в действие комплексного подхода к оценке рисков в области безопасности и управлению этими рисками. Помимо обеспечения безопасности персонала, одной из главных обязанностей является обеспечение безопасности и благополучия подмандатных лиц. Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению, в сотрудничестве с Отделом международной защиты (ОМЗ), разработал это Руководство для того, чтобы дать сотрудникам УВКБ ООН и работникам партнеров-исполнителей наставления в отношении методов реагирования на местном уровне на периодически возникающие угрозы безопасности подмандатных лиц. Авторы Руководства опирались на принципы надлежащей практики, многолетний опыт УВКБ ООН в сфере защиты подмандатных лиц, знания и навыки Секции по обеспечению безопасности на местах (СОБМ). Значительный вклад внесла и Полевая консультативная группа. Руководство представляет собой оперативный директивный документ, дополняющий существующие руководящие материалы УВКБ ООН, которые следует использовать как информационно-справочный источник.

Большинство нападений на гуманитарный персонал за последнее десятилетие произошло в небольшом количестве стран, в частности, в Сомали, Афганистане, Пакистане и Судане. В мировом масштабе эти страны на данный момент являются самыми сложными и нестабильными. Нападения в этих условиях стали более смертоносными и изощренными, причем они связаны с резким ростом количества случаев похищения людей. Как результат, несмотря на резкий всплеск насилия в таких регионах, присутствие гуманитарных организаций там сократилось. Сначала это было вызвано непосредственно самим насилием. Затем, однако, правительства, вооруженные силы и негосударственные субъекты стали создавать препятствия и ставить условия для доставки помощи и обеспечения защиты подмандатных лиц. Приспособившись к этим новым и меняющимся обстоятельствам, гуманитарные организации расширили свои способности по управлению рисками и выработали ряд стратегий и практических методов работы, направленных на то, чтобы их присутствие было приемлемо для всех субъектов, а их доступ к подмандатным лицам был расширен. В данном Руководстве представлен ряд практических решений, позволяющих получить, сохранить и усилить поддержку, направленную на обеспечение защиты и безопасности подмандатных лиц.

Предполагаемый круг читателей

Обеспечение безопасности и охраны подмандатных лиц – общая обязанность всех сотрудников УВКБ ООН, оперативных партнеров и всего сообщества ООН в целом. Данное Руководство предназначено, в первую очередь, для использования сотрудниками УВКБ ООН на местах (на всех уровнях и для всех функциональных категорий) и их международными и национальными партнерами (включая представителей правительства и других заинтересованных сторон). Цель Руководства – еще более усилить способность УВКБ ООН и его партнеров координировать свои действия и сотрудничать в любой оперативной обстановке.

Как пользоваться Руководством

Руководство представляет собой практическое пособие, содержание и актуальность которого следует постоянно пересматривать и обновлять.

В **первой части** представлены двадцать три из наиболее распространенных видов угроз безопасности, с которыми подмандатные лица сталкиваются в разнообразных ситуациях в сфере безопасности и защиты. Описание каждой угрозы начинается со **сценария**, призванного помочь сотрудникам и партнерам связать данную проблему со своей повседневной работой. Затем приведена информация о каждой угрозе, разбитая на разделы. Разделы **«Суть угрозы»** и **«Что освещено в этом разделе»** содержат определение и описание угрозы, для чего используются типичные ситуации и примеры. Затем идет раздел **«Возможные причины и провоцирующие факторы»**, а после него – раздел **«Что следует учитывать»**, где сотрудникам предлагается ряд инструментов для анализа риска. В разделе **«Неотложные действия»** рассказывается о том, что делать, если угроза только что возникла, тогда как в разделе **«Превентивные действия»** освещаются меры, которые можно предпринять для снижения риска возникновения такой угрозы. Раздел **«Соответствующие меры реагирования»** отсылает читателя к некоторым из наиболее целесообразных мер реагирования, рассматриваемых во **второй части** Руководства; к ним можно

перейти по предусмотренным электронным гиперссылкам. Раздел **«Дополнительная литература»** содержит список рекомендуемых источников.

Во **второй части** представлен список из двадцати двух мер реагирования, которые персонал и партнеры могут применять по отдельности или в сочетании для предотвращения или ослабления конкретных угроз безопасности подмандатных лиц. Эти двадцать два пункта также построены по общему формату, и во многих из них есть раздел **«Пример»**, основанный на реальном случае из опыта УВКБ ООН. За разделом **«Определение и суть меры»** следует раздел **«Цель. Почему это необходимо?»**. В разделе **«Описание меры реагирования»** изложены некоторые ключевые вопросы и шаги, которые необходимо осуществить при применении данной меры реагирования. Более подробно эти шаги освещены в разделе **«Дополнительные соображения»**. Каждый блок разделов завершается списком дополнительной литературы.

Анализ проблем и причин

УВКБ ООН и его партнеры часто работают в зонах вооруженных конфликтов международного и немеждународного характера, в городских районах и лагерях, а также в затяжных ситуациях, связанных с беженцами, лицами без гражданства и ВПЛ. Одна из наиболее острых проблем, стоящих перед ним, заключается в том, как обеспечить безопасность подмандатных лиц.

Главную ответственность за обеспечение физической безопасности подмандатных лиц несут государства. Тем не менее, на практике государства подвержены влиянию интересов собственной безопасности. В результате лица, относящиеся к компетенции УВКБ ООН, часто воспринимаются как источники нестабильности и опасности в принимающих обществах и общинах. Это, наряду с другими факторами, подвергает их множеству угроз безопасности, проистекающих, в частности, от организованных преступных группировок, отколовшихся военных и полицейских подразделений, антиправительственных группировок боевиков, местного населения, а также угроз, возникающих в самой общине подмандатных лиц¹.

На смену традиционным представлениям о безопасности, сформированным исключительно в свете территориальной целостности государства, пришла новая концепция – концепция безопасности человека. Эта концепция охватывает безопасность негосударственных субъектов, таких как лица, относящиеся к компетенции УВКБ ООН, и учитывает более широкий спектр рисков и угроз, а не только те, что вызваны насильственными нападениями или военными действиями².

Так, недостаточные или нерегулярные поставки продовольствия могут привести к отсутствию экзистенциальной безопасности (к угрозам для выживания), что не только ставит под угрозу жизнь подмандатных лиц, но и может спровоцировать трения и конфликты между подмандатными лицами, коллективные беспорядки или серьезные преступления и злоупотребления властью со стороны всех субъектов (включая самих подмандатных лиц). Отсутствие надежного правового статуса также может вызвать целый ряд угроз безопасности, включая домогательства, запугивание и злоупотребление властью, конфликты между принимающими общинами и подмандатными лицами, произвольное задержание, произвольное выдворение и высылку подмандатных лиц.

Учитывая вышеизложенное, при проведении анализа проблем и причин угроз безопасности, затрагивающих лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН, сотрудники должны следовать тем же руководящим принципам и логическим схемам, которые они используют для анализа других недостатков или проблем в сфере защиты и их основополагающих причин.

УВКБ ООН разработало две рамочные системы для анализа недостатков в сфере защиты беженцев и лиц без гражданства: «Система анализа недостатков в сфере защиты: усиление защиты беженцев» (2-е издание, 2008 г.) и «Безгражданство: принципы анализа в целях предотвращения, сокращения и защиты» (2008 г.). Эти документы служат основой как для Системы результатов УВКБ ООН, так и для *Focus*, соответствующего программного обеспечения, которым УВКБ ООН пользуется для планирования.

¹ UNHCR, *The State of The World's Refugees 2006: Human Displacement in the New Millennium, Chapter 3: Addressing Refugee Security* [УВКБ ООН, Ситуация с беженцами в мире, 2006 год: перемещение населения в новом тысячелетии. Глава 3 «Обеспечение безопасности беженцев»], 20 апреля 2006 г.

² *Цит. соч.*

Два документа, разработанные под эгидой Межучрежденческого постоянного комитета, содержат аналогичные средства для оценки положения ВПЛ: «Защита ВПЛ, пострадавших от конфликта: оценка с целью действий» (февраль 2008 г.) и «Справочник по защите внутренне перемещенных лиц» (июнь 2010 г.).

Исходя из этого, столкнувшись с любой из угроз безопасности, описанных в этом Руководстве, сотрудники должны всегда обращаться к соответствующей системе анализа недостатков в сфере защиты и к самой последней Системе результатов УВКБ ООН (которая на данный момент охватывает период 2012-2013 гг.).

В этих рамочных системах анализа недостатков используются вопросы, направленные на выявление основных проблем защиты, включая возникающие вопросы касательно безопасности. Приведенные ответы показывают, соблюдается ли конкретная норма международного права или нет. Если данная норма не соблюдается, то существует *недостаток* (проблема). Программа *Focus* содержит перечень *проблем* и их *причин*, которые сотрудники могут сопоставить с возникшей у них проблемой. После выбора проблемы *Focus* автоматически генерирует цель. Сотрудники должны описать выявленные проблемы в каждом страновом или региональном оперативном плане. После того, как цель сформирована, сотрудники выбирают продукты для целей планирования. Они представляют собой ожидаемые результаты действий, которые сотрудники осуществляют для устранения причин выявленных ими проблем. Сотрудники также свободно могут выбирать показатели для измерения достигнутого им прогресса на пути к желаемому результату.

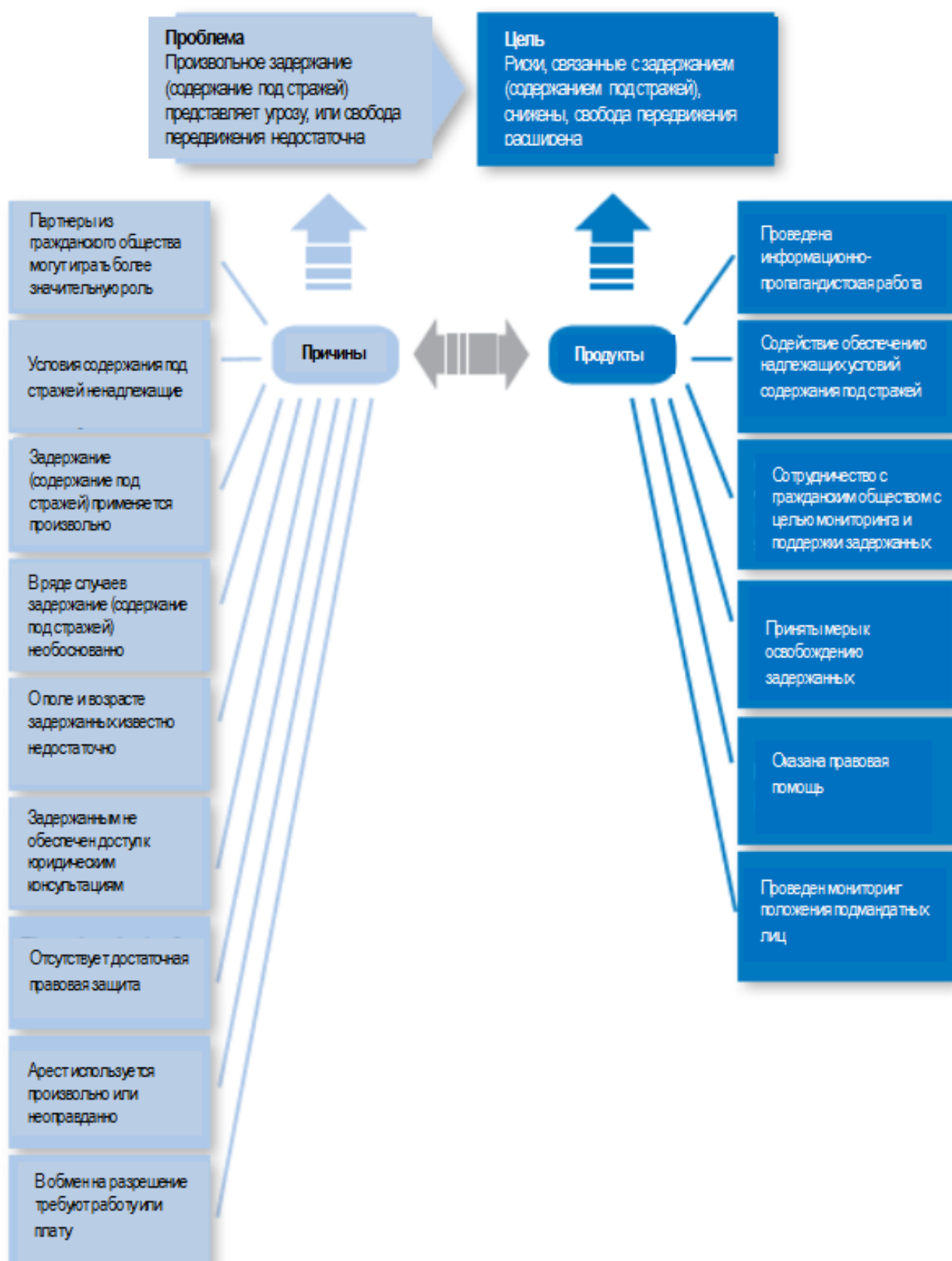
Некоторые из **угроз безопасности**, описанных в этом Руководстве, были выявлены как проблемы в Системе результатов УВКБ ООН (например, задержание и высылка). Хотя остальные проблемы не описаны как отдельные в Системе результатов УВКБ ООН, многие из их общих проблем и провоцирующих факторов представлены как таковые.

Меры реагирования, представленные в этом Руководстве, отражают руководящие указания по оперативным действиям, которые сотрудники, возможно, пожелают предпринять для устранения выявленных ими проблем и угроз безопасности. Они сопоставимы с целями, установленными в Системе результатов УВКБ ООН, и должны применяться аналогично, в сочетании.

Анализируя конкретную проблему в сфере безопасности (угрозу, недостаток или риск), сотрудники, несомненно, смогут выявить множество причин в широком спектре сфер (как то сфера безопасности, юридическая, административная, социальная сферы и т.п.). Следовательно, им необходимо учитывать проблемные сферы, обозначенные в Системе результатов УВКБ ООН, в разрезе всех предусмотренных там групп по правам, включая, и не только, группу «Защита от насилия и эксплуатации». Такой анализ угроз безопасности (и их причин и провоцирующих факторов) позволит сотрудникам сформулировать цели (и соответствующие меры) их страновых и региональных оперативных планов таким образом, чтобы способствовать максимальному снижению риска их возникновения.

Приведенная ниже схема основана на Системе результатов УВКБ ООН на 2012-2013 гг. На ней отражена проблема произвольного задержания (содержания под стражей) и недостаточной свободы передвижения, а также освещены ее причины, продукты (меры, которые будут предприняты для их устранения) и цель (формируется автоматически). Диаграмма иллюстрирует логику, лежащую в основе анализа проблем и причин, который сотрудники должны проводить при оценке угроз безопасности.

Группа по правам: защита от насилия и эксплуатации
 Проблемная сфера: задержание (содержание под стражей) и свобода передвижения



Часть первая

Угрозы

1.1. Участие подмандатных лиц в групповом насилии

Среди контингента беженцев в разных районах столицы принимающей страны образовались группы подростков и молодежи. Все они принадлежали к хип-хоп культуре, и у каждой из них был особый сленг, особое мировоззрение и особый стиль одежды. Эти группы стали заниматься «групповым насилием» и другой преступной деятельностью, включая кражи, грабежи и уничтожение имущества. В большинстве случаев они нападали друг на друга, а поскольку они часто были вооружены ножами, то имело место множество ранений, а в ряде случаев и гибели. Их поведение пугало других подмандатных лиц, живущих в этих же районах. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Лица, подмандатные УВКБ ООН, участвуют в организованных и насильственных групповых действиях.
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе приведены указания по возможным мерам реагирования в следующих ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Молодежь (особенно подростки и молодые мужчины) из числа подмандатных лиц входит в группу риска. • Эти молодые люди вступают в банды, которые обеспечивают им социальную легитимность, а также идентичность. • Насилие имеет место в сообществе подмандатных лиц, преимущественно между бандами, однако оно влияет и на сосуществование с местной общиной. • Правоохранительная деятельность ограничена или неэффективна.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствуют возможности получения образования или приобретения навыков. • Перспективы самообеспеченности и получения средств к существованию ограничены. • Сети социальной поддержки отсутствуют, или же молодежь группы риска из числа подмандатных лиц отдалена от них (например, от сетей, объединяющих лиц старшего поколения). • Молодые люди группы риска из числа подмандатных лиц утратили надежду на какие-либо дальнейшие перспективы для себя. • Имеет место маргинализация. • Насилие считается частью жизни (в том числе исходя из опыта, приобретенного до перемещения, например, в качестве детей-солдат или детей-рабов). • Механизмы преодоления трудностей отсутствуют.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Создают ли лица группы риска также группы, не исповедующие насилие, которые обеспечивают им социальную поддержку и идентичность? • Рассматривали ли вы возможность взаимодействия с такими группами? • Обуславливаете ли вы свою работу с членами групп, участвующих в групповом насилии, отказом от насилия? • Ориентированы ли какие-либо программы или меры вмешательства конкретно на молодых людей из группы риска? Можно ли интегрировать их в другие меры вмешательства на общинном уровне? • Какова степень отчужденности и маргинализации молодых людей из группы риска? • Как местные правоохранительные органы реагируют на преступную и насильственную деятельность членов таких групп? • Существует ли в целом атмосфера безнаказанности? Считают ли лица, пострадавшие от действий преступных группировок, что их жалобы будут рассмотрены, или нет? • Как молодежь из числа подмандатных лиц воспринимает УВКБ ООН и его партнеров? • Учитывая условия вашей работы, можете ли вы установить (восстановить) диалог и доверие в отношениях с сообществом подмандатных лиц в целом, в сотрудничестве с гражданским обществом или другими субъектами, которые на данный момент не привлечены к деятельности по защите или помощи?

Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Соберите, подтвердите и проанализируйте информацию об инцидентах. • Планируя меру реагирования, обеспечьте привлечение персонала, имеющего знания и опыт во всех соответствующих сферах (как то защита, безопасность на месте, осуществление программ, общественные службы и т.п.). • Привлеките лидеров общин и общественные организации и взаимодействуйте с ними. • Создайте конфиденциальный механизм для подачи жалоб подмандатными лицами, пострадавшими от группового насилия. • Оказывайте надлежащую поддержку подмандатным лицам, желающим сообщить правоохрнительным органам о случаях насилия и преступной деятельности, от которых они пострадали. • Привлеките при необходимости местные правоохрнительные органы. • Рассмотрите вопрос о создании каналов связи с группами подмандатных лиц, участвующих в групповом насилии, и внутри этих групп.
Превентивные действия	<p>Консультации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организуйте на раннем этапе неформальные двусторонние консультации со всеми заинтересованными сторонами, чтобы понять причины и степень угрозы. • Выясните с помощью таких консультаций, функционируют ли еще связи между подмандатными лицами и разными заинтересованными организациями (ОО, НПО, религиозными учреждениями, структурами принимающего сообщества, учебными заведениями и т.п.) или же они нарушены из-за группового насилия. Степень отчужденности и маргинализации подмандатных лиц повлияет на стратегию и меры вмешательства. • Создайте, непосредственно или косвенно, пути для контактов, диалога и, в конечном итоге, взаимодействия с членами групп, участвующих в групповом насилии, с целью содействия проведению коллективной оценки. • Рассмотрите вопрос о задействовании существующих общинных структур в работе по решению данной проблемы. • Перед разработкой программных мероприятий организуйте широкие консультации с заинтересованными сторонами, включая возможных доноров и органы власти принимающей страны, с целью обеспечить, чтобы оказываемая поддержка была принята и носила стабильный характер. • Проведите, на начальной стадии ситуации, связанной с беженцами или вынужденным перемещением, коллективную оценку и дискуссии в формате фокус-группы с участием подростков и молодых мужчин. • Постарайтесь понять масштаб, условия и динамику мер реагирования со стороны местных правоохрнительных органов, если такие меры осуществляются. <p>Меры вмешательства</p> <ul style="list-style-type: none"> • По результатам проведенной оценки, которая должна учитывать точку зрения заинтересованной молодежи (подростков и молодых мужчин), определите возможные меры вмешательства, которые: <ul style="list-style-type: none"> • охватывают конкретные группы и направлены на восстановление контактов с ними; • обеспечивают безопасное место (безопасные места), где молодые люди могут учиться, отдыхать, заниматься спортом и другими видами деятельности; • создают возможности для совершенствования молодыми людьми имеющихся у них навыков и достижения ими самообеспеченности. • Изучите и применяйте критерии уязвимости и «особых потребностей», учитывая ситуацию, с целью обеспечить учет конкретных потребностей подростков и молодых мужчин в мерах оперативного реагирования и вмешательства.

	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотрите меры в области образования, совершенствования навыков и достижения самообеспеченности, включая создание «безопасных» (например, рекреационных) мест для молодежи (подростков и молодых мужчин) группы риска.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22 Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> UNHCR, <i>No Solutions in Sight: The Problem of Protracted Refugee Situations in Africa</i> [УВКБ ООН, Решений не видно: проблема затяжных ситуаций, связанных с беженцами, в Африке]. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/3e2d66c34.html. Forcier, Natalie, <i>Divided at the margins – A study of young Sudanese refugee men in Cairo, Egypt</i> [Форсье, Натали, Разделенные на границах – исследование о молодых суданских беженцах-мужчинах в Каире (Египет)], ноябрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.aucegypt.edu/GAPP/cmrs/reports/Documents/Divided_at_the_Margins_Forcier_2010_Final_for_Publication.doc. UNHCR, <i>Living in a World of Violence: An Introduction to the Gang Phenomenon</i>, DIP Legal and Protection Policy Research Series [УВКБ ООН, Жизнь в мире насилия: кратко о бандах как явлении, Департамент международной защиты, Серия исследований по правовой политике и политике защиты], июль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e3260a32.html.

1.2. Протесты, демонстрации и массовые волнения

Ранним утром сотрудники службы безопасности вошли в парк в столице принимающей страны с целью рассеять демонстрацию, которую проводили несколько сот беженцев и лиц, ищущих убежище. Они занимали парк последние три месяца, протестуя против обращения с ними в принимающей стране и против отсутствия решений их проблем. В последовавшей затем стычке 29 человек было убито и по меньшей мере 75 ранено. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Массовые волнения, демонстрации или протесты – это собрания людей с целью высказать свое возражение по какому-либо вопросу, обнародовать свою позицию или жалобы либо привлечь внимание. Если при этом имеют место акты насилия, создающие непосредственную опасность для участников или других лиц либо приводящие к порче имущества других лиц или организаций или причинению им личного вреда, то такая ситуация перерастает в гражданские беспорядки или гражданское неповиновение.
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания по противодействию массовым волнениям и планированию мероприятий, в которых участвуют большие группы людей (например, в распределительных пунктах, в лагерях или во время процедур ОСБ и регистрации). К примерам групповых инцидентов относятся протесты, демонстрации, бунты, занятия, сидячие забастовки и голодовки.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Не удовлетворяются основные потребности, ожидания или требования. • Проводится непопулярная политика, которая внезапно меняется, непонятна или осуществляется не единообразно. • Не обеспечена надлежащая коммуникация, включая обратную связь и обмен информацией с подмандатными лицами. • Существует мнение о присутствии таких явлений, как злоупотребление властью, фаворитизм, ненадлежащее или неэтичное поведение. • Имеет место намеренный саботаж с целью срыва какого-либо процесса (например, распределения продовольствия или регистрации). • Не обеспечено одинаковое, уважительное и деликатное, отношение к людям. • Люди устали ждать. • Меры безопасности или другие сдерживающие меры не достаточны. • Считается, что попытки подать жалобу безуспешны или бесполезны. • Гнев, лежащий в основе поведения группы, провоцируется посторонним событием или событием в другом регионе мира. • Планируется отменить некоторые «льготы», будь-то законные или нет (например, сокращение или урезание помощи УВКБ ООН после всеобъемлющего процесса регистрации). • Уделяется мало внимания – либо вообще не уделяется внимание – комплексному учету возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия (УВГМ).
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Хотя сначала собрание носит мирный характер, может ли количество протестующих возрасти? Осложнит ли это усилия по достижению решения? • Что будет разумнее: упредить возникновение проблемы, быстро приняв необходимые меры, или позволить ей постепенно ослабнуть со временем? (Ответ в конечном итоге будет зависеть от ситуации или оперативной обстановки.) • Если задействуются правоохранительные органы, то есть ли у них возможности для того, чтобы управлять ситуацией? Может ли результат этих действий быть приемлемым с точки зрения УВКБ ООН? • Если скопление людей превратится в буйствующую толпу, как это повлияет на переговорный процесс? • Как вы можете выявить лиц, которые могут представлять всех участников в качестве лидеров, и общаться с ними? • Как вам найти представителей различных подгрупп лиц, участвующих в демонстрации или обеспокоенных ею? (Выявление этих лиц должно

	<p>сделать возможным поднятие всех актуальных вопросов.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как можно проводить дискуссии с представителями участников в безопасной среде, с достоинством и без угроз? • Не приведет ли удовлетворение основных потребностей и оказание основных услуг в месте проведения акции протеста лишь к ее продолжению?
Неотложные действия	<p>Если образовалось скопление людей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сохраняйте спокойствие и оцените ситуацию. Есть ли вероятность насилия или же оно неминуемо? • Если да, не приближайтесь. Вызовите правоохранительные органы и предупредите других. • Если нет, подойдите только в том случае, если вы (а) не одни и (б) у вас есть средства связи. • Объясните, что не можете вести переговоры с толпой, а спокойно обсудите ситуацию с лидерами. Внимательно следите за изменениями ситуации. Если насилие оказывается неминуемым или уже началось, без колебаний вызовите правоохранительные органы и отведите сотрудников в безопасное место. • Когда опасность исчезнет, сообщите об инциденте, следуя стандартным операционным процедурам. <p>При переговорах с лидерами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постарайтесь найти тихое и удобное (например, тенистое, теплое и т.п.) место, где можно сесть. Возможно, следует подать пример, сев первым. • Сохраняйте самообладание и достоинство. Проявляйте твердость, но избегайте какой бы то ни было конфронтации. • Следуйте подходу, ориентированному на решение проблем. Постарайтесь определить цели протестующих. • Если необходимо, настаивайте на соблюдении базовых правил, как то неприменение насилия, угроз и подобных враждебных высказываний. • Взаимовыгодный подход, разъясните лидерам его преимущества и предложите им сделать то же самое. • Если нужны переводчики, обеспечьте, чтобы их приняли все стороны. • Создайте механизмы, основанные на принципе добросовестности, для дальнейшего общения. <p>В случае затянувшихся протестов (занятий объектов или сидячих забастовок)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы каждый член групп сидел (если это возможно), чувствовал себя удобно и регулярно получал информацию. • Постарайтесь договориться о четких границах места проведения, продолжительности и масштабе протестных акций. • Назначьте ведущего переговорщика и отделите сотрудников от протестующих. • Уделите должное внимание положению тех членов группы, у которых есть особые потребности. • Держите в курсе происходящего власти принимающей страны и штаб-квартиру УВКБ ООН. • Рассмотрите вопрос о получении помощи от авторитетных третьих сторон, например, от международного сообщества. • Заботьтесь о своем эмоциональном равновесии и об эмоциональном равновесии сотрудников, например, обсуждайте с коллегами проблемы, с которыми вы сталкиваетесь. • Вызовите правоохранительные органы, если насилие неминуемо или если установленные сроки истекли. <p>В случае голодовки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имейте в виду, что в некоторых странах голодовки незаконны. • Назначьте ведущего переговорщика и постарайтесь полностью понять причины, которыми вызвана голодовка. • Организуйте ежедневный медицинский осмотр. • Регулярно осведомляйтесь о состоянии здоровья протестующих. • Имейте в запасе пищу и воду.

	<ul style="list-style-type: none"> Имейте в запасе автомобиль на случай необходимости оказания срочной медицинской помощи или других чрезвычайных ситуаций.
Превентивные действия	<p>Если вы организуете мероприятие, на котором ожидается большое скопление людей</p> <ul style="list-style-type: none"> Посоветуйтесь по вопросам безопасности (например, с СБМ, СКБМ и др.). Проведите оценку рисков и разработайте план действий в случае чрезвычайных ситуаций. Что могло бы пойти не так, и что вы будете делать, если это произойдет? Предупредите правоохранительные органы и рассмотрите вопрос о соответствующей степени их присутствия. Ознакомьтесь с возможностями охранников и других лиц, первыми реагирующих на события, а также сотрудников правоохранительных органов и уведомите их о ваших потребностях. <p>Если существует потенциальная опасность массового насилия</p> <ul style="list-style-type: none"> Обеспечьте подмандатным лицам механизм подачи жалоб и обратной связи. Четко укажите, что жалобы будут рассматриваться только в установленном порядке. Создайте механизм проведения экстренных совещаний. Не поощряйте людей собираться в толпу, если вы не можете удовлетворить их потребности или выполнить их требования. Будьте осторожнее с посещением публичных митингов, где будут озвучиваться жалобы, и воздерживайтесь от участия в неконтролируемых групповых дискуссиях. Возможно, лучше обсуждать жалобы в формате меньших фокус-групп. Обеспечьте регулярный управленческий надзор и давайте отдых сотрудникам, рассматривающим деликатные дела в индивидуальном порядке или встречающимся с подмандатными лицами в условиях, которые требуют напряженной работы. <p>Информирование о планах и порядке проведения мероприятия</p> <ul style="list-style-type: none"> При планировании обеспечьте, чтобы на мероприятии присутствовали представители всех ведомств и других органов власти, играющих важную роль в разрешении данной ситуации. Заранее согласуйте основные правила. Укажите и ограничьте количество участников. Укажите время, место и масштаб встреч и действий. По мере возможности, причем с учетом возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия, привлечите к планированию и организации лидеров общин и используйте их для управления поведением собравшихся. Регулярно направляйте всем сторонам четкие сообщения о планах (по мере возможности). <p>Рассмотрение планировки места проведения мероприятия</p> <ul style="list-style-type: none"> Существует ли логическая и упорядоченная последовательность проведения мероприятия? Соответствуют ли имеющиеся объекты целям, которых вы стараетесь достичь? Есть ли эвакуационные выходы? Свободна ли окружающая территория от оборудования и мусора? Имеются ли надлежащие удобства (места для сидения, тень, туалеты и т.п.)? <p>Другие факторы планирования</p> <ul style="list-style-type: none"> Обеспечьте наличие плана информационной деятельности и плана работы со средствами массовой информации. Обеспечьте привлечение достаточного числа сотрудников и партнеров надлежащей специализации. Обеспечьте наличие плана транспортировки и передвижения сотрудников. Организируйте дежурный пункт медицинской помощи на случай травм. Обеспечьте учет языкового разнообразия и наличие квалифицированных переводчиков (для письменного перевода

	<p>сообщений, устного перевода и т.д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Примите меры пожарной безопасности. • Установите порядок реализации мер в отношении последующих действий. <p>Меры профилактического характера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучите подмандатный контингент и спрогнозируйте возможные жалобы, неудовлетворенность, конфликты или опасные слухи. • Создайте или сохраните динамичную многофункциональную команду для регулярного рассмотрения и освещения вопросов, вызывающих озабоченность различных подгрупп подмандатного контингента, с использованием коллективной оценки. Работа команды улучшит общение и обмен информацией с подмандатными лицами, рассеет возможные слухи.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и Поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • Inter-Agency Standing Committee, <i>Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Справочник по защите внутренне перемещенных лиц], июнь 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4790cbc02.html. • UNHCR, <i>Guidelines for Handling Protests, Demonstrations and other Group Disturbances among Refugees</i> [УВКБ ООН, Рекомендации в отношении действий в случае протестов, демонстраций и других массовых волнений среди беженцев], 15 сентября 2004 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swissaa56.hernat.ch/refworld/docid/48b2c8112.html. • UNHCR, <i>Protection Guidelines Relating to Refugee Security</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по защите с учетом безопасности беженцев], 3 мая 1999 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124bee54.html. • UNHCR, <i>Safety Guidelines for Handling Threats, Verbal Abuse and Intimidation from Refugees</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по безопасности в случае угроз, словесных оскорблений и запугивания беженцев],

1.3. Напряженность и конфликт между группами подмандатных лиц

Спасшись бегством от гражданского конфликта в стране происхождения, 25 беженцев, относящихся к одной этнической группе, утверждают, что нарастает напряженность в отношениях с другими беженцами из этой же страны происхождения, но из другой этнической группы, которые живут вместе с ними в лагере, куда их распределили после прибытия в принимающую страну. Члены этой группы заявляют, что их жизни будет угрожать опасность, если УВКБ ООН не предпримет неотложные меры для оказания им помощи и обеспечения их защиты. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Ситуации, где различия между подмандатными лицами в интересах, позициях или взглядах могут приводить к разногласиям, вызывая враждебное отношение. Если эту проблему своевременно не решить, результатом могут стать акты насилия.
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания по урегулированию трений и конфликтов, в которых участвуют две и более групп подмандатных лиц, не только в лагерях, но и в городских условиях.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Различия в гражданстве, этническом происхождении, вероисповедании или политической принадлежности. • Боязнь сообщать об инцидентах. • Неэффективные механизмы обратной связи или реагирования. • Соперничество за ограниченные ресурсы. • Предполагаемая или фактическая дискриминация и стереотипное отношение к одной группе со стороны другой. • Конкуренция за возможности переселения. • Несправедливое представительство в органах, принимающих решения в сообществе подмандатных лиц. • Разное отношение к зарегистрированным и незарегистрированным подмандатным лицам либо иные формы привилегированного или несправедливого отношения со стороны правительственных, неправительственных или гуманитарных субъектов. • Трения и конфликты, которые существовали между группами подмандатных лиц в стране происхождения, иногда обостряющиеся в процессе перемещения.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Имеет ли место урегулирование напряженных ситуаций и конфликтов своевременно, с обеспечением защиты и безопасности подмандатных лиц и сотрудников? • Задействованы ли в усилиях по предупреждению или смягчению напряженности подмандатные лица, местные общины, местные власти и другие субъекты? • Адекватны ли меры реагирования на вышеупомянутые инциденты, учитывают ли они степень напряженности или конфликта, количество затронутых подмандатных лиц, историю их перемещения внутри страны и эффективность действий правоохранительных органов? • Проведена ли оценка последствий обращения к национальным или международным силам безопасности? <p>При взаимодействии с общинами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Могли бы ваши действия или меры вмешательства восприниматься как односторонние или предвзятые? • Достаточно ли прозрачен ваш подход к разрешению конфликта? • Учли ли вы долгосрочные последствия ваших действий?
Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Установите основные факты и при необходимости проинформируйте руководство, коллег в сфере безопасности и соответствующие местные органы власти. • По мере возможности побеседуйте с лицами, причастными к данным

	<p>инцидентам или осведомленными о них, и постарайтесь детально выяснить факты (кто, почему, что, где, масштаб угроз или рисков для подмандатных лиц).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если личная безопасность подмандатных лиц подвергается непосредственной опасности, предупредите правоохранительные органы. Кроме того, привлечите соответствующие секторы (здравоохранение, коммунальные службы, сектор защиты и т.п.) с целью незамедлительного реагирования и планирования на случай чрезвычайной ситуации. • Проконсультируйтесь с лидерами и представителями общин, НПО, общинными организациями, религиозными группами и другими субъектами гражданского населения, потому что они могут помочь разрядить обстановку и найти решения. • Если это уместно и безопасно для персонала, УВКБ ООН, другие органы ООН и гуманитарные организации должны обеспечить свое заметное присутствие, чтобы предотвратить обострение напряженности и дальнейшее развитие конфликта между общинами. • Если требует ситуация, переместите группу или отдельных лиц внутри страны. (В некоторых обстоятельствах экстренное переселение может быть единственным возможным вариантом.)
Превентивные действия	<p>Работа с общинами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите неформальный или формальный анализ конфликта (включая оценку рисков), учитывая возраст, гендерные особенности и культурное многообразие, с целью установления коренных причин конфликта и возможного направления его развития. Изучите максимально обширный круг источников, придерживаясь принципов нейтральности и объективности. • Создайте или используйте существующие информационные сети (например, инициативы по поддержанию общественного порядка или общинные группы бдительности) с целью выявления угрозы или начала конфликтов. • Задействуйте многофункциональную команду для регулярного рассмотрения и освещения вопросов, вызывающих озабоченность различных подгрупп подмандатного контингента, а также для улучшения связи с ними, используя для этого коллективную оценку. • Обеспечьте, чтобы точная информация доходила до всех соответствующих групп населения, включая детей, подростков, пожилых людей и лиц с инвалидностью. Для охвата всех групп используйте разные формы коммуникации и распространения информации. • Для того чтобы обеспечить удовлетворение потребностей вышеупомянутых групп, содействуйте вовлечению подмандатных лиц в местные инициативы. Осуществляйте меры, которые способствуют общению и уважению к другим культурам. • Работайте с детьми и молодежью по инициативам в сфере миростроительства и трансформирования конфликтов в рамках внеклассной работы (например, спортивных и культурных мероприятий). • Занимаясь планировкой или проектированием лагеря, учитывайте этнические и религиозные различия. • Разрабатывая проект лагеря и планируя его застройку, обеспечьте также наличие надлежащих объектов (освещения, общей компоновки, систем безопасности и т.д.). <p>Задействуйте правительство принимающей страны, лидеров общин, субъектов гражданского общества, национальные и международные силы безопасности</p> <p>Привлеките правительство принимающей страны и лидеров общин.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предупредите по своему усмотрению правоохранительные органы. • Проведите обучение соответствующих заинтересованных сторон по навыкам посредничества и ведения переговоров с целью содействия мирному разрешению конфликтов.

	<ul style="list-style-type: none"> • Выявите лидеров, положительно относящихся к урегулированию конфликта, поддержите их и усильте их роль. Параллельно выявите лидеров или членов общин, занимающих отрицательную позицию, и работайте также и с ними, потому что они могут подстрекать к напряженности и конфликту. Постарайтесь подключить к этой работе лидеров, положительно относящихся к урегулированию конфликта. • Проведите встречу с лидерами общин, чтобы устранить непонимание, развеять предубеждения и опровергнуть предвзятые мнения (например, о разном отношении или преимуществах для соответствующих групп). Совместно определите местные решения, учитывая опыт, полученный при инцидентах ранее, и содействуйте регулярному диалогу между группами. • Если это уместно и безопасно для персонала, УВКБ ООН, другие органы ООН и гуманитарные организации должны обеспечить свое заметное присутствие, чтобы предотвратить обострение напряженности и сдержать развитие конфликта.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Urban Refugees. A Community-Based Approach</i> [УВКБ ООН, Беженцы в городах. Подход, ориентированный на общины], май 1996 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/49997ae412.html. • UNHCR, <i>Framework for Durable Solutions for Refugees and Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Основа для долгосрочных решений для беженцев и подмандатных лиц], 16 сентября 2003 г., EC/53/SC/INF.3. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ae9ac93d.html. • UNHCR, <i>Handbook for Repatriation and Reintegration Activities</i> [УВКБ ООН, Справочник по репатриации и реинтеграции], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd1194.html.

1.4. Напряженность и конфликт между подмандатными лицами и принимающими общинами

Группа беженцев возвратилась из страны убежища в провинцию на севере страны своего происхождения, где она являлась этническим меньшинством. Поскольку эти беженцы не смогли вернуться в первоначальное место жительства, то они попытались обосноваться в районе, населенном представителями другой этнической группы. Из-за этнических разногласий и прав на доступ к земле, воде и пастбищам для скота возникла напряженность в отношениях с местной общиной. Возникла перспектива неминуемого конфликта, которая угрожала свести на нет усилия по достижению долгосрочного решения. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Ситуации, где имеют место разногласия или скрытая враждебность между подмандатными лицами и принимающими общинами, вызванные целым рядом факторов: мнением о том, что подмандатные лица являются бременем в отношении потребления природных ресурсов или угрожают культуре принимающей общины, либо мнением подмандатных лиц о том, что они подвергаются дискриминации со стороны властей или населения принимающей страны.
Что освещено в этом разделе	Долгосрочные решения возможны лишь в том случае, если между общинами поддерживаются отношения мирного сосуществования. В некоторых случаях отсутствие каналов примирения может привести к активизации или сохранению состояния напряженности и конфликта. В этом разделе предложены способы ослабления напряженности и конфликта между подмандатными лицами и местными или принимающими общинами, а также меры реагирования на такую ситуацию. Напряженность может приобретать множество форм: это могут быть угрозы, запугивание, домогательства, дискриминация, блокирование доступа к ресурсам или услугам, физическая агрессия (в ее различных формах), СГН или уничтожение имущества.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Конкуренция за рабочие места, экономические ресурсы или долю на рынке в местной экономике. • Дефицит природных ресурсов и ухудшение состояния местной окружающей среды вследствие присутствия подмандатных лиц. • Земельные, жилищные и имущественные споры. • Методы ведения сельского хозяйства и выпаса скота. • Предубежденность, дискриминация и ксенофобия; отсутствие понимания между разнообразными общинами. • Нормы, правила и практические методы, которые несправедливо отдают преимущество одной группе перед другой. • Инициативы в области развития и гуманитарной помощи, которые не обеспечивают одинаковый охват всех общин или считаются не обеспечивающими такой охват. • Ненадлежащее планирование местоположения лагерей и поселков. • При разработке или осуществлении программы имеет место дискриминация других общин, усугубление неравенства или посягательство на права других общин (с нарушением принципа «не навреди»).
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Известны ли коренные причины напряженности? • Проводились ли с подмандатными лицами и представителями местной общины консультации о путях устранения разногласий между ними? • Рассматривались ли подходы, ориентированные на общину, и другие альтернативные формы разрешения споров? • Привлечены ли к урегулированию конфликта местные власти? • Проведена ли оценка рисков, связанных с прямым вмешательством УВКБ ООН? • Если вмешательство необходимо, определен ли круг лиц, обладающих соответствующей компетентностью (имеющих профессиональную подготовку, опыт и знание местных реалий), для осуществления этого вмешательства?

Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Проинформируйте руководство, коллег в сфере безопасности и соответствующие местные органы власти. • Если речь идет об угрозе для личной безопасности подмандатных лиц, потребуйте принятия незамедлительных мер для обеспечения их безопасности (свяжитесь с медицинскими службами и органами безопасности). • Если государственные субъекты не могут вмешаться в ситуацию или их участие не предусмотрено, изучите возможность вмешательства со стороны субъектов гражданского общества, НПО, лидеров общин или общинных организаций. НПО и общинные организации могут помочь ослабить напряженность, пока она не переросла в конфликт. Лидеры общин во многих случаях имеют возможность применить власть или провести разъяснительную работу, чтобы положить конец трениям или конфликтам. • Постарайтесь проверить имеющуюся информацию и получить дополнительные подробные сведения о причинах, лежащих в основе конфликта, чтобы повысить качество анализа ситуации и определить неотложные меры реагирования. • Если существует опасность продолжения конфликта, причем вне связи с конкретными лицами, установите, кто может помочь договориться о решении проблемы. Это могут быть, к примеру, власти, лидеры конфликтующих общин, другие лидеры среди населения, субъекты, считающиеся нейтральными.
Превентивные действия	<p>Если отсутствует информация или имеет место непонимание</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соберите более полную информацию о коренных причинах напряженности или конфликта. При необходимости создайте информационные сети с целью выявления возможности начала или рецидива конфликта. В этом отношении могут быть полезны инициативы по поддержанию общественного порядка. • Если возможно, постарайтесь определить обоюдовыгодные результаты, отвечающие интересам всех сторон. В уместных случаях содействуйте мерам по миростроительству и примирению. • Выявите соответствующих заинтересованных субъектов в затронутых конфликтом общинах и вне их, имеющих возможности для ведения переговоров или посреднической деятельности. Поощряйте в целесообразных случаях обмен информацией между подмандатными лицами, местными общинами, другими заинтересованными сторонами и властями. • Способствуйте взаимопониманию между затронутыми конфликтом лицами и общинами с целью устранения заблуждений и предвзятости и противодействия им. Здесь могут быть полезны инициативы по информационно-разъяснительной работе и просвещению общественности (причем еще до прибытия подмандатных лиц). • Подмандатные лица должны быть надлежащим образом проинформированы об их обязанностях и ответственности в принимающей стране. Обеспечьте, чтобы они поняли динамику жизни местной общины и могли приспособиться к имеющимся различиям. Параллельно обеспечьте, чтобы принимающая община была надлежащим образом проинформирована о присутствии подмандатных лиц. <p>Удовлетворение потребностей и учет мнений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучите возможные варианты удовлетворения потребностей местной общины, если такие меры вмешательства ослабят напряженность. Аналогичным образом содействуйте вовлечению подмандатных лиц в инициативы по местному развитию и другие инициативы, что позволит обеспечить удовлетворение их потребностей. • Способствуйте самообеспеченности подмандатных лиц и информируйте о путях, которыми они содействуют или могут содействовать повышению уровня благосостояния местной общины и наоборот.

	<ul style="list-style-type: none"> • В целесообразных случаях способствуйте доступу к правосудию, используя формальные или неформальные системы правосудия (суды или традиционные механизмы разрешения споров), исходя из обстоятельств и серьезности рассматриваемых деяний. • Поощряйте использование нормативно-правовой базы, стратегий и практических методов, которые не являются дискриминационными, отвечают потребностям подмандатных лиц и учитывают их права и уязвимые стороны. <p>Факторы, существующие в принимающей общине</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы проблемы безопасности, и особенно возможность конфликта или трений между подмандатными лицами и принимающей общиной, надлежащим образом учитывались во всех процессах принятия решений по гуманитарным вопросам, включая решения, касающиеся расположения лагерей или поселков. Подмандатные лица, живущие в городах, должны быть уведомлены о тех географических районах, где существует опасность возможной напряженности или конфликта с принимающей общиной. • В районах, где проблемой является ухудшение состояния природных ресурсов или местной окружающей среды, способствуйте инициативам по устранению неблагоприятного влияния присутствия подмандатных лиц. • В сельской местности поощряйте методы ведения сельского хозяйства или выпаса скота, учитывающие местные особенности. • Если есть вероятность возникновения земельных, жилищных или имущественных споров, поощряйте меры по обеспечению сосуществования, включая инициативы по миростроительству и примирению, чтобы упредить возникновение таких споров и облегчить их разрешение. • Поощряйте вовлечение подмандатных лиц в программы местного развития и связанные с ними инициативы. • В случаях, где способность общины принимать подмандатных лиц ограничена, поощряйте разделение ответственности. • Поощряйте самообеспеченность подмандатных лиц, с тем, чтобы они вносили свой вклад в жизнь местных общин и этот вклад был замечен.
<p>Соответствующие меры реагирования</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей. 2.2. Выбор площадки и планировка объекта. 2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию. 2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки. 2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО. 2.6. Доступ к правосудию. 2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике. 2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР). 2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права. 2.15. Переселение. 2.16. Источники средств к существованию. 2.17. Местная интеграция. 2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании. 2.19. Меры по обеспечению сосуществования. 2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.

	<p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Заключение по вопросу о местной интеграции, № 104 (LVI) – 2005, 7 октября 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/publisher,UNHCR,,,52402f164,0.html. • UNHCR, <i>Framework for Durable Solutions for Refugees and Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Основа для долгосрочных решений для беженцев и подмандатных лиц], май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124b6a04.html. • UNHCR, <i>Handbook for Repatriation and Reintegration Activities</i> [УВКБ ООН, Справочник по репатриации и реинтеграции], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd1194.html. • UNHCR, <i>Protracted Refugee Situations</i> [УВКБ ООН, Затяжные ситуации, связанные с беженцами], 20 ноября 2008 г., UNHCR/DPC/2008/Doc. 02. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/492fb92d2.html. • УВКБ ООН, Подход, ориентированный на сообщество, в работе УВКБ ООН, март 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/topic,51dc06234,51dc104b236,56d955474,0,...html. • Inter-Agency, <i>Handbook on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons. Implementing the 'Pinheiro Principles'</i> [Межучрежденческое издание, Справочник по реституции жилья и имущества беженцев и перемещенных лиц. Реализация «Принципов Пинейру»], март 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4693432c2.html.

1.5. Бандитизм

Сильные и непредвиденные засухи обострили конфликты между разными группами, которые соперничают за истощающиеся пастбища и водные ресурсы. Ежегодно вероятность угона скота и сопутствующих этому конфликтов, как правило, возрастает в короткие периоды дождей, когда некоторые общины пополняют свои стада, в результате чего спрос на скот возрастает. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Бандитизм – это практика разграбления имущества вооруженными бандами или группировками, совершаемого либо организованно, либо при всяком удобном случае (как, например, бандитизм на дорогах). Бандитизм включает также нерегулярные преступные действия, которые эти банды или группировки могут совершать в лагерях или поселках и деревнях или городах. Преобладание беззакония в некоторых районах, населенных подмандатными лицами, может проявляться в уровнях преступной деятельности и бандитизма, которые представляют значительную угрозу для их безопасности и имущества.
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания по противодействию актам бандитизма, которые направлены на подмандатных лиц или затрагивают их, как то: <ul style="list-style-type: none">• налеты на лагеря беженцев или ВПЛ;• бандитизм на дорогах и пастбищных угодьях.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none">• Низкий уровень обеспечения соблюдения законов.• Различные группы вынуждены совместно пользоваться и без того ограниченными ресурсами (продовольствием, водой и землей).• Споры по поводу местных ресурсов.• Соперничество за политическое влияние или власть.• Предполагаемые или реальные диспропорции между группами в отношении социально-экономического статуса.• Напряженные отношения между этническими группами.• Легкодоступность стрелкового оружия и легких вооружений.• Вооруженные группы нуждаются в получении и пополнении запасов материальных средств, продовольствия и оружия.• Группы осуществляют давление на власти с целью получения рычагов влияния (например, они стремятся получить признание и легитимный статус).• Спонтанная преступная деятельность.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none">• Какие отношения существуют между группами, вовлеченными в конфликт?• Могут ли исторически сложившиеся этнические или племенные союзы (или конфликты) расширить географический масштаб угрозы?• Каков социально-экономический состав жителей данной местности?• Какова экологическая ситуация?• Как далеко находятся ближайшие границы и основные транспортные пути?• Каковы политические позиции и взгляды властей в отношении подмандатных лиц, местных общин и «бандитских» сообществ?• Какие тенденции (если они есть) отмечаются в «бандитских» нападениях (место совершения, время и даты, методы, жертвы, выгоды и размер награбленного)?• Рассмотрели ли вы тщательно возможность взаимодействия со слабо организованными негосударственными вооруженными группами или преступными бандами?
Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none">• Окажите экстренную помощь. Обеспечьте необходимую медицинскую и психосоциальную поддержку.• Проверьте информацию об инцидентах. Обеспечьте наличие

	<p>достаточных сведений, позволяющих подтвердить, что они имели место. Если у вас есть информация только из косвенных источников, проверьте эти данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проанализируйте инциденты. Изучите элементы каждого инцидента (участники, мотивы, место, метод, дата и время и т.п.). • Документально зафиксируйте инциденты и подготовьте отчет. Сохраните полное описание каждого инцидента для использования и анализа в дальнейшей работе в рамках системы мониторинга инцидентов. Проинформируйте соответствующие заинтересованные стороны о ситуации с учетом мер реагирования, необходимых с их стороны, и неуклонным соблюдением конфиденциальности. • Уведомьте власти. Обеспечьте, чтобы полиция и местные органы власти знали об инцидентах, а лицам, подвергающимся опасности, была немедленно предоставлена физическая защита. • Предотвращайте повторные инциденты. Дайте жертвам и подмандатным лицам рекомендации касательно неотложных и краткосрочных мер защиты, в том числе информацию об опасных районах и факторах риска.
Превентивные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Усиьте сотрудничество со стороны полиции или ее присутствие. Возможно, необходимо будет поделиться информацией о подмандатных лицах или оказать поддержку и заключить с органами полиции официальное соглашение, если необходимо развернуть силы полиции в лагере или поселке. • Возможно, необходимо будет поддерживать контакты с квазиправительственными группами, контролирующими территорию, на которой размещены лица, относящиеся к компетенции УВКБ ООН, чтобы получить свободный и беспрепятственный гуманитарный доступ. • Информирование общин. Проводите в общинах информационно-разъяснительные кампании о том, как лучше всего предотвращать случаи бандитизма и реагировать на них. Содействуйте созданию общинных структур безопасности. С помощью вышеупомянутых кампаний объясняйте общинам, что следует избегать стрелкового оружия и легких вооружений (например, их применения или хранения в лагерях) и сообщать властям об известных случаях незаконного оборота или перемещения оружия, если это актуально в данной оперативной обстановке. • Обучение. Координируйте дополнительное обучение полиции и сил безопасности на предмет усиления защиты от бандитизма и его профилактики либо выступайте в поддержку необходимости такого обучения. • Укрепление потенциала. Поддерживайте укрепление потенциала судебных органов с целью поощрения верховенства права путем информационно-разъяснительной работы или реализации соответствующих программ. • Меры по обеспечению сосуществования. Организуйте мероприятия по улучшению отношений между подмандатными лицами и принимающими общинами. Давайте рекомендации о мерах физической защиты, которые могут быть осуществлены на благо всех общин.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p>

	2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Note on Military and Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Записка о военных и вооруженных нападениях на лагеря и поселки беженцев], 10 августа 1987 г., EC/SCP/47. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cce0.html. • UNHCR, <i>Note on the Protection of Refugees in Armed Conflict Situations</i> [УВКБ ООН, Записка о защите беженцев в вооруженных конфликтах], 4 октября 1982 г., EC/SCP/25. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cbc18.html. • UNHCR, <i>The personal security of refugees</i> [УВКБ ООН, Личная безопасность беженцев], 5 мая 1993 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cd10.html.

1.6. Похищение с целью выкупа, захват путем обмана, исчезновение, захват заложников

Полицейское подразделение, работающее с миротворческой миссией ООН, обнаружило, что из близлежащего лагеря для ВПЛ исчезли три девочки, ушедшие из лагеря к себе на ферму. У местного лидера полицейские узнали, что на поиски девочек отправился специальный отряд. Лидер сказал, что возле лагеря прятались кочевники, а государственная полиция не реагировала на жалобы ВПЛ касательно этих кочевников. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Похищение с целью выкупа, захват путем обмана, исчезновение и захват заложников – это схожие явления с незначительными различиями. В целях данного документа они определены здесь как захват и увоз лица или лиц и удержание их под стражей против их воли.
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания по противодействию похищению с целью выкупа, захвату путем обмана, исчезновению подмандатных лиц и взятию их в заложники (ПЗИВ). На практике заниматься ПЗИВ могут как гражданские лица, так и представители власти: первые – по личным или семейным причинам либо ради денежной выгоды, вторые – вероятно, с целью запугивания. Эти две категории рассматриваются отдельно. Гражданские лица совершают ПЗИВ, как правило, по личным мотивам (например, чтобы отобрать ребенка у супруга (супруги) или чтобы «спасти» члена семьи в ситуации, которая считается нежелательной или опасной) либо по финансовым соображениям (например, с целью выкупа). Такие дела обычно наилучшим образом рассматриваются в рамках юридической или судебной системы. ПЗИВ, совершаемые представителями власти, с большей вероятностью имеют под собой политический мотив и должны рассматриваться несколько по-иному.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Распространенность торговли людьми в регионе. • Отсутствие или низкий уровень верховенства права. • Слабость или коррумпированность субъектов и учреждений, обеспечивающих защиту. • Отсутствие источников средств к существованию. • Вооруженный конфликт. • Расовая, этническая или религиозная нетерпимость. • Вредная традиционная практика.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Каковы культурные нормы и ценности общин подмандатных лиц и принимающей общины? • Как в данной среде воспринимаются случаи ПЗИВ? Если в некоторых случаях определенные формы ПЗИВ считаются «нормальными», то как это повлияет на меры вмешательства? • Проверена ли и подтверждена ли информация об инцидентах до принятия мер? Обеспечена ли конфиденциальность источников информации? • Какой подход избрали правоохранительные и судебные органы к случаям ПЗИВ? • Инцидент обусловлен семейными мотивами или экономическим интересом? • Поддержит ли община меры по исправлению ситуации? • Какие мотивы лежат в основе ПЗИВ, совершенного представителями власти? Кому и как следует сообщать о таких случаях?
Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • В данном случае крайне важна осторожность. Обеспечьте конфиденциальность источников информации, чтобы не подвергать их опасности. • Незаметно проверьте информацию по другим источникам, чтобы вы, насколько возможно, правильно понимали факты.

	<ul style="list-style-type: none"> • Постарайтесь определить, знают ли местные власти о данной ситуации и какова степень их причастности. • Сообщая об инциденте, запросите инструкции у непосредственного руководства и проконсультируйтесь с советниками по вопросам безопасности на местах.
Превентивные действия	<p>Процессы коммуникации</p> <ul style="list-style-type: none"> • В большинстве случаев ПЗИВ происходит без предварительного предупреждения. Если вас заранее предупредили о возможности ПЗИВ, вам следует предостеречь потенциальных жертв и их общину об этой опасности. Переведите потенциальную жертву (потенциальных жертв) в безопасное место или поместите ее под личную защиту. Возможно, понадобится рассмотреть вопрос об экстренном переселении. • В тех районах, где ПЗИВ происходит регулярно, проанализируйте тенденцию этого явления, чтобы определить возможные различимые взаимосвязи (в плане места совершения, предполагаемых жертв, мотивов, способа совершения и т.п.). • Постарайтесь наладить или укрепить эффективные каналы связи с подмандатными лицами, чтобы улучшить процедуру информирования и сбор данных и в конечном итоге усилить меры реагирования. • Постарайтесь расширить взаимодействие и укрепить доверие между полицией и подмандатными лицами с целью создания среды, менее благоприятной для ПЗИВ. • Улучшите обмен информацией между группами с целью предотвращения ПЗИВ и содействия расследованию случаев ПЗИВ. • Консультируясь с ОМЗ, проводите разъяснительную работу и взаимодействуйте с правозащитными организациями, а также используйте механизмы для мониторинга случаев ПЗИВ и сообщения о них. Обеспечьте наличие четкого порядка отчетности. • Разработайте стратегию работы со средствами массовой информации. <p>Процессы вмешательства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Самая эффективная мера реагирования на ПЗИВ – мобилизация общин. Направленность на решение этой проблемы поможет общинам подмандатных лиц и сотрудникам предупреждать случаи ПЗИВ. Информационно-разъяснительные и учебные программы для общин помогут и отдельным лицам, и группам защититься и избегать ситуаций, в которых может произойти ПЗИВ. • Конкретные меры реагирования определяются существующей ситуацией. В лагерях, к примеру, ПЗИВ могут сдерживать службы безопасности, общинные группы бдительности или усиленные отряды полиции либо поддержка с ее стороны. В городах предпочтительно применять такой метод, как предупреждение сотрудников по мобильным телефонам. • Содействуйте полиции в противодействии ПЗИВ, оказывая, по возможности, материальную поддержку. • Улучшите доступ к правосудию путем использования формальных или традиционных механизмов правосудия (смотря по обстоятельствам) для содействия расследованию случаев ПЗИВ. • Уделите особое внимание обеспечению источников средств к существованию. Это может помочь предотвратить случаи ПЗИВ, связанные с торговлей людьми, где жертвами являются члены семей, испытывающих экономические трудности. Программы обеспечения источников средств к существованию, ориентированные как на общины подмандатных лиц, так и на принимающие общины, также могут предусматривать реализацию превентивных или защитных мер против ПЗИВ, совершаемых ради денежной выгоды или влияния лицами не из вышеупомянутых общин. • Эффективная система регистрации и реагирования на уровне

	<p>общин может помочь предотвращать случаи ПЗИВ и способствовать их урегулированию.</p> <ul style="list-style-type: none"> Особое внимание к проблеме ПЗИВ в общей рабочей программе может помочь сосредоточиться на тех случаях ПЗИВ, которые ранее оставались вне поля зрения. В уместных случаях работайте с международными силами безопасности для создания механизмов мониторинга и физической защиты с целью предотвращения совершения ПЗИВ представителями власти и реагирования на такие случаи. Эти механизмы должны включать процедуры отчетности и раскрытия информации.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> UNHCR, <i>Military or Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Военные или вооруженные нападения на лагеря и поселки беженцев], IOM/090/1989 – FOM/078/1989, 15 июля 1989 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/pdfid/427f8ebd4.pdf. UNHCR, <i>Note on Military and Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Записка о военных и вооруженных нападениях на лагеря и поселки беженцев], 10 августа 1987 г., EC/SCP/47. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cce0.html.

1.7. Физические нападения на лагеря и поселки

Мятежники захватили населенный пункт в северной части принимающей страны. Расположенные там лагеря ВПЛ, координируемые УВКБ ООН и управляемые партнерами-НПО, были сожжены. УВКБ ООН и его партнерам понадобилось несколько недель для того, чтобы установить, что на самом деле произошло, и найти пропавших жителей лагерей. Судьба этих лагерей – редкий случай, крайность, однако нападения на лагеря беженцев и ВПЛ – весьма распространенное явление. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Многие из лагерей и поселков, за которые УВКБ ООН несет ответственность, расположены рядом с зонами конфликтов или в этих зонах. Лагеря должны быть неприкосновенным местом для гражданского населения и некомбатантов. Если они расположены недалеко от границы или линии фронта, то их гражданский характер может нарушаться комбатантами, пользующимися ими как прибежищем и средством удовлетворения своих основных потребностей. В таких случаях лагеря и поселки могут становиться мишенью операций военных формирований или боевиков. Иногда лагеря и поселки УВКБ ООН подвергались нападениям без видимых причин, лишь для того, чтобы посеять страх и ужас. Напряженность и враждебность в отношениях между подмандатными лицами и принимающими или местными общинами тоже могут привести к физическим нападениям на лагеря и поселки. Нападения на лагеря и поселки означают серьезный кризис, даже нарушение защиты. Восстановление мирной и безопасной среды для подмандатных лиц должно быть первостепенной задачей УВКБ ООН.
Что освещено в этом разделе	Угрозы физических нападений или фактические физические нападения на лагеря и поселки, совершенные вооруженными группами, действующими с территории страны происхождения, или вооруженными группами (либо другими вооруженными элементами), действующими в принимающей стране. Физические нападения на лагеря и поселки, несомненно, представляют непосредственную угрозу для подмандатных лиц, проживающих там. Они могут подвергнуть опасности сотрудников УВКБ ООН и его партнеров и затронуть принимающие общины, прямо или косвенно. Кроме того, они могут нарушить ход осуществления операций и программ УВКБ ООН, вызвав при этом отрицательные последствия для личной безопасности и благополучия подмандатных лиц.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Серьезно нарушенный гражданский характер лагерей и поселков (например, в результате проникновения вооруженных элементов в контингент подмандатных лиц). • Ошибочные представления местных и принимающих общин. • Трения и столкновения между подмандатными лицами и местным населением из-за источников средств к существованию или ресурсов. • Распространение преступности и бандитизма. • Этнические или племенные разногласия. • Отсутствие деятельности, которая сводила бы вместе подмандатных лиц и местное население. • Отсутствие законов, санкционирующих физические нападения. • Ксенофобские или расистские настроения среди местного населения или подмандатных лиц. • Использование лагерей комбатантами в стратегических военных целях (для получения имущества, доступа к инфраструктуре, использования подмандатных лиц в качестве живых щитов).
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Достигли ли вы формального консенсуса (или негласного соглашения) со всеми заинтересованными сторонами (подмандатными лицами, органами власти, вооруженными силами, повстанческими группами и т.п.) о том, что гражданский характер лагерей не будет нарушаться какими-либо шагами, связанными с боевыми действиями? • Присутствуют ли регулярно сотрудники правоохранительных органов

	<p>в лагерях и поселках и вокруг них? Каково влияние их присутствия?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассматривали ли вы (если того требуют оперативная ситуация и выявленные потребности) возможность развертывания в лагерях и поселках сил безопасности на согласованных условиях? • Есть ли у вас механизмы контроля присутствия комбатантов или других вооруженных элементов в лагерях, поселках и центрах коллективного размещения? Эффективны ли они? • Рассматривали ли вы возможность организации частой выдачи небольших количеств продовольственных и непродовольственных товаров (вместо массовой выдачи больших количеств), чтобы свести к минимуму риск нападений? • Стратегически ли вы выбрали места, где подмандатным лицам оказываются услуги, чтобы обеспечить их безопасность и защищенность? • Поощряете ли вы регулярный диалог и общение с принимающей общиной, чтобы расширить ее контакты с подмандатными лицами и способствовать благожелательному отношению местного населения к подмандатным лицам? Способствуете ли осуществлению мер по укреплению доверия и работе механизмов разрешения конфликтов? • Выступили ли вы за гуманитарный доступ для обеспечения защиты посредством присутствия УВКБ ООН или других субъектов защиты в лагерях и поселках?
Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • При необходимости окажите экстренную помощь (в частности, медицинскую помощь и психосоциальную поддержку). • Проверьте факты. Убедитесь в том, что располагаете точной информацией и можете подтвердить, что инцидент имел место. Всегда проверяйте полученную информацию. • Проанализируйте инцидент (участники, мотив, место нападения, жертвы и цели, методы, дата и время и т.п.). • Задokumentируйте инцидент и подготовьте соответствующий отчет. Сохраните все материалы об инциденте для последующей работы и анализа в рамках системы мониторинга инцидентов. Проинформируйте соответствующие заинтересованные стороны о ситуации с учетом требований конфиденциальности и мер реагирования, необходимых с их стороны. • Уведомьте соответствующие органы власти. Обеспечьте, чтобы полиция и местные органы власти знали об инциденте, а лицам, подвергающимся опасности, была немедленно предоставлена физическая защита. • Предотвращайте повторные инциденты. Дайте жертвам и подмандатным лицам рекомендации касательно неотложных и краткосрочных мер защиты, в том числе об опасных районах и факторах риска. • В зависимости от характера и масштаба нападения рассмотрите ситуацию на предмет перемещения лиц, которые пострадали наиболее сильно, или всего контингента лагеря. • Попросите подмандатных лиц сообщить о пропавших членах семьи, друзьях и соседях. Призовите партнеров в сфере защиты детей создать системы поиска для обнаружения и воссоединения пропавших детей и родителей. Создайте возможности для передачи временно разлученных с семьей детей под опеку и (если возможно) на патронатное воспитание. • Проведите оценку потребностей с целью планирования замены поврежденных или похищенных вещей и другого имущества. • Обратитесь к специалистам за консультацией по поводу поиска НРБ и других вооружений/боеприпасов, которые могли остаться в лагере после нападения. Дайте обитателям лагеря, особенно детям, указание не подходить к подозрительным предметам и избегать всяческих контактов с ними. • Если нападение было совершено принимающим или местным населением, создайте или пересмотрите каналы связи на предмет

	<p>ослабления ошибочных представлений и разрешения недоразумений. Потребуйте от властей тщательного расследования нападения и уголовного преследования ответственных за него.</p>
<p>Превентивные действия</p>	<p>Меры безопасности и контакт с другими субъектами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совместно с принимающими органами власти обеспечьте усиление и расширение мер безопасности в лагерях или поселках и вокруг них. • Потребуйте тщательного расследования и уголовного преследования лиц, ответственных за нападения на подмандатных лиц. • Если правительство принимающей страны не может или не хочет обеспечить достаточную безопасность и не в состоянии гарантировать защищенность и благополучие подмандатных лиц, рассмотрите по существу вопрос о перемещении контингента лагеря или поселка. • Начните дискуссию со всеми заинтересованными сторонами (подмандатными лицами, властями, гуманитарными партнерами) о наиболее эффективных мерах по снижению риска, которые необходимо принять для уменьшения вероятности возможных повторных нападений на лагеря и поселки. Особое внимание уделите мерам, которые обеспечивают или поддерживают гражданский характер лагерей и поселков. • Поделитесь с партнерами и другими гуманитарными и международными организациями информацией о возможных угрозах безопасности и проконсультируйтесь с ними по этому вопросу. <p>С общиной</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привлеките подмандатных лиц к дискуссиям о возможных источниках нападений и мерах, которые могут быть приняты для реагирования на них. • Расширьте возможности подмандатных лиц по реагированию, например, путем мобилизации общинных групп бдительности с целью повышения уровня безопасности лагерей или поселков и работайте совместно с правоохранительными органами над усилением защиты подмандатных лиц. • Если нападения произошли из-за нарушения гражданского характера лагерей или поселков, предупредите подмандатных лиц об опасности, связанной с возможным наличием в лагерях вооруженных элементов или оружия, мобилизуйте их и проинформируйте о необходимости повышенной бдительности. • Если нападения связаны с ошибочными представлениями местного населения, откройте каналы связи (например, организовав регулярные встречи, на которых будут присутствовать представители и контингента лагеря, и принимающих общин) и реализуйте меры по обеспечению сосуществования.
<p>Соответствующие меры реагирования</p>	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p>

	<p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Исполнительный комитет, Заключение по вопросу о гражданском и гуманитарном характере убежища, № 94 (LIII) – 2002, 8 октября 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=54b91a854. • UNHCR, <i>Note on Military and Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Записка о военных и вооруженных нападениях на лагеря и поселки беженцев], 10 августа 1987 г., EC/SCP/47. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cce0.html. • UNHCR, <i>Note on the Protection of Refugees in Armed Conflict Situations</i> [УВКБ ООН, Записка о защите беженцев в вооруженных конфликтах], 4 октября 1982 г., EC/SCP/25. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cbc18.html. • UNHCR, <i>Protection Guidelines Relating to Refugee Security</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по защите с учетом безопасности беженцев], 3 мая 1999 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124bee54.html. • UNHCR, <i>The personal security of refugees</i> [УВКБ ООН, Личная безопасность беженцев], 5 мая 1993 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cd10.html. • УВКБ ООН, Руководство УВКБ ООН по защите женщин и девочек, январь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c2af1b92.

1.8. Физические нападения на подмандатных лиц

В отдаленном регионе страны общины внутренне перемещенных лиц живут рядом с общинами, подвергающимися опасности перемещения. Это – коренные жители или представители других этнических меньшинств. Присутствие государства здесь очень слабое. Гражданских органов власти практически нет. Территория региона заминирована. Негосударственные субъекты угрожают отдельным представителям пострадавших общин и нападают на них, применяя физическую силу, лишь для того, чтобы держать их в страхе, не давая им сотрудничать с другими политическими группировками или использовать их в качестве живых щитов. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Физические нападения на подмандатных лиц нарушают их право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, а также право не подвергаться пыткам и бесчеловечному и унижающему достоинство обращению и наказанию. Они включают широкий спектр насильственных деяний, которые причиняют телесные повреждения, а также психологический и социальный вред. Их могут совершать государственные или негосударственные субъекты (например, преступники, военнослужащие и полицейские, отбившиеся от своих подразделений, негосударственные вооруженные стороны конфликта, встревоженное местное население или подмандатные лица). Во многих случаях физические нападения могут быть равносильны пыткам, военным преступлениям или преступлениям против человечности (которые рассматриваются в разделе о противозаконных убийствах).
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания о том, как реагировать на физические нападения или угрозы физических нападений на подмандатных лиц и предотвращать такие нападения и угрозы. Эти действия могут иметь место в лагерях, в городах и сельской местности, в ситуациях неизбирательного или всеобщего насилия во время вооруженных конфликтов международного и немеждународного характера, а также в мирной и стабильной ситуации в принимающих странах.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none">• Общая нестабильность в принимающей стране.• Деятельность местных повстанческих групп.• Распространение преступности и бандитизма.• Отсутствие дисциплины в полиции, вооруженных силах и органах безопасности.• Личные конфликты между беженцами.• Злоупотребление властью со стороны лидеров беженцев.• Трения и столкновения между подмандатными лицами и местным населением из-за дефицитных источников средств к существованию или ресурсов.• Ксенофобское или расистское отношение местного населения или среди подмандатных лиц.• Традиционные верования (например, связанные с колдовством).• Трения в результате мошенничества или из-за предполагаемой дискриминации при оказании услуг и в доступе к долгосрочным решениям (например, к программам переселения).• Отсутствие достаточной гуманитарной помощи.• Коллапс общественных и семейных структур.• Этнические или племенные разногласия.• Отсутствие правовой защиты.• Отсутствие законов, предусматривающих санкции за физические нападения.• Отсутствие защиты со стороны полиции.• Отсутствие надлежащих документов у подмандатных лиц.• Проникновение в общины подмандатных лиц вооруженных элементов.• Исключение местного населения из сферы помощи, оказываемой подмандатным лицам.• Отсутствие каналов связи между местным населением и подмандатными лицами, которые могли бы способствовать своевременному реагированию на предупреждения о проблемах.

	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие деятельности, которая сводила бы вместе подмандатных лиц и местное население.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> Осуществляет ли принимающее государство меры по обеспечению физической защиты всех подмандатных лиц, которые оказываются на территории, находящейся под ее юрисдикцией (в пределах своих границ), независимо от их правового статуса? Какие меры предпринимают УВКБ ООН и его партнеры для поддержки принимающего государства в его усилиях по выполнению своего обязательства по обеспечению физической защиты подмандатных лиц? Как УВКБ ООН и его партнеры контролируют соблюдение принимающим государством этого обязательства? В целом оказывает ли международное сообщество содействие политической воле принимающего государства в отношении физической защиты подмандатных лиц? Поддерживает ли международное сообщество, в случае необходимости, способность государства соблюдать это обязательство? Если квазиправительственные негосударственные субъекты де-факто контролируют территорию, на которой проживают подмандатные лица, как вы взаимодействуете с этими группами для получения свободного и беспрепятственного гуманитарного доступа? Интегрирован ли подход, основанный на учете возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия, в программы и меры по защите посредством регулярного проведения оценок, основанных на широком участии, что помогает выявлять первые тревожные признаки?
Неотложные действия	<p>Сбор информации, мониторинг и координация</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте и проанализируйте информацию. Поддерживайте прямые и постоянные контакты с лидерами общин, подвергающихся риску. По возможности найдите и соберите информацию из сети защиты (в которую входят партнеры-исполнители и другие партнеры на местах). Запросите немедленное вмешательство правоохранительных органов или других вооруженных государственных субъектов (или миротворцев) для обеспечения физической защиты общин или отдельных подмандатных лиц. Обеспечьте немедленную защиту за счет присутствия (если это возможно) УВКБ ООН и национальных органов власти (при необходимости). Поощряйте действия гуманитарных и других соответствующих субъектов по обеспечению или усилению защиты за счет их присутствия (если это возможно), а также по созданию или укреплению сети защиты партнеров-исполнителей и других партнеров. Укрепите связь с общиной, со всеми соответствующими субъектами на местном уровне, а также между УВКБ ООН и соответствующими субъектами на уровне центрального правительства. Усиьте или создайте механизм координации с участием всех соответствующих субъектов. <p>Действия в отношении сил безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> Вооруженные силы и полиция (или миротворцы) – ключ к обеспечению физической защиты. Если их реакция недостаточна, проанализируйте причины: <ul style="list-style-type: none"> а) Знают ли они о своих обязанностях по обеспечению физической защиты подмандатных лиц? Если нет, проведите немедленное совещание, чтобы донести до них срочный характер ситуации и информацию об обязанностях, которые они должны выполнить. б) Они знают о своих обязанностях, но не желают их выполнять? <ul style="list-style-type: none"> В этом случае, если проблема связана с местными органами власти (теми, кто может опасаться последствий своего вмешательства, коррумпированными органами власти, или теми, кто является союзниками организаторов нападения), вам может потребоваться срочное вмешательство на высшем уровне центрального правительства (со стороны министерства внутренних дел и министерства иностранных дел). Если проблема связана с центральным правительством и сохраняется, несмотря на вмешательство УВКБ ООН, в полной мере

	<p>привлеките к своей пропагандистской деятельности международное сообщество (посольства, органы ООН, МККК, ОБСЕ и другие соответствующие региональные органы). Это позволит подробнее охарактеризовать проблему. Вы можете также разработать стратегию работы со средствами массовой информации и организовать визиты соответствующих представителей международного сообщества на места, в общины подмандатных лиц, подвергающихся риску.</p> <p>в) Они хотят, но не могут выполнять свои обязанности?</p> <ul style="list-style-type: none"> • В этом случае, если проблема связана с местными органами власти, вам может потребоваться срочное вмешательство на высшем уровне центрального правительства (со стороны министерств внутренних дел, обороны и иностранных дел). Основная цель будет заключаться в оказании поддержки субъектам на местах. • Если проблема связана с центральным правительством, в полной мере привлечите международное сообщество, насколько это возможно. <p>г) Если проблема не устранена, вы можете рассмотреть вопрос о внутреннем перемещении подмандатных лиц, по отдельности или в составе группы.</p>
Превентивные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Если угроза неминуема, актуальны все меры, рекомендованные выше. Если вооруженные силы или полиция согласились усилить защиту, возможно, целесообразно обсудить с ними все сопутствующие проблемы защиты, чтобы избежать дополнительных рисков. • Способствуйте широкому обмену информацией между международным сообществом и соответствующими национальными органами власти (органами судебной системы и исполнительной ветви), а также лидерами пострадавших общин и отдельными подмандатными лицами. С этой целью организуйте встречи и поездки на места. • Содействуйте присутствию на местах, в пострадавших общинах, национальных правозащитных организаций и учреждений (таких как Представительство Омбудсмана или Национальная комиссия по правам человека). В случае необходимости рассмотрите преимущества предоставления поддержки, с тем чтобы такие организации или учреждения могли создавать представительства на местах с помощью подпроекта УВКБ ООН. • В случае необходимости сотрудничайте с правозащитниками. • Внедрите более совершенные системы связи. Подумайте о том, чтобы предоставить УКВ-телефоны пострадавшим подмандатным лицам, что позволит им общаться с полевым офисом в любой момент (круглосуточно и без выходных), в чрезвычайной ситуации или при столкновении с непосредственной угрозой. Если это невозможно, подумайте о предоставлении общественных телефонов либо мобильных или спутниковых телефонов. • Разработайте и реализуйте практические проекты защиты при поддержке УВКБ ООН. Они должны способствовать тому, чтобы целый ряд субъектов (таких как гражданские государственные субъекты, гражданское общество, НПО, органы ООН, УВКБ ООН и т.д.) расширили свое присутствие, а также взяли на себя функцию защиты в общинах, подвергающихся риску. • Выступайте в пользу размещения партнеров, специализирующихся на предотвращении конфликтов и на деятельности по социальной сплоченности. Их проекты и инициативы помогут устранить коренные причины конфликтов и будут способствовать мирному сосуществованию подмандатных лиц и принимающих общин, равно как и соответствующих государственных, а в определенных условиях – и негосударственных – субъектов.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.2. Выбор площадки и планирование объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные</p>

	<p>операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21 .Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Note on Military and Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Записка о военных и вооруженных нападениях на лагеря и поселки беженцев], 10 августа 1987 г., EC/SCP/47. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cce0.html. • UNHCR, <i>Note on the Protection of Refugees in Armed Conflict Situations</i> [УВКБ ООН, Записка о защите беженцев в вооруженных конфликтах], 4 октября 1982 г., EC/SCP/25. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cbc18.html. • UNHCR, <i>Protection Guidelines Relating to Refugee Security</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по защите с учетом безопасности беженцев], 3 мая 1999 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124bee54.html. • UNHCR, <i>The personal security of refugees</i> [УВКБ ООН, Личная безопасность беженцев], 5 мая 1993 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cd10.html. • УВКБ ООН, Руководство УВКБ ООН по защите женщин и девочек, январь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c2af1b92. • УВКБ ООН, Исполнительный комитет, Заключение по вопросу о гражданском и гуманитарном характере убежища, № 94 (LIII) – 2002, 8 октября 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3dafdd7c4.html.

1.9. Присутствие комбатантов и вооруженных элементов среди подмандатных лиц

После попытки государственного переворота в стране происхождения около 25 тыс. беженцев выехали в соседнюю принимающую страну. На тот момент район принимающей страны, в который прибыли беженцы, контролировали два национально-освободительных движения. По данным их местных подразделений, среди вышеупомянутых беженцев находилось около тысячи комбатантов. В Нью-Йорке было проведено обсуждение на высоком уровне с Миссией ООН по поддержанию мира в принимающей стране и Департаментом операций по поддержанию мира, цель которых заключалась в более детальной оценке ситуации и согласовании последующих мер. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Присутствие боевиков или других лиц, имеющих при себе оружие, в лагерях или поселках беженцев или ВПЛ может подвергать подмандатных лиц опасности вооруженных нападений, поводом для которых может послужить мнение противника о том, что комбатанты или вооруженные группы пользуются защитой или помощью подмандатных лиц. Их присутствие может также вызывать и другие риски в сфере защиты, связанные с вооруженным конфликтом, как то принудительная вербовка детей либо сексуальное и гендерное насилие или эксплуатация.
Что освещено в этом разделе	Гражданский и гуманитарный характер убежища и пространства защиты ВПЛ – один из основных стандартов в защите беженцев и ВПЛ. На практике он может нарушаться присутствием среди подмандатных лиц комбатантов или других вооруженных элементов. В этом разделе приведены указания в отношении способов снижения рисков в сфере безопасности, которые возникают в таких ситуациях. Некоторые из предложенных мер направлены на предотвращение проникновения в лагерь и поселки вооруженных элементов и комбатантов. Другие меры нацелены на снижение рисков в ситуациях, в которых безопасность уже поставлена под угрозу.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Ситуации (в том числе, но не только, ситуации массового притока), когда беженцы выехали в соседнее государство, спасаясь от продолжающегося конфликта или боевых действий в стране их происхождения. • Ситуации, когда беженцы выехали в страну, где продолжаются конфликт и боевые действия. • Внутренние (немеждународные) вооруженные конфликты, которые вынуждают гражданских лиц перемещаться (в этой же стране) в «более безопасные районы», т.е. массовое внутреннее перемещение. • Трансграничные боевые действия между комбатантами из разных государств, приводящие к перемещению внутри страны или через границы. • Ситуации, в которых комбатанты используют лагеря, поселки или районы приема (принимающие семьи) либо подмандатных лиц для планирования военных операций, получения или хранения оружия, осуществления военных действий, вербовки новых комбатантов, отдыха и восстановления сил. • Ситуации, в которых присутствует большое количество оружия и боеприпасов.
Что следует учитывать	Основные принципы защиты, ответственность государства и продуманный подход <ul style="list-style-type: none"> • Соблюден ли гражданский характер лагерей, поселений и районов приема беженцев и ВПЛ? • Возросло ли в районах, населенных подмандатными лицами, число выявленных или предполагаемых случаев посягательств на права человека (как то торговля людьми, принудительная вербовка детей, физическое и сексуальное насилие)? Сколько подмандатных лиц из

	<p>числа женщин и детей стали, по установленной информации, жертвами таких случаев или пережили их?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предприняло ли принимающее государство (принимающие органы власти или силы безопасности) конкретные меры по сохранению гражданского характера пространства защиты и поддержанию безопасности подмандатных лиц? • Приняли ли УВКБ ООН и другие организации (миротворческие силы ООН, МККК, другие органы ООН, национальные и международные НПО) участие в каких-либо инициативах по поддержанию усилий государства? • Участвуют ли в вашей оперативной деятельности силы по поддержанию мира? Изучили ли вы их мандат? Уполномочены ли они защищать гражданское население и, следовательно, подмандатных лиц? Если уполномочены, защищают ли они их на практике? • Проведена ли тщательная оценка безопасности, учитывая крайнюю важность данного вопроса и необходимость не подвергать сотрудников излишнему риску? • Провели ли вы всесторонние консультации с руководством, соответствующими советниками по вопросам безопасности на местах, местными властями, национальными и международными силами безопасности (если это уместно) и специалистами по данному вопросу, прежде чем предпринимать какие-либо действия? <p>Выявление и отделение комбатантов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие меры предприняло принимающее государство для выявления комбатантов и отделения их от подмандатных лиц? • Подключилось ли международное сообщество к каким-либо инициативам или проектам по развитию потенциала принимающего государства в этом отношении? • Выявили ли вы случаи принудительной высылки лиц, ищущих убежища, и беженцев или случаи непредоставления внутренне перемещенным лицам необходимой защиты в результате мер, принятых для выявления и отделения комбатантов? Если да, то какие корректирующие меры приняты для предотвращения повторения таких случаев? • Надлежащим ли образом власти и другие субъекты применяют принцип проведения различия между комбатантами и другими вооруженными элементами? • Разоружены ли все вооруженные элементы, пересекшие границу и прибывшие в принимающее государство вместе с беженцами? • Только ли комбатанты отделены от беженцев и интернированы? • Какие меры приняты государствами с целью обеспечения того, чтобы среди контингента ВПЛ не было комбатантов и вооруженных элементов? • Были ли комбатанты выявлены и отделены уже на самом раннем этапе? Если нет, то какие конкретно препятствия мешают этому? (Примеры: члены нерегулярных вооруженных групп или боевики, которые не носят форму; военнослужащие регулярных вооруженных сил, которые сняли форму, спрятали оружие и смешались с гражданским населением.) • Имеют ли органы, отвечающие за выявление и отделение комбатантов, соответствующую квалификацию и подготовку по нормам обращения с подмандатными лицами согласно международному праву в области прав человека, международному законодательству о беженцах и безгражданстве и международному гуманитарному праву? Есть ли у них политическая воля к соблюдению этих норм? <p>Общие соображения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Носит ли принятая стратегия безопасности комплексный характер?
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Предусматривает ли она минимизацию рисков с учетом ограничений, характерных для УВКБ ООН в данной сфере, и сложности данного вопроса?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие конкретно меры приняты для обеспечения личной безопасности женщин и детей и снижения рисков в сфере защиты, вызванных присутствием вооруженных элементов и комбатантов? • Имеются ли процедуры определения наилучших интересов женщин и детей, подозреваемых в принадлежности к комбатантам или вооруженным элементам? Изучили ли вы все актуальные справочные материалы об особых мерах, которые надлежит принимать в таких случаях?
Неотложные действия	<p>Выявление и разоружение вооруженных элементов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подчеркните, что процесс разоружения (обязанность принимающего государства) не нарушает принципы защиты. УВКБ ООН не принимает непосредственного участия в разоружении вооруженных элементов. • Призовите органы власти принимающей страны как можно скорее отсеять возможных вооруженных элементов или комбатантов. • Выявление вооруженных элементов часто затруднено. Поэтому необходимо постоянно следить за районами, принимающими беженцев и ВПЛ, на предмет обнаружения оружия. Поддержание диалога с пострадавшими общинами подмандатных лиц жизненно важно для этого процесса. Призовите органы власти выполнять эту задачу профессионально. • В зависимости от ситуации в сфере безопасности можно призвать гуманитарные организации, других партнеров и подмандатных лиц сообщать о наличии оружия или вооруженных элементов в лагерях или поселениях беженцев или ВПЛ либо в принимающих их районах. <p>Выявление, отделение и интернирование комбатантов</p> <ul style="list-style-type: none"> • В определенных оперативных условиях гуманитарные организации, включая УВКБ ООН, могут поддерживать государство, когда им предпринимаются данные действия, путем обмена соответствующей справочной информацией и ее анализа. Гуманитарные организации могут также содействовать внедрению передовых методов, как то: выявление комбатантов на самой ранней стадии; содействие самоидентификации комбатантов; четкие и последовательные кампании по информированию общественности о целях и условиях разоружения, отделения и интернирования; справедливые и прозрачные процедуры; гуманные условия интернирования. • Помните, что МККК должен иметь доступ к интернированным, контролировать условия и, возможно, восстанавливать семейные связи. Другим международным организациям также может быть предоставлен доступ для оказания помощи в случае необходимости. <p>Отказ от вооруженных действий</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если установлено, что комбатант действительно и окончательно отказался от военной деятельности, его интернирование, как правило, должно быть прекращено. Определить подлинность и неизменность отказа от вооруженных действий может оказаться сложной задачей. В ходе этого процесса должным образом учитывайте соответствующие руководящие принципы. • Если вы пришли к выводу, что лицо действительно и навсегда отказалось от военной деятельности и выражает опасение перед возвращением в страну происхождения или иным образом ищет убежище, такое лицо может рассматриваться как искатель убежища. Процесс рассмотрения ходатайств о предоставлении статуса беженца в таких случаях весьма сложный. Он должен проводиться сотрудниками по вопросам защиты, имеющими подготовку в вопросах проведения процедуры определения статуса беженца и применения положений об исключении, процедур исключения и

	<p>рекомендаций по исключению.</p> <ul style="list-style-type: none"> В некоторых случаях к УВКБ ООН могут обращаться за помощью в вопросах, касающихся его мандата, в проектах по разоружению, демобилизации и реинтеграции (РДР). (Как правило, работу над этими проектами возглавляет ПРООН.) <p>Если отделение вооруженных элементов или комбатантов не представляется возможным или еще не произошло</p> <ul style="list-style-type: none"> В некоторых случаях разоружение вооруженных элементов, выявление комбатантов, их отделение или интернирование не является возможным или требует времени. Для снижения рисков, создаваемых комбатантами или другими вооруженными элементами, которые могут проникнуть или уже присутствуют среди контингента лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН, одновременно могут быть приняты другие меры. В условиях лагерей или поселков для снижения риска может быть применен ряд мер безопасности и практических методов управления лагерем. <p>Возможно, вам потребуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> вести на пунктах входа проверки на предмет наличия оружия; на основе консультаций с подмандатными лицами пропагандировать правила проживания в лагере или поселке, которые способствуют мирному и гражданскому характеру данного объекта; вести общинную систему наблюдения; организовать физическую инфраструктуру и способствовать такой проектировке объектов, которая учитывает проблему СГН и другие проблемы безопасности в лагерях; увеличить потенциал присутствия и реагирования сотрудников местных правоохранительных органов; поощрять инициативы, которые укрепляют потенциал правоохранительных органов и судебных учреждений, например, путем обучения и наращивания потенциала, а также оказания материальной помощи (в случае необходимости); установить диалог между общиной и комбатантами (включая их лидеров, если это практически возможно), чтобы объяснить, почему присутствие комбатантов является проблематичным и создает риски (потенциальные) для безопасности гражданских лиц. Особое внимание следует уделить возможной вербовке подмандатных лиц в районах, где присутствуют вооруженные элементы или комбатанты. Принудительная вербовка и вербовка детей – оба этих вопроса вызывают озабоченность и требуют принятия мер в области защиты.
Превентивные действия	<p>В условиях вооруженного конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> Если приток беженцев или перемещение ВПЛ еще не имели места, но могут оказаться неизбежными, важно собрать и проанализировать информацию: о характере вооруженного конфликта, о различных вооруженных группировках, вовлеченных в него, и о характеристиках тех, кто уже бежал (в небольших количествах) или, вероятно, это сделает. Если позволяет ситуация в сфере безопасности, предпримите хорошо спланированную миссию по технической оценке в район, окружающий зону конфликта. Это позволит оценить ситуацию, касающуюся безопасности, степень проникновения комбатантов (если таковое имеет место) и запросить специализированные рекомендации касательно мер безопасности, которые необходимо принять в сложившихся обстоятельствах. В том случае, если беженцы перемещаются от границы или когда ВПЛ выезжают из районов конфликта, вы можете содействовать принятию мер защиты, которые обеспечивают безопасность подмандатных лиц и сдерживают вооруженных элементов.

	<p>Например, можно привлечь национальные или, если предписано, международные силы безопасности, которые будут обеспечивать безопасность, контролировать ситуацию или сдерживать комбатантов (в соответствии со своим мандатом).</p> <p>Размещение и планировка лагерей, поселений и районов приема</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещайте лагеря и поселения беженцев на разумном расстоянии от границы, особенно в случае продолжающегося трансграничного конфликта и риска проникновения вооруженных элементов в страну убежища. Аналогичным образом, лагеря и поселения ВПЛ должны быть размещены на разумном расстоянии от очагов конфликта, независимо от того, являются ли они внутренними или трансграничными. Следуйте этим общим принципам при выборе районов приема беженцев и ВПЛ в городских поселениях. • При принятии решения о местах размещения беженцев и ВПЛ учитывайте ряд факторов, в том числе: социальную, культурную, политическую и религиозную принадлежность; динамику местной общины; во многих случаях – потенциальную конкуренцию между общинами подмандатных лиц и принимающими общинами за природные и экономические ресурсы. • Размер, физическая планировка и инфраструктура лагерей, поселений и районов приема должны быть разработаны с учетом соображений безопасности. <p>Соображения общего порядка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте участие широкого круга подмандатных лиц в обсуждении источников опасности и принятых мер для борьбы с ними. • Поощряйте государства и местные органы власти принимать меры по сокращению притока оружия в районы, населенные подмандатными лицами. • Настаивайте на международной поддержке местных органов власти путем предоставления технических знаний (например, путем обучения) и программ РСБ и РДР. • Где целесообразно, укрепляйте отношения с национальными органами власти и силами безопасности, чтобы повысить их осведомленность о проблеме и стимулировать применение мер по обеспечению готовности.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p>

Дополнительная литература	2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.
	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Исполнительный комитет, Заключение по вопросу о гражданском и гуманитарном характере убежища, № 94 (LIII) – 2002, 8 октября 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=54b91a854. • UNHCR, <i>Global Consultations on International Protection/Regional Meetings: Key Conclusions and Recommendations</i> (Regional Meeting in Pretoria, South Africa, 26-27 February 2001) [УВКБ ООН, Глобальные консультации по вопросу о международной защите/региональные совещания: основные выводы и рекомендации (региональное совещание в Претории (ЮАР), 26-27 февраля 2001 г.)], 30 мая 2001 г., EC/GC/01/9. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3bf92e664.html. • UNHCR, <i>Global Consultations on International Protection/Third Track: The Civilian Character of Asylum: Separating Armed Elements from Refugees</i> [УВКБ ООН, Глобальные консультации по вопросу международной защиты/третье направление: гражданский характер убежища – отделение вооруженных элементов от беженцев], 19 февраля 2001 г., EC/GC/01/5. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3bfa82d65.html. • UNHCR, <i>Maintaining the Civilian and Humanitarian Character of Asylum: Conclusions and Preliminary Issues Raised</i> (Geneva, 9-11 June 2004) [УВКБ ООН, Поддержание гражданского и гуманитарного характера убежища: выводы и предварительные вопросы (Женева, 9-11 июня 2004 г.)], 11 июня 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4162ae654.html. • УВКБ ООН, Руководящие принципы по обеспечению сохранения гражданского и гуманитарного характера убежища, сентябрь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/docid/54be37c94.html. • UNHCR, <i>The Security, and Civilian and Humanitarian Character of Refugee Camps and Settlements</i> [УВКБ ООН, Безопасность, гражданский и гуманитарный характер лагерей и поселений беженцев], 14 января 1999 г., EC/49/SC/INF.2. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a54bc04d.html. • UNHCR, <i>The Security, Civilian and Humanitarian Character of Refugee Camps and Settlements: Operationalizing the “Ladder of Options”</i> [УВКБ ООН, Безопасность, гражданский и гуманитарный характер лагерей и поселений беженцев: практическая реализация «лестницы возможных вариантов»], 27 июня 2000 г., EC/50/SC/INF.4. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a54bc040.html.

1.10. Злоупотребление властью со стороны подмандатных лиц

После временной поломки системы водоснабжения лагеря норма водоснабжения в расчете на одного человека была уменьшена. При этом беженец, отвечающий за распределение воды, выдает дополнительно два литра воды, если ему предлагают деньги. Некоторые беженцы не хотят сообщать об этом, потому что боятся мести или хотят получить больше воды. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Попытки подмандатных лиц влиять на других подмандатных лиц с целью получения личной или коллективной выгоды, которая может иметь сексуальную, финансовую или иную форму. Это влияние может выражаться в физическом насилии, устных оскорблениях или причинении увечий другим подмандатным лицам. Такое влияние является серьезной проблемой в плане защиты.</p> <p>В общинах, где работает УВКБ ООН, некоторые подмандатные лица обладают властью по отношению к другим членам этой общины. «Власть» здесь понимается как способность влиять на жизнь и поведение других лиц и контролировать их жизнь и поведение. Власть, которая вытекает из избрания или делегирования другими учреждениями, также называют «полномочиями».</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе термины «власть» и «полномочия» используются как синонимы. Термин «злоупотребление» касается только тех случаев, которые происходят в общинах подмандатных лиц, не включают и не влияют на лиц, не входящих в эти общины, и не касаются этих последних.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Факторы возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия. • Нестабильность. • Бедность. • Культурные установки в отношении полномочий и власти. • Ограниченная свобода передвижения. • Ограниченная осведомленность подмандатных лиц о своих правах. • Отсутствие надзора или контроля, неэффективные механизмы мониторинга оказания помощи или услуг. • Подмандатные лица считают, что виновные пользуются безнаказанностью. • Община попустительствует злоупотреблениям. • Жертвы не сообщают о злоупотреблении властью, потому что, например: <ul style="list-style-type: none"> • они боятся мести; • у них нет доступа к механизмам информирования или же они считают эти механизмы неэффективными; • они не осведомлены о своих правах; • они считают, что подвергаться таким злоупотреблениям - это «нормально».
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Кто именно совершает злоупотребление? Идет ли речь об обширной группе или же это конкретные лица, обладающие властью или полномочиями? • Обеспечена ли в общине максимальная степень репрезентативности среди лидеров беженцев (в том числе в разрезе возрастных, гендерных и социальных групп)? Избираются ли они всей общиной подмандатных лиц? • Какие проявления уязвимости характерны для данной общины – политические, культурные, исторические и с точки зрения безопасности? • Какова нормативно-правовая база принимающей страны? • Какие роли выполняли отдельные группы населения, находящиеся

	<p>в компетенции ООН, и какие ресурсы они контролировали до перемещения?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие меры вам следует предпринять, чтобы во всех ваших действиях первоочередное внимание уделялось наилучшему обеспечению интересов ребенка? (Проконсультируйтесь со специалистами по защите детей.) • Какие меры принимаются для обеспечения безопасности жертв с момента их появления и сообщения о злоупотреблении?
Неотложные действия	<ul style="list-style-type: none"> • При необходимости обеспечьте жертвам соответствующее лечение или психологическую помощь. • Соберите как можно больше информации об инциденте, попытайтесь подтвердить ее, используя различные источники (свидетелей или лиц, близких к виновному). • Проведите оценку, чтобы определить, является ли злоупотребление исключением или же носит повсеместный характер; совершено ли оно одним или несколькими субъектами; допускается или даже поддерживается оно общиной подмандатных лиц, учреждениями или должностными лицами. • Если есть признаки того, что подмандатное лицо, возможно, действительно совершило злоупотребление, найдите способ сместить его с должности. Примите меры по исправлению положения. • Тщательно проанализируйте нормативно-правовую базу страны. • Если злоупотребление властью является в принимающей стране преступным деянием, сообщите о нем компетентным органам. • В менее серьезных случаях примите соответствующие меры по исправлению положения и последующему контролю, используя, в зависимости от обстоятельств, соответствующие механизмы посредничества или традиционные общинные механизмы разрешения споров. • Обеспечьте безопасность и благополучие сотрудников УВКБ ООН и партнеров-исполнителей и убедитесь, что они защищены от возможной мести предполагаемых виновных лиц.
Превентивные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Проконсультируйтесь с соответствующими органами, лидерами общин, партнерами-исполнителями и другими организациями по вопросу о мерах, которые позволят подмандатным лицам предотвращать злоупотребления властью в своей общине и реагировать на них. • Обеспечьте, чтобы жертвам злоупотребления в частности и общине подмандатных лиц в целом была обеспечена защита и безопасность. • Обеспечьте наличие эффективных гарантий защиты детей путем сотрудничества с соответствующими местными органами власти и специалистами по защите детей. • Обсудите с общиной различные варианты предотвращения злоупотреблений властью и их повторения. Проконсультируйте общину подмандатных лиц касательно обязанности сообщать о злоупотреблениях, а также о том, что лица, наделенные властными полномочиями, обязаны не злоупотреблять таковыми. • Повышайте эффективность работы правоохранительных органов, судебных и других национальных учреждений. • Усиьте механизмы предупреждения и реагирования на уровне общины, включая традиционные механизмы правосудия (традиционные комитеты по разрешению споров), если их методы совместимы с принципами прав человека. • Обеспечьте эффективный контроль распределения товаров и услуг. Кроме того, создайте эффективный механизм отчетности. • Если они еще не созданы, создайте механизмы обращения за помощью в соответствующие органы и стандартные операционные процедуры для сообщения о злоупотреблениях. Проинформируйте членов общин об их существовании и убедитесь, что они знают, как

	<p>сообщать об инцидентах.</p> <ul style="list-style-type: none"> По возможности решайте любые основополагающие социально-экономические проблемы, которые могут повысить вероятность злоупотребления властью, такие как недостаточный рацион питания или отсутствие экономических возможностей. Стремитесь расширить возможности наиболее уязвимых слоев населения. Устраните любые другие общесистемные проблемы, имеющие отношение к злоупотреблению властью, включая традиционные верования, путем работы с общиной для повышения уровня ее осведомленности.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселениях.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> УВКБ ООН, Кодекс поведения и пояснительные примечания, включая Бюллетень Генерального секретаря «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств», июнь 2004 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/422dbc89a.html. Генеральная Ассамблея ООН, Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 29 ноября 1985 г., A/RES/40/34. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=528df7bb4. Генеральная Ассамблея ООН, Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Доклад Генерального секретаря, 18 февраля 2010 г., A/64/669. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4bb453a52. ООН, Комиссия по международной гражданской службе, Стандарты поведения для международной гражданской службы. Документ доступен по ссылке: http://icsc.un.org/resources/pdfs/general/standardsE.pdf.

1.11. Злоупотребление властью, в том числе коррупция и эксплуатация, со стороны гуманитарного и миротворческого персонала

Каждый миротворец, находясь на службе в составе миссии в стране, где проходит та или иная операция, должен быть ознакомлен с документом «Десять правил: кодекс личного поведения военнослужащих из состава «голубых касок» и обязан соблюдать его. В одном случае, имевшем место в конкретной общине, миротворцы, как утверждалось, сняли комнату и использовали ее для сексуальных связей с подростками из близлежащего лагеря ВПЛ. Община ВПЛ начала наказывать пойманных девушек, проводя их через весь лагерь и публично высмеивая. Тем не менее, вышеупомянутые злоупотребления продолжались, потому что девушкам нужны были деньги, которые им платили. Утверждалось, что девушки также просили юношей, своих братьев, других родственников и друзей находить для них клиентов-миротворцев. Кроме того, зарабатывать деньги таким образом стали и девушки из соседних стран, пересекая границу несмотря на нестабильную обстановку в плане безопасности. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Для целей данной темы злоупотребление властью означает неправомерное использование лицом влияния, полномочий или служебного положения для получения преимущества над подмандатными лицами, их эксплуатации или контроля. Оно может включать, помимо прочего, запугивание, домогательства, угрозы, шантаж или принуждение. Злоупотребление властью может принимать множество форм, как финансовых (мошенничество, взяточничество, вымогательство), так и нефинансовых (сексуальные надругательства, нецелевое использование помощи, запугивание, злоупотребление общественной репутацией). Оно может иметь место в виде ряда инцидентов или одного отдельного инцидента. Коррупция здесь определена в оперативных целях как злоупотребление предоставленной властью в целях личной выгоды.
Что освещено в этом разделе	В этом разделе приведены указания о предотвращении злоупотребления властью со стороны гуманитарного и миротворческого персонала в случаях, где жертвы злоупотребления – лица, подмандатные УВКБ ООН, а также указания о реагировании на такое злоупотребление. (Эта тема не охватывает надзор за осуществлением проектов, управление финансами и технические меры по борьбе с коррупцией.)
Возможные причины и провоцирующие факторы	<p>В отношении лица, наделенного властью</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможности получения денег, власти или услуг. • Неуважение либо отказ от внедрения механизмов отчетности, правил и норм, принятых внутри организации. • Наличие практики безнаказанности. • Нежелание или неспособность организации реагировать на злоупотребления. • Неосведомленность о Кодексе поведения и его несоблюдение. • Различия в культурных ценностях или разное понимание морали и этики. • Существование преступных сетей. • Отсутствие процедуры надлежащего составления психологического портрета в процессе отбора персонала. <p>В отношении подмандатных лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие обычных механизмов социальной защиты или прекращение их функционирования. • Разочарование и отчаяние. • Отсутствие финансовых ресурсов и возможностей получения дохода. • Необразованность и неосведомленность. • Боязнь последствий в случае отказа выполнить требования

	<p>злоупотребляющего лица.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Боязнь того, что предполагаемый виновник может принять ответные меры, если о нем сообщат. • Надежда на выгоду (например, жертвы могут полагать, что получат защиту, благосклонное отношение или вознаграждение либо что их личные обстоятельства улучшатся, поскольку им обещают брак или переселение и т.п.).
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие открытой и доступной информации об имеющихся услугах и помощи. • Неосведомленность о собственных правах и об обязанностях миротворцев и гуманитарного персонала. • Рекомендовано ли персоналу сообщать о каждом случае, если есть подозрение в злоупотреблении властью со стороны гуманитарного и миротворческого персонала, в соответствии с внутриведомственными и внутриорганизационными механизмами отчетности? • Прошли ли все сотрудники обучение правилам ООН в отношении предотвращения коррупции и злоупотребления властью и реагирования на них, знакомы ли они с этими правилами? (Отметим, что для миротворческих сил такое обучение является обязательным и проводится до развертывания, в дополнение к ориентировке по стране после развертывания миссии.) • Если необходимо расследование, знаком ли персонал с протоколом взаимодействия с субъектом, который определен данной организацией для проведения таких расследований? • Соответствует ли методика расследования стандартным оперативным процедурам организации? • Изучили ли вы вопрос о том, какие меры вмешательства могут потребоваться после завершения расследования, если пострадавшее лицо подвергнется новым рискам в отношении безопасности или остракизму со стороны общины из-за злоупотребления, жертвой которого оно стало, из-за того, что оно сообщило о данном случае, или из-за результата расследования? • Какие дисциплинарные меры, соответствующие политике организации, могут понадобиться (если могут) по завершению расследования? • За обеспечение соблюдения установленных в ООН правил поведения в операциях по поддержанию мира отвечают Департамент полевой поддержки (ДПП) и Департамент операций по поддержанию мира (ДОПМ). Группы по вопросам поведения и дисциплины проводят информационно-коммуникационные кампании в рамках усилий по приведению поведения миротворческого персонала в соответствие с принятыми в ООН нормами добросовестности и поведения и принимают меры реагирования на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. О предполагаемых злоупотреблениях можно сообщать в любой из этих органов. • Главными документами, в которых установлены нормы ООН в отношении поведения гражданского персонала (включая сотрудников ООН, добровольцев ООН, консультантов и подрядчиков), являются: Устав ООН, Положения и правила о персонале ООН; Финансовые положения и правила ООН; Статус, основные права и обязанности сотрудников ООН; Меры по защите от сексуальной эксплуатации и злоупотребления властью в сексуальных целях. Все ли сотрудники знакомы с этими документами? Имеются ли они на соответствующих языках? • Главными документами, в которых установлены нормы ООН в отношении поведения негражданского персонала (военнослужащих и полицейских), являются: пересмотренный проект типового Меморандума о взаимопонимании между ООН и странами, предоставляющими войска, с приложением «Мы – миротворческий

	<p>персонал ООН»; Соблюдение силами ООН международного гуманитарного права; Директивы по дисциплинарным мерам, затрагивающим сотрудников гражданской полиции и военных наблюдателей; Десять правил: кодекс личного поведения военнослужащих из состава «голубых касок». Все ли соответствующие заинтересованные стороны и персонал, особенно негражданский, знакомы с этими документами? Имеются ли они на соответствующих языках?</p>
Неотложные действия	<p>В отношении жертвы/потерпевшего</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опросите жертву/потерпевшего, чтобы собрать информацию об инциденте (инцидентах). • Проконсультируйте жертву/потерпевшего касательно механизма направления в соответствующие органы и стандартных операционных процедур, с целью получения необходимой помощи и поддержки (как то медицинская помощь, психосоциальная поддержка и консультирование, юридическая консультация, консультация по вопросам безопасности и т.д.). <p>В отношении предполагаемого виновного лица</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соберите информацию об инциденте (инцидентах). • Проинформируйте об этом руководителя соответствующего учреждения. • Соблюдайте руководящие принципы внутренней отчетности и отчетности перед национальными органами власти, а также руководящие принципы, которые применяются учреждениями и миротворческими структурами для официального разбирательства в случаях злоупотребления властью. • В случаях, касающихся миротворцев: если злоупотребление властью является преступным деянием, то стандартная процедура часто заключается в том, чтобы регулярно сообщать об этом органам власти принимающей страны через соответствующие командные структуры.
Превентивные действия	<p>Очень редко можно предвидеть момент возникновения этой угрозы. Требуется непрерывный контроль и, кроме того, превентивные механизмы должны быть созданы и включены в стандартные операционные процедуры.</p> <p>Взаимодействие с общинами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что на общедоступных вывесках и указателях отмечено, что все гуманитарные услуги предоставляются бесплатно. Указатели на соответствующем языке (языках) должны быть размещены в представительствах УВКБ ООН и его партнеров, а также в соответствующих местах на территории лагерей, где предоставляются услуги. • Обеспечьте, чтобы подмандатные лица были проинформированы о своих правах и механизмах уведомления посредством обучения и консультирования квалифицированным персоналом, с помощью указателей и плакатов, а также телевизионных и радиопрограмм (где это возможно и целесообразно). • Поддерживайте эффективную связь с лидерами общины и общиной в целом, используя многофункциональные группы для выявления фактических или предполагаемых недостатков в оказании помощи для удовлетворения основных потребностей подмандатных лиц. • Пересмотрите доступность надлежащих программ обеспечения источников средств к существованию, чтобы определить, можно ли принять дополнительные меры для самообеспеченности подмандатных лиц. Обеспечьте, чтобы программы для уязвимых групп охватили тех, на кого они ориентированы. • Проводите образовательные, информационные и просветительские кампании для того, чтобы все группы общины понимали свои права и льготы (пища, услуги, репатриация и т.д.). Предоставьте эту информацию всей общине, а не только ее лидерам. • Поддерживайте механизмы защиты посредством своего

	<p>присутствия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассматривайте жалобы в конфиденциальном порядке и старайтесь предотвратить ответные меры в отношении лиц, сообщающих об инциденте (инцидентах). • Обеспечьте, чтобы женщины и представители меньшинств (из числа принимающих общин и общин подмандатных лиц) участвовали в распределении помощи и услуг. <p>В рабочей среде</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы соответствующие органы власти (сотрудники полиции, судебной системы, юристы и представители сектора здравоохранения) прошли обучение по вопросам национального и международного законодательства и норм о беженцах, чтобы привлечь их внимание к уязвимому положению подмандатных лиц, особенно в отношении предоставления услуг для удовлетворения основных потребностей. Подготовка должна учитывать конкретные обязанности обучаемых. • Проведите оценку рисков для выявления пробелов и недостатков во внутренних системах учреждения. Рассмотрите возможную необходимость дополнительных гарантий. • Регулярно осуществляйте анализ и мониторинг гуманитарной помощи и других услуг, предоставляемых партнерами-исполнителями, для того чтобы убедиться, что предоставляемая ими помощь не используется для эксплуатации подмандатных лиц или злоупотреблений в их отношении. • Действуйте согласно конкретным руководящим принципам, применяемым в отношении внутренней отчетности, отчетности перед национальными органами власти, и согласно механизмам официального разбирательства в отношении случая (случаев) злоупотребления властью в организациях и миротворческих структурах. • Обеспечьте, чтобы сотрудники УВКБ ООН и организаций-партнеров знали и соблюдали соответствующие кодексы поведения, руководящие принципы, правила и положения. Попросите другие гуманитарные организации и миротворцев принять аналогичные меры. • Проанализируйте расположение и планировку лагеря (туалеты, души, зоны распределения воды и пищи и т.д.), чтобы убедиться, что они учитывают потребности уязвимых групп, способствуют обеспечению конфиденциальности и безопасности подмандатных лиц, а также не повышают риск злоупотреблений.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p>

	<p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • ООН, Устав Организации Объединенных Наций, 1945 г. Документ доступен по ссылке: http://www.un.org/ru/charter-united-nations/index.html. • ООН, Комиссия по международной гражданской службе, Стандарты поведения для международной гражданской службы. Документ доступен по ссылке: https://icsc.un.org/resources/pdfs/general/standardsR.pdf. • Генеральная Ассамблея ООН, Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Доклад Генерального секретаря, 23 апреля 2004 г., A/64/669. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/41187be14.html. • Генеральный секретарь ООН, Бюллетень Генерального секретаря: специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, 9 октября 2003 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/451bb6764.html. • UNHCR, IOM/054/2005 – FOM/054/2005 <i>The Role, Functions and Modus Operandi of the Inspector General's Office</i> [УВКБ ООН, Роль, функции и методы работы Управления Генерального инспектора], 3 ноября 2005 г., IOM/054/2005 – FOM/054/2005 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcnet.ch/refworld/docid/43706e744.html. • UNHCR, <i>Resettlement Fraud: A Tool to Help Offices Assess Their Exposure and Vulnerability</i> [УВКБ ООН, Мошенничество при переселении. Руководство по оценке подверженности представительств риску и их уязвимости], 20 октября 2006 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcnet.ch/refworld/docid/45c30b612.html. • УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42. • UNHCR, <i>UNHCR Code of Conduct. Guidelines for Managers</i> [УВКБ ООН, Кодекс поведения УВКБ ООН. Рекомендации для руководителей], 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.un.org/en/pseataforce/docs/code_of_conduct_guidelines_for_managers_english.pdf.

1.12. Злоупотребление властью, в том числе домогательства и коррупция (не со стороны подмандатных лиц или гуманитарного и миротворческого персонала)

Семья беженцев, возглавляемая женщиной, благополучно жила в стране убежища. Все члены семьи (мать и две взрослых дочери) были надлежащим образом зарегистрированы в качестве лиц, пользующихся временной защитой. Через два месяца после того, как старшая дочь начала встречаться с местным мужчиной, в пять часов утра в дом к семье пришла группа сотрудников иммиграционной службы. Они предложили семье покинуть страну и заявили, что в противном случае ее депортируют. Впоследствии оказалось, что друг дочери обручен с дочерью высокопоставленного чиновника Министерства внутренних дел. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

<p>Суть угрозы</p>	<p>Для целей данной темы злоупотребление властью означает неправомерное использование лицом влияния, полномочий или служебного положения для получения преимущества над подмандатными лицами, их эксплуатации или контроля. Оно может включать, помимо прочего, запугивание, домогательства, угрозы, шантаж или принуждение. Злоупотребление властью может принимать множество форм, как финансовых (мошенничество, взяточничество, вымогательство), так и нефинансовых (сексуальные надругательства, нецелевое использование помощи, запугивание, злоупотребление общественной репутацией). Оно может иметь место в виде ряда инцидентов или одного отдельного инцидента.</p> <p>Домогательства – это систематические или непрерывные нежелательные и назойливые действия или формы (модели) поведения, направленные против отдельного лица или группы и совершаемые с целью запугать, довести до моральной усталости, вызвать беспокойство, страх или моральные страдания либо сильную душевную боль. Такие действия могут осуществляться полицией, военнослужащими или силами безопасности, государственными чиновниками, другими лицами, состоящими на службе у государства, а также любым лицом, обладающим властью.</p> <p>Коррупция здесь определена в оперативных целях как злоупотребление предоставленной властью в целях получения личной выгоды.</p>
<p>Что освещено в этом разделе</p>	<p>В этом разделе приведены указания по действиям в случае домогательств, запугивания и злоупотребления властью, включая коррупцию, со стороны национальных органов власти и негосударственных субъектов и учреждений. Лица, совершающие злоупотребления, часто – но не исключительно – облечены полномочиями по защите подмандатных лиц и оказанию им помощи. К таким инцидентам относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • угрожающие телефонные звонки, письма, корреспонденция в других формах или словесные нападки; • наблюдение или слежка за подмандатными лицами, останавливание подмандатных лиц, приставание к ним или празднование возле них, действия, направленные на то, чтобы помешать или воспрепятствовать их входу в место проживания, место работы или другие места, которые они часто посещают с какой-либо целью, или их выходу оттуда; • вход в объекты недвижимости подмандатных лиц или создание там препятствий, включая самовольные или безосновательные посещения жилищ и проведение там обысков; • угрозы произвольным выдворением и высылкой; • сексуальные домогательства;

	<ul style="list-style-type: none"> • передача подмандатному лицу или группе таких лиц материалов непристойного содержания либо оставление таких материалов там, где они могут быть обнаружены этими лицами, отданы им или доведены до их сведения; • действия, ограничивающие свободу передвижения (как то установка незаконных блокпостов или обыски автобусов либо поездов); • конфискация имущества; • вымогательство или взяточничество; • произвольное задержание (содержание под стражей); • любые иные действия, которые заставляют подмандатных лиц опасаться за свою безопасность и которые заставили бы разумное лицо в данных конкретных обстоятельствах опасаться за свою безопасность.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<p>В отношении лица, обладающего властью</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как средство вымогательства или взяточничества. • Вопросы национальной безопасности, поднятые правительством принимающей страны. • Отсутствие или неэффективность верховенства права либо наличие практики безнаказанности. • Отсутствие действенного контроля или надзора за лицами, обладающими полномочиями. • Нестабильность в обществе, приводящая к разрушению традиционных общественных, культурных и экономических отношений и моделей поведения. • Низкая заработная плата лиц, обладающих полномочиями. <p>В отношении подмандатных лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие обычных механизмов социальной защиты или прекращение их надлежащего функционирования. • Дискриминация или преследования. • Неосведомленность о собственных правах. • Реальная или предполагаемая безнаказанность виновных и отсутствие ответственности. • Разочарование и отчаяние. • Ограниченный доступ к ресурсам (финансовым) и поддержке или соответствующим процедурам. • Слабая способность общаться из-за языковых барьеров, уязвимости или недостаточного доступа. • Страх перед последствиями (например, в случае отказа от выполнения требований лиц, совершающих злоупотребления). • Отсутствие открытой и доступной информации об имеющихся услугах и помощи. • Боязнь того, что предполагаемый виновник может принять ответные меры, если о нем сообщат.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Какова политическая, социальная, культурная и экономическая ситуация? • Каковы коренные причины перемещения и безгражданства? Какие конкретные проблемы актуальны (например, этнические, политические и религиозные трения)? • Учли ли вы безопасность персонала при планировании мер реагирования? Обеспечили ли вы защиту национальных сотрудников от излишних рисков нарушения безопасности? • Каковы роли и оперативные задачи национальных органов власти и должностных лиц? Какова их административная иерархия или субординация? • Каковы характеристики и должность предполагаемого нарушителя? • Какими возможностями располагает правительство принимающей страны для надлежащего реагирования на эту угрозу и выполнения своих обязанностей по защите? • Какие усилия приложили гуманитарные организации для укрепления потенциала правительства принимающей страны в этом

	<p>отношении?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как можно привлечь правоохранительные и другие органы (административные органы, парламент, судебную власть и т.д.) к усилиям по защите подмандатных лиц от причинения вреда или получения для них компенсации? Являются ли сами эти органы источником угрозы или же они не могут либо не желают оказать поддержку? • Можно ли при необходимости привлечь к осуществлению мер реагирования международных и национальных субъектов, в том числе правозащитные и гуманитарные организации? • Имеются ли у вас стандартные операционные процедуры, позволяющие обеспечить надлежащее рассмотрение отдельных случаев сексуального насилия и домогательств? • Придерживались ли вы руководящих принципов координации военно-гражданских отношений, когда взаимодействовали с вооруженными силами (государственными и международными, включая силы ООН)? • Какие существуют механизмы связи и координации между гуманитарным сообществом и военными структурами, каковы качество и уровень их взаимодействия? • Какие неблагоприятные или непредвиденные обстоятельства могут возникнуть в результате осуществляемых вами действий? • Изучили ли вы, консультируясь с советниками по вопросам безопасности на местах, преимущества внутреннего перемещения или других специальных схем безопасности для обеспечения личной безопасности жертв/потерпевших? • Существует ли национальный механизм обращения за помощью в соответствующие органы, обеспечивающий возможность лечения подмандатных лиц, страдающих от физических или психосоциальных травм? • Включен ли ваш механизм информирования и обращения за помощью в соответствующие стандартные операционные процедуры? Обеспечивает ли он конфиденциальность жертв/потерпевших? Способны ли последние решить, на основании всей предоставленной им информации, желают ли они воспользоваться имеющимся механизмом обращения за помощью в соответствующие органы, уведомления соответствующих органов и обращения за средством правовой защиты или нет?
Неотложные действия	<p>В отношении подмандатных лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проанализируйте имеющуюся информацию об угрозе и используйте оценки, проведенные на месте специалистами по защите и безопасности, для определения ее масштабов и характера. • Обеспечьте, чтобы подмандатным лицам была предоставлена надлежащая защита в лагере или общине. Развивайте контакты и сети в общине для укрепления доверия. • Создайте национальный механизм направления в соответствующие органы для отдельных случаев, обеспечив принятие стандартных операционных процедур. Это можно сделать в сотрудничестве с общиной подмандатных лиц, партнерами-исполнителями и другими организациями, сфера полномочий которых включает защиту. • Обеспечьте, чтобы отчеты об инцидентах систематически фиксировались и распространялись только в соответствии с принципами конфиденциальности. • Сообщайте об инцидентах в соответствии со стандартными операционными процедурами. • Осведомляйтесь о пожеланиях жертвы/потерпевшего и соблюдайте конфиденциальность в соответствии с обоснованным решением этого лица. Получите обоснованное согласие жертвы/потерпевшего до того, как направите его или ее для получения профессиональной медицинской или юридической помощи, поддержки в вопросах защиты и безопасности или психосоциальной поддержки и до того,

	<p>как поделитесь информацией об инциденте, полученной УВКБ ООН или его партнерами, с другими поставщиками услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если есть физические доказательства злоупотребления, задокументируйте их с помощью медицинских работников, сотрудников правоохранительных органов или других специалистов в соответствии с пожеланиями жертвы/потерпевшего, стандартными операционными процедурами и принципами конфиденциальности. • Поддерживайте заметное присутствие с целью защиты в районах риска. <p>В отношении национальных субъектов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите контакты с заинтересованными национальными органами власти как можно раньше. Будьте осторожны при этом. Если предполагаемое виновное лицо обладает полномочиями, имеет связи или защищено властью, ваши действия могут поставить под угрозу безопасность жертвы или членов ее семьи. • Наладьте отношения с соответствующими гражданскими лицами и заинтересованными сторонами в области безопасности. • Проведите разъяснительную работу с национальными органами власти на предмет реагирования на случаи домогательства и обеспечения соблюдения соответствующей нормативно-правовой базы. Для подкрепления таких пропагандистских усилий могут быть использованы доказательства, собранные путем мониторинга защиты. Обеспечьте неизменное соблюдение принципа конфиденциальности в отношении подмандатных лиц и не подвергайте их риску. • Обеспечьте обучение сотрудников соответствующих национальных органов по вопросам гуманитарных принципов, международного права в области прав человека и международного гуманитарного права, мандата УВКБ ООН и защиты подмандатных лиц как в международной, так и в национальной сфере. • Привлеките организации гражданского общества и национальные правозащитные учреждения, если они существуют. И те, и другие могут играть важную роль в процессах мониторинга защиты, вмешательства и переговоров с правительством, а также в обучении и наращивании потенциала. • Во взаимодействии со старшим специалистом по вопросам защиты, представительством в стране и ОМЗ рассмотрите вопрос о взаимодействии с международными правозащитными механизмами и организациями (включая Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, договорные органы ООН по правам человека, специальных докладчиков с соответствующими мандатами и т.п.).
Превентивные действия	<p>В рабочей среде</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники по вопросам защиты и безопасности на местах должны собирать информацию об инцидентах путем мониторинга на местах. Такой мониторинг может также способствовать сдерживанию дальнейших домогательств и злоупотреблений властью. • Проанализируйте результаты мониторинга на местах, чтобы выявить имеющиеся тенденции или изменения в ситуации касательно защиты и определить наиболее вероятные риски. (Например, риски могут быть связаны с географическим положением – расположением деревни рядом с военным лагерем или с демографическими факторами - домашними хозяйствами, возглавляемыми одинокими женщинами.) Вы можете основывать будущие действия и меры вмешательства по защите на результатах этого анализа. • Следуйте действующим руководящим принципам УВКБ ООН по вопросам защиты и предоставления помощи, чтобы снизить потенциальные риски запугивания, злоупотребления или коррупции. Постоянно консультируйтесь с сотрудниками по вопросам безопасности на местах касательно ослабления таких угроз для подмандатных лиц, равно как и для персонала. • Поддерживайте создание и контроль процедур регистрации и

	<p>распределения, чтобы избежать случаев злоупотреблений или домогательств или ограничить их.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализуйте надежные меры безопасности, сопровождаемые механизмами подотчетности, на складах УВКБ ООН, в брезентовых ангарах, механических мастерских и других объектах для предотвращения случаев злоупотреблений или домогательств. • Пропагандируйте Кодекс поведения, проводя регулярные курсы повышения квалификации и доводя содержание Кодекса поведения до сведения партнеров и всех заинтересованных сторон. • При планировании выявляйте потенциальные проблемы и риски, уделяя внимание соотношению сил и доступу к ресурсам. <p>Взаимодействие с национальными органами власти и другими национальными субъектами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Национальные органы власти несут ответственность за предотвращение домогательств в отношении подмандатных лиц. Поэтому полиции следует расследовать и преследовать в судебном порядке случаи домогательств, о которых им официально сообщается. Если предполагаемыми нарушителями являются сотрудники полиции, то применяются обычные процедуры расследования, хотя об инциденте, возможно, необходимо будет доложить вышестоящему руководству. • Нарастивание потенциала соответствующих национальных органов власти и их обучение в сфере прав человека может помочь уменьшить количество случаев злоупотребления властью со стороны государственных субъектов. • Введите и соблюдайте надлежащие процедуры регистрации и распределения с целью избежать этой угрозы или ограничить ее возникновение. • Примите надежные меры по обеспечению безопасности в зонах размещения хранилищ, складов и других объектов и сооружений УВКБ ООН. • Меры по укреплению доверия между полицией или силами безопасности и общиной подмандатных лиц могут помочь уменьшить количество случаев злоупотребления властью со стороны государственных субъектов и побудить членов общины сообщать об инцидентах полиции. • Расширение доступа к правосудию (как в рамках формального, так и в рамках неформального правосудия) может способствовать уменьшению злоупотреблений со стороны государственных субъектов, одновременно побуждая членов общины сообщать об инцидентах в полицию. • Гражданское общество и НПО могут играть важную роль в укреплении национальных институтов правопорядка, тем самым усиливая подотчетность государственных должностных лиц. <p>Взаимодействие с общинами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышайте уровень осведомленности подмандатных лиц в вопросах, касающихся запугивания, домогательств и злоупотребления властью. • Регулярно сообщайте подмандатным лицам об их правах и обязанностях, а также о доступных им процедурах обращения за помощью для защиты их основных прав.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы</p>

	<p>безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Кодекс поведения и пояснительные примечания, включая Бюллетень Генерального секретаря «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств», июнь 2004 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/422dbc89a.html. • UNHCR, IOM/029/2005 – FOM/029/2005, <i>UNHCR's Policy on Harassment, Sexual Harassment and Abuse of Authority</i> [УВКБ ООН, Политика ООН в отношении домогательств, сексуальных домогательств и злоупотребления властью], 28 апреля 2005 г., IOM/029/2005 – FOM/029/2005 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/440ea8cc4.html. • УВКБ ООН, Стратегия УВКБ ООН в сфере безгражданства. Концептуальная записка, март 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4e4b486d2 • УВКБ ООН, Руководящие принципы по вопросу о перемещении лиц внутри страны, 22 июля 1998 г., E/CN.4/1998/53/Add.2. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3c3da07f7.html. • UNHCR, <i>UNHCR and the Military: A Field Guide</i> [УВКБ ООН, УВКБ ООН и вооруженные силы: практическое руководство], сентябрь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/465702372.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Civil-Military Relationship in Complex Emergencies – An IASC Reference Paper</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Отношения между гражданскими органами и вооруженными силами в сложных чрезвычайных ситуациях – справочный документ МПК], 28 июня 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4289ea8c4.html. • Генеральная Ассамблея ООН, Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 29 ноября 1985 г., A/RES/40/34. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=528df7bb4.

1.13. Словесные домогательства и распространение слухов

Женщина-беженка обнаружила, что ее ребенок подвергся словесным оскорблениям и запугиванию со стороны других учеников школы принимающей общины. Во время разговора с матерью одного из агрессивных учеников она также подверглась словесным оскорблениям и запугиванию. Ей сказали, что она, ее сын и все лица их этнической принадлежности большего не заслуживают и она должна быть благодарна за то, что ее ребенок получает бесплатное образование в принимающей стране. Женщина-беженка также сообщила, что несколько матерей из принимающей общины окружили ее и предупредили, чтобы она не пускала сына обратно в школу. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Для целей данной темы словесные домогательства означают попытки запугать или принудить к чему-либо отдельное лицо или группу лиц путем угрозы причинения физического или иного вреда, намек на причинение такого вреда или демонстрации каким-либо действием (устным или иным) намерения причинить такой вред.</p> <p>Распространение слухов здесь означает распространение ложной информации о политике, практике, поведении или убеждениях (включая заклинания, колдовство и т.д.) других лиц. В определенных обстоятельствах оно может быть юридически равносильно клевете.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе рассматриваются способы борьбы со словесными нападениями, домогательствами, запугиванием и распространением слухов членами принимающей общины или подмандатными лицами. Словесные нападки включают угрозы физического насилия или других форм вреда. Словесные домогательства включают в себя использование жестов, предполагающих насилие. Запугивание охватывает более широкий диапазон форм поведения, призванных вызывать страх, в частности: крики, прикосновения в агрессивной манере, враждебные жесты или поведение, отказ выполнить просьбу уйти и порчу имущества.</p> <p>Эта тема также охватывает распространение слухов в общине подмандатных лиц, в принимающей или местной общине. Это порождает высокий риск недоразумений, который может быть причиной плохо продуманных решений и конфликтов между общинами или внутри них и способен оказать существенное неблагоприятное влияние на безопасность и защищенность персонала.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<p>Касательно словесных домогательств</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ксенофобия, расизм и дискриминация в отношении определенных групп. • Дискриминация по признаку пола или сексуальной ориентации. • Дискриминация по признаку социального или экономического положения. • Дискриминационные методы оказания гуманитарной помощи и других услуг (отсутствие нейтралитета, беспристрастности и справедливости). • Дискриминация при отправлении правосудия и правоохранительной деятельности. • Отсутствие соответствующих каналов связи между подмандатными лицами и принимающими общинами. • Недостаточное понимание уязвимого положения подмандатных лиц.

	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие эффективных механизмов информирования. • Непонимание, неправильное толкование или отсутствие правил поведения или санкций, что приводит к повсеместной безнаказанности и нереалистичным ожиданиям. <p>Касательно распространения слухов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие прозрачной коммуникации между подмандатными лицами, сотрудниками УВКБ ООН и партнерских организаций. • Некачественная оценка потребностей, приводящая к неспособности понять потребности подмандатных лиц. • Неспособность местной или принимающей общины понять уязвимость положения подмандатных лиц. • Нечеткое, несправедливое, непредсказуемое или неправильное применение процедур. • Отсутствие прозрачности при оказании помощи и услуг. • Разочарование и желание влиять на решения.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Действительно ли лицо, высказывающее угрозу, намерено осуществить ее? • Является ли угроза реальной? • Имеет ли угроза целью запугать лицо, чтобы повлиять на его решения или поведение? • Подвергнет ли опасности подмандатные лица сообщение об угрозе местным правоохранительным органам? Возымеет ли жалоба действие? • Вся ли информация подтверждена? • Какие последствия могут иметь слухи для подмандатных лиц и персонала, включая их безопасность и защищенность, если в отношении этих слухов не принять неотложные меры?
Неотложные действия	<p>Если подмандатное лицо желает сообщить о словесных домогательствах</p> <ul style="list-style-type: none"> • Спокойно выслушайте данное лицо и постарайтесь собрать как можно больше фактов и деталей инцидента (что, когда, кто и почему). • Окажите этому лицу поддержку и сообщите о возможностях и процедурах информирования, которые могут быть применены, включая соответствующее законодательство и возможности для получения правовой защиты. • В случае необходимости и целесообразности объясните, какие обязанности существуют у подмандатного лица в принимающей стране и как это лицо должно себя вести. • При операциях в действующих правовых и административных механизмах не приближайтесь лично к предполагаемому правонарушителю, который является местным жителем или гражданином. Предложите поддержку, необходимую подмандатному лицу (включая бесплатную правовую помощь, если это возможно), если оно решит сообщить об этом инциденте соответствующим органам. Рассмотрите риски и соответствующим образом проинформируйте вышеупомянутое лицо, с тем чтобы оно могло принять обоснованное решение о том, сообщать об инциденте или нет. • Если правовые и административные механизмы не функционируют, рассмотрите возможность использования традиционных механизмов разрешения споров при условии, что они не нарушают нормы в области прав человека. <p>Слухи, распространяемые подмандатным лицом</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соберите как можно больше информации, опросив подмандатных лиц в индивидуальном порядке о слухах: откуда они появились? Каковы основные факты? Кто причастен? Проверьте полученную информацию. • Проанализируйте возможные последствия слухов: затрагивают ли они определенную группу? Какое влияние может оказать распространение слухов? Нужно ли принимать дополнительные

	<p>меры безопасности, чтобы избежать инцидента?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как можно скорее встретиться с лидерами подмандатных лиц, чтобы уточнить слухи. Представьте факты, чтобы опровергнуть слухи. Учитывайте факторы возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия. • Объясните возможные последствия распространения ложной информации (слухов) для безопасности и защищенности подмандатных лиц. <p>Слухи, распространяемые органами власти или принимающей общиной</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проинформируйте органы власти о распространяемых слухах, проконсультируйте их по этому поводу и попросите их помочь устранить эту угрозу. • Регулярно контактируйте с лидерами общины для опровержения ложной информации. <p>Меры реагирования и действия после инцидента</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зафиксируйте происшествие и сообщите об инциденте соответствующим сотрудникам представительства (представителю, главе представительства, старшему специалисту по вопросам защиты и советнику по вопросам защиты на местах). • При необходимости усильте процедуры и меры безопасности. Рассмотрите вопрос о целесообразности увеличения количества сотрудников полиции и повышения ее эффективности либо предоставления подмандатным лицам возможности самостоятельно реагировать на угрозы безопасности (например, путем усиления общинных групп бдительности). • При необходимости проинформируйте и привлечите органы власти принимающей страны более высокого уровня (например, партнеров УВКБ ООН в правительстве или дипломатическую полицию).
<p>Превентивные действия</p>	<p>Если подмандатные лица подвергаются словесным домогательствам</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привлеките лидеров общин к работе по повышению уровня осведомленности подмандатных лиц об их правах и обязанностях в принимающей стране. • Если подмандатное лицо продолжает подвергаться домогательствам, посоветуйте ему сообщить об этом соответствующим органам власти, лидерам общин или воспользоваться традиционными механизмами разрешения споров. • Разработайте систему выявления лиц, неоднократно допускающих домогательства, среди подмандатного контингента. • Уточните и изложите ценности и правила УВКБ ООН касательно домогательств и запугивания. • Устраните основные причины (такие как расизм, ксенофобия и дискриминация). • Попросите у местных властей поддержки в устранении угрозы по мере необходимости. • При необходимости попросите правоохранительные органы обеспечить дополнительную безопасность в определенном районе для предотвращения актов насилия. • При операциях в действующих правовых и административных механизмах не приближайтесь лично к предполагаемому правонарушителю, который является местным жителем или гражданином. Предложите поддержку, необходимую подмандатному лицу (включая бесплатную правовую помощь, если это возможно), если оно решит сообщить об этом инциденте соответствующим органам. Рассмотрите риски и соответствующим образом проинформируйте вышеупомянутое лицо, с тем чтобы оно могло принять обоснованное решение о том, сообщать об инциденте или нет. <p>Если домогательства имеют место со стороны представителя принимающей общины</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Призовите лидеров обеих общин контактировать между собой и улучшить понимание обеими сторонами их существующего положения. • Разработайте систему выявления членов принимающей общины, которые неоднократно замечены в домогательствах. • При операциях в действующих правовых и административных рамках не приближайтесь лично к предполагаемому преступнику, который является местным жителем или гражданином. Предложите поддержку, необходимую подмандатному лицу (включая бесплатную юридическую помощь, если это возможно), если он или она решит сообщить об этом инциденте соответствующим органам. Рассмотрите риски и сообщите ему или ей о них, чтобы он или она могли принять обоснованное решение о том, сообщать об инциденте или нет. • Если правовые и административные механизмы не функционируют, рассмотрите возможность использования традиционных механизмов разрешения споров при условии, что они не нарушают нормы в области прав человека. <p>Если слухи распространяются в общине подмандатных лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создайте или расширьте каналы связи с лидерами общины, а также с подмандатными лицами. Развивайте и усиливайте постоянное общение, используя многофункциональные команды, которые проводят коллективную оценку. • Постоянно информируйте подмандатных лиц о любых существенных изменениях стратегии, которые влияют на их благополучие. • Организуйте кампании по информированию общин для содействия своевременному распространению точной информации. • Обеспечьте прозрачность в предоставлении помощи и услуг (четко укажите, кто и на что имеет право). <p>Если слухи распространяются правительственными чиновниками или принимающей общиной</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проинформируйте органы власти о распространяемых слухах, проконсультируйте их по этому поводу и попросите их помочь устранить эту угрозу. • Рассмотрите возможность организации массовых информационных кампаний при содействии и участии государственных органов, средств массовой информации, лидеров общин и ОГО, которые четко и точно сообщат принимающей общине в целом о вредных последствиях распространения ложной информации.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p>

	<p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Safety Guidelines for Handling Threats, Verbal Abuse and Intimidation from Refugees</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по безопасности в случае угроз, словесных оскорблений и запугивания беженцев], 17 апреля 2003 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swipea56.hcmet.ch/refworld/docid/3ea6c2104.html. • UNHCR, <i>Safety Guidelines for Sensitive Individual Refugee Cases in an Urban Context</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по обеспечению безопасности особо уязвимых беженцев в городских условиях], 4 сентября 2002 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swipea56.hcmet.ch/refworld/docid/3dca8ead4.html.

1.14. Домашнее насилие

В отделение УВКБ ООН обратилась за консультацией женщина-беженка. В комнате для собеседований она сразу же, не произнеся ни слова, показала специалисту по вопросам защиты свои раны: три шрама на животе и ухо, разорванное серьгой. Очень расстроенная, она доверительно сообщила, что находится на седьмом месяце беременности, а муж-наркоман регулярно избивает ее и троих их маленьких детей. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Домашнее насилие – это любая форма насилия, совершаемого бывшим или нынешним интимным партнером либо другим членом семьи. Оно может включать нанесение телесных повреждений, словесные угрозы и домогательства, моральное и психологическое насилие или уничтожение имущества. Его обычно применяют для того, чтобы принудить к чему-либо лицо, с которым насильник состоял или состоит в интимных отношениях, контролировать это лицо, отомстить ему или наказать его. Домашнее насилие почти всегда является гендерно-обусловленным преступлением.
Что освещено в этом разделе	<p>Женщины – и в меньшей степени мужчины – подвергаются дома жестокому насилию, включая избиение, нападение, изнасилование и убийство. Эти преступления караются по уголовному законодательству во многих странах и запрещены международными правовыми актами. В данном разделе изложены указания по действиям при инцидентах, где имело место домашнее насилие, которое может приобретать множество форм, как то:</p> <ul style="list-style-type: none">• физические посягательства: шлепки, побои, толчки, удары, пинки, удержание, нападение с колющим оружием;• сексуальные посягательства: сексуальная эксплуатация, изнасилование, в том числе в браке, насилие, связанное с приданым, калечащие операции на женских половых органах и другие виды вредной традиционной практики;• психологические посягательства: домогательства, унижение, словесные оскорбления, насильственная изоляция, включая противодействие дружбе;• отказ в экономической поддержке;• применение или угроза санкций, в том числе юридических, в отношении партнера (например, угрозы касательно опеки над ребенком).
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none">• Гендерное неравенство и дискриминация – коренные причины домашнего насилия как формы сексуального и гендерного насилия. Дискриминация и неравенство могут проявляться на уровне индивидуума, семьи, общины и государства.• Дискриминационные законы, политика и практика могут способствовать терпимости к домашнему насилию и обеспечивать безнаказанность насильников.• Вынужденное перемещение и психологические травмы, вызванные необходимостью приспосабливаться к изменившимся обстоятельствам, когда мужчины не в состоянии выполнять свои «традиционно мужские» роли как защитники.• Разрушение семейных и общинных структур. Лагеря и другие места пребывания подмандатных лиц – это искусственные сообщества, где неизменно отсутствуют традиционные сельские или коммунальные общественные механизмы, которые в обычных обстоятельствах помогли бы поощрять приемлемое поведение и сдерживать домашнее насилие.• Отсутствие правовых, институциональных или общинных механизмов предотвращения домашнего насилия, обеспечения возмещения потерпевшим и защиты от такого насилия.• Экономическая уязвимость.• Наркотическая или алкогольная зависимость.• Разногласия между членами семьи по поводу возможных вариантов

	<p>долгосрочных решений (например, когда один член семьи предпочитает местную интеграцию, а другой настаивает на добровольной репатриации).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Распространение оружия.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Учитывался ли правовой статус женщин и мужчин на всех этапах цикла перемещения, поскольку вынужденное перемещение и безгражданство подрывают их экономические и физические возможности? • Отражена ли в национальных законах проблема домашнего насилия? • Насколько эффективно правоохранительные органы принимающей страны решают вопросы, касающиеся домашнего насилия? • Имеются ли механизмы информирования? Насколько они эффективны и доступны для жертв/потерпевших? • Обеспечивается ли конфиденциальная медицинская помощь и психологическая поддержка? • Как домашнее насилие влияет на безопасность жертв/потерпевших, прежде всего детей и других уязвимых членов семьи? • Возможен ли вариант развода? Обеспечивается ли поддержка детей в случае развода или разрыва отношений? • Какие существуют общинные механизмы для усиления поддержки жертв/потерпевших? Как они используются? • Существуют ли общинные механизмы предотвращения домашнего насилия? • Рассматриваются ли перемещение и переселение внутри страны как меры реагирования с целью обеспечения защиты?
Неотложные действия	<p>Если насилие имело место недавно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прежде чем вмешиваться, убедитесь, что жертвы/потерпевшие осведомлены о своих правах, и выясните, что они хотели бы сделать. Ваше вмешательство должно отвечать наилучшим интересам и информированному решению жертв/потерпевших. Постарайтесь понять и оценить окружающую обстановку, в которой жертвы/потерпевшие принимают решения. • Определите неотложные потребности жертв/потерпевших в отношении: их личной безопасности; медицинской помощи; крова или безопасного укрытия; рекомендаций; юридических консультаций; защиты их самих, их детей и других членов семьи. При этом важно: <ul style="list-style-type: none"> • соблюдать конфиденциальность. Информацию о данном случае нельзя распространять за пределами УВКБ ООН, если только на это не получено информированное согласие жертвы/потерпевшего лица; • проводить собеседование с глазу на глаз. Жертвам/потерпевшим следует предоставлять опрашивающих сотрудников и переводчиков одного с ними пола; • относиться к жертвам/потерпевшим достойно и уважительно. Не следует вынуждать их повторять свой рассказ на нескольких собеседованиях подряд. Представительства должны обеспечить (в возможной степени), чтобы одно дело от начала и до конца вел один и тот же сотрудник; • учитывать недостатки знаний и опыта у сотрудников. При необходимости следует обращаться за консультациями к вышестоящему руководству и направлять жертв/переживших к соответствующим специалистам, если квалифицированного сотрудника для проведения с ними собеседования нет; • заручиться согласием жертвы/потерпевшего лица, прежде чем сообщать об инциденте в правоохранительные органы или обращаться к старейшинам общины, семье или друзьям на предмет посредничества или консультирования на уровне общины; • предоставить сопровождение и поддержку, если поступила

	<p>соответствующая просьба. Если жертва/потерпевшее лицо согласно, сопровождайте его в полицейский участок или суд и присутствуйте на собеседованиях и судебных заседаниях. Если жертва/потерпевшее лицо желает добиваться законного возмещения, обеспечьте юридическое представительство через партнера-исполнителя;</p> <ul style="list-style-type: none"> • рассмотреть вопрос о том, могут ли местные социальные структуры оказать поддержку жертвам/потерпевшим и их семьям, включая пристанище; • привлечь другие заинтересованные стороны, как то психосоциальных консультантов, лидеров общины, сверстников. Определить механизмы, которые могут помочь детям восстановиться после насилия или посягательств, которые они перенесли или свидетелями которых они стали; • регулярно следить за всеми подобными делами, сообразно обстоятельствам и возможностям. <p>Если о домашнем насилии сообщают другие лица, а не жертва/потерпевший</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте сообщение. • Если целесообразно, установите контакт с жертвой/потерпевшим лицом, однако помните, что это может подвергнуть опасности не только данное лицо, но и сотрудника. • Предложите помощь (например, медицинскую помощь, кров или безопасное укрытие, юридическую консультацию и меры по защите детей).
<p>Превентивные действия</p>	<p>Определить неминуемость угрозы домашнего насилия не всегда легко. Персонал и партнеры, при сотрудничестве с подмандатными лицами, живущими в данной общине, должны проявлять бдительность и своевременно выявлять тревожные признаки домашнего насилия.</p> <p>Меры вмешательства на уровне лиц, предположительно подвергающихся опасности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наблюдайте за данным лицом и его семьей, если это необходимо или они об этом попросили. • Проинформируйте лиц, признанных «подвергающимися опасности», об их юридических правах, системах поддержки, перечне мер реагирования на их ситуацию, доступности медицинской и психосоциальной помощи, консультаций и других форм помощи. • Создайте вместе с партнерами национальные и местные механизмы направления в соответствующие органы и сопутствующие стандартные операционные процедуры, которые защитят жертв домашнего насилия и потерпевших от него и их семьи посредством незамедлительного оказания необходимой многоотраслевой поддержки для удовлетворения их потребностей (в таких секторах, как здравоохранение, психосоциальная поддержка, предоставление жилья, судебно-юридический сектор, сектор безопасности и защиты). • Организуйте информационно-разъяснительные кампании для населения с целью убедить женщин сообщать о случаях домашнего насилия и способствовать им в этом. В ходе кампаний информируйте их о существующих национальных механизмах направления в соответствующие органы и подачи жалоб. • Подготовьте из числа сотрудников УВКБ ООН и партнеров специалистов по поддержке, которые смогут эффективно и конфиденциально разбирать случаи домашнего насилия. <p>Меры вмешательства на уровне нарушителя</p> <ul style="list-style-type: none"> • По возможности способствуйте работе с нарушителями, нацеленной на устранение «пусковых механизмов» и моделей поведения, которые приводят к домашнему насилию. Следует помнить, что часто жертвы/потерпевшие продолжают сохранять отношения, даже если они носят насильственный характер, по социальным, экономическим или общественным причинам. <p>Меры вмешательства на уровне общины</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Создайте или усовершенствуйте механизмы налаживания связей и мобилизации общин. Особое внимание уделите отношениям со старейшинами, религиозными лидерами, общинными группами, объединениями жителей, мужскими и женскими группами. • Просветите мужчин, женщин, подростков и детей о том долговременном вреде, который домашнее насилие причиняет отдельным лицам, семьям и общинам. В частности, организуйте дискуссии в формате фокус-группы с мужчинами и проинформируйте их о проблеме домашнего насилия, заручитесь их поддержкой в усилиях по предотвращению домашнего насилия. • Проведите обучение групп общественности, полицейских, социальных работников, сотрудников законодательных органов и правозащитных организаций по вопросам прав человека и проинформируйте их по этим вопросам. • Расширьте защиту путем наращивания присутствия. Если возможно, увеличьте число женщин-сотрудниц. • Способствуйте общественному контролю над домашним насилием, особенно в периоды распределения продовольствия, сбора урожая и на других мероприятиях, которые община считает необходимыми. <p>Если насилие носит привычный характер</p> <ul style="list-style-type: none"> • Следите за безопасностью жертв/потерпевших и других членов семьи, которые тоже могут подвергаться риску в результате домашнего насилия. • Способствуйте осуществлению (в уместных случаях) дополнительных мер поддержки. Это может быть посредничество или консультирование со стороны старейшин общины, семьи или друзей, при условии, что при реализации таких мер соблюдаются права человека и наилучшие интересы жертв/потерпевших. Во многих ситуациях к общинным механизмам посредничества и консультирования с целью разрешения проблемы домашнего насилия могут обращаться как сами жертвы/потерпевшие, так и вся община в целом. • Способствуйте оказанию жертвам/потерпевшим юридических консультаций, правовой поддержки и защиты посредством существующих механизмов направления в соответствующие органы. • Рассмотрите возможность обеспечения жертвам/потерпевшим возможности зарабатывать средства к существованию. <p>Общие превентивные меры</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детально выясните отношение общины к домашнему насилию и ее осведомленность об этом явлении. • Изучите национальные законы о домашнем насилии. • Признайте, что домашнее насилие является нарушением прав человека. • Следуйте многопредметному подходу. Привлеките заинтересованных субъектов и поставщиков услуг принимающей страны, другие органы ООН, международные и национальные НПО к разработке и реализации общей стратегии реагирования на домашнее насилие. • Создайте эффективные системы информирования, мониторинга, сбора и анализа данных. • Работайте с официальными правовыми системами, а в уместных случаях – с традиционными системами, чтобы обеспечить совместимость их практики с международными нормами в области прав человека. • Проведите обучение сотрудников правоохранительных, судебных и других национальных органов по таким вопросам, как право в области прав человека, законодательство о беженцах, международное гуманитарное право и гендерные аспекты, чтобы повысить уровень их знаний о домашнем насилии и углубить понимание этого явления.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Создайте механизмы заблаговременного выявления семей и лиц, подвергающихся риску или повышенному риску домашнего насилия. • Создайте информационно-пропагандистские и разъяснительные программы по проблеме домашнего насилия, цель которых – подчеркнуть, что каждый человек (мужчины, женщины и дети) имеет право не подвергаться каким-либо формам насилия. • Проинформируйте мужчин о необходимости усилий по противодействию домашнему насилию и его коренным причинам и призвите их взять осуществление этих усилий в свои руки. • Оказывайте помощь в восстановлении семейных и общинных структур и систем поддержки, для чего определите и устраните главные источники ухудшения ситуации в семьях и общинах. • Совместно с другими заинтересованными сторонами определите программы, которые уменьшат уязвимость семей и общин путем устранения причин уязвимости. • Поддержите внесение изменений в национальные законы принимающего государства или страны происхождения с целью усиления защиты отдельных лиц и семей, проведите соответствующую разъяснительную работу касательно необходимости таких изменений.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>UNHCR Resettlement Handbook</i> [УВКБ ООН, Справочник по переселению], издание за июль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/4a2ccf4c6.html. • UNHCR, <i>Action against Sexual and Gender-Based Violence: an Updated Strategy</i> [УВКБ ООН, Меры по борьбе с сексуальным и гендерным насилием: обновленная стратегия], июнь 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e01ffeb2.html. • УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-

	<p>bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42.</p> <ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Руководство УВКБ ООН по защите женщин и девочек, январь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c2af1b92. • Human Rights Watch, <i>Seeking Protection: Addressing Sexual and Domestic Violence in Tanzania's Refugee Camps</i> [Хьюман Райтс Уотч, В поисках защиты: борьба с сексуальным и домашним насилием в танзанийских лагерях беженцев], октябрь 2000 г. Документ доступен по ссылке: http://www.hrw.org/legacy/reports/2000/tanzania. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Guidelines for Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации по мерам борьбы с гендерным насилием в условиях гуманитарных операций с акцентом на предотвращении сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях и реагировании на него], сентябрь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/439474c74.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Справочник по защите внутренне перемещенных лиц], июнь 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4790cbc02.html. • UNICEF Innocenti Research Centre Florence Italy, "Domestic violence against women and girls", in <i>Innocenti Digest No. 6</i>, [Исследовательский центр ЮНИСЕФ «Инноченти», Флоренция (Италия), Домашнее насилие в отношении женщин и девочек], июнь 2000 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest6e.pdf
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.15. Эксплуатация

Мать Джейн оставила свою дочь с мужем, отцом Джейн, в ее стране происхождения, когда ей было всего семь лет. В возрасте 15 лет он заставил Джейн вступить во временный брак с кузеном. После того, как спустя 48 часов брак закончился, отец Джейн отвез ее в соседнюю страну, предположительно для поисков ее матери. На границе с соседней страной он бросил ее, предварительно продав незнакомцу, о чем Джейн не знала. У Джейн не было выбора, кроме как доверять мужчине, который утверждал, что защитит ее. Вместо этого он привел ее к другим мужчинам, которые ее изнасиловали. Через несколько дней ее отвезли в столичный клуб, научили танцу живота для привлечения клиентов и почти два года принуждали к работе в сфере сексуальных услуг. Когда она забеременела, ее оставили на улице, чтобы она сама о себе позаботилась. В то время Джейн было 17 лет. Местные социальные работники нашли ее и поместили в реабилитационный центр для несовершеннолетних. Она оставалась там в течение нескольких недель, пока социальный работник не передал ее дело в представительство УВКБ ООН, которое срочно направило ее дело на рассмотрение на предмет переселения. Джейн недавно родила девочку, и они обе живут в безопасности в приемной семье в стране переселения. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Эксплуатация – это злоупотребление в отношении лица, в результате которого лица, виновные в злоупотреблении, получают вознаграждение или другую выгоду, которая может быть денежной, социальной, политической или какой-либо другой. Эксплуатация – это форма принуждения и насилия, нарушающая права человека и приносящая вред его физическому и психическому здоровью и развитию.</p> <p>Наиболее распространенными формами эксплуатации являются трудовая и сексуальная эксплуатация, в том числе проституция. Другие формы эксплуатации включают коммерческую эксплуатацию, бытовое рабство или кабальный труд, порнографию и торговлю людьми.</p> <p>Сексуальная эксплуатация представляет собой любой факт или попытку злоупотребления уязвимым положением, неравенством сил или доверием в сексуальных целях, в том числе получение выгоды, денежной, социальной или политической, от сексуальной эксплуатации другого лица.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе рассматриваются наиболее распространенные формы эксплуатации, с которой сталкиваются подмандатные лица, в том числе эксплуатация, связанная со злоупотреблением властью, сексуальным насилием, торговлей людьми и контрабандой. В нем приведены общие наставления по снижению рисков, связанных с эксплуатацией.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none">• Ситуации вооруженного конфликта и вынужденного перемещения.• Крах государственной власти и развал системы правопорядка, приводящие к беззаконию и подрыву социальных и общественных ценностей.• Разрушение единства семьи и отсутствие стабильной семейной среды (это особенно увеличивает риски для детей).• Бегство или массовое перемещение населения (это особенно увеличивает риски для женщин и детей).• Присутствие преступных банд в открытых центрах приема, что может подвергать подмандатных лиц риску эксплуатации.• Отсутствие личной безопасности и правоустанавливающих документов (продовольственных карточек) в лагерях или поселках для несопровождаемых женщин и девочек.• В некоторых случаях женщины и дети из маргинализированных этнических, религиозных или социальных групп являются объектами сексуального насилия и эксплуатации как формы «этнической чистки».• Отсутствие эффективных контрольных пунктов и центров приема.• Бедность, экономическая незащищенность, неравный доступ к ресурсам.

<p>Что следует учитывать</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В каких национальных законах упоминается эксплуатация? • Насколько эффективно правоохранительные органы справляются с эксплуатацией в различных ее формах? • Существуют ли механизмы отчетности, доступны ли они жертвам/потерпевшим, и являются ли они эффективными? • Существуют ли конфиденциальные услуги медицинской помощи и психологической поддержки, доступны ли они? • Как эксплуатация влияет на безопасность жертв/потерпевших, детей и других уязвимых членов семьи? • Существуют ли общинные механизмы? Эффективно ли они используются для усиления поддержки, оказываемой жертвам/потерпевшим? • Как можно поддерживать такие механизмы для предотвращения эксплуатации? • Должно ли внутреннее перемещение или переселение рассматриваться как возможная мера реагирования в области защиты?
<p>Неотложные действия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Соберите информацию об инцидентах. Подтвердите и перепроверьте данные, используя различные источники, если это возможно. • Опросите и проконсультируйте эксплуатируемое подмандатное лицо и, при необходимости, предпримите следующие действия: <ul style="list-style-type: none"> • соберите основную информацию и факты, которые позволят вам понять проблему и поддерживать контакт с эксплуатируемым подмандатным лицом; • обсудите с эксплуатируемым лицом доступные ему или ей возможности, получите его или ее обоснованное решение и согласие на передачу дела другим коллегам или учреждениям для дальнейших действий; • оцените, подвергается ли эксплуатируемое лицо новым непосредственным рискам причинения вреда. • Обеспечьте соответствующее лечение. • Обеспечьте эксплуатируемому лицу доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки. • Обеспечьте предоставление юридических консультаций. • Обсудите с лицом возможность сообщения о его или ее деле властям. • Рассмотрите возможность перемещения и направления в безопасное место. В определенных ситуациях следует рассматривать возможность переселения в третью страну. • Предоставьте гуманитарную помощь там, где это необходимо и целесообразно. • В случае несопровождаемых или разлученных с семьями несовершеннолетних лиц проведите процедуру определения наилучших интересов ребенка в соответствии с руководящими документами и СОП УВКБ ООН. • В необходимых случаях обеспечьте поиск и воссоединение семей.
<p>Превентивные действия</p>	<p>Механизмы сбора информации и отчетности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработайте информационные сети для сбора и анализа информации об инцидентах. • Обеспечьте создание механизмов отчетности, позволяющих общинам сообщать об инцидентах и реагировать на них. Убедитесь, что подмандатные лица уведомлены об этих механизмах и знакомы с ними. Убедитесь, что в системах отчетности соблюдается конфиденциальность. • Ведите диалог со всеми партнерами в целях углубления понимания: относительно масштабов проблемы; культурной ситуации, в которой происходит эксплуатация; социальных норм и ценностей, которые влияют на поведение; последствий эксплуатации для общины и отдельных лиц; выявления тех, кто потенциально наиболее подвержен риску.

	<ul style="list-style-type: none"> Оцените работу местных правоохранительных органов и других соответствующих заинтересованных сторон и сотрудничайте с ними в целях укрепления их потенциала для понимания проблемы эксплуатации и реагирования на нее. <p>Меры реагирования и механизмы смягчения последствий</p> <ul style="list-style-type: none"> Разработайте меры реагирования, стратегии смягчения последствий и стандартные операционные процедуры. Используйте кампании по информированию общественности, чтобы информировать и консультировать подмандатных лиц касательно форм эксплуатации в общине и рисков, которые они создают. Укрепите потенциал подмандатных лиц по реагированию путем разработки и внедрения инициатив в области обучения и образования. Используйте многофункциональный подход, основанный на правах человека. Сосредоточьте свои усилия, в частности, на девочках подросткового возраста, молодых женщинах и других группах высокого риска. Создайте системы (сети социальной защиты) для оказания помощи заинтересованным лицам, которые особенно уязвимы в социально-экономическом смысле или наиболее подвержены эксплуатации, включая уязвимых мужчин, женщин, несовершеннолетних и лиц пожилого возраста. Обеспечьте лицам и группам, непосредственно затронутым эксплуатацией, возможности для удовлетворения основных потребностей и доступ к другим основным услугам.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> УВКБ ООН, Заключение № 98 (LIV) – 2003, Защита от принуждения к сексуальным отношениям и сексуальной эксплуатации, 10 октября

	<p>2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3f93b2c44.html.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Developing Standard Operating Procedures to Facilitate the Protection of Trafficked Persons</i>, December 2009 (внутренний документ) [УВКБ ООН, Разработка стандартных операционных процедур для обеспечения защиты лиц, ставших жертвами торговли людьми], декабрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://switzerland56.comnet.ch/refworld/docid/4b5876442.html. • УВКБ ООН, Инструмент по выявлению повышенного риска. Руководство пользователя, июнь 2010 г., 2-е издание. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/46f7c0cd2.html. • ARC, <i>Action for the Rights of Children (ARC)</i> [Действия в защиту прав детей (ДПД)]. Документ доступен по ссылке: http://www.arc-online.org/using/index.html. • Генеральный секретарь ООН, Бюллетень Генерального секретаря: специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, 9 октября 2003 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/451bb6764.html.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.16. Торговля людьми и незаконный ввоз людей

Средняя продолжительность процедуры определения статуса беженца – шесть месяцев, однако заявители не хотят так долго ждать. Даже для тех, кто уже признан беженцем, возможности переселения крайне ограничены. Отчаявшись, многие лица, ищущие убежище, обращаются к такому варианту, как незаконный ввоз, думая, что таким образом они быстрее попадут в какую-нибудь третью страну, где перспективы местной интеграции более благоприятны. Вместе с тем, прибегая к услугам контрабандистов, многие лица, ищущие убежище, пускаются в опасные путешествия, которые вряд ли обеспечат им в стране назначения то надежное будущее, на которое они надеются. Некоторые становятся предметом торговли или жертвой жесточайшей эксплуатации и попадают в порочный круг физического и психологического насилия, вырваться из которого нелегко. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Торговля людьми и незаконный ввоз мигрантов – тяжкие преступления, запрещенные международным правом, за которые в ряде национальных правовых систем и региональных актов предусмотрена уголовная ответственность. Они являются нарушением прав человека и посягательством на неприкосновенность и достоинство человека. К торговле людьми и незаконному ввозу людей и предотвращению этих преступлений имеет отношение широкий спектр субъектов. Это, в частности, незаконно ввезенные лица, лица, ставшие предметом торговли, и их семьи; торговцы, контрабандисты и их сообщники; правоохранительные органы; организации по борьбе с торговлей людьми; ООН и другие международные органы; а также целый ряд учреждений в странах происхождения, транзита и назначения.</p> <p>В международном праве общепринятое определение термина «торговля людьми» звучит так: торговля людьми - это осуществляемые в целях эксплуатации вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов».</p> <p>Палермский протокол 2000 года требует, чтобы такие деяния были признаны уголовно наказуемыми в национальном законодательстве. Если жертвами/потерпевшими являются дети, то для установления факта торговли людьми наличие элемента принуждения или контроля не обязательно. Таким образом, торговлю людьми образуют три основных элемента: 1) действие (вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение); 2) средства (угроза силой или ее применения или другие формы принуждения); 3) цель (эксплуатация). Правовые акты в области прав человека защищают определенные права, которые особенно актуальны в отношении торговли людьми. Например, право на достаточный жизненный уровень важно для причин торговли людьми; право не содержаться в рабстве важно для собственно процесса торговли; право на справедливое судебное разбирательство важно для мер реагирования на торговлю людьми.</p> <p>Торговлю людьми часто путают с незаконным ввозом мигрантов, который определен как «обеспечение, с целью получения, прямо или косвенно, какой-либо финансовой или иной материальной выгоды, незаконного въезда в какое-либо Государство-участник любого лица, которое не является его гражданином или не проживает постоянно на его территории». Незаконный ввоз означает только нелегальное перемещение лиц через международные границы. Он может иметь или не иметь целью эксплуатацию, включать или не включать элементы</p>
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>принуждения, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо мошенничества. Вместе с тем, он требует наличия такого элемента, как личная выгода или прибыль, и предполагает согласие ввозимого лица. Отношения между контрабандистом и ввозимым лицом являются добровольной коммерческой сделкой, которая обычно завершается после пересечения границы. Лица, которые обеспечивают собственный незаконный въезд в страну или незаконный въезд других лиц по иным причинам, нежели выгода (как, например, лица, организующие въезд членов своей семьи), не считаются осуществляющими незаконный въезд или незаконно ввезенными.</p> <p>Комплекс мер по борьбе с торговлей людьми должен строиться на подходе, основанном на правах человека, согласно которому права всех жертв торговли людьми должны находиться в центре внимания всех усилий по предотвращению торговли людьми, борьбе с ней, защите жертв торговли, оказанию им помощи и обеспечению им соответствующего возмещения.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В конвенциях о беженцах и безгражданстве проблема торговли людьми не затрагивается. УВКБ ООН вмешивается в ситуацию, если торговля людьми затрагивает лиц, находящихся в его компетенции. Главные цели УВКБ ООН заключаются в следующем: не допустить, чтобы подмандатные лица становились жертвами торговли людьми; обеспечить признание потребностей жертв торговли людьми (или лиц, рискующих стать таковыми) в международной защите; убедиться в том, что жертвы торговли людьми пользуются доступом к справедливым и эффективным процедурам определения статуса; предотвратить превращение жертв торговли людьми в лиц без гражданства и защитить жертв торговли людьми, не имеющих гражданства.</p> <p>Сотрудники УВКБ ООН и организаций-партнеров могут сталкиваться с торговлей людьми и незаконным ввозом людей в двух различных ситуациях. Во-первых, подмандатных лиц могут продавать или незаконно ввозить в страну убежища. Во-вторых, подмандатных лиц могут продавать или ввозить из страны их убежища в третью страну, где они рассчитывают на более высокие стандарты защиты. В обеих ситуациях подмандатные лица, вероятно, уже стали объектом эксплуатации и актов насилия или подвергаются неминуемой опасности таковых, что отрицательно сказывается на их физическом и психическом благополучии. Для защиты подмандатных лиц от последствий торговли людьми и незаконного ввоза людей требуется целый ряд незамедлительных мер реагирования и долгосрочных превентивных механизмов.</p> <p>Наиболее часто сотрудники УВКБ ООН сталкиваются с торговлей людьми как формой сексуального и гендерного насилия и эксплуатации, связанных с торговлей принудительными сексуальными услугами. Вместе с тем, людей могут продавать и для принудительного и эксплуататорского труда, с целью содержания в рабстве или условиях, сходных с рабством, для извлечения органов либо содействия незаконному международному усыновлению (удочерению).</p> <p>На практике часто бывает трудно отличить случаи торговли людьми от случаев незаконного ввоза людей. Эти два процесса во многих случаях накладываются друг на друга и взаимосвязаны. Преступные сети часто пользуются одними и теми же маршрутами и методами для перевозки незаконно ввезенных людей и людей, ставших предметом торговли. Незаконно ввезенные люди часто становятся жертвой эксплуатации, для чего используется обман, принуждение или сила, что происходит в процессе ввоза или уже в стране назначения. Незаконно ввезенные мигранты часто подвергаются опасности стать жертвами торговли людьми из-за уязвимости своего положения и нелегального статуса.</p>

	<p>Сотрудникам, отвечающим за защиту подмандатных лиц от рисков, сопряженных с незаконным ввозом и торговлей людьми, необходимо четко понимать критично важные элементы, отличающие торговлю людьми от незаконного ввоза людей, которые получили юридическое определение как преступные деяния.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Ограниченный доступ к официальным документам и к средствам передвижения. • Незаконный ввоз может быть единственным реальным способом избежать ситуаций, связанных с преследованиями, и получить убежище в другой стране. • Разочарование по поводу ограниченного доступа к любому из трех долгосрочных решений, в результате чего подмандатные лица обращаются к альтернативным способам переезда в страны, где они рассчитывают на лучшие возможности для налаживания жизни. • Изоляция лиц с особыми проявлениями уязвимости в общинах подмандатных лиц (беженцев, ВПЛ и апатридов), что усугубляет существующие различия, связанные с этническим происхождением, возрастом, семейным положением и другими факторами и подвергает некоторых лиц или некоторые группы повышенной опасности стать жертвами торговли. • Крах единства семьи и структур поддержки или утрата систем социально-экономической поддержки. • Ненадежный правовой статус. • Невозможность осуществления основных прав, необходимых для достижения самообеспеченности, что делает подмандатных лиц (будь то перемещенные лица или лица без гражданства), особенно женщин, уязвимыми для торговли людьми.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Готовы ли подмандатные лица учитывать предупреждения о рисках, связанных с незаконным ввозом или торговлей людьми, или нет? • Каковы механизмы выживания расширенных семей или общинных групп, которые незаконно ввозят подмандатных лиц? • Принимают ли подмандатные лица активное и непосредственное участие в деятельности сетей, ответственных за незаконный ввоз или торговлю людьми? • Причастны ли коррумпированные чиновники или официальные учреждения к организации или упрощению незаконного ввоза подмандатных лиц или торговли ними? • Каковы будут для подмандатных лиц, сотрудников УВКБ ООН и его партнеров последствия и риски в случае, если меры их реагирования на торговлю людьми и незаконный ввоз людей будут восприняты как угроза незаконному, но прибыльному бизнесу торговцев и контрабандистов? • Содержатся ли ставшие предметом торговли и незаконно ввезенные лица под стражей, где в их отношении могут быть неминуемо изданы приказы о депортации или возбуждены уголовные дела, которые могут быть равносильны высылке или произвольному выдворению?
Неотложные действия	<p>В случае задержания подмандатных лиц и содержания их под стражей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Точно установите местонахождение лица, потенциально подпадающего под компетенцию УВКБ ООН, например, задержанного на сухопутной границе или на море либо после полицейского рейда по пресечению операций незаконного ввоза или торговли людьми. • Проведите мониторинг прибывающих смешанных миграционных потоков на предмет наличия в них беженцев и других подмандатных лиц, обеспечив выявление среди них жертв торговли людьми или лиц, подвергающихся опасности стать таковыми. • Посетите места содержания под стражей и оцените, посредством индивидуальных собеседований, обстоятельства дел

	<p>вышеупомянутых лиц. Обеспечьте, чтобы подмандатные лица, ставшие предметом торговли, были надлежащим образом выявлены и получили максимально эффективную защиту и помощь, включая защиту от высылки и произвольного выдворения, пока проводится оценка их потребностей в международной защите.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Незамедлительно организуйте обмен информацией и согласуйте с ключевыми субъектами (национальными органами власти, МОМ, НПО и др.) механизмы координации и обращения за помощью в соответствующие органы с целью обеспечения того, чтобы жертвы торговли людьми и пострадавшие от нее были немедленно выявлены и получили защиту и помощь с учетом их потребностей и наилучших интересов ребенка. • В вышеупомянутых ситуациях в любом случае необходимо следовать рамочному документу УВКБ ООН/МОМ <i>Developing Standard Operating Procedures to Facilitate the Protection of Trafficked Persons</i> [Разработка стандартных операционных процедур для обеспечения защиты лиц, ставших предметом торговли]. Обеспечьте, чтобы жертвы торговли имели доступ к процедурам определения статуса (процедурам определения статуса беженца и определения безгражданства) и к структурам УВКБ ООН для справедливого и оперативного установления их потребностей в международной защите. • В возможных случаях настаивайте на том, чтобы подмандатные лица были немедленно переведены в надлежащее место вне пенитенциарной системы (например, в пункты размещения мигрантов, безопасные помещения, в которых оказывается правовая, медицинская и психологическая помощь или другие специализированные услуги, и т.п.). • Учтите, что может быть необходимо предоставить защищенное жилье лицам, которые могут быть вызваны в качестве свидетелей в суд по вопросу уголовного преследования лиц, причастных к торговле людьми или незаконному ввозу людей, и которые в результате могут подвергаться опасности возмездия со стороны последних.
<p>Превентивные действия</p>	<p>Силы безопасности, гуманитарный персонал и информационные сети</p> <ul style="list-style-type: none"> • Необходимость вмешательства УВКБ ООН чаще возникает после того, как акт торговли людьми и незаконного ввоза людей уже совершен. • В определенных ситуациях, прежде всего в лагерях, поселках и центрах коллективного размещения, а также в принимающих семьях, можно заблаговременно выявить тенденции, указывающие на угрозу или вероятный всплеск активности в торговле людьми или в незаконном ввозе людей. • Для надлежащего реагирования на такие тенденции проводите консультационные мероприятия и массовые информационно-пропагандистские и разъяснительные кампании. • Временное размещение дополнительных сил безопасности в лагерях, поселках и центрах коллективного размещения может удержать торговцев людьми и контрабандистов от попыток сделать подмандатных лиц своими жертвами или потенциальными клиентами. • Размещая дополнительные силы безопасности, помните о следующем: <ul style="list-style-type: none"> • сотрудники сил безопасности, возможно, прямо или косвенно причастны к деятельности по торговле людьми или незаконному ввозу людей; • подмандатные лица, возможно, хотят воспользоваться услугами контрабандистов или торговцев людьми. • Защита в силу присутствия – важная дополнительная мера, подкрепляющая размещение сил безопасности. Регулярное и предсказуемое присутствие гуманитарного персонала является

	<p>ключом к укреплению доверия населения к его работе.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Защита в силу присутствия также является предварительным условием для создания эффективных информационных сетей. Информационные сети – ключ к заблаговременному выявлению угроз, которые для подмандатных лиц несут торговля людьми и незаконный ввоз людей, а также к определению мер реагирования на них. • Проверяйте все сведения, собираемые через информационные сети. <p>Многоотраслевой подход</p> <ul style="list-style-type: none"> • Назначьте в УВКБ ООН координатора по вопросам борьбы с торговлей людьми и следуйте многоотраслевому подходу к этой проблеме в страновых операциях УВКБ ООН. • Обеспечьте, чтобы у подмандатных лиц был доступ к надлежащим услугам, которые удовлетворяют их основные социально-экономические потребности. Это существенный шаг к снижению привлекательности незаконного ввоза людей и торговли людьми. • Организуйте информационно-разъяснительные кампании для подмандатных лиц по вопросам торговли людьми и незаконного ввоза мигрантов. Вкратце расскажите им о различных формах торговли людьми и незаконного ввоза, а также об угрозах, которые они представляют для благополучия подмандатных лиц. • Из-за прибыли, которую можно получить от торговли людьми и незаконного ввоза людей, существует вероятность того, что эта деятельность будет продолжаться. Поэтому вполне возможно, что УВКБ ООН и его партнерам нужно будет следить за этими угрозами и часто общаться с общинами, а также с лицами, которые, как считается, подвергаются повышенному риску. Для выявления таких лиц используйте инструмент по выявлению повышенного риска и коды особых потребностей. Следите за положением таких лиц регулярно, а не только во время коллективных оценок. • Гражданское общество, национальные и международные НПО и партнеры играют решающую роль в предоставлении специального жилья, правовой помощи и психологической поддержки в кратко- и среднесрочной перспективе. • Проводите разъяснительную работу с соответствующими органами власти, чтобы обеспечить лицам, нуждающимся в международной защите, в том числе жертвам/потерпевшим от торговли людьми и незаконного ввоза людей, возможность доступа к национальным системам убежища и предотвратить их высылку. • Способствуйте внедрению законодательства, стратегий, программ, мер вмешательства и практических действий, направленных на борьбу с торговлей людьми и учитывающих аспекты убежища, на национальном и региональном уровнях. • Разработайте руководящие принципы и СОП для государственных органов и должностных лиц (прежде всего сотрудников полиции, пограничников, специалистов по вопросам иммиграции и убежища и других лиц, задействованных в выявлении, задержании и приеме незаконных мигрантов и рассмотрении их дел), с тем чтобы жертвы торговли людьми и лица, подвергающиеся риску стать таковыми, из числа подмандатных лиц могли быть незамедлительно и безошибочно выявлены и взяты под защиту. <p>Международная и национальная правовая база и информационно-пропагандистская работа</p> <ul style="list-style-type: none"> • В соответствии со своим мандатом УВКБ ООН следует продолжать вести информационно-пропагандистскую работу с государствами на предмет выполнения и ратификации ими соответствующих международных договоров, таких как Конвенция 1951 г. о беженцах и Протокол 1967 г. к ней, Конвенции 1954 г. и 1961 г. о безгражданстве и региональных актов по вопросам беженцев и безгражданства. • Совместно с родственными учреждениями ООН УВКБ ООН следует
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>способствовать присоединению стран к международным актам о предотвращении торговли людьми и незаконного ввоза людей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Периодическое и стойкое непонимание в отношении доброй воли жертв торговли людьми способствует предвзятым выводам об их роли и содействии преступлению, жертвой которого они стали. Устраняйте такое непонимание и предвзятость путем постоянного проведения информационно-разъяснительной работы и массовых информационно-пропагандистских кампаний, результатом чего должно стать создание институционально-правовой базы, учитывающей и поддерживающей интересы жертв торговли людьми, в том числе лиц, которые могут относиться к компетенции УВКБ ООН. Гражданское общество и НПО играют важную роль в обеспечении надлежащего реагирования правовой системы, которая должна защищать права человека лиц, ставших предметом торговли и незаконного ввоза, а не пытаться привлечь их к уголовной ответственности. • Обеспечьте, чтобы усилия по борьбе с организованной преступностью (включая торговлю людьми и незаконный ввоз людей) надлежащим образом интегрировались в более масштабные оперативные программы. • Ознакомьте сотрудников УВКБ ООН, партнеров и должностных лиц национальных органов с основными понятиями в сфере торговли людьми и незаконного ввоза людей. Понимание природы каждого из этих явлений является первым шагом к пониманию их влияния на подмандатных лиц, а в конечном итоге – к выработке соответствующих стратегий предотвращения, защиты, компенсации и мер реагирования. В достижении этой цели могут помочь информационные кампании. • Проведите обучение по вопросам защиты беженцев, защиты лиц без гражданства, защиты ВПЛ, торговли людьми и незаконного ввоза людей и включите модули по этим предметам в программы обучения для различных субъектов (сотрудников судебной системы и адвокатов, сотрудников правоохранительных органов и пограничной службы, парламентариев, работников системы социального обеспечения, сотрудников гуманитарных организаций). Подключите к такому обучению других соответствующих партнеров (например, МОМ, УНП ООН, УВКПЧ).
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p>

	<p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Comments on the proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on preventing and combating trafficking in human beings, and protecting victims</i> [УВКБ ООН, Комментарии к предложению по Директиве Европейского Парламента и Совета о предотвращении торговли людьми, борьбе с ней и защите жертв], (COM(2010)95, 29 марта 2010 г.), июнь 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/4c0fa7092.pdf • UNHCR, <i>Developing Standard Operating Procedures to Facilitate the Protection of Trafficked Persons</i>, December 2009 (внутренний документ) [УВКБ ООН, Разработка стандартных операционных процедур для обеспечения защиты лиц, ставших жертвами торговли людьми], декабрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcmet.ch/refworld/docid/4b5876442.html • УВКБ ООН, Рекомендации по международной защите №7: Применение статьи 1A(2) Конвенции 1951 года и (или) Протокола 1967 года, касающихся статуса беженцев, к жертвам торговли людьми и лицам, которые подвергаются риску стать жертвами торговли людьми, 7 апреля 2006 г., HCR/GIP/06/07. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=539ff4e64. • UNHCR, <i>Human Trafficking and Refugee Protection: UNHCR's Perspective</i> [УВКБ ООН, Торговля людьми и защита беженцев: точка зрения УВКБ ООН], сентябрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ae17da12.html. • UNHCR, <i>Protecting Trafficked Persons in the Americas: A Refugee Law Perspective</i> [УВКБ ООН, Защита жертв торговли людьми в Америке с точки зрения законодательства о беженцах], май 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/4b1011e2.pdf. • UNHCR, <i>Refugee Protection and Human Trafficking, Selected Legal Reference Materials</i>, First Edition [УВКБ ООН, Защита беженцев и торговля людьми. Избранные юридические справочные материалы, первое издание], декабрь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/498705862.pdf. • УВКБ ООН, Защита беженцев и смешанная миграция: Десятикомпонентный план в действии, февраль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ecb59a62. • UNHCR, <i>The Identification and Referral of Trafficked Persons to Procedures for Determining International Protection Needs</i> [УВКБ ООН, Выявление и вовлечение жертв торговли людьми в процедуры определения потребностей в международной защите], октябрь 2009 г., PPLAS/2009/03. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ad317bc2.html. • International Organization for Migration (IOM), <i>The IOM Handbook on Direct Assistance for Victims of Trafficking</i> [Международная организация по миграции (МОМ), Справочник по оказанию непосредственной помощи жертвам торговли людьми], ISBN: 978-92-9068-371-1, 9 мая 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.iom.int/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/shared/mainsite/published_docs/books/CT%20handbook.pdf.

	<ul style="list-style-type: none"> Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), Руководство по защите детей-жертв торговли людьми, сентябрь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4a2e5ac52.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.17. Членовредительство

Вы работаете в лагере, где беженцы живут уже более десяти лет, в то время как в их родной стране периодически вспыхивают конфликты. Условия жизни суровы, а перспективы для принятия долгосрочных решений ограничены. Многие беженцы отчаялись. Команда, отвечающая за защиту, отмечает увеличение числа случаев членовредительства, в том числе увеличение числа самоубийств и попыток самоубийства путем отравления. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Ряд вредоносных действий, к которым могут прибегать подмандатные лица, причиняя себе физический или психический вред. Членовредительство может стать средством давления или протеста. Оно также может происходить в результате крайне бедственного положения, отчаяния, депрессии или психических заболеваний и быть лишенным каких-либо элементов протеста.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе приводятся указания по урегулированию ситуаций, в которых членовредительство используется как средство выражения общественного протеста или является актом отчаяния в ответ на невыносимые личные обстоятельства. Случаи членовредительства часто могут происходить во время демонстраций и массовых беспорядков и могут быть связаны с глубоким разочарованием, спровоцировавшим эти инциденты. Их количество легко может расти, создавая риски для безопасности, угрожающие физической неприкосновенности и благосостоянию широкого круга отдельных лиц и групп: вовлеченных подмандатных лиц, всей общины в целом, персонала УВКБ ООН и организаций-партнеров.</p> <p>Вызывают обеспокоенность и частные формы членовредительства подмандатных лиц. Охваченные отчаянием в данных обстоятельствах и неспособные увидеть какую-либо реальную альтернативу, они прибегают к членовредительству такого рода, которое является тревожным сигналом о критической необходимости активного вмешательства.</p> <p>Во всех случаях членовредительства непосредственные жертвы становятся виновниками вредоносных действий в отношении себя самих. Эти действия могут преднамеренно или непреднамеренно причинять прямой или непосредственный ущерб другим. В зависимости от обстоятельств, в которых это происходит, членовредительство может порождать преступное поведение и острые проблемы, связанные с обеспечением защиты, в семьях и более крупных общинных группах.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> Разочарование или несбывшиеся ожидания касательно получения статуса беженца. Умышленное манипулирование в попытке достичь желаемого результата (например, касательно долгосрочных решений, таких как переселение). Желание привлечь внимание общественности или личное внимание. Разочарованность в условиях жизни и отсутствие экономических перспектив. Протест в ответ на конкретные стратегические решения (изменения в рационах питания, распределении непродовольственных товаров,

	<p>доступе к образованию или возможностях трудоустройства и т.д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Неспособность справиться с личными обстоятельствами (чрезмерное давление касательно вступления в брак в раннем возрасте, насилие в семье, исключение из школы и т.д.). • Прецеденты случаев членовредительства, которые возымели желаемый эффект. • Отсутствие стратегии комплексного учета возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия либо недостаточная ее эффективность, в результате чего конкретные потребности отдельных групп лиц, относящихся к компетенции УВКБ ООН, не будут выявлены и приняты во внимание.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Существует ли возможность для конструктивного общения с подмандатными лицами? • Существует ли риск манипулирования со стороны лидеров или представителей общины? • Учтено ли присутствие и заинтересованность средств массовой информации? • Была ли рассмотрена возможность эскалации протеста? Была ли рассмотрена роль полиции или правоохранительных органов? • Влияют ли социальные табу на отношение семей и общины к членовредительству? Признаны ли отдельные акты членовредительства нарушающими или ставящими под сомнение определенные виды практики? • Является ли динамика жизни общины, ведущая к увеличению количества случаев членовредительства, достаточно заметной и понятной? • Как местные или принимающие общины относятся к контингенту подмандатных лиц – отрицательно или с поддержкой? • Приняты ли во внимание различные проблемы, разочарование и тревоги, переживаемые подмандатными лицами, а также потенциал реагирования УВКБ ООН?
Неотложные действия	<p>Если членовредительство происходит в условиях протеста</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определите лиц, которые будут выполнять функции главных координаторов для взаимодействия с протестующими, соответствующими национальными органами власти и персоналом УВКБ ООН. • Скоординируйте все действия с персоналом, отвечающим за безопасность на местах. • Установите связь с соответствующими национальными органами власти и обеспечьте их информирование о стратегии УВКБ ООН по взаимодействию с протестующими и о том, что стратегия должным образом основана на правовой оценке ситуации. Определите конкретные потребности уязвимых лиц, присутствующих в данной группе, независимо от того, участвуют ли они в актах членовредительства или нет (как, например, беременные или кормящие матери, маленькие дети, пожилые или немощные люди, лица с инвалидностью, лесбиянки, геи, бисексуалы, транссексуалы и интерсексуалы). • Установите связь с идентифицируемыми представителями для начала диалога. • Установите связь с членами группы, которые явно участвуют в актах членовредительства, и сообщите им об ущербе, который их действия могут причинить их собственному здоровью и благополучию, а также их семьям. • Определите и четко изложите представителям и группе в целом основные правила в отношении уязвимых лиц, сосредоточив внимание на их потребностях и наиболее подходящем способе их удовлетворения, тщательно избегая риска того, что их присутствие может быть использовано организаторами протестов. • Убедите всю группу и ее представителей, что их проблемы зафиксированы и им уделяется должное внимание (без каких-либо

	<p>обещаний, которые не могут быть исполнены).</p> <p>Если лица прибегают к членовредительству без намерения протестовать</p> <ul style="list-style-type: none"> • Найдите и задействуйте подготовленного специалиста по оказанию медицинских услуг в общине или специалиста-медика для определения неотложных медицинских и психосоциальных потребностей данного лица. Обеспечьте жертве доступ к надлежащей поддержке психического здоровья и психосоциальной поддержке. • Установите прямой контакт с данным лицом. Насколько это возможно, создайте условия, в которых человек, начиная с самых ранних этапов, может контролировать решения, которые влияют на него. • Если данное лицо физически или психически неспособно участвовать в процессе принятия решений, попробуйте выделить нейтрального члена семьи, который может помочь определить, какая реакция соответствует интересам данного лица и наилучшим образом будет способствовать его благополучию в ближайшей и более долгосрочной перспективе. • Обеспечьте строгое соблюдение стандартов конфиденциальности в рассмотрении отдельных случаев. Не привлекайте заранее или без крайней необходимости субъектов, которые непосредственно не занимаются осуществлением мер немедленного реагирования.
<p>Превентивные действия</p>	<p>В рабочей среде</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создайте или поддержите динамичную многофункциональную группу, которая будет регулярно анализировать и освещать проблемы различных подгрупп контингента подмандатных лиц на основе коллективных оценок. Это обеспечит понимание динамики жизни общины, которая ведет к увеличению количества случаев индивидуального членовредительства. • Обеспечьте своевременное проведение процедур регистрации, документирования и определения статуса и убедитесь, что они не являются причиной напряженности. В случае необходимости, обеспечьте подмандатным лицам доступ к основным услугам. • Используйте процесс регистрации и идентификации для ознакомления с конкретными случаями и рассмотрения как индивидуальных, так и групповых проблем, тем самым снижая напряженность и уменьшая риски членовредительства в ближайшей перспективе или в будущем. • Расширяйте защиту посредством присутствия, организуя регулярные мониторинговые миссии на местах, индивидуальные собеседования, последующие процедуры оценки выявленных проблем, которые могут провоцировать членовредительство, и последующие действия по возмещению ущерба. • В случае необходимости обеспечьте подмандатным лицам доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей (включая доступ к консультациям, юридическим и психосоциальным услугам). Для удовлетворения потребностей наиболее уязвимых групп могут потребоваться специальные меры. • Обеспечьте, чтобы медицинский и санитарный персонал был надлежащим образом обучен для работы с пострадавшими от членовредительства. <p>Информирование общин и связь с ними</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используйте доступные каналы коммуникации (индивидуальные или общественные) для передачи подмандатным лицам четких сообщений касательно ключевых стратегических мер и оперативных аспектов, которые их затрагивают. • Разместите снаружи офиса и в других общественных местах знаки, разъясняющие правила и процедуры. Убедитесь, что используемый на них язык понятен всем. Регулярно предоставляйте информацию о различных процессах, в том числе о точных временных рамках для принятия решений.

	<ul style="list-style-type: none"> • Совместно с членами общины, другими задействованными партнерами и организациями обсудите возможные источники недовольства внутри общины, которые приводят к случаям членовредительства. Проанализируйте, являются ли эти инциденты единичными или же они вызваны основополагающими факторами, которые могут увеличить их количество. • Регулярно проводите встречи с лидерами общин и сообщайте им о различных аспектах программ, которые их затрагивают. Во избежание недоразумений, которые могут привести к инцидентам в области безопасности, убедитесь, что подмандатные лица своевременно получают достоверную информацию. <p>Процедурные возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Свяжитесь с местными органами власти, чтобы уведомить их о возможности того, что случаи членовредительства вероятны или неизбежны, и согласовать протоколы, которые следует соблюдать в том случае, если они произойдут. Обеспечьте, чтобы все сотрудники знали, что делать в случае таких инцидентов. • Введите стандартные операционные процедуры (если это еще не сделано), которым необходимо будет следовать в случае повторения инцидентов членовредительства, и согласуйте соответствующие направления действий. Убедитесь, что сотрудники, работающие с подмандатными лицами (сотрудники по вопросам безопасности, сотрудники по вопросам защиты), понимают протокол, которому они должны следовать, если они столкнутся со случаем членовредительства.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Guidelines for Handling Protests, Demonstrations and other Group Disturbances among Refugees</i> [УВКБ ООН, Рекомендации в отношении действий в случае протестов, демонстраций и других массовых волнений среди беженцев], 15 сентября 2004 г.

	<p>(внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/48b2c8112.html</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Safety Guidelines for Handling Threats, Verbal Abuse and Intimidation from Refugees</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по безопасности в случае угроз, словесных оскорблений и запугивания беженцев], 17 апреля 2003 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/3ea6c2104.html. • UNHCR, <i>Safety Guidelines for Sensitive Individual Refugee Cases in an Urban Context</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по обеспечению безопасности особо уязвимых беженцев в городских условиях], 4 сентября 2002 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/3dca3ead4.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации МУПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях], июнь 2007 г. Документ доступен по ссылке: https://interagencystandingcommittee.org/iasc. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Checklist for field use of IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings</i>, [Межучрежденческий постоянный комитет, Контрольный перечень для практического применения Рекомендаций МУПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях], декабрь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.humanitarianinfo.org/iasc. • United Nations, <i>Security Operations Manual</i> [ООН, Руководство по проведению операций в области обеспечения безопасности], 1 сентября 1995 г. Документ доступен по ссылке: https://intranet.unhcr.org/intranet/unhcr/en/home/support_services/security_for_field/security_library/handbooks_.html
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.18. Сексуальное насилие и вредная традиционная практика

Мари впервые была изнасилована три года назад во время налета на ее деревню, в результате которого погибли ее муж и 10 детей. На тот момент ей было около 70 лет. Вскоре она стала внутренне перемещенным лицом. Месяц назад ее опять изнасиловали вооруженные мужчины, когда она вышла из лагеря ВПЛ на поиски девочки, которая пропала, когда собирала хворост в лесу. Женщины и девочки, живущие в этом лагере ВПЛ, подвергаются особой опасности, когда собирают дрова. В качестве меры реагирования на эту угрозу УВКБ ООН обеспечило около 500 женщин топливосберегающими печами, чтобы им больше не приходилось ходить в близлежащий лес за дровами. Кроме того, женщин научат делать топливные брикеты из опилок и бумаги. Данный проект охватит все домохозяйства в лагере. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Сексуальное насилие является формой гендерного насилия. Оно обозначает любое действие, попытку или угрозу сексуального характера, которые приводят или могут привести к причинению физического, психологического или эмоционального вреда.</p> <p>Сексуальное и гендерное насилие (СГН) включает гораздо больше, чем нападение сексуального характера или изнасилование. Оно включает действия, причиняющие физический, психический, сексуальный вред или страдания, угрозу таких действий, принуждение и другие виды лишения свободы. Сексуальному насилию могут подвергаться женщины, мужчины, мальчики и девочки, однако большинство жертв насилия /лиц, переживших насилие, составляют женщины и девочки.</p> <p>Общепринятая или традиционная практика обычно вытекает из социальных, культурных или религиозных ценностей и ассоциируется с возрастом, полом или общественным классом. При этом, однако, некоторые виды традиционной практики вредны для здоровья, благополучия и развития, чаще всего – женщин и девочек. Наиболее распространенные формы этой практики – калечащие операции на женских половых органах и браки в раннем детстве – также являются актами сексуального насилия.</p> <p>Акты сексуального насилия и вредная традиционная практика нарушают ряд прав человека, закрепленных в международных правовых актах (например, право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, право на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья и право не подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению и наказанию).</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе рассматривается вопрос о том, как предотвращать сексуальное насилие и вредную традиционную практику, затрагивающие подмандатных лиц, и реагировать на эти явления. УВКБ ООН разделяет с государствами ответственность за обеспечение защиты подмандатных лиц от сексуального насилия и вредной традиционной практики.</p> <p>Более распространенными формами сексуального насилия являются изнасилование и супружеское изнасилование, сексуальные надругательства над детьми, растление детей и инцест, насильственная содомия/анальное изнасилование, попытка изнасилования или насильственной содомии/анального изнасилования, сексуальные посягательства и сексуальные домогательства, сексуальное насилие как орудие войны и пыток.</p> <p>Более распространенными формами вредной традиционной практики являются калечащие операции на женских половых органах, ранний</p>

	<p>брак, принудительный брак, принудительный аборт, убийство и нанесение увечий во имя чести, детоубийство и безнадзорность детей. Следует помнить, что вредная традиционная практика, которая нарушает личные права подмандатных лиц, обычно требует вмешательства УВКБ ООН. Бездействие в таких случаях может привести к травмам и даже смерти.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие физической безопасности из-за краха системы правопорядка или слабого обеспечения соблюдения законов. • Война и вооруженный конфликт, в том числе присутствие вооруженных сил, вооруженных элементов и комбатантов. • Разрушение социальных общинных или семейных структур; нарушение функций этих структур. • Перемещение населения, в том числе детей, в частности, несопровождаемых или разлученных с семьей. • Нетерпимость или ксенофобия. • Правовые системы, которые попустительствуют сексуальному насилию или вредной традиционной практике. • Традиционные или обычные правовые нормы и практические меры, которые закрепляют гендерную дискриминацию. • Недостаточная обеспеченность жильем, продовольствием, водой и топливом. • Планировка и социальная организация лагерей или центров коллективного размещения; некачественное планирование размещения служб и других объектов инфраструктуры. • Отсутствие доступа к образованию. • Отсутствие обучения и злоупотребление властью со стороны лиц, облеченных полномочиями, которые контролируют доступ к помощи и услугам. • Бедность и недостаточный доступ к деятельности по обеспечению средствами к существованию или получению дохода, повышенный риск вынужденной проституции или оказания сексуальных услуг ради выживания. • Дискриминационные социальные, культурные или религиозные законы, нормы и практики, которые маргинализуют женщин и девочек и не обеспечивают соблюдение их прав. • Отсутствие информационно-пропагандистских кампаний, осуждающих и обличающих СГН. • Физические и умственные недостатки. • Употребление алкоголя и наркотиков, злоупотребление ими. • Психологическая травма и стресс, связанные с боевыми действиями, перемещением или конфликтом. • Гражданский статус или уязвимое положение в обществе (это касается, например, одиноких глав домохозяйств, одиноких или несопровождаемых женщин или девочек). • Социальные нормы, нарушающие индивидуальные права женщин и девочек, которые подвергаются угрозам в случае их несоблюдения (КОЖПО, ранний или принудительный брак, полигамия, неуважение к их сексуальной ориентации и т.п.).
Что следует учитывать	<p>Ниже приведены некоторые из ключевых принципов, детально изложенных в главе 2 «Руководящие принципы» публикации «Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию» (май 2003 г.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полностью ли вы задействовали общество на предмет понимания и пропаганды гендерного равенства и соотношения сил, которое обеспечивает защиту и соблюдение прав женщин, мужчин, девочек и мальчиков? • Обеспечили ли вы скоординированные, многоотраслевые действия всех участников (государств, НПО, УВКБ ООН, учреждений ООН, гражданского общества, подмандатных лиц)? • Какие меры вы приняли для обеспечения интеграции и единой

	<p>направленности осуществляемых вами действий?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как вы обеспечиваете отчетность на всех уровнях? • Построена ли основа всей программной деятельности на принципах международного права (изложенных в законодательстве о беженцах, международном праве в области прав человека и международном гуманитарном праве)? • Прошли ли все сотрудники, оказывающие услуги в рамках программы, включая переводчиков, специальный инструктаж по вопросам предотвращения СГН и реагирования на него? Подписали ли они Кодекс поведения УВКБ ООН или эквивалентный документ? • Приняли ли вы меры для обеспечения безопасности жертв насилия / лиц, переживших насилие, и их семей? • Всегда ли соблюдается конфиденциальность в отношении пострадавших и их семей? • Учтены ли пожелания жертв насилия / лиц, переживших насилие, при принятии решений о наиболее целесообразном порядке действий по предотвращению случаев СГН и реагированию на них? Защищены ли их права, сохранено ли их достоинство? Учитываете ли в этом процессе безопасность всей общины и заинтересованных лиц? • Оказываются ли услуги без дискриминации по какому бы то ни было признаку? • Применяете ли вы все вышеизложенные принципы к детям? Соблюдаете ли вы право детей участвовать в принятии всех решений, которые их касаются? Существует ли процедура определения наилучших интересов детей? Лежит ли эта процедура в основе принятия решений от имени детей и соблюдается ли она? • Существует ли специальный порядок работы с детьми, пережившими насилие, и детьми-насильниками?
Неотложные действия	<p>Действия, которые следует незамедлительно предпринять в случае сексуального насилия или вредной традиционной практики, подробно описаны в главе 4 «Ответные меры борьбы с сексуальным и гендерным насилием» публикации «Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию» (май 2003 г.). Необходимо учитывать следующие аспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Жертвы насилия / лица, пережившие насилие, могут сообщать о происшедшем любому лицу, от которого они рассчитывают получить помощь. Лица, которым они сообщают о происшедшем, обязаны проинформировать жертв насилия / лиц, переживших насилие, об услугах, которые они могут получить. • Все субъекты должны неукоснительно придерживаться правил системы оповещения и направления в соответствующие органы, изложенных в стандартных операционных процедурах. • После получения информации о том, на какую помощь жертва насилия / лицо, пережившее насилие, может рассчитывать (от служб здравоохранения, правовой помощи, психосоциальной поддержки и безопасности), это лицо само должно решить, следует ли обращаться по поводу происшедшего в другие организации или сообщать им о происшедшем. Если ведущим учреждением является местная НПО, то общую информацию о характере инцидента этой организации может передать УВКБ ООН, однако личность жертвы насилия / лица, пережившего насилие, не следует раскрывать без его предварительного согласия. Как правило, жертвам насилия и пережившим насилие следует сообщать, что УВКБ ООН, как ответственный орган по вопросам защиты, должно быть проинформировано об инциденте. • Все поставщики услуг должны информировать жертв насилия / лиц, переживших насилие, о том, какую помощь они могут предложить, и четко указать, чего они не могут обеспечить, во избежание ложных ожиданий. Все поставщики услуг в сети учреждений, оказывающих

	<p>помощь, должны быть знакомы с услугами других учреждений, в которые они направляют жертв насилия / лиц, переживших насилие.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если акты сексуального насилия (например, изнасилование) и вредная традиционная практика (например, КОЖПО) причинили физический и психический вред, то приоритетной услугой является оказание медицинской помощи. В случае изнасилования медицинская помощь может включать предоставление наборов для срочной контрацепции и постконтактной профилактики (ПКП) ВИЧ-инфекции/СПИДа, если таковые имеются, после проведения консультаций и по согласию потерпевшего лица. • Жертвам насилия / лицам, пережившим насилие, которые хотят обратиться в суд, следует предоставить бесплатную правовую помощь. Во многих случаях акты сексуального насилия, особенно изнасилование и сексуальные надругательства, квалифицируются как преступления и расследуются полицией в силу ее полномочий. В таких случаях соответствующие подразделения полиции обеспечивают оказание медицинской помощи жертве и одновременно получают данные судебной экспертизы, подтверждающие факт изнасилования. Акты сексуального насилия или КОЖПО должны доводиться до сведения полиции как можно скорее. Если жертвы насилия / лица, пережившие насилие, отказываются обращаться в полицию, им следует, тем не менее, оказать необходимую медицинскую помощь. • Сопровождение и помощь могут быть обеспечены ответственным учреждением в любом секторе (как то здравоохранение, психосоциальная поддержка, безопасность/защита, право/юстиция) по просьбе жертвы/потерпевшего лица. Помощь, оказываемая в секторе безопасности/защиты, может включать внутреннее перемещение жертв/потерпевших в безопасное жилье или приют. Предпочтительно, по возможности, пользоваться услугами безопасного жилья или приютов, доступных для местного населения. Помощь в секторе права/юстиции может включать оказание бесплатной правовой помощи и консультаций в возможных судебных разбирательствах.
Превентивные действия	<p>Среднесрочные меры</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создайте рабочую группу для регулярного обсуждения превентивных и ответных мер и координируйте ее работу. • Регулярно проводите анализ ситуации, используя коллективные оценки и изучение деятельности, обеспечивая включение результатов этих оценок в план действий, отраженный в плане операций по странам. • В рамках деятельности рабочей группы введите стандартные операционные процедуры по СГН. • Проводите с рабочей группой оценку способности каждого субъекта предоставлять услуги, направленные на предотвращение сексуального насилия и вредной традиционной практики, и реагировать на эти явления в таких секторах, как здравоохранение, право/юстиция, психосоциальная поддержка, безопасность/защита, образование и источники средств к существованию, а при выявлении недостатков выступайте за выделение необходимых ресурсов для борьбы с ними. • Проводите надлежащее и регулярное обучение и повышайте уровень осведомленности сотрудников и партнеров по вопросам сексуального насилия и вредной традиционной практики, используя Кодекс поведения УВКБ ООН и Бюллетень Генерального секретаря ООН о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (2003 г.). Обучение должны также проходить сотрудники правоохранительных органов, местных органов власти, учителя и подмандатные лица. • Создайте систему безопасных, конфиденциальных офисов для приема и рассмотрения сообщений об инцидентах, а также для подготовки ежемесячных статистических сводок и отчетов.

	<ul style="list-style-type: none"> • Эффективным в предотвращении СГН может быть временное развертывание дополнительных сил безопасности в лагерях, центрах коллективного размещения и поселках. • Примите меры для повышения уровня защиты и безопасности вокруг лагерей и центров коллективного размещения. Особое внимание уделите тем участкам, где могут иметь место акты СГН, как то центры распределения, пункты водоснабжения, районы сбора дров и школы. • Создайте общинные сети, которые могут стать важной системой раннего предупреждения о возможных рисках СГН, усиливающей способность соответствующих субъектов вмешаться в ситуацию на раннем этапе. <p>Долгосрочные меры</p> <p>В главе 3 «Предотвращение сексуального и гендерного насилия» публикации «Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию» (май 2003 г.) подробно изложены долгосрочные меры, которые следует предпринимать для предотвращения сексуального насилия и вредной традиционной практики. Следует помнить, что первым шагом в предотвращении сексуального насилия и вредной традиционной практики является определение, понимание и устранение их причин и способствующих им факторов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Важную роль в трансформации социокультурных норм является мобилизация общин. Более долгосрочные стратегии предотвращения должны быть нацелены на то, чтобы влиять на изменения в знаниях, отношении и поведении. Они должны предусматривать разработку информационных, образовательных и коммуникационных кампаний; укрепление общинных структур; обеспечение гендерного баланса при принятии решений и в структуре руководства; расширение экономических и других прав и возможностей женщин; привлечение мужчин к превентивной работе. Эти стратегии могут способствовать устранению коренных причин сексуального насилия и вредной традиционной практики – дискриминационных традиционных верований и установок. • Можно рассмотреть вопрос об осуществлении других превентивных мер реагирования, направленных на устранение факторов риска, связанных с возможностями удовлетворения основных потребностей и получения базовых услуг. • Одним из ключевых компонентов любой эффективной превентивной стратегии является правовая реформа, которая расширяет доступ к правосудию и усиливает укрепление технического потенциала государственных учреждений. • Программы обеспечения источниками средств к существованию и образовательные программы могут расширить права и возможности женщин и позволить им лучше понимать свои права и эффективнее защищаться.
<p>Соответствующие меры реагирования</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей. 2.2. Выбор площадки и планировка объекта. 2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию. 2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки. 2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО. 2.6. Доступ к правосудию. 2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности. 2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.

	<p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.16. Источники средств к существованию.</p> <p>2.17. Местная интеграция.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Action against Sexual and Gender-Based Violence: an Updated Strategy</i> [УВКБ ООН, Меры по борьбе с сексуальным и гендерным насилием: обновленная стратегия], июнь 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e01ffeb2.html. • UNHCR, <i>Policy on Harmful Traditional Practices</i>, IOM/083/1997-FOM/090/1997 [УВКБ ООН, Политика в отношении вредной традиционной практики], 19 декабря 1997 г. (внутренний документ); приложения [документ для общего пользования]. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/3efc79f34.pdf. • УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42 Inter-Agency Standing Committee, <i>Guidelines for Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации по мерам борьбы с гендерным насилием в условиях гуманитарных операций с акцентом на предотвращении сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях и реагировании на него], сентябрь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/439474c74.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Women, Girls, Boys and Men: Different Needs – Equal Opportunities</i>, IASC Gender Handbook in Humanitarian Action [Межучрежденческий постоянный комитет, Женщины, девочки, мальчики и мужчины: разные потребности – равные возможности, Гендерный справочник МУПК по гуманитарным операциям], декабрь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/46978c842.html. • Inter-Agency, <i>Eliminating Female Genital Mutilation. An Interagency Statement</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Искоренение калечащих операций на женских половых органах. Межучрежденческое заявление], февраль 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47c6aa6e2.html. • Совет Безопасности ООН, Резолюция Совета Безопасности 1888 (2009) [об актах сексуального насилия в отношении гражданских лиц

	<p>в условиях вооруженных конфликтов], S/RES/1888, 30 сентября 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/4ac9aa152.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> • UN World Health Organization (WHO), <i>Clinical Management of Survivors of Rape. A Guide to the Development of Protocols for Use in Refugee and Internally Displaced Person Situations</i> [Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Клиническая терапия жертв изнасилования. Руководство по разработке протоколов для использования в отношении беженцев и внутренне перемещенных лиц], январь 2005 г., WHO/RHR/02.08. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/403b79a07.html.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.19. Противозаконные убийства

Вскоре после того, как несколько семей бывших ВПЛ возвратились домой, оперативный сотрудник УВКБ ООН нанес им визит с целью проверки ситуации в сфере защиты. Они сообщили, что один из членов семьи, который ранее пропал, был обнаружен убитым. Некоторые из этих семей заявили, что к убийству причастны государственные силы безопасности или местные вооруженные ополченцы. Они уже не чувствовали себя в безопасности и боялись, что произойдут новые подобные случаи. Государственные органы безопасности плотно контролировали этот политически сложный район в стране, куда возвращались беженцы и, где ранее имел место острый внутренний конфликт на этнической почве. Активные боевые действия и открытые столкновения прекратились. Правительство объявило этот район безопасным. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Для целей настоящего Руководства термин «противозаконное убийство» означает убийство, совершенное в нарушение международного права. Он включает все нарушения права на жизнь, гарантированного международным правом в области прав человека; убийства в нарушение международного гуманитарного права; убийства, иным образом определенные как преступления в международном праве.</p> <p>Право на жизнь, закрепленное в международном праве в области прав человека, не допускает отступлений, а это значит, что его нельзя ограничить законодательно, даже в период чрезвычайного положения в государстве или во время вооруженного конфликта. Это не означает, однако, что убийство, совершенное государством, всегда является преступлением. Есть исключения. Международное право в области прав человека не запрещает смертную казнь – при условии соблюдения определенных гарантий. Применение силы со смертельным исходом в рамках правоохранительной деятельности при определенных условиях также носит законный характер, как и убийства во время вооруженного конфликта, которые соотносятся с международным гуманитарным правом. Вместе с тем, международное право в области прав человека запрещает любое произвольное или незаконное лишение жизни, за которое отвечает государство. Это касается не только ситуаций, где к убийствам причастны государственные чиновники, но и ситуаций, где государство несет косвенную ответственность за убийства, совершенные негосударственными субъектами (например, если оно попустительствует деятельности военизированных или других вооруженных групп).</p> <p>В контексте вооруженного конфликта международного или немеждународного характера противозаконные убийства – это убийства, нарушающие нормы и принципы международного гуманитарного права. Это, в частности: нападения на гражданских или других находящихся под защитой лиц (например, на лиц, которые перестали принимать участие в военных действиях, поскольку получили ранения или сложили оружие);</p>
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>гибель гражданских или других находящихся под защитой лиц в результате нападений на законные цели без соблюдения правил выбора целей и проведения операций, включая выбор оружия. Противозаконные убийства во время вооруженного конфликта могут являться военными преступлениями, т.е. тяжкими нарушениями международного гуманитарного права, за которые лица могут непосредственно привлекаться к ответственности по международному праву (договорному или обычному). Военные преступления могут совершаться гражданскими лицами и военнослужащими. Примерами военных преступлений, где речь идет о противозаконных убийствах, являются: «умышленное убийство лиц, охраняемых согласно положениям четырех Женевских конвенций»; «убийство... гражданского населения оккупированной территории...»; «убийство... военнопленных»; «убийство заложников»; «варварское разрушение городов, поселков и деревень и любое разрушение, не оправданное военной или гражданской необходимостью».</p> <p>Другие противозаконные убийства – то есть убийства, за которые лица, совершившие их (которые могут быть гражданскими), могут быть непосредственно привлечены к ответственности по международному уголовному праву – включают преступления против человечности, которые являются по своей сути бесчеловечными деяниями (как, например, преднамеренное убийство, истребление, насильственное исчезновение), если они совершаются в рамках широкомасштабного или систематического нападения на гражданских лиц; и геноцид, который означает определенные преступные деяния (в том числе убийство), совершаемые с намерением уничтожить, полностью или частично, какую-либо национальную, этническую, расовую или религиозную группу.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе изложены указания по действиям в ситуациях, где совершены противозаконные убийства лиц, находившихся в компетенции УВКБ ООН, или где существует непосредственная угроза их совершения. Противозаконные убийства могут иметь место в условиях общего вооруженного конфликта международного или немеждународного характера; внутренних беспорядков и напряженности, как то бунты и другие единичные акты насилия, не представляющие собой вооруженный конфликт немеждународного характера; или в ситуациях, которые в остальных отношениях носят мирный характер. В некоторых случаях к таким убийствам могут быть причастны государственные субъекты (силы безопасности, полиция) или вооруженные негосударственные субъекты.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Этническая, политическая, религиозная или расовая напряженность. • Политические призывы к насилию в отношении определенной группы лиц. • Насилие в отношении меньшинств. • Подстрекательство и слухи. • Конкуренция за дефицитные ресурсы. • Земельные и имущественные конфликты. • Резкая реакция на расхождения во мнениях. • Коллапс верховенства права, приведший к всеобщему беззаконию или ощущению безнаказанности. • Восприятие жертв как угрозы для безопасности (например, их считали террористами или членами определенной группы). • Преступления на почве ненависти. • Насилие, связанное с выборами. • Личные причины как мотивы общеуголовных преступлений (таких как убийство). <p>В ситуациях вооруженного конфликта немеждународного или международного характера, когда применимо международное гуманитарное право</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умышленные нападения на гражданское население или на других лиц, находящихся под охраной. • Неизбирательные нападения, например, неизбирательные бомбардировки.

<p>Что следует учитывать</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Попадание гражданских лиц под перекрестный огонь. <p>Действия в отношении международных уголовных трибуналов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обращались ли международный уголовный трибунал, его следователи или прокуроры либо адвокат защиты, представляющий клиента перед таким трибуналом, к УВКБ ООН с просьбой предоставить доступ к отдельным подмандатным лицам? • Просили ли такие лица УВКБ ООН представить документальные доказательства, которыми располагает УВКБ ООН или которые оно формирует, в отношении подмандатных лиц? • Направляете ли вы все такие запросы в Штаб-квартиру (к сведению директора Отдела международной защиты (ОМЗ) для рассмотрения и получения дальнейших указаний? • Уведомили ли вы запрашивающие стороны о том, что в соответствии с постоянными процедурами им следует адресовать такие запросы директору ОМЗ? • Обращались ли вы за указаниями в Юридический отдел Штаб-квартиры в случае сомнений в отношении того, можно ли предоставить по вышеупомянутому запросу тот или иной фрагмент информации или документ? <p>Действия в отношении подмандатных лиц и субъектов сферы безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обращались ли вы согласно постоянным процедурам к соответствующим партнерам, таким как МККК, полиция или миссия ООН по поддержанию мира? • Считаете ли вы, что для вас (как сотрудника УВКБ ООН) или представительства УВКБ ООН может возникнуть риск касательно безопасности из-за вашей осведомленности о противозаконном убийстве? Если да, проинформировали ли вы незамедлительно об этом руководителя представительства и советника по вопросам безопасности на местах? • Рассмотрели ли вы вопрос о том, какие меры физической безопасности (включая внутреннее переселение) вам, возможно, необходимо принять для обеспечения безопасности подмандатных лиц, ставших свидетелями противозаконных убийств, или членов семьи жертв? • Помните, что УВКБ ООН не выполняет задачи, связанные с работой полиции или уголовным расследованием, и не отвечает за поддержание правопорядка. Кроме того, УВКБ ООН не предоставляет непосредственно физическую защиту лицам, находящимся в его компетенции. Обеспечение личной безопасности подмандатных лиц – обязанность правительства принимающей страны. В особых ситуациях, согласно мандату, предоставленному Советом Безопасности ООН по Главе VII Устава ООН, обеспечение личной безопасности гражданских лиц может входить в обязанности миссии по поддержанию мира или миссии по принуждению к миру. • Подвергались ли подмандатные лица излишнему риску вмешательства в их личную жизнь при опросах в международных уголовных трибуналах? Если да, рассматривали ли вы вопрос о том, какие меры вы могли бы принять, тесно консультируясь с ОМЗ? • Спрашивали ли вы у подмандатного лица, ставшего свидетелем противозаконного убийства, о том, желает ли оно, чтобы к нему обратился международный уголовный трибунал? В таком случае необходимо всегда следовать решению подмандатного лица.
<p>Неотложные действия</p>	<p>Действия в отношении подмандатных лиц и субъектов сферы безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соберите, проверьте и в возможной степени подтвердите всю имеющуюся информацию о противозаконном убийстве (или угрозе такового). Используйте все доступные источники (подмандатные лица, органы власти, неправительственные организации-партнеры и т.д.). • Зафиксируйте всю собранную информацию. Направьте руководителю представительства запрос о возможности обнародования полученных или составленных вами документов.

	<ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь в местное правоохранительное ведомство (например, в полицию) на местном и центральном уровне с просьбой усилить существующие меры безопасности для защиты подмандатных лиц. • Попросите местное правоохранительное ведомство обеспечить физическую защиту семьи жертвы и всех подмандатных лиц, которые могут подвергнуться репрессиям из-за того, что они сотрудничают с международным уголовным трибуналом, участвуют в расследовании или были свидетелями противозаконного убийства. • Рассмотрите возможные варианты перемещения внутри страны, прежде чем оценивать потребности в переселении. В каждом случае необходимо проводить оценку, чтобы определить, является ли переселение надлежащей ответной мерой защиты. • Оцените, мог ли инцидент спровоцировать события, способные поставить под угрозу безопасность подмандатных лиц. Если такой риск существует, рассмотрите соответствующие превентивные действия. <p>Действия в отношении других организаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если совершены серьезные нарушения международного гуманитарного права, затрагивающие подмандатных лиц, УВКБ ООН может занять общую позицию с МККК и обнародовать ее через средства массовой информации. Точно также оно может занять общую позицию с УВКПЧ и даже с независимыми правозащитными организациями. • Сообщите об инциденте в соответствующие правозащитные органы, смотря по обстоятельствам, руководствуясь указаниями ОМЗ и тесно консультируясь с ним. • Всегда координируйте свои действия с МККК, если противозаконные убийства совершаются в рамках вооруженного конфликта международного или немеждународного характера. • В случаях неизбирательных бомбардировок или попадания подмандатных лиц под перекрестный огонь обеспечьте гуманитарный доступ к жертвам и их семьям, опять-таки координируя свои действия с МККК. При этом совместно с МККК отстаивайте необходимость создания гуманитарного коридора и последующего внутреннего перемещения подмандатных лиц. Рассмотрите также возможность инициирования многоуровневых информационно-пропагандистских мероприятий, направленных на прекращение боевых действий в целом, или участия в таких мероприятиях.
Превентивные действия	<p>Действия в отношении соответствующих национальных и международных субъектов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите информационно-пропагандистскую работу с местными властями на предмет охвата физической защитой подмандатных лиц в соответствии с их международными обязательствами. • Разработайте и осуществите стратегический план многоуровневой информационно-пропагандистской работы на предмет обеспечения гуманитарного доступа, выступайте вместе со всеми заинтересованными международными и национальными субъектами за прекращение боевых действий. План может быть ориентирован на правительственных чиновников, силы безопасности, принимающее население, вооруженных негосударственных субъектов и других партнеров, которые могли бы повлиять на них (например, дипломатические миссии, миссии по поддержанию мира, МККК, другие учреждения ООН). • Взаимодействуйте с международными силами безопасности в соответствии с постоянными процедурами. • Обеспечьте при необходимости размещение сотрудников сил безопасности. • В информационно-пропагандистской работе с национальными властями на предмет восстановления верховенства права задействуйте соответствующих международных субъектов. • Сообщайте о ситуации в соответствующие правозащитные органы, руководствуясь указаниями ОМЗ и тесно консультируясь с ним. • Содействуйте мерам по укреплению доверия между пострадавшими от конфликта общинами подмандатных лиц, правительством и органами

	<p>безопасности принимающей страны.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проводите для национальных органов власти тренинги по правам человека, законодательству о беженцах, нормам и принципам международного гуманитарного права. <p>Действия в отношении подмандатных лиц и принимающих общин</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы пострадавшие подмандатные лица имели доступ к надлежащим программам лечения, охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки. • Противодействуйте распространению ложной информации (слухов) как в общинах подмандатных лиц, так и в принимающих общинах, для чего распространяйте информацию и проводите соответствующие консультации. • Обеспечьте регистрацию и документирование подмандатных лиц. • Усиьте защиту посредством присутствия. Обеспечьте размещение на объекте достаточного числа сотрудников обоих полов. • Создайте эффективные системы мониторинга защиты и соответствующие информационные сети для сбора и анализа информации. • Обеспечьте и расширьте доступ к правосудию. • Оцените потребности во внутреннем перемещении и переселении. • Расширьте права и возможности подмандатных лиц в плане реагирования на угрозы противозаконных убийств и своевременного сообщения об инцидентах.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Справочная записка о применении положений об исключении: пункт F статьи 1 Конвенции о статусе беженцев, 4 сентября 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=51d548304. • УВКБ ООН, Рекомендации по международной защите № 5: Применение положений об исключении согласно статье 1F Конвенции о статусе беженцев 1951 года. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=539ff4a44. • УВКБ ООН, Права человека и защита беженцев. Пособие для самообучения 5, Том 1, 15 декабря 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/466942032.html. • УВКБ ООН, Права человека и защита беженцев. Пособие для самообучения № 5, Том 2, 15 декабря 2006 г. Документ доступен по

	<p>ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/tehis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714be3d2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICISS, <i>The Responsibility to Protect</i>, Report of the International Commission on Intervention and State Sovereignty [Международная комиссия по вопросам вмешательства и государственного суверенитета, Обязанность защищать], Документ доступен по ссылке: http://responsibilitytoprotect.org/ICISS%20Report.pdf. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Civil-Military Guidelines and Reference for Complex Emergencies</i>, [Межучрежденческий постоянный комитет, Руководящие принципы военно-гражданского сотрудничества и консультаций в комплексных чрезвычайных ситуациях], 7 марта 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47da82a72.html. • International Committee of the Red Cross (ICRC), <i>Interpretive guidance on the notion of direct participation in hostilities under international humanitarian law</i> [Международный Комитет Красного Креста (МККК), Пособие с толкованиями о понятии непосредственного участия в военных действиях по международному гуманитарному праву], май 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a670dec2.html. • International Committee of the Red Cross (ICRC), <i>Professional Standards for Protection Work Carried out by Humanitarian and Human Rights Actors in Armed Conflict and Other Situations of Violence</i> [Международный Комитет Красного Креста (МККК), Профессиональные стандарты работы по защите, выполняемой гуманитарными и правозащитными организациями в условиях вооруженных конфликтов и других ситуациях, где имеет место насилие], октябрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4b39cba52.html. • UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), <i>Humanitarian Negotiations with Armed Groups. A Manual for Practitioners</i>, [Управление ООН по координации гуманитарных вопросов (УКГВ), Ведение переговоров по гуманитарным вопросам с вооруженными группами. Пособие для практикующих специалистов], январь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/46924c322.html.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.20. Задержание (содержание под стражей)

Иммиграционные органы неожиданно провели рейд по квартирам нескольких сотен зарегистрированных в УВКБ ООН лиц, ищущих убежище, и беженцев, проживающих в одном из городов принимающей страны. Среди задержанных было много женщин и детей, которые жили в этом городе уже несколько лет. Некоторые ожидали переселения. Рейд и задержания широко освещались в средствах массовой информации. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	Для целей настоящего Руководства задержание (содержание под стражей) определяется как заключение в ограниченное узкими рамками место или место с ограниченным входом и выходом (включая тюрьмы, закрытые лагеря, официальные и неофициальные места содержания под стражей и транзитные зоны в аэропортах), где свобода передвижения существенно урезана, а единственная возможность выйти из этого ограниченного места состоит в том, чтобы покинуть его территорию.
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе приведены указания по действиям в случаях, где лица, ищущие убежище, беженцы и другие подмандатные лица, задерживаются вследствие несанкционированного или незаконного въезда в страну или пребывания в стране, неурегулированного статуса или превышения разрешенного срока нахождения в стране (иммиграционное задержание). Ввиду обстоятельств, в которых они оказались (бегства из страны происхождения), и их мотивов (поиска убежища и международной защиты) лица, ищущие убежище, беженцы и другие подмандатные лица, в отличие от других иностранцев, находящихся в данной стране, как правило, должны освобождаться от санкций за иммиграционные правонарушения (см. ст. 31 Конвенции 1951 г.). Это – необходимое исключение из общей обязанности каждого беженца соблюдать законы и нормативные акты страны, в которой он находится, включая меры, принимаемые для поддержания общественного порядка (ст. 2 Конвенции 1951 г.).</p> <p>Иммиграционное задержание чаще всего имеет место в пунктах пропуска через границу, аэропортах и на блокпостах, однако существует множество других мест, где присутствие беженцев ставится под сомнение. Задержание часто производится в городах, но может осуществляться и в других условиях, например, в лагерях.</p> <p>В большинстве правовых систем иммиграционные правонарушения не считаются уголовными правонарушениями или преступлениями. Вместе с тем, беженцы и лица, ищущие убежища, часто подвергаются произвольному аресту и содержанию под стражей якобы за совершение уголовных правонарушений. Следует помнить о том, что лица, ищущие убежище, и беженцы, как и все прочие лица, находящиеся под юрисдикцией принимающей страны, не должны подвергаться произвольному аресту или содержанию под стражей (ст. 9 МПГПП).</p> <p>Данная тема не охватывает арест или содержание под стражей лиц, ищущих убежище, беженцев или подмандатных лиц за нарушения уголовного законодательства (которое они обязаны соблюдать).</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none">• Национальные (иммиграционные) законы допускают задержание, но не отвечают международному законодательству о беженцах и международному праву в области прав человека.• Национальные (иммиграционные) законы допускают задержание, но толкуются и применяются негибко и строго.• Органы власти преследуют политику сдерживания в отношении беженцев и мигрантов.• Сотрудники правоохранительных органов не владеют знаниями о законодательстве о беженцах и (или) правах человека.

	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники правоохранительных органов злоупотребляют своими полномочиями. • Сотрудники правоохранительных органов прибегают к дискриминации или запугиванию как средству вымогательства. • Любое сочетание вышеизложенных причин.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Каковы основные обстоятельства случаев задержания? Имеют ли они неожиданный либо единичный характер или же имеет место серия таких случаев, свидетельствуя о возникновении тенденции или системности? • Надежны ли источники информации? Подтвердили ли вы факты дела сведениями из других источников? • Сколько подмандатных лиц задержано? Каковы их характеристики, базовая демографическая структура и статус? Каковы их потребности в защите? • Какой стандарт обращения обеспечен задержанным, в частности при аресте и в процессе содержания под стражей? • Рассматривали ли вы возможность привлечения других правозащитных и гуманитарных организаций (МККК, УВКПЧ, НПО, национального правозащитного учреждения, если таковое имеется и т.п.)? • Существуют ли стандартные операционные процедуры для рассмотрения данного вопроса совместно с соответствующими органами власти? • Может ли УВКБ ООН получить доступ к подмандатным лицам, содержащимся под стражей? • Освобождаются ли дети от содержания под стражей за правонарушения, связанные со въездом в страну? Берут ли их под стражу за уголовные правонарушения только в крайнем случае?
Неотложные действия	<p>Связь и информирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • Свяжитесь с соответствующими правоохранительными ведомствами и гражданскими органами. Разъясните роль УВКБ ООН в отношении задержанных подмандатных лиц. Разъясните статус задержанных. Осведомитесь о причинах или основаниях для ареста и установите, какие следующие шаги предусмотрены действующим порядком (например, явка в суд, уплата штрафа, перевод в место иммиграционного содержания под стражей и т.п.). Сошлитесь на соответствующие акты законодательства о беженцах и правах человека, касающиеся рассматриваемого дела (рассматриваемых дел). • Постарайтесь наладить прямой контакт с задержанными подмандатными лицами – либо непосредственно, либо через партнеров-исполнителей. • Проверьте правовой статус подмандатных лиц в принимающей стране. (Для этого обратитесь в соответствующую национальную базу данных или базу данных регистрации УВКБ ООН.) • Соберите информацию о причинах и обстоятельствах задержания из независимых и надежных источников. Делясь информацией по конкретным делам с другими лицами, следуйте Руководящим принципам УВКБ ООН в отношении конфиденциальности информации. • Если задержание является явно необоснованным с юридической точки зрения или иным образом носит произвольный характер, проведите переговоры об освобождении задержанных подмандатных лиц. • Выявите крайне уязвимых подмандатных лиц (например, беременных женщин, детей, тяжелобольных и т.п.). Осуществите меры по оказанию дополнительной помощи таким лицам и проведите переговоры об их немедленном освобождении. <p>Координация</p> <ul style="list-style-type: none"> • При общении с властями придерживайтесь дипломатичного, неконфликтного подхода.

	<ul style="list-style-type: none"> • Организуйте юридическое представительство задержанных подмандатных лиц силами квалифицированной НПО, адвоката или объединения адвокатов либо эквивалентной организации или способствуйте такому юридическому представительству. • Расширьте защиту посредством присутствия. В практическом плане это значит, что сотрудники, отвечающие за защиту, при поддержке сотрудников по обеспечению безопасности на местах, должны отслеживать каждый этап разбирательства (в возможной степени). • Координируйте свои действия со специалистом по вопросам общественной информации представительства в стране, регионального представительства или Штаб-квартиры, чтобы обеспечить надлежащее общение со СМИ и реагирование на их запросы. Если арест или содержание под стражей преданы гласности, возможно, необходимо подготовить публичное информационное сообщение для распространения в СМИ через специалиста по вопросам общественной информации или координатора. • Следует отметить, что любое информационное сообщение или стратегия должны быть одобрены и утверждены главой представительства или ответственным специалистом. Следует также проконсультироваться с отделом по вопросам общественной информации Штаб-квартиры.
Превентивные действия	<ul style="list-style-type: none"> • Включите гарантии защиты, препятствующие произвольному задержанию подмандатных лиц, в национальную политику и соглашения о миграции и реадмиссии. • Примите стандартные операционные процедуры, позволяющие УВКБ ООН и его партнерам своевременно и уверенно вмешиваться в случаях произвольного задержания. • Соберите и проанализируйте информацию о причинах и обстоятельствах задержания, основываясь на ряде независимых и надежных источников. • Создайте эффективные механизмы мониторинга защиты на пограничных переходах. • Требуйте беспрепятственного доступа УВКБ ООН во все центры приема и содержания под стражей задержанных нелегальных мигрантов, в которых могут временно содержаться подмандатные лица. • Требуйте, чтобы содержащиеся под стражей подмандатные лица имели доступ к правовой помощи (если возможно – бесплатной). Призовите власти предоставить специалистам, оказывающим бесплатную правовую помощь, доступ во все центры приема и содержания под стражей задержанных нелегальных мигрантов, а также в центры приема лиц, ищущих убежище. • Укрепите потенциал национальных учреждений и НПО, в частности, посредством обучения по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права, включая нормы, касающиеся задержания (содержания под стражей). Обратитесь к МККК и УВКПЧ (если целесообразно) на предмет сотрудничества и поддержки по вопросам такого обучения.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы</p>

	<p>безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Конвенция 1951 г. о статусе беженцев и Протокол 1967 г. к ней. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/docid/528098534.html. • УВКБ ООН, Руководство по применяемым критериям и стандартам в отношении задержания лиц, ищущих убежище, и альтернатив содержанию под стражей, 26 февраля 1999 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=5196162b4. • Генеральная Ассамблея ООН, Конвенция о правах ребенка, 20 ноября 1989 г., Сборник договоров ООН, т. 1577, стр. 3. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=54e2ff084. • Генеральная Ассамблея ООН, Международный пакт о гражданских и политических правах, 16 декабря 1966 г., Сборник договоров ООН, т. 999, стр. 171. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c0f50682. • Генеральная Ассамблея ООН, Устав Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, 14 декабря 1950 г., A/RES/428(V). Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=51d543174. • UNHCR, <i>Back to Basics: The Right to Liberty and Security of Person and 'Alternatives to Detention' of Refugees, Asylum-Seekers, Stateless Persons and Other Migrants</i> [УВКБ ООН, Назад к истокам: право на личную свободу и безопасность и «альтернативы содержанию под стражей» беженцев, лиц, ищущих убежище, лиц без гражданства и других мигрантов], апрель 2011 г., PPLA/2011/01.Rev.1. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4dc935fd2.html.

1.21. Высылка и произвольное выдворение

Сценарий А. Гражданин одного из государств Африки въехал в европейское государство по визе, выданной в целях заключения брака с гражданкой данной страны. По прибытию он подал ходатайство о предоставлении убежища. Административный орган по вопросам убежища отклонил его ходатайство. Вышеупомянутое лицо имело право обжаловать отказ в суде в трехдневный срок, и по закону подача апелляции приостановила бы исполнение решения органа по вопросам убежища. Ему, однако, не позволили подать апелляцию, немедленно выслав его в третью страну, которая, в свою очередь, принудительно возвратила его в страну происхождения. В этой стране у членов его меньшинства есть вполне обоснованные опасения преследований по признаку расы и вероисповедания. Государственные органы не желают защищать их. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Сценарий Б. В стране А вспыхнул вооруженный конфликт немеждународного характера. Вооруженные силы страны, контролируемые этническим большинством, в массовом порядке оттеснили членов этнического меньшинства к границе с соседней страной Б. В стране Б значительную часть меньшинства составляло население той же этнической принадлежности, что и этническое меньшинство страны А. Опасаясь дестабилизации по этническим мотивам, страна Б закрыла свою границу. В течение длительного периода несколько тысяч людей находились в бедственном положении между двумя официальными пограничными переходами. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Произвольное выдворение – это возвращение лица, ищущего убежище, беженца или лица без гражданства, законно проживающего на территории принимающего государства, в страну (где оно не будет подвергаться преследованиям), которое осуществляется не в соответствии со ст. 32 Конвенции 1951 г. и идентичной ей ст. 31 Конвенции 1954 г. Выдворение может осуществляться только по соображениям государственной безопасности или общественного порядка. Его следует инициировать только в качестве крайней меры, и если выдворение является единственным практическим средством защиты законных интересов государства. Термин «законно проживающие на территории» означает не просто «пребывание» или «проживание», но и любую форму санкционированного присутствия, в том числе временного. Лица, ищущие убежище, которые въехали в принимающее государство или находятся в нем нелегально, но в отношении которых начата процедура определения статуса, должны считаться «законно проживающими на территории». Решение о выдворении может быть принято любым административным или судебным органом. При выдворении необходимо также соблюдать должную правовую процедуру. Это значит, что лицу, ищущему убежище, беженцу или лицу без гражданства следует предоставить разумный срок для получения разрешения на законный допуск в другую страну. В этот период принимающее государство может применять внутренние меры (например, содержание под стражей), которые оно считает необходимыми.</p> <p>Высылка. Высылка (<i>refoulement</i>), запрещенная ст. 33 Конвенции 1951 г., - это выдворение или возвращение лица, ищущего убежище, или беженца в страну, где жизни этого лица будет угрожать опасность по одному или нескольким из мотивов согласно Конвенции. Она допустима только в следующих случаях: если данное лицо в силу уважительных причин рассматривается как угроза безопасности страны, в которой оно находится; если оно осуждено вошедшим в силу приговором в совершении особенно тяжкого преступления и представляет общественную угрозу для страны. Тот факт, что данное лицо проживает на территории принимающей страны законно или незаконно, значения не имеет.</p> <p>Высылка. Высылка (<i>refoulement</i>), запрещенная целым рядом актов о</p>
--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>правах человека (в т.ч. КПП, МПГПП, ЕКПЧ), - это выдворение или возвращение лица, ищущего убежище, беженца или лица без гражданства в страну, где это лицо подвергается опасности лишиться жизни либо подвергнуться пыткам или бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию. Такая высылка запрещается при любых обстоятельствах и не допускается в рамках мер по борьбе с терроризмом или во время вооруженного конфликта.</p>
<p>Что освещено в этом разделе</p>	<p>Произвольное выдворение может осуществляться посредством любой меры, которая обязывает лицо, ищущее убежище, беженца или лицо без гражданства покинуть территорию принимающего государства, где оно законно проживает. Такой мерой может быть принудительное удаление из страны на основании предписания о высылке, а также запрет на проживание, в силу которого данное лицо обязано покинуть территорию принимающего государства. Произвольное выдворение может касаться лиц, ищущих убежище, беженцев в соответствии с Конвенцией и мандатных беженцев, а также лиц, которым предоставлена дополнительная (вспомогательная) защита.</p> <p>Лица без гражданства защищены от произвольного выдворения только в том случае, если они законно проживают на территории страны. Другие лица без гражданства, даже если эта страна является страной их обычного местожительства, могут подвергнуться целому ряду повторных арестов и задержаний, поскольку им может быть приказано покинуть страну, однако больше им ехать некуда.</p> <p>Высылка (<i>refoulement</i>) может осуществляться путем выдворения, а также любой другой формы принудительного удаления из страны лиц, ищущих убежище, и беженцев, например, путем депортации, экстрадиции, неофициальной передачи или «выдачи». Типичными примерами такой высылки являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выдворение или возвращение лица, ищущего убежище, или беженца в страну происхождения либо, если это беженец без гражданства, в страну прежнего обычного местожительства; • выдворение или возвращение лица, ищущего убежище, или беженца в третью страну, где данное лицо столкнется с преследованиями, где его жизни будет угрожать опасность и где оно подвергнется пыткам или бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию; • выдворение или возвращение лица, ищущего убежище, или беженца в любую страну, в которой данное лицо подвергнется опасности отправки в любую другую страну, где данное лицо столкнется с преследованиями, где его жизни будет угрожать опасность и где оно подвергнется пыткам или бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию. Такая ситуация известна как «цепная» или «косвенная» высылка. <p>На практике высылка может касаться лиц, ищущих убежище, беженцев в соответствии с Конвенцией и мандатных беженцев, а также лиц, которым предоставлена дополнительная или вспомогательная защита. Она также может осуществляться в отношении лиц, ищущих убежища, ходатайства которых отклонены, и подмандатных лиц, статус беженца или дополнительной защиты которых прекращен, отменен или аннулирован, причем по процедуре, не обеспечивающей эффективность или соответствие международным нормам и стандартам.</p> <p>Меры отказа или недопуска лиц, ищущих убежища, и беженцев на границе равносильны высылке. Принцип невысылки (<i>non-refoulement</i>) имеет экстерриториальную применимость. Высылка может иметь место на границе, в открытом море, даже на территории другого государства. Ключевой вопрос состоит не в том, находятся ли подмандатные лица на национальной территории государства или на территории, которая по</p>

	закону находится под суверенным контролем государства, а в том, подпадают ли они под фактический контроль и власть данного государства.
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Правительство не хочет по разным причинам предоставлять доступ на территорию страны и статус, которые часто изображаются как проблемы для суверенитета и стабильности. • Полицейские или пограничники в пунктах въезда и на территории страны не информированы надлежащим образом о процедурах, которых следует придерживаться. • Принцип запрещения произвольного выдворения и принцип невысылки просто не соблюдаются властями. • Пограничный контроль и присутствие УВКБ ООН и его партнеров недостаточны. • У подмандатных лиц отсутствуют документы, подтверждающие их статус. • Статус подмандатных лиц формально не определен.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставляет ли принимающее государство лицам, ищущим международной защиты, доступ на свою территорию и к справедливым и эффективным процедурам определения статуса беженца? Принцип невысылки особенно актуален для лиц, ищущих убежище. Поскольку они могут быть беженцами, то их не следует возвращать или выдворять до принятия окончательного решения по их статусу. • Предоставляет ли принимающее государство лицам, заявляющим о своем безгражданстве, право находиться на своей территории до окончания рассмотрения их заявлений и доступ к справедливым и эффективным процедурам определения безгражданства? • Направили ли вы свою деятельность на предотвращение произвольного выдворения и высылки, а не просто на реагирование на эти действия? • Приняло ли ваше представительство все целесообразные и осуществимые меры для предотвращения произвольного выдворения и высылки и для надлежащего реагирования на эти действия в случае их осуществления? Главную роль в обеспечении выполнения этой задачи играет представитель УВКБ ООН. • Собираете ли вы и проверяете информацию с целью надлежащего документирования мер вмешательства для предотвращения случаев произвольного выдворения и высылки и реагирования на них? • Помните, что УВКБ ООН никогда, ни при каких обстоятельствах не поддерживает действия других лиц, которые привели бы к произвольному выдворению или высылке или которые подорвали бы способность Управления отстаивать принцип невысылки, и не способствует таким действиям.
Неотложные действия	Внутренняя коммуникация <ul style="list-style-type: none"> • Сообщите о случаях произвольного выдворения и высылки (либо опасности таковых) директору Бюро и директору ОМЗ с копиями ответственному дежурному, региональным юридическим советникам Бюро, старшим помощникам директора Бюро и директора ОМЗ. • Потребуйте направления официальной миссии высокого уровня для расследования инцидентов. • Представитель странового или регионального офиса должен обеспечить постоянное информирование всех соответствующих сотрудников, участвующих в операции, в т.ч. национальных и региональных специалистов по вопросам общественной информации, и партнеров (если необходимо) об инциденте по мере развития событий. • В сообщении, направляемом в Бюро и ОМЗ, необходимо привести следующие сведения: представительство-отправитель; вид инцидента в сфере защиты; дата и источник информации,

	<p>полученной представительством; подробные данные о пострадавших подмандатных лицах (возраст, пол, состав семьи и т.д.); факты, касающиеся инцидента, в т.ч. уже принятые меры и их результаты; дополнительная информация об обстоятельствах; соответствующие действия, предпринятые или предложенные другими заинтересованными лицами (например, адвокатами, НПО, МНПО); рекомендуемые дополнительные меры; сведения о координаторах, разбирающих инцидент; соответствующие приложения.</p> <ul style="list-style-type: none"> Информацию следует собрать из всех доступных источников, включая сообщения в средствах массовой информации. Постарайтесь обеспечить, чтобы переданная информация была точной и проверенной. Укажите источники информации и отметьте, подтверждена ли она другим источником или же проверить ее не удалось. <p>В отношении национальных органов власти и судов</p> <ul style="list-style-type: none"> Выразите властям сожаление или протест, в письменном виде и устно. Потребуйте письменных и устных гарантий того, что подобные инциденты в будущем не повторятся. Потребуйте, чтобы компетентные органы публично подтвердили свою приверженность принципам защиты. Потребуйте проведения совместного или независимого расследования, чтобы установить причины произвольного выдворения или высылки, последовательность событий и действия или сообщения, которые могли бы предотвратить выдворение или высылку. Сообщите выводы компетентным органам и обсудите эти выводы с ними. Иницируйте вмешательство суда посредством направления письма УВКБ ООН в качестве эксперта (<i>amicus curiae</i>) или консультативного заключения либо путем оказания неформальной поддержки суду или другому органу, подмандатному лицу или его адвокату в апелляционном производстве. <p>Коммуникация с национальными органами власти</p> <p>В зависимости от срочности и серьезности случая ваше общение с национальными органами власти должно осуществляться в одной из следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> письмо от представителя в стране или регионального представителя; письмо от директора Бюро и (или) директора ОМЗ; вербальная нота на уровне представительства или Штаб-квартиры; телефонный звонок или письмо от помощника Верховного комиссара по вопросам защиты; телефонный звонок или письмо от Верховного комиссара (на соответствующем уровне власти в Женеве или принимающей стране). <p>В отношении сторонних субъектов</p> <ul style="list-style-type: none"> Запросите и используйте поддержку сторонних субъектов, прежде всего: третьих стран; международных и национальных НПО, особенно тех, которые оказывают бесплатную правовую помощь; других субъектов сферы защиты (УВКПЧ, Совета Европы, специальных докладчиков и т.п.). Отразите инциденты, связанные с высылкой, в материалах УВКБ ООН к докладам по правам человека, докладам, подготовленным третьими странами и международными НПО, и других оценках национальной системы защиты, подготовленных региональными или международными органами. <p>В отношении средств массовой информации</p> <ul style="list-style-type: none"> Оцените преимущества и риски использования средств массовой информации. Возможные контакты со СМИ могут включать заявление о сожалении или протесте после произвольного
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>выдворения или высылки. Если возможно, заранее проинформируйте правительство о намерении УВКБ ООН предать ситуацию огласке. Осуществляйте мониторинг СМИ на предмет изучения реакций. Объективно реагируйте на критику в адрес УВКБ ООН.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от ситуации вы, возможно, решите обратиться к местным, региональным или международным СМИ (по очереди или одновременно). <p>В отношении страны происхождения или третьей страны</p> <p>Как только произошел случай произвольного выдворения или высылки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Незамедлительно проинформируйте представительство УВКБ ООН в стране происхождения или стране транзита, в которую отправлено вышеупомянутое лицо. • Рассмотрите возможные варианты последующих действий, которые необходимо предпринять в стране происхождения, включая, и не только: <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг портов и приграничных районов на предмет прибытия; • посещение учреждений содержания под стражей с целью бесед с лицами, подвергнутыми высылке и взятыми под стражу; • предупреждение родственных ведомств и партнеров и обращение к ним с просьбой следить за развитием ситуации; • внесение предложения об экстренном переселении; • обращение к другим странам (через столицы, посольства или миссии) с просьбой провести переговоры со страной происхождения. • Аналогичные действия можно предпринять в третьей стране, в которую возвращено подмандатное лицо.
<p>Превентивные действия</p>	<p>В отношении национальных органов власти</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите причины обеспокоенности правительства и вместе с ним изыщите пути устранения этой обеспокоенности, избегая при этом произвольного выдворения и высылки. • Потребуйте официальных, письменных заверений, что случаи произвольного выдворения и высылки не будут иметь места. Если заверения даны только неофициально, направьте властям в письменном виде информацию о том, как Управление понимает полученные неофициальные заверения. • Потребуйте от властей принятия конкретных превентивных административных и исполнительных мер. • Изучите возможные средства правовой защиты. • Потребуйте, чтобы компетентные органы публично подтвердили свою приверженность принципам защиты. • Предложите оперативную поддержку по вопросам защиты во избежание случаев высылки. • Предложите возможность экстренного переселения. • Выразите властям свою обеспокоенность и подчеркните потенциальные последствия высылки для подмандатных лиц. Предупредите власти о возможной реакции УВКБ ООН и других заинтересованных сторон. <p>В отношении апелляционных инстанций и судов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучите доступность эффективных промежуточных мер и возможностей обжалования на национальном, региональном или международном уровне. Органы, с которыми вы, возможно, вступите в спор (либо непосредственно, либо через адвоката, ведущего конкретное дело) с целью предотвратить фактическое или планируемое решение о выдворении лица, оспорить это решение или потребовать соответствующей компенсации, могут быть судебными или административными. • Иницилируйте вмешательство суда посредством направления письма УВКБ ООН в качестве эксперта (<i>amicus curiae</i>) или консультативного заключения либо путем оказания неформальной

	<p>поддержки суду или другому органу, подмандатному лицу или его адвокату в апелляционном производстве.</p> <p>В отношении сторонних субъектов</p> <ul style="list-style-type: none"> Запросите и используйте поддержку сторонних субъектов, прежде всего: третьих стран; международных и национальных НПО, особенно тех, которые оказывают бесплатную правовую помощь; других субъектов сферы защиты (УВКПЧ, Совета Европы, специальных докладчиков и т.п.). Пребывайте в готовности и будьте бдительны. Работайте и тесно координируйте действия с партнерами-исполнителями, особенно теми, которые оказывают бесплатную правовую помощь, с целью принятия неотложных мер в отношении соответствующих административных и судебных органов. Обеспечьте регулярное получение информации о местонахождении подмандатных лиц и их благополучии. <p>В отношении средств массовой информации</p> <ul style="list-style-type: none"> В зависимости от обстоятельств вы можете посчитать целесообразным выступить с публичным заявлением, направленным на предотвращение произвольного выдворения и высылки. В этом случае спрогнозируйте различные вопросы и проблемы, которые могут поднять средства массовой информации, и заранее подготовьте соответствующие ответы (ответы на типовые вопросы СМИ). В целом ведите мониторинг СМИ на предмет сбора информации о национальной политике по данному вопросу, а также изучения общего представления имиджа УВКБ ООН.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.6. Доступ к правосудию.</p> <p>2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p> <p>2.8. Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</p> <p>2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения.</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.13. Эффективные процедуры определения статуса.</p> <p>2.14. Обеспечение регистрации и документирования.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.18 Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.19. Меры по обеспечению сосуществования.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> UNHCR, <i>Advisory Opinion on the Extraterritorial Application of Non-Refoulement Obligations under the 1951 Convention relating to the Status of Refugees and its 1967 Protocol</i>, [УВКБ ООН, Консультативное заключение об экстерриториальном применении обязательств по невысылке согласно Конвенции 1951 г. о статусе беженцев и Протоколу 1967 г. к ней], 26 января 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/45f17a1a4.html. UNHCR, <i>Informal Note on Expulsion and Prohibition of Refoulement Under International Refugee Law</i> [УВКБ ООН, Неофициальная записка о выдворении и запрещении высылки по международному законодательству о беженцах], 11 августа 2006 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://switzerland.icrc.org/refworld/docid/4786315e2.html.

	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Note on Expulsion of Refugees and Stateless Persons under the 1951 Convention relating to the Status of Refugees and its 1967 Protocol, and the 1954 Convention relating to the Status of Stateless Persons</i> [УВКБ ООН, Записка о высылке беженцев и лиц без гражданства по Конвенции 1951 г. о статусе беженцев и Протоколу 1967 г. к ней], июль 2009 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hinet.ch/refworld/docid/4a83c8722.html. • UNHCR, <i>Standard Operating Procedures (SOPs) for Addressing Refoulement or Imminent Risk of Refoulement</i> [УВКБ ООН, Стандартные операционные процедуры (СОП) в отношении высылки или неминуемого риска таковой] (внутренний документ), апрель 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hinet.ch/refworld/docid/4d08b5e32.html. • UNHCR, <i>The Principle of Non-Refoulement as a Norm of Customary International Law. Response to the Questions Posed to UNHCR by the Federal Constitutional Court of the Federal Republic of Germany in Cases 2 BvR 1938/93, 2 BvR 1953/93, 2 BvR 1954/93</i> [УВКБ ООН, Принцип невысылки как норма обычного международного права. Ответы на вопросы, поставленные УВКБ ООН Федеральным конституционным судом Федеративной Республики Германия по делам 2 BvR 1938/93, 2 BvR 1953/93, 2 BvR 1954/93], 31 января 1994 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/437b6db64.html. • UNHCR, <i>UNHCR Note on the Principle of Non-Refoulement</i> [УВКБ ООН, Записка о принципе невысылки], ноябрь 1997 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/438c6d972.html.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.22. Самодельные взрывные устройства и перекрестный огонь

*Вскоре после прекращения внутреннего конфликта в принимающей стране автобус, приобретенный УВКБ ООН для перевозки детей, находящихся в его компетенции, из столицы в близлежащую деревню, в двух километрах от этой деревни наехал на самодельное взрывное устройство. Обошлось без жертв, а автомобиль получил незначительные повреждения. В результате поиска, проведенного на следующий день, неподалеку от места взрыва было обнаружено еще два зажигательных устройства, спрятанных в пластиковых пакетах.
(Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)*

Суть угрозы	<p>Самодельное взрывное устройство (СВУ), которое также называют придорожной бомбой, - это изготовленная кустарным способом бомба, сконструированная и установленная методом, не соответствующим традиционной военной практике. Она может быть изготовлена из обычных взрывчатых веществ военного назначения, как, например, артиллерийский снаряд, или из композиции промышленных удобрений и прикрепленного к ней взрывного механизма.</p> <p>Перекрестный огонь. Выражение «попасть под перекрестный огонь» часто относится к непредвиденным человеческим жертвам (из числа прохожих и т.п.), в частности, к погибшим или раненым в результате непреднамеренного попадания под огонь во время боя или перестрелки, когда они находились в месте, достигаемом для пуль с обеих сторон. В таких случаях лица, попавшие под перекрестный огонь, часто не являются предполагаемой целью (имеет место т.н. косвенный ущерб).</p>
Что освещено в этом разделе	<ul style="list-style-type: none">• Дистанционно управляемое самодельное взрывное устройство с дистанционным управлением (ДУ-СВУ). Любое взрывное устройство, которое может быть приведено в действие дистанционно по радиочастоте или механически (по проводу).• Носимое/нательное самодельное взрывное устройство (Н-СВУ). Взрывное устройство, пристегнутое к телу нападающего, обычно в виде специально приспособленного жилета.• Мина-ловушка, устанавливаемая под автомобилем («прилипающая бомба»). Взрывное устройство любого типа, которое может быть прикреплено к днищу автомобиля магнитом или с помощью любых других подходящих клейких материалов.• Автомобильное самодельное взрывное устройство (А-СВУ). Военный термин, обозначающий бомбу, устанавливаемую в автомобиле, в частности, в грузовом автомобиле. Автомобиль-объект может быть неподвижным или двигаться.• Огонь из стрелкового оружия (ОСО). Стрелковое оружие – это пистолеты и другое огнестрельное оружие прямого действия калибром менее 20 мм, в том числе крупнокалиберные пулеметы и ручные гранаты.• Огонь не прямой наводкой (например, из минометов или ракетными снарядами) (ОНН). Прицеливание и стрельба из оружия без наличия линии прямой видимости между оружием и целью.• Комбинированная атака. Хорошо организованная и хорошо проведенная атака с использованием огня из оружия прямого и непрямого действия, в том числе с применением СВУ.

Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Присутствие в районах конфликта. • Неизбирательное использование оружия. • Недостаточная безопасность. • Высокий уровень насильственной преступности.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Проведены ли анализ и оценка методов и тактики, применяемых разными сторонами конфликта? • Воспринимается ли УВКБ ООН как нейтральный субъект всеми сторонами конфликта? • Регулярно ли обновляется оценка рисков в области безопасности на предмет отражения изменений в условиях безопасности, которые могут привести к усилению или изменению характера и моделей инцидентов? • Указывает ли оценка рисков в области безопасности на возможность нападений на ООН, силы безопасности или правительственные объекты и сооружения? • Какова распространенность атак с участием террористов-смертников? • Считаются ли приемлемыми или нормальными межклановые конфликты, убийства во имя чести или убийства из мести? • Какие виды СВУ используются? • Приняты ли стандартные операционные процедуры для обеспечения безопасности передвижения сотрудников ООН и конвоев? • Обладают ли больницы и экстренные службы возможностями для реагирования на инциденты?
Неотложные действия	<p>В случае срабатывания (или угрозы срабатывания) СВУ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как можно быстрее эвакуируйте всех из данной зоны на расстояние как минимум 200 м. • Сообщите об инциденте в радиорубку или в экстренные службы, а также в правоохранительные органы. Должны быть предусмотрены стандартные операционные процедуры такого информирования. • Если СВУ сработало, проверьте, не получил ли кто-нибудь травмы, и обеспечьте оказание надлежащей медицинской помощи, если это возможно. • Предупредите подмандатных лиц, принимающую общину, гуманитарных работников и персонал УВКБ ООН о нежелательности перемещения в данной зоне или входа в нее. По возможности заблокируйте проход в эту зону до прибытия сил безопасности. • По возможности окажите первую помощь и обеспечьте уход до прибытия квалифицированного медицинского персонала. • Попробуйте выяснить, кто был мишенью атаки, каков был ее мотив и способ осуществления. • Держитесь подальше от места взрывов, пока компетентные органы не объявят эту зону безопасной. Вторичные устройства могут вызвать дополнительные жертвы. <p>В случае попадания под перекрестный огонь</p> <ul style="list-style-type: none"> • По возможности как можно скорее уйдите из этой зоны и предупредите остальных о том, что ее следует избегать. • Укройтесь надлежащим образом, в зависимости от вида угрозы. • Сообщите об инциденте в радиорубку, следуя стандартным операционным процедурам, чтобы больше никто не входил в эту зону. • Сообщите об инциденте силам безопасности на предмет принятия соответствующих мер, следуя стандартным операционным процедурам. • Примите во внимание соображения безопасности при оказании помощи лицам, вовлеченным в конфликт, поскольку стороны конфликта могут посчитать, что вы примкнули к той или иной стороне.
Превентивные	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы подмандатные лица и сотрудники были

действия	<p>надлежащим образом осведомлены о процедурах, которым необходимо следовать в случае срабатывания или обнаружения СВУ, и чтобы они прошли соответствующее обучение.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потребуйте проведения оценки рисков в области безопасности (ОРБ) для определения надлежащих мер по уменьшению рисков. Параллельно с помощью системного анализа определите цели, частоту и возможные места взрывов. • Используйте альтернативные маршруты или те же маршруты, но после их проверки силами безопасности и объявления их безопасными. Уясните динамику безопасности в районах операций УВКБ ООН и, прежде чем туда отправляться, проверьте эту информацию через лиц, заслуживающих доверия. • Старайтесь не проводить программные мероприятия поблизости от официальных военных объектов или других объектов, признанных возможными целями по результатам системного анализа и ОРБ. • Проводите массовые информационные и разъяснительные кампании и реализуйте соответствующие стратегии с целью обеспечить, чтобы все общины понимали деятельность и гуманитарные принципы УВКБ ООН. • Разработайте механизмы и стандартные операционные процедуры, которые позволят подмандатным лицам сообщать о возрастающей напряженности, которая может привести к боевым действиям и инцидентам. • Обеспечьте, чтобы сотрудники и подмандатные лица знали, где находятся ближайшие медицинские учреждения. Обеспечьте, чтобы они были знакомы со стандартными операционными процедурами сообщения в службы безопасности и чрезвычайных ситуаций в случае инцидента. • Постарайтесь обеспечить, чтобы ключевые подмандатные лица и сотрудники, особенно в лагерях и поселках, прошли обучение по вопросам оказания первой медицинской помощи. • Рассмотрите вопрос об использовании мешков с песком на случай, если СВУ могут сработать в общественном центре или других местах, где могут встречаться и собираться подмандатные лица. Перед проведением таких встреч и собраний проверяйте меры по обеспечению безопасности. • В необходимых случаях сотрудничайте с МККК по вопросам, относящимся к сфере его компетенции, с целью повышения уровня безопасности и защиты подмандатных лиц.
Соответствующие меры реагирования	<p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p>

1.23. Наземные мины и неразорвавшиеся боеприпасы

Микроавтобус наехал на противотанковую мину, установленную на обочине дороги на окраине деревни. Пять пассажиров погибло и семь получили серьезные ранения. Это был третий несчастный случай, связанный с минами, за последние недели в этой деревне. Район, прежде находившийся на линии фронта ранее происходившего конфликта, сейчас густо населен. Хотя разминирование началось, оно не было завершено, равно как и не была выдана справка о разминировании и допуске к разминированной территории. (Гипотетический сценарий, основанный на реальных событиях)

Суть угрозы	<p>Наземные мины и неразорвавшиеся боеприпасы (НРБ) убивают и калечат бесчисленное количество людей, часто потому, что люди не знают об их расположении, о том, как они выглядят и какую опасность представляют.</p> <p>Наземные мины предназначены для того, чтобы убивать или калечить людей, а также повреждать или уничтожать транспортные средства. Когда мина взрывается, ранение или смерть вызывается взрывным зарядом или металлическими осколками. Мины могут быть взорваны несколькими способами и имеют различные формы и размеры, так что их обычно трудно обнаружить. Иногда они используются для того, чтобы сеять страх среди населения, и устанавливаются в школах и сельскохозяйственных районах.</p> <p>Неразорвавшиеся боеприпасы – это ракеты, артиллерийские снаряды, реактивные снаряды, кассетные боеприпасы, снаряды взрывного действия или другие взрывные устройства, которые обычно рассеиваются в ходе боевых действий. Они могут не полностью сработать во время боя, и небольшое движение может привести к их взрыву.</p> <p>Кампании по информированию о наземных минах и НРБ, а также просвещение по вопросам минной опасности являются ключевыми мерами для предотвращения несчастных случаев и спасения жизней местного населения и подмандатных лиц, которые живут в районах бывшего или продолжающегося конфликта.</p>
Что освещено в этом разделе	<p>В этом разделе рассматриваются следующие ситуации: (i) поступило сообщение о наличии мин или НРБ; (ii) УВКБ ООН обеспечивает возвращение подмандатных лиц в районы, где происходил конфликт, или способствует ему; (iii) УВКБ ООН создает или содержит лагерь, поселение, транзитный центр, пункт сбора или промежуточную станцию в районе, где происходил конфликт.</p>
Возможные причины и провоцирующие факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Обнаружена мина или НРБ. • Местные жители сообщают, что слышали взрыв. • Животное ранено или убито взрывом. • В районе произошел конфликт (в том числе тяжелые бои с использованием минометов, АРС, наземных мин и другого оружия). • Дома или инфраструктурным объектам артиллерийским обстрелом причинен значительный урон. • После конфликта не проводилось разминирование или оно не было завершено. • Отсутствие информации о расположении мин и НРБ. • Мины или НРБ, возможно, были перемещены вследствие землетрясений, эрозии почвы, наводнений, цунами или других стихийных бедствий.
Что следует учитывать	<ul style="list-style-type: none"> • Кто является сторонами конфликта, и какое оружие они использовали?

	<ul style="list-style-type: none"> • Известно ли, что участники конфликта использовали мины или тяжелую артиллерию? • Какие типы мин использовались в прошлом? Могут ли они быть местного производства? • Использовалась ли эта земля в прошлом в качестве военного объекта или базы? • Как данные мины могут быть взорваны? • Имеются ли исторические свидетельства того, что в этом месте использовались мины, что в домах устанавливались мины-ловушки и т.д.? • Используют ли люди в этом районе землю или дороги? • Является ли район сильно заросшим, из-за чего мины или НРБ могут быть скрыты подлеском? • Какие предупреждающие знаки местные жители обычно используют для обозначения мин, минных полей и НРБ? • Какова реакция правительства на мины и НРБ? Присоединилось ли правительство к Конвенции о запрещении применения, накопления запасов, производства и передачи противопехотных мин и об их уничтожении? • Какие возможности для разминирования существуют в стране? Обеспечен ли достаточный охват группами по гуманитарному разминированию? • Каково отношение власти к разминированию, в особенности в уязвимых районах? • Каков уровень осведомленности о минах и НРБ среди местного населения? Давно ли население было перемещено? • Существуют ли конкретные группы, которые особенно подвержены риску, связанному с минами или НРБ? Были ли они четко определены? • Существует ли план перемещения или стимулирования перемещения населения в районы, где предположительно имеются мины или НРБ?
<p>Неотложные действия</p>	<p>Информирование и мобилизация общин</p> <p>Организируйте кампанию по информированию общин и мобилизуйте подмандатных лиц и соответствующую принимающую общину, сообщив следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мины и НРБ опасны. • Строго соблюдайте получаемые вами рекомендации, в частности, касательно ограничения перемещения в опасном районе. • Обращайте внимание на знаки предупреждения. • Ознакомьтесь с местными знаками и маркировкой, связанными с деятельностью по разминированию. • Старайтесь получать актуальную и точную информацию о расположении наземных мин и НРБ. • Оставайтесь на твердой поверхности: избегайте канав, водостоков, выбоин и любых мест, где может быть установлена мина или куда мог упасть НРБ. • Сообщайте об инцидентах или местонахождении обнаруженных мин или НРБ в Службу ООН по вопросам деятельности, связанной с разминированием (ЮНМАС), или в правительственные учреждения по вопросам разминирования (если такие существуют) для получения помощи. • Постарайтесь обеспечить демаркацию района, используя доступные местные механизмы (местные маркировочные знаки, ленту и т.д.). <p>После взрыва</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте немедленное предоставление надлежащей медицинской помощи (по возможности). • Оповестите радиослужбу, чтобы больница, полиция и другие службы экстренной помощи могли быть переведены в дежурный режим, обеспечить сопровождение и т.д. • Настаивайте на том, чтобы люди, которые уже находятся рядом с

	<p>минами, должны оставаться на своем месте и ожидать необходимой помощи и поддержки специалистов. Если люди находятся в транспортном средстве поблизости от местонахождения мины, они должны оставаться в нем и ждать помощи специалистов, если только автомобиль не загорелся.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если человек получил травму и вы в состоянии оказать помощь, сделайте это, не подвергая себя риску. (Не перемещайтесь на заминированные участки.) • Если жертва попала на заминированный участок и ожидает прибытия медицинской помощи и группы по вопросам разминирования, поддерживайте с ней разговор, чтобы успокоить и оказать поддержку.
Превентивные действия	<p>Безопасные районы</p> <ul style="list-style-type: none"> • СБМ или сотрудник ДОБ по вопросам безопасности должны провести оценку рисков, чтобы понять уровень угрозы, которую представляют мины и НРБ. • Во время планирования лагерей и поселков, транзитных центров, пунктов сбора и промежуточных станций или во время возвращения подмандатных лиц в районы, где произошел вооруженный конфликт, обратитесь в ЮНМАС и правительственное ведомство по вопросам разминирования на предмет определения безопасных районов и маршрутов, которые считаются разминированными. • Выясните, какие рискованные действия могут привести к инцидентам, например, сбор дров или другие виды деятельности, обусловленные экономической необходимостью. Предупредите подмандатных лиц, что не следует заниматься подобной деятельностью в заминированных районах, и помогите им найти альтернативные безопасные места или обеспечьте их эквивалентными товарами взамен тех, которые нужны для удовлетворения их основных потребностей. • После того, как ЮНМАС или правительственное ведомство по вопросам разминирования завершили оценку, получите сертификат по результатам оценки разминирования, подтверждающий, что данный район безопасен. • Четко и недвусмысленно обозначьте район, который считается безопасным и разминированным. Обеспечьте, чтобы органы по вопросам разминирования выявили и обозначили все соседние районы, которые еще не были проверены и могут быть заминированы. Потребуйте, чтобы разминированные территории были обозначены; эту процедуру, возможно, придется проводить часто из-за погодных условий. • Создайте механизмы регистрации инцидентов, связанных с минами, с участием местного населения, сотрудников службы безопасности и правительственных органов, которые отвечают за вопросы, касающиеся мин и НРБ. <p>Медицинская помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выясните, какие обеспечиваются медицинские и реабилитационные услуги в районе вашей деятельности, в том числе предоставляемые партнерскими организациями, такими как МККК и Handicap International. Оцените их потенциал и держите под рукой их контактные данные (чтобы облегчить осуществление мер реагирования в случае инцидента). • Потребуйте, чтобы соответствующие власти и партнеры обеспечили доступ жертв/пострадавших от инцидентов с минами и НРБ и их семей к необходимому медицинскому обслуживанию, услугам реабилитации, реинтеграции и социально-экономической поддержке. <p>Информирование и уведомление общин</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проводите мероприятия по просвещению в вопросах минной опасности, призывая лидеров общины и религиозных лидеров оказать поддержку в распространении информации о минной опасности.

	<ul style="list-style-type: none"> • Разработайте эффективную коммуникационную стратегию (с использованием различных аудио- и визуальных коммуникационных средств). • Подходы, основанные на широком участии (составление карт, методики обучения детьми-сверстниками, опросы, групповые и общинные обсуждения и фокус-группы), особенно важны, когда существует долгосрочная угроза, связанная с минами и НРБ. • Убедитесь, что у подмандатных лиц есть информация о том, с кем они должны связаться и где этих лиц можно найти в случае обнаружения мин или НРБ. • Обеспечьте, чтобы просвещение и информирование по вопросам минной опасности было включено в школьные учебные программы и другие образовательные и учебные мероприятия в районах, подверженных минной опасности. • Создайте механизмы для обучения по вопросам минной опасности перед тем, как люди вернутся в место своего происхождения, чтобы таким образом они были полностью осведомлены об опасностях и действиях, которые необходимо предпринять, если произошел несчастный случай или были обнаружены мины или НРБ. <p>Пропаганда</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изучите суть государственного плана по вопросам разминирования и его стратегию касательно возвращающихся лиц. • Призовите к развертыванию групп по гуманитарному разминированию, в соответствии с Международными стандартами противоминной деятельности (МСПМД). • В случае целесообразности проведите беседы с местными жителями, а также с правительственными партнерами, местными группами по гуманитарному разминированию, военными и негосударственными субъектами. • Обеспечьте, чтобы соблюдался гражданский характер подмандатных лиц и чтобы они не были вынуждены прятать мины или НРБ, перемещать их или передавать группировкам, участвующим в конфликте.
<p>Соответствующие меры реагирования</p>	<p>2.2. Выбор площадки и планировка объекта.</p> <p>2.3. Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию.</p> <p>2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.</p> <p>2.5. Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО.</p> <p>2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).</p> <p>2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права.</p> <p>2.12. Пункты проверки и центры приема.</p> <p>2.15. Переселение.</p> <p>2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании.</p> <p>2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия.</p>
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CARE International, <i>Landmine and UXO Safety Handbook</i> [Организация CARE International, Справочник по безопасности наземных мин и НРБ], ООН, 2000 г. Документ доступен по ссылке: http://www.eisf.eu/resources/library/CARELandmineUXOSafetyHandbook.pdf. • E-Mine, Electronic Mine Information Network [Электронная сеть информации о деятельности, связанной с разминированием]. См. http://www.mineaction.org. • Женевский международный центр по гуманитарному разминированию. См. http://www.gichd.org. • GICHD, <i>A Guide to the International Mine Action Standards</i> [Женевский международный центр по гуманитарному разминированию,

Часть вторая

Меры

реагирования

2.1. Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Прибыв в новую страну, практически без вещей или лишь со скудными пожитками, подмандатные лица нуждаются в помощи в удовлетворении основных жизненных потребностей. Безопасная и надежная среда в принимающей стране является необходимым предварительным условием обеспечения доступа к основным услугам и их оказания, а также возможностей удовлетворения основных потребностей, включая надлежащее жилье, продовольствие и непродовольственные товары, медицинскую помощь, образование, чистую воду и санитарию. В этом разделе освещены вопросы образовательных возможностей и доступа к пище, воде и санитарии. (Доступ к медицинским услугам рассматривается отдельно.)</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Принципами прав человека признано, что все люди имеют право на определенные основные услуги, поскольку они необходимы для поддержания жизни и реализации человеческого потенциала. Качество услуг должно быть адекватным. Опыт УВКБ ООН показывает, что если основные услуги недостаточно качественные или не оказываются на равной основе, то между подмандатными лицами и принимающими общинами и между самими подмандатными лицами возникает напряженность. Кроме того, если распределение основных услуг не осуществляется под надлежащим контролем и управлением, возможны злоупотребления властью. Помимо этого, при удовлетворении основных потребностей крайне важно защитить права женщин и маргинальных групп риска. Оказание основных услуг и удовлетворение основных потребностей выполняет функцию расширения прав и возможностей и играет превентивную роль, содействуя снижению распространенности угроз безопасности.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Роль УВКБ ООН состоит в оказании национальным органам власти поддержки в их усилиях по обеспечению права всех подмандатных лиц на получение основных услуг и удовлетворение основных потребностей на всех этапах перемещения – с самого начала кризиса или чрезвычайной ситуации, в городских условиях, в затянувшихся ситуациях, во время возвращения и реинтеграции. • Все подмандатные лица, независимо от возраста, пола, этнической принадлежности, происхождения и других характеристик, должны быть защищены и обеспечены базовыми услугами, которые соответствуют согласованным гуманитарным стандартам и идентичны услугам, доступным в соседних общинах. • Прежде чем разрабатывать стратегию, на основе консультаций с другими партнерами и агентствами (такими как ВПП и ЮНИСЕФ) поставьте цели и определите направления деятельности по оказанию материальной помощи и базовых услуг, после чего оцените потребности подмандатных лиц, используя подход, основанный на широком участии общины. Сформируйте многофункциональную группу, которая поговорит с подмандатными лицами, выслушает их и примет во внимание их потребности и мнения с должным учетом возраста, гендерных особенностей, этнической принадлежности, происхождения и других характеристик. • Если между подмандатными лицами и принимающей общиной возникла напряженность из-за доступа к услугам, многофункциональные группы должны отразить взгляды принимающей общины в процессе консультаций. • Обеспечьте равноправное представительство и активное участие

	<p>женщин в процессе распределения основной помощи и оказания основных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проконсультируйтесь с советником по вопросам безопасности на местах и другими соответствующими специалистами по поводу расположения и физической планировки всех пунктов распределения, а также мер по обеспечению их безопасности. <p>Образование</p> <p>С правительствами и общинами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживайте связь с государственными органами образования с целью обеспечить, чтобы подмандатные лица имели возможность получить дошкольное, начальное, среднее и высшее образование, образование для взрослых и неформальное образование, а также пройти профессиональное обучение. Координируйте меры реагирования со стороны партнеров из сферы образования и осуществляйте мониторинг образовательных программ. • Придерживайтесь местных нормативных актов о защите окружающей среды во избежание трений при строительстве или восстановлении школ. Поддерживайте программы миростроительства, сосуществования и урегулирования конфликтов, способствующие культуре мира и уважения. • Поощряйте общину (детей, молодежь и взрослых) к получению образования. Работайте с общиной над созданием мест, удобных для детей, и способствуйте улучшению благополучия детей и молодежи. • Отстаивайте необходимость отмены платы за обучение в школе, чтобы ослабить напряженность между различными группами. Работайте с правительством, НПО и другими соответствующими субъектами, в том числе с родительскими комитетами, на предмет борьбы с коррупцией в образовании и создайте системы работы с детьми и молодежью, не посещающими школу, чтобы повысить уровень охвата всего населения образованием. <p>Школы в лагерях и местах коллективного проживания</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживайте работу по совершенствованию важнейших навыков выживания и механизмов преодоления трудностей (например, в отношении наземных мин и НРБ, СГН, ВИЧ-инфекции/СПИДа, доступа к медицинской помощи и питанию, а также действий при стихийных бедствиях), как в официальных учебных программах, так и в неформальных образовательных мероприятиях. • Поддерживайте осуществление программ школьного питания и тесно сотрудничайте с сектором здравоохранения по проблемам недостаточного питания. Принимайте на работу педагогов-женщин и обеспечивайте распространение в таких школах гигиенических товаров, чтобы поощрять посещение школ девочками. • Создайте системы направления в соответствующие органы и кодексы поведения, позволяющие учителям сообщать о насилии и домогательствах в школах и рядом с ними, включая СГН. Учителя и другие работники образования должны быть обучены методам оказания поддержки и быть знакомы с возможностями обращения в соответствующие органы, доступными для детей и молодежи в случае насилия или домогательств. • Обеспечьте физическую безопасность среды обучения (включая заборы вокруг школ, соответствующее освещение, отдельные уборные, разминированную прилегающую территорию). Объекты для осуществления обучения должны быть расположены в безопасных районах, далеко от источников угроз безопасности (военных блокпостов, озер и т.п.). Убедитесь в том, что главный объект образовательной инфраструктуры адаптирован под нужды учащихся с инвалидностью, и обучите учителей методам работы с детьми с инвалидностью. • Численность учеников в классах должна быть небольшой (меньше 40 человек), чтобы поддерживать безопасную среду обучения. Объект образовательной инфраструктуры должен находиться в
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>пределах пешей досягаемости для маленьких детей. Необходимо учитывать безопасность детей и старших девочек по дороге в школу и обратно. При необходимости привлечите общину для обеспечения сопровождения учащихся в школу.</p> <p>Доступ к пище</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общайтесь с подмандатными лицами, следуя подходу, основанному на учете возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия. Создайте комитет по распределению продовольствия, который будет представлять беженцев в дискуссиях касательно системы распределения. Дайте подмандатным лицам возможность видеть, как производится измерение и распределение товаров. Обучите сотрудников, отвечающих за распределение, эффективному управлению системой распределения и проинформируйте их о последствиях злоупотребления полномочиями, о котором будет сообщено. Обеспечьте, чтобы отдельные группы в общине подмандатных лиц не монополизировали информацию и не манипулировали ею. • Выбирая пункты распределения, учитывайте физическую безопасность женщин и детей. Проконсультируйтесь по этому вопросу с советником по вопросам безопасности на местах. Убедитесь в том, что наиболее подвергающимся риску подмандатным лицам был обеспечен беспрепятственный и безопасный доступ к предметам для оказания экстренной помощи. (Например, рассмотрите возможность организации параллельных распределительных линий, распределения в определенные дни или в определенных пунктах либо общинных систем доставки товаров на дом.) • Расставьте достаточно сотрудников (например, членов общинных групп бдительности) в стратегических точках, чтобы обеспечить упорядоченное прохождение людьми процесса распределения. Расположите распределительные пункты вдалеке от многолюдных мест, таких как рынки и больницы. Четко обозначьте границы объекта и обеспечьте, чтобы получатели придерживались их. Если ожидается дефицит, заранее откровенно поговорите с местными должностными лицами, подмандатными лицами, лидерами общины и продовольственным комитетом. Если возникают задержки или трудности, своевременно общайтесь с подмандатными лицами, чтобы избежать напряженности. <p>Вода и санитария</p> <ul style="list-style-type: none"> • Научите женщин и мужчин содержать в порядке объекты водоснабжения и санитарии. Обеспечьте, чтобы водораспределительные пункты и уборные были расположены в местах, соответствующих потребностям общины, учитывая нужды лиц с инвалидностью и безопасность женщин, девочек и других лиц, подвергающихся риску. (Они должны быть расположены централизованно, на безопасных, хорошо освещенных участках.) • Организуйте информационно-пропагандистскую кампанию для информирования подмандатных лиц о рисках для здоровья и о важности гигиены. Дайте практические рекомендации о том, какие шаги они могут предпринять для защиты своего здоровья и улучшения гигиены. • Во избежание напряженности обеспечьте, чтобы услуги по водоснабжению и санитарии были доступны не только подмандатным лицам, но и населению принимающих общин. С той же целью при размещении водораспределительных пунктов учитывайте воздействие на окружающую среду. • Организуйте контроль над водораспределительными пунктами и санитарно-гигиеническими сооружениями, чтобы предотвратить злоупотребление властью и коррупцию, а также снизить риск случаев нарушения безопасности.
Дополнительные	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудники УВКБ ООН и его партнеров-исполнителей должны

соображения	<p>следовать подходу, основанному на учете возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия, чтобы в составе подмандатных лиц, отобранных вышеупомянутыми сотрудниками для консультирования по вопросам организации удовлетворения основных потребностей и оказания базовых услуг, в качестве лидеров или участников, было полностью обеспечено представительство всей общины и ее подгрупп.</p> <ul style="list-style-type: none"> См. также следующие меры реагирования: <i>Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки; Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию; Источники средств к существованию.</i>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Safe Schools and Learning Environment. How to Prevent and Respond to Violence in Refugee Schools. A Guide</i> [УВКБ ООН, Безопасные школы и среда обучения. Как предотвращать насилие в школах для беженцев и реагировать на него: руководство], июнь 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/469200e82.html. • UNHCR, <i>UNHCR Education: Field Guidelines</i> [УВКБ ООН, Образование: принципы работы на местах], февраль 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3f1d38124.html. • UNHCR/WFP, <i>UNHCR/WFP Joint Assessment Mission (JAM) Guideline</i>, [УВКБ ООН/ВПП, Руководство по проведению совместных оценочных миссий (COM)], 2-е издание, 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/45f81c2f2.html. • UNHCR, <i>Commodity Distribution. Distribution: the hand over of commodities to the intended beneficiaries, fairly, according to specified rations, selection criteria and priorities</i> [УВКБ ООН, Распределение товаров: выдача товаров предполагаемым бенефициарам помощи на справедливой основе согласно установленным rationам, критериям отбора и приоритетам], 1997 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/3c4d44554.pdf. <p>МСОЧС, Минимальные стандарты образования: готовность, реагирование, восстановление, 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://docplayer.ru/29586575-Minimalnye-standarty-obrazovaniya.html.</p> <p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проект «Сфера», Гуманитарная хартия и минимальные стандарты, применяемые при оказании гуманитарной помощи, 2004 г., ISBN 92-9139-097-6. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opensslpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ed8affa2. • WFP, <i>Emergency Food Security Assessment (EFSA) Handbook</i> [ВПП, Справочник по оценке продовольственной безопасности в условиях чрезвычайных ситуаций], 2009 г. Документ доступен по ссылке: https://www.wfp.org/content/emergency-food-security-assessment-handbook.

2.2. Выбор площадки и планировка объекта

Определение и суть меры	В этом разделе обсуждается вопрос о том, как наилучшим образом выбрать площадку для объекта под экстренное или временное проживание лиц, которые были перемещены и другого жилья не имеют, и осуществить планировку этого объекта. Выбранные участки должны быть безопасными и подходить, практически или теоретически, для строительства соответствующего жилья, объектов водоснабжения, санитарно-технических сооружений и других необходимых объектов, что даст возможность обеспечить физическую безопасность подмандатных лиц и оказание им основных услуг.
Цель Почему необходимо?	это Планировка, инфраструктура и предоставление жилья в лагере, поселке или центре коллективного размещения могут непосредственно влиять на безопасность и благополучие подмандатных лиц, не в последнюю очередь потому, что они способствуют предотвращению СГН и других форм злоупотреблений и эксплуатации. Удачно выбранные и разумно спланированные лагеря, поселки или центры коллективного размещения, в которых имеется надлежащее жилье и мощная инфраструктура, спасают жизнь подмандатных лиц и уменьшают тяготы, выпавшие на их долю. Кроме того, хорошая планировка такого объекта облегчает справедливое и эффективное оказание услуг. Выбор площадки и планирование следует производить тщательно, в сотрудничестве с государственными органами и подмандатными лицами, следуя подходу, основанному на учете возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия.
Описание меры реагирования	<p>Принятие решения и процесс его реализации</p> <ul style="list-style-type: none"> Выбор площадки, планирование объекта и предоставление жилья требуют комплексного подхода к принятию решения. Проконсультируйтесь с привлеченными специалистами, а не только с подмандатными лицами, чтобы предоставленное подмандатным лицам жилье отвечало общим потребностям и чтобы была проведена оценка ресурсов. Для того чтобы избежать долгосрочных проблем с обеспечением защиты (как то конфликты с принимающей общиной) и обеспечить условия, безопасные для подмандатных лиц и благоприятные для доставки гуманитарной помощи, первоначальные решения о месте расположения лагеря, поселка или центра коллективного размещения должны приниматься совместно с советником по вопросам безопасности на местах, правительством принимающей страны, местными властями и общинами, а также подмандатными лицами. Окончательные решения о месте расположения и планировке должны учитывать оценку предложений по каждому из критериев, установленных группой специалистов по оценке на основе консультаций с представительствами УВКБ ООН. Следует отметить, что УВКБ ООН не покупает и не арендует землю под поселки для проживания подмандатных лиц. Если возникают проблемы с землепользованием или правами на землю, необходимо проконсультироваться со Штаб-квартирой. <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> В идеале площадки следует выбирать и планировать еще до прибытия подмандатных лиц, поскольку их выбор и планирование, равно как и качество жилья, предоставленного на построенных объектах, непосредственно влияют на оказание других видов помощи и услуг. Выбрать площадку заранее не всегда представляется возможным, особенно если предстоит столкнуться с массовым притоком. Для того чтобы обеспечить безопасность и защиту подмандатных лиц, их следует селить на достаточном расстоянии от

	<p>международных границ или потенциально опасных районов, где, например, размещаются военные объекты.</p> <ul style="list-style-type: none"> • С самого начала консультируйтесь со специалистом по планированию, советником по вопросам безопасности на местах, специалистом по защите и подмандатными лицами в отношении общей безопасности выбранной площадки и ее планировки (ограждение, освещение, водораспределительные пункты, школы и т.п.). • Рассмотрите вопрос о развертывании сил полиции и (или) безопасности и о том, где именно размещать их – в самом лагере, поселке или центре коллективного размещения либо за его пределами, в зависимости от существующих оперативных условий. • На выбор и планировку площадки и проектирование жилья должны также влиять социальные и культурные особенности подмандатных лиц. Поскольку во многих случаях спектр возможных вариантов ограничен, а земельных участков, отвечающих даже минимальным нормам, может быть крайне мало, разумно будет документально зафиксировать недостатки выбранного участка и обоснование его выбора. • Определив возможную площадку для размещения объекта, следует провести оценку прав собственности на земельный участок и ограничений в землепользовании для подмандатных лиц, которые могут повлиять на использование данного участка. Оценка необходима для того, чтобы избежать возможных споров и уточнить, будут ли подмандатные лица иметь право собирать дрова или бревна для отопления и строительства жилья, выпасать свой скот, заниматься сельскохозяйственной деятельностью или другими видами натурального хозяйства. Осуществление этих прав может зависеть и от государственной политики в целом, которая может ограничивать права подмандатных лиц. • Составьте карту подъездных путей (дорог и тропинок) и их использования, а также планы обрабатываемых земельных участков, которые находятся в пределах лагерей, поселков и центров коллективного размещения. • Насколько возможно, проконсультируйтесь с женщинами, детьми, лицами с инвалидностью и пожилыми людьми, чтобы установить, какие угрозы безопасности необходимо устранить. Планируя жилые помещения, по возможности избегайте переполненности и отсутствия уединенности, поскольку в противном случае некоторые подмандатные лица могут подвергнуться повышенному риску. • Может понадобиться организация транзитного жилья для новоприбывших женщин и детей, лиц с инвалидностью и пожилых людей, которые прибыли самостоятельно или в составе семей, возглавляемых женщинами, чтобы уменьшить изначальный риск эксплуатации после их прибытия. • Следует разработать план действий в случае чрезвычайной ситуации. В совокупности с технической оценкой на месте, картами, обследованиями и другой вспомогательной информацией, этот план должен лечь в основу решения о выборе площадки. Изменения масштаба, характера, сроков или направления перемещения подмандатных лиц часто обуславливают необходимость пересмотра вышеупомянутого плана. • Одним из обязательных условий при выборе площадки является круглогодичное водоснабжение. Это необходимо проверить на раннем этапе процесса выбора. • Планирование объекта необходимо осуществлять «восходящим» методом, начиная с конкретных потребностей отдельных семей. Следует учесть пожелания общины, для чего необходимо активно задействовать в процессе планирования репрезентативную группу типичных представителей подмандатных лиц. <p>Последовательные этапы</p> <ul style="list-style-type: none"> • При планировании лагерей оцените пригодность предлагаемой
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>площадки, убедившись в том, что она отвечает базовым критериям и требованиям. Важно обеспечить пригодное для проживания жилье. Каждая община должна иметь доступ к собственным службам (водораспределительным пунктам, уборным, душевым, образовательным зонам, доступным для всех членов общины, и т.п.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Одновременно следует оценить самые неотложные потребности во временном жилье и заказать материалы, которые нельзя получить на месте. В некоторых регионах сезонные колебания климата могут значительно влиять на вид и стоимость жилья и инфраструктуры. • Необходимо как можно быстрее принять меры по улучшению планировки территории и компоновки стихийных поселений. • Объект должен иметь подъездные и внутренние дороги и пути, соединяющие разные участки территории и сооружения. Подъездные дороги должны находиться выше уровня наводнения и иметь надлежащие стоки. • Уборные, водораспределительные пункты, свалки отходов и другие места, используемые женщинами, детьми, пожилыми людьми и лицами с инвалидностью, должны хорошо освещаться и находиться в центре лагеря или поселка, а не на изолированных участках. (Например, рекомендуемое расстояние между любым жилым объектом и водораспределительным пунктом составляет не более 100 метров; водораспределительные пункты ни в коем случае не должны находиться более чем в паре минут ходьбы.)
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Во всех возможных случаях следует избегать создания стихийных лагерей. • Лагеря с высокой населенностью, где проживает чрезмерно большое число подмандатных лиц, нежелательны, поскольку для них характерны риски в плане безопасности и здоровья, а местные службы часто просто не в состоянии справиться с такой нагрузкой. Вместе с тем, иногда большие лагеря могут быть единственным возможным вариантом из-за дефицита земельных участков или нежелания местных властей предоставлять дополнительные объекты.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Выбор места, планировка и жилье. Справочник по чрезвычайным ситуациям, 3-е издание, 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c0634752.

2.3 Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Обеспечение доступа подмандатных лиц к первичной медицинской помощи (ПМП) занимает центральное место в стратегии УВКБ ООН по общественному здравоохранению. В зависимости от ситуации, наличия средств и материально-технического обеспечения вторичному и третичному уровням медицинской помощи может придаваться разная степень внимания. Экстренные медицинские вмешательства (даже на вторичном или третичном уровне) всегда должны обеспечиваться правительством принимающей страны и (или) УВКБ ООН.</p> <p>Приоритетные услуги охраны здоровья населения включают пропаганду, профилактику, уход, поддержку и лечение. Ключевыми компонентами являются: общее здравоохранение, специализированная медицинская помощь, ВИЧ, репродуктивное здоровье, психическое здоровье и психосоциальная поддержка. Консультативные услуги ориентированы на такие конкретные направления, как ВИЧ-инфекция/СПИД и сексуальное и репродуктивное здоровье (СРЗ), которые являются не только важной общественной проблемой, но и вызывают особую обеспокоенность подмандатных лиц с точки зрения прав человека. Первичная медицинская помощь может оказываться медсестрой, врачом или другим медицинским работником.</p> <p>Лица, находящиеся в компетенции УВКБ ООН, имеют право на наивысший достижимый уровень первичной медицинской помощи на тех же условиях, что и граждане страны убежища.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Оказываемые надлежащим образом услуги первичной помощи спасают жизнь и повышают качество жизни подмандатных лиц. Медицинские службы обеспечивают лечение лиц, крайне нуждающихся в нем (как то пострадавшие и жертвы физических нападений, преступных деяний, бандитизма, наземных мин, НРБ, СВУ, домашнего насилия и сексуальных посягательств). Консультативные услуги по ВИЧ-инфекции/СПИДу и СРЗ помогают предотвратить распространение инфекций, передаваемых половым путем, и ослабить изоляцию пострадавших. Наличие информации о состоянии здоровья и соответствующие консультации позволяют подмандатным лицам делать осознанный выбор в отношении своего здоровья и благополучия.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Принятие решения и процесс его реализации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы медицинские услуги, доступные для беженцев, по качеству были такими же, как и услуги, оказываемые гражданам страны, а их стоимость была аналогичной или меньшей. Во многих оперативных ситуациях, в частности в лагерях беженцев, услуги предоставляются бесплатно. • Изучите вопрос о том, какие финансовые механизмы нужны для поддержки подмандатных лиц, которые должны оплачивать услуги первичной, неотложной или специализированной медицинской помощи, и примите соответствующее решение. • УВКБ ООН должно обеспечить, чтобы подмандатные лица имели возможность получать комплексные услуги по лечению ВИЧ-инфекции и СРЗ. УВКБ ООН должно выступать в поддержку национальных программ профилактики и лечения ВИЧ-инфекции. • Обеспечьте, чтобы подмандатные лица, страдающие психическими, неврологическими расстройствами или расстройствами, вызванными употреблением психоактивных веществ, могли получать первоочередную психиатрическую помощь, в том числе

	<p>направление на получение услуг по психосоциальной поддержке.</p> <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы право на доступ к медицинской помощи было гарантировано всем лицам независимо от возраста, гендерных особенностей, этнического происхождения и других личных характеристик. • Введите в действие стандартные операционные процедуры специализированной помощи (акушерской, медицинской или хирургической). СОП должны охватывать порядок выдачи направлений в районах, где установлен комендантский час. • УВКБ ООН следует работать со своими партнерами над укреплением потенциала: например, восстанавливая медицинские учреждения, покрывая текущие затраты на программы здравоохранения и проводя обучение сотрудников клиник или больниц в районах обслуживания большого числа подмандатных лиц. • Медицинский персонал и сотрудники УВКБ ООН всегда должны соблюдать конфиденциальность в отношении пациентов, уважать неприкосновенность их личной жизни и достоинство. Аналогичное требование предъявляется к системам УВКБ ООН (например, к таким базам данных, как proGres). • Обеспечьте подмандатным лицам доступ к качественным и удобным для клиента услугам по охране СРЗ и лечению ВИЧ-инфекции, включающим: лечение инфекций, передаваемых половым путем; клиническую терапию жертв изнасилования; планирование семьи; консультирование по ВИЧ и тестирование на ВИЧ, специализированные услуги по профилактике и лечению ВИЧ-инфекции. • Наладьте партнерство с органами власти, другими учреждениями ООН, международными агентствами и НПО с целью укрепления их потенциала и повышения качества услуг общественного здравоохранения, оказываемых подмандатным лицам. • Обеспечьте использование типовых показателей и доступность важнейшей информации, используя систему медико-санитарной информации УВКБ ООН или (если это нецелесообразно) национальную систему медицинской информации. <p>Доступ общины к медицинским услугам</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наладьте эффективную связь с подмандатными лицами по вопросам медицинской помощи и здоровья, чтобы расширить их доступ к услугам первичной медицинской помощи и получение ими этих услуг (включая услуги по охране репродуктивного здоровья, лечению ВИЧ-инфекции и охране психического здоровья), а также обеспечить их право на вторичную и третичную медицинскую помощь. • Создайте механизм выявления беженцев из групп риска и действенную программу работы с населением. • У беженцев и подмандатных лиц часто имеются особые медицинские потребности, поэтому медицинские услуги в таких случаях необходимо адаптировать, чтобы удовлетворить эти потребности. (Например, медицинским работникам, возможно, придется общаться на нескольких языках, с представителями разных культур, а также учитывать особые проявления уязвимости и проблемы в плане защиты.) Услуги должны учитывать ожидания общины. • Иногда беженцы и другие подмандатные лица получают медицинские услуги более высокого качества, чем местные жители. Неравенство может вызвать напряженность и повлиять на безопасность подмандатных лиц, особенно в затишных ситуациях. Следует предпринять меры по сведению таких диспропорций к минимуму. Например, можно предложить представителям принимающей общины пользоваться медицинскими услугами и учреждениями, доступными для подмандатных лиц.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Возможность получения консультаций</p> <ul style="list-style-type: none"> • С помощью медицинских работников в общинах и лидеров общины, а также используя соответствующие информационно-просветительские материалы, обеспечьте, чтобы подмандатные лица были осведомлены об услугах по охране сексуального и репродуктивного здоровья, которые они могут получить (включая охрану материнства, планирование семьи и лечение инфекций, передаваемых половым путем). • Обеспечьте, чтобы подмандатные лица могли обсуждать свои потребности в среде, учитывающей культурные особенности. Предоставьте подросткам точную информацию об опасностях, связанных с ранним началом половой жизни (как то подростковая беременность, инфекции, передаваемые половым путем, передача ВИЧ и профилактика ВИЧ-инфекции и т.п.), и о влиянии, которую эти опасности могут оказать на развитие личности и образовательные возможности. • Способствуйте проведению кампаний по общественному здравоохранению, ориентированных на женщин, девочек, мужчин и мальчиков и направленных на освещение вопросов СРЗ и сопутствующих прав, а также связей СРЗ с ВИЧ/СПИДом. • Убедитесь в том, что обеспечена неприкосновенность личной жизни и конфиденциальность информации о состоянии здоровья. Все люди должны иметь возможность обратиться за медицинской помощью, не опасаясь, что информация об их здоровье, в том числе о ВИЧ-статусе, может быть разглашена или обнародована.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример

В 2008 году возникла необходимость оказать более специализированные медицинские услуги, чтобы удовлетворить потребности подмандатных лиц в одном из лагерей Эфиопии. Три местных больницы согласились развернуть в лагере на 1-2 недели специализированные бригады. Врачи оказали избранным пациентам специализированную помощь; провели обучение медицинских работников на рабочем месте; помогли выявить пациентов, нуждавшихся в стационарном лечении, и направить их в больницы.

В рамках этой программы лагерь приобрел автоклавы, операционные лампы, материалы для рентгенографии, больничные и акушерские койки. Местные средства массовой информации сообщили об этой инициативе и о безвозмездной передаче оборудования вышеупомянутым больницам, что улучшило отношение принимающей общины к этой программе.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Программы в сфере общественного здравоохранения должны стремиться к стабильности своей работы и ориентироваться в конечном итоге на долгосрочные решения. Следует учитывать, в частности, такие аспекты, как соответствие технологий, наращивание потенциала, занятость на местном уровне, использование местных квалифицированных и знающих кадров. • См. также следующие меры реагирования: <i>Механизмы направления и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности; Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки; Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей.</i>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Ensuring Access to Health Care: Operational Guidance on Refugee Protection and Solutions in Urban Areas</i> [УВКБ ООН, Обеспечение доступа к медицинской помощи: оперативное руководство по защите беженцев и решениям в городских поселениях], 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e27d8622.html. • UNHCR, <i>Public Health and HIV Section's Guiding Principles and Strategic Plans for HIV and AIDS, Malaria Control, Nutrition and Food Security, Reproductive Health, Water and Sanitation, 2008-2012</i> [УВКБ ООН, Отдел общественного здравоохранения и ВИЧ. Руководящие принципы и стратегические планы по ВИЧ-инфекции и СПИДу, борьбе с малярией, питанию и продовольственной безопасности, репродуктивному здоровью,

	<p>водоснабжению и санитарии, 2008-2012 гг.], 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/4b224d5f9.pdf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, UNHCR's <i>Principles and Guidance for Referral Health Care for Refugees and Other Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Принципы и рекомендации по оказанию специализированной медицинской помощи беженцам и другим подмандатным лицам], 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/4c1726e82.pdf. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Guidelines for HIV/AIDS Interventions in Emergency Settings</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации по мерам борьбы с ВИЧ-инфекцией/СПИДом в чрезвычайных ситуациях], 17 ноября 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3d94756a2.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации МУПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях], 2009 г., ISBN 978-1-4243-3444-5. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e97ceca2.html. • Inter-Agency, <i>Inter-agency Field Manual on Reproductive Health in Humanitarian Settings</i> [Межучрежденческое практическое руководство по охране репродуктивного здоровья в условиях гуманитарных операций], 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4d08d5422.html. <p>UNAIDS, <i>Practical Guidelines for Intensifying HIV Prevention</i> [ЮНЕЙДС, Практические рекомендации по активизации профилактики ВИЧ-инфекции], 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://data.unaids.org/pub/manual/2007/20070306_prevention_guidelines_towards_universal_access_en.pdf</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.4. Доступ к программам охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки

Определение и суть меры	Распространенность психологического и психосоциального стресса связана с широким спектром социальных проблем, включая бедность, принадлежность к группе, которая маргинализирована или подвергается другим формам дискриминации, домашнее насилие, разлучение семей, психическое расстройство, наркоманию и алкоголизм, депрессию и тревожные расстройства и т.п.
Цель Почему это необходимо?	Программы охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки делают возможным лечение психологического и социального стресса, с которым сталкиваются подмандатные лица и который отягощен или вызван насилием, угрозами насилием, неурядицами или чрезвычайными событиями, которые они пережили. Наряду с программами групповой поддержки на уровне общины эти программы позволяют подмандатным лицам залечивать раны, восстанавливаться, заново налаживать жизнь и реинтегрироваться в общество.
Описание меры реагирования	<p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработайте целенаправленные программы, ориентированные на укрепление службы защиты, общинных служб и общественного здравоохранения. Максимально интегрируйте их в более масштабные программы. • Обеспечьте, чтобы страновые планы УВКБ ООН включали аспекты психического здоровья и психосоциальной помощи. • Поощряйте всех субъектов привлекать, в возможной степени, подмандатных лиц и их общины, а также принимающие общины к обсуждению и коллективной оценке их потребностей, уязвимых мест и возможностей. • Обеспечьте наличие системы направления в соответствующие органы, предусматривающей доступ подмандатных лиц к услугам по розыску семей (через МККК), а также к услугам по социальной и правовой помощи. • Уделите особое внимание жертвам пыток и насилия, обеспечьте их охват программой всесторонней поддержки. Обеспечьте, чтобы семьи жертв и потерпевших могли при необходимости воспользоваться этой поддержкой. Предложите аналогичную поддержку семьям виновных, если это реально в данной оперативной ситуации. • Предпочтительно лечить психические заболевания и расстройства в рамках действующих программ общественного здравоохранения, если это практически возможно в данной ситуации. <p>Ресурсы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выступайте за основные услуги, которые гарантируют безопасность, приемлемы с общественной точки зрения и обеспечивают защиту достоинства. • Выступайте за назначение профильных специалистов по охране психического здоровья, таких как медсестры психиатрического профиля и психологи. При необходимости сосредоточьтесь на неспециализированной поддержке, например, на оказании базовой психиатрической помощи силами персонала первичного звена, на консультировании социальными работниками или на первой психологической помощи. • Обеспечьте бесплатную правовую помощь. Необходимо организовать регулярную юридическую поддержку и сопровождение. <p>Обучение медицинских работников</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поощряйте и организуйте инструктаж и обучение гуманитарных работников по вопросам поддержки психического здоровья и

	<p>психосоциальной поддержки. Привлекайте профильных специалистов по охране психического здоровья, если таковые имеются, в качестве кураторов.</p> <p>Община</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проинформируйте подмандатных лиц о том, как они могут принять участие в программах охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки (как и куда пострадавшие и жертвы могут обращаться за помощью, как обеспечивается конфиденциальность и т.д.). • Уделите особое внимание потребностям подмандатных лиц, которые страдают посттравматическим стрессовым расстройством, испытывают стресс из-за плохих условий жизни, чувствуют себя в изоляции, ощущают депрессию, тревогу и неопределенность по поводу своего будущего. • Способствуйте семейной и общинной поддержке в разных формах, как, например, программы воспитания, практика общественного исцеления и мероприятия, которые способствуют ненасильственному разрешению конфликтов (семинары, театральные представления, ролевые игры и т.д.). • Привлекайте мужчин, женщин, мальчиков и девочек из общины к деятельности по предотвращению злоупотребления психоактивными веществами (например, к работе групп самопомощи) и информируйте их о достигнутых результатах в ходе этой деятельности. • Опирайтесь на местные системы и структуры поддержки. Путем обсуждения с ключевыми субъектами и группами общины определите и продвигайте механизмы, которые помогли членам общины справиться с последствиями трагедии, насилия или утраты (ритуалы, фестивали, женские дискуссионные группы и т.п.).
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В стране А в 2009 году свыше 30 тыс. зарегистрированных беженцев пережили либо пытки, либо СГН. Также 17 процентов страдали серьезными психическими расстройствами. Для того чтобы дополнить усилия по преодолению этой ситуации, прилагаемые на общинном уровне, Группа содействия, в составе психологов, и Центр по консультированию населения проводили консультационные, психосоциальные и рекреационные мероприятия, а также профессиональное обучение. В результате свыше 1600 семей получили психосоциальную и психологическую поддержку, а около 800 семей были направлены на специализированное психиатрическое лечение.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Следует рекомендовать правительствам принимающих стран вводить в действие законодательство, предоставляющее подмандатным лицам такой же доступ к бесплатной психиатрической помощи и психологической поддержке, что и гражданам страны. В уместных случаях правительствам следует, в сотрудничестве с соответствующими международными агентствами, обеспечивать действенный уход за подмандатными лицами, требующими психиатрической помощи и психологической поддержки. • Поддерживая проведение в общинах мероприятий, направленных на решение проблем психического здоровья, помните о том, что важное значение имеет процесс сближения людей, налаживания дружеских отношений, создания механизмов преодоления трудностей и форм социальной поддержки. • Поддерживайте местную или традиционную практику только при условии, что она отвечает нормам в области прав человека. В уместных случаях принимайте существующую смешанную практику (т.е. сочетание местной и «западной» практики). • См. также следующие меры реагирования: <i>Доступ к первичной медицинской помощи и консультированию; Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных</i>
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>потребностей; Механизмы направления и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</p>
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inter-Agency Standing Committee, <i>Guidelines for Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации по мерам борьбы с гендерным насилием в условиях гуманитарных операций с акцентом на предотвращении сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях и реагировании на него], сентябрь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/439474c74.html. • Inter-Agency Standing Committee, <i>IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Рекомендации МУПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях], 2009 г., ISBN 978-1-4243-3444-5. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/docid/4e97ceca2.html • UN World Health Organization (WHO), <i>Clinical Management of Survivors of Rape. A Guide to the Development of Protocols for Use in Refugee and Internally Displaced Person Situations</i> [Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Клиническая терапия жертв изнасилования. Руководство по разработке протоколов для использования в отношении беженцев и внутренне перемещенных лиц], январь 2005 г., WHO/RHR/02.08. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/403b79a07.html.

2.5 Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО

Определение и суть меры	В этом разделе обсуждается роль информационно-пропагандистской деятельности, обучения, распространения технических знаний и оказания материальной поддержки, которые повышают уровень знаний о правах человека, законодательстве о беженцах и гуманитарном праве и соответствующей передовой практике в отношении подмандатных лиц, а также укрепляют способность национальных административных, судебных, пенитенциарных и правозащитных учреждений, международных и национальных НПО защищать подмандатных лиц.
Цель Почему необходимо?	это Компетентные и работоспособные институты, которые отстаивают верховенство права, реагируют на преступления, насилие и злоупотребления и наказывают виновных в них, играют жизненно важную роль в обеспечении физической безопасности и защиты подмандатных лиц. Работу таких учреждений дополняют НПО, которые часто обеспечивают намного более широкий охват различных инициатив по укреплению потенциала и действуют в качестве правозащитников в отношениях с национальными учреждениями. Эффективные учреждения и НПО создают условия, в которых возможно устранять широкий спектр серьезных или комплексных рисков безопасности, которым подвергаются подмандатные лица, включая противозаконные убийства, ограбления вооруженными группами и бандами, похищение людей и взятие заложников, сексуальные и физические нападения, словесные домогательства и распространение слухов.
Описание меры реагирования	Мониторинг и анализ Проанализируйте потенциал национальных административных, судебных и правозащитных учреждений и НПО. Учитывая анализ ситуации, подготовленный этими организациями, найдите ответы на следующие вопросы: <i>Законы и государственные учреждения</i> <ul style="list-style-type: none">• Имеются ли в национальных законах, регулирующих деятельность национальных учреждений и НПО, пробелы и препятствия, которые не позволяют им предоставлять подмандатным лицам эффективную защиту?• Какое качество решений национальных учреждений в отношении подмандатных лиц (например, в процедурах определения статуса, уголовных делах или касательно защиты прав)? Соответствуют ли они национальному законодательству, международным и региональным стандартам? Нарушают ли они (потенциально или фактически) права подмандатных лиц, в том числе их личную безопасность?• В каких формах проводится обучение сотрудников национальных учреждений и НПО?• Какие механизмы направления доступны подмандатным лицам (направления между учреждениями и между учреждениями и НПО)? Является ли в целом сотрудничество между учреждениями и НПО достаточным для защиты физической безопасности и прав подмандатных лиц?• Являются ли судебные, правозащитные и пенитенциарные учреждения независимыми от исполнительной власти (т.е. государства)?• Позволяют ли условия НПО и ОГС работать и перемещаться свободно и беспрепятственно?• Наделяет ли закон национальные правозащитные учреждения (если таковые существуют) правом расследовать по собственной

	<p>инициативе ситуации и случаи предполагаемых нарушений прав человека в результате угроз безопасности? Отчитываются ли они публично о своей деятельности?</p> <p>Материальная поддержка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Располагают ли национальные учреждения и НПО достаточными ресурсами, в том числе необходимым количеством квалифицированного персонала? Если не располагают, то могут ли они решить эту проблему самостоятельно? • Пригодны ли их помещения и оборудование (IT-технологии, транспорт, офисная техника, другое техническое оборудование) для реагирования на выявленные угрозы безопасности? • Учитываются ли в существующих национальных стратегиях реформ потребности национальных учреждений и НПО? Поддерживают ли международные доноры реализацию этих стратегий, оказывая техническую или финансовую помощь? • Доступны ли им альтернативные источники финансирования (через других доноров или региональные либо международные проекты и инициативы)? Есть ли у них возможность самостоятельно обращаться за таким финансированием? • Получают ли НПО стабильное государственное финансирование? <p>Меры</p> <p>Разработайте меры по устранению и (или) смягчению проблем, выявленных в ходе проведенного вами анализа. В зависимости от обстоятельств вам, возможно, необходимо будет принять следующие меры:</p> <p>Законы и государственные учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживайте процессы правовых реформ посредством информационно-пропагандистской деятельности и консультирования по правовым вопросам. • Комментируйте национальное законодательство, в том числе для повышения уровня компетентности и самостоятельности национальных учреждений в плане содействия обеспечению физической безопасности подмандатных лиц. • Предоставьте технические знания (самостоятельно или совместно с другими соответствующими международными и региональными субъектами) в области прав человека, законодательства о беженцах и гуманитарного права. Не ограничивайте свои действия формальными учебными мероприятиями (такими как круглые столы и семинары). Ощутимые результаты могут принести рабочие встречи, обучение без отрыва от производства и проекты партнерства (организация ознакомительных поездок специалистов). • Официально оказывайте воздействие на работу соответствующих учреждений – в связи с конкретными делами и в связи с общими недостатками в сфере защиты. Преимущественно прибегайте к официальным заявлениям только в крайнем случае, если ваши посреднические усилия не увенчались успехом. Действия УВКБ ООН в судах ограничены переводом законодательства о беженцах и руководящих документов по защите и осуществляются в форме так называемых записок <i>amicus curiae</i> («письменных заявлений, подаваемых УВКБ ООН в качестве эксперта»). Предложения по таким вмешательствам в конкретные дела должны быть утверждены ответственным Бюро УВКБ ООН. После получения санкции записка <i>amicus curiae</i> готовится и утверждается вышеупомянутым Бюро и Отделом международной защиты (ОМЗ). • Обеспечьте, чтобы стратегии и инициативы по реформированию (судебной системы или системы управления и т.п.) включали соответствующие гарантии защиты физической безопасности подмандатных лиц. Регулярно поддерживайте контакты с соответствующими национальными и международными субъектами, которые оказывают техническую и материальную поддержку таким процессам реформ. <p>Материальная поддержка</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Если практически возможно и целесообразно, заключите соглашения о подпроектах, которые позволяют национальным учреждениям и НПО увеличить численность квалифицированного персонала и усовершенствовать обустройство помещений и оборудование, чтобы усилить их способность защищать подмандатных лиц от угроз безопасности. • Содействуйте национальным учреждениям и НПО в их усилиях по привлечению финансирования из международных и региональных проектов, обучая и консультируя их сотрудников касательно существующих проектов и разработки проектных предложений.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В 2007 г. количество лиц, ищущих убежище, в принимающей стране возросло на 200 процентов. Беженцами было признано немногим более 600 человек. Считалось, что намного большее число лиц (главным образом из соседней страны происхождения) не обращалось в государственные органы на предмет официальной регистрации и жило в тяжелых условиях, даже несмотря на серьезные проблемы с защитой. Анализ основных недостатков в сфере защиты выявил довольно большое число произвольных арестов, произвольного содержания под стражей и высылки, и, кроме того, многие лица, ищущие убежище, и беженцы сталкивались с дискриминационным обращением.

Были предприняты следующие меры:

- сотрудники иммиграционных органов и вспомогательных миграционных служб прошли подготовку с целью обеспечить, чтобы лицам, ищущим убежище, был предоставлен допуск на территорию страны;
- было проведено обучение специалистов по регистрации и внедрено программное обеспечение proGres;
- всем лицам, ищущим убежище, были выданы новые индивидуальные личные документы;
- была оказана финансовая поддержка и предоставлены технические знания с целью создания и функционирования Технического секретариата национальных органов по вопросам убежища.

В результате:

- 95 государственных служащих прошли обучение по вопросам, касающимся работы с беженцами;
- власти внедрили усовершенствованную систему регистрации proGres;
- было проведено обучение специалистов по регистрации;
- лицам, ищущим убежище, были выданы временные удостоверения личности.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Государства несут главную ответственность за свою национальную правовую и институциональную базу. Вообще говоря, государства, как правило, не принимают те положения международных актов, обычного или «мягкого» права, которые детально предписывают, как именно следует построить национальную правовую, судебную правозащитную или административную систему. • Стремиться обеспечить, чтобы у национальных систем были следующие атрибуты: государственный координатор; национальный координационный комитет или аналогичный орган; независимые учреждения, отвечающие за защиту прав подмандатных лиц; неправительственные организации; национальные планы действий или другие политические стратегии, предусматривающие гарантии безопасности подмандатных лиц. • Стремиться включить в свои инициативы по информационно-пропагандистской работе и обучению широкий круг учреждений, особенно НПО.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Программа защиты, октябрь 2003 г., 3-е издание. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714a6012. • UNHCR, <i>Designing Protection Strategies and Measuring Progress: Checklist for UNHCR Staff</i> [УВКБ ООН, Разработка стратегий защиты и измерение прогресса: контрольный перечень для персонала УВКБ]

	<p>ООН], 26 июля 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3dede7c21.html.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>FOM/052/1997 UNHCR Co-operation with National Human Rights Institutions</i> [УВКБ ООН, Сотрудничество УВКБ ООН с национальными правозащитными учреждениями], 25 сентября 1997 г., FOM/052/1997 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swissref.ch/refworld/docid/4709f2e82.html. • UNHCR, <i>Global Consultations on International Protection: Strengthening the Capacity of Countries of First Asylum in the Region to Offer Adequate Protection. Key Conclusions and Recommendations</i> (Regional Meeting in Cairo, 3-5 July 2001) [УВКБ ООН, Глобальные консультации по защите на международном уровне: укрепление потенциала стран первого убежища в регионе для обеспечения надлежащей защиты. Основные выводы и рекомендации (Региональная встреча в Каире, 3-5 июля 2001 г.)], 20 сентября 2001 г., EC/GC/01/21. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3bf92f564.html. • UNHCR, <i>Global Consultations on International Protection/Third Track: Strengthening Protection Capacities in Host Countries</i> [УВКБ ООН, Глобальные консультации по защите на международном уровне/третье направление: развитие возможностей принимающих стран по обеспечению защиты], 19 апреля 2002 г., EC/GC/01/19/. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3bfa84af2.html.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.6 Доступ к правосудию

Определение и суть меры	Деятельность, которая позволяет всем подмандатным лицам осуществлять свое право на эффективное средство правовой защиты в ответ на угрозы безопасности, нарушающие их основные права человека. Подмандатные лица имеют право на признание правосубъектности и на равную защиту законом. Они и граждане страны имеют одинаковый статус в судах и трибуналах. В применении этих прав между гражданами страны и подмандатными лицами не должно быть никакой дискриминации.
Цель Почему необходимо?	<p>это</p> <p>Системы правосудия (и формального, и неформального) предполагают наличие нормативной базы (применимых законов) и институциональной базы (судов и трибуналов или аналогичных органов), задача которых – применять или вводить их в действие. В данном разделе изложены указания по практическим мерам, которые могут быть приняты для обеспечения беспрепятственного доступа подмандатных лиц к обеим базам, если их безопасности что-то угрожает или угрожало.</p> <p>Доступ к правосудию – жизненно важный элемент усилий, направленных на обеспечение, во-первых, того, чтобы подмандатные лица могли осуществлять свои права, и, во-вторых, чтобы была гарантирована ответственность за преступления, насилие и злоупотребления, имеющие место в правовой системе страны. Доступ к правосудию помогает предотвращать нарушения прав человека, избегать их и законным образом применять санкции за них. Эти защищенные права включают, в частности, право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность. Они позволяют жертвам/потерпевшим получить законное возмещение за широкий спектр преступлений, включая похищение с целью выкупа, захват, неизбирательные нападения «бандитов», противозаконные убийства, участие в деятельности банд или последствия этой деятельности, физические нападения на отдельных лиц, различные формы физического и сексуального насилия и злоупотребление властью.</p>
Описание меры реагирования	<p>Система формального правосудия</p> <p>Проанализируйте недостатки в доступе к системе правосудия, которые влияют на подмандатных лиц. Найдите ответы на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пользуются ли подмандатные лица равным доступом к формальному правосудию на таких же условиях, что и граждане данной страны, и имеют ли они право на правовую помощь на таких же условиях? Все ли подмандатные лица (например, женщины, дети, пожилые люди, члены конкретных этнических, религиозных или социальных групп, ЛГБТИ и т.п.) имеют право на доступ к правосудию в равной степени? • Пользуются ли подмандатные лица: правом свободного обращения в суды; правовой помощью (бесплатной, если возможно) и доступом к адвокату; правом на рассмотрение дела беспристрастным и квалифицированным лицом, принимающим решение (судьей или другим квалифицированным должностным лицом); правом на судебный пересмотр дела; правом на разъяснение правонарушения или преступления, решения, принятого в связи с ним, и соответствующих процедур, а также услугами по переводу на понятный им язык? <p>Меры. Разработайте меры по устранению или ослаблению причин проблем, которые вы выявили путем анализа. С учетом ситуации вам, возможно, будет необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • конфиденциально консультировать подмандатных лиц о том, где и как они могут добиваться средства правовой защиты. Эту услугу должны предоставлять УВКБ ООН и его партнеры-исполнители, в

	<p>частности, оказывающие бесплатную правовую помощь;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить, в возможной степени, достаточность правовой помощи, для чего следует обучать лиц, оказывающих бесплатную правовую помощь, и постоянно отслеживать дела; • настаивать на том, чтобы соответствующие национальные органы тщательно расследовали факты всех инцидентов и обеспечили соблюдение нормы о надлежащей правовой процедуре; • настаивать на том, чтобы власти предоставили подмандатным лицам доступ к правосудию на тех же условиях, что и гражданам страны; • если национальное законодательство предусматривает равный доступ к правосудию, но это положение не применяется эффективно, настаивать на его полном и недискриминационном выполнении; • настаивать на том, чтобы верховенство права и доступ к правосудию надлежащим образом отражались в мирных переговорах и соглашениях, планах интеграции и развития и других стратегических документах; • оказывать материальную поддержку жертвам/выжившим и свидетелям из числа подмандатных лиц и их семьям, например, для покрытия необходимых юридических расходов, расходов на перевод или поездки в суд и обратно; • разместить специалистов по оказанию бесплатной правовой помощи на ключевых объектах, как то лагеря, центры коллективного размещения, центры социального обеспечения, пункты проверки, медицинские учреждения, центры приема подмандатных лиц и нелегальных мигрантов; • рассмотреть вариант организации выездных судов, при котором судьи, прокуроры и их помощники выезжают в лагеря и другие отдаленные пункты для слушания дел; • при необходимости потребовать, чтобы соответствующие административные и судебные органы обеспечили расследование дел, касающихся подмандатных лиц, судебное преследование виновных и урегулирование этих дел; • вести мониторинг судебных дел и условий содержания под стражей (непосредственно или, если возможно, через МККК), уделяя особое внимание нарушениям прав человека и гуманитарного права (таким как пытки и бесчеловечное или унижающее достоинство обращение или наказание), а также деяниям, которые по международному уголовному праву равносильны военным преступлениям, преступлениям против человечности или геноциду; • если возможности оказания бесплатной правовой помощи отсутствуют, вероятно, необходимо будет с этой целью подписать соглашение о подпроекте с партнером-исполнителем (например, юридической НПО); • могут быть полезны юридические консультации, если таковые имеются. Они работают на юридических факультетах университетов. <p>Системы неформального правосудия</p> <p>Проанализируйте альтернативные механизмы разрешения споров, существующие в общине подмандатных лиц. Найдите ответы на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Систематически ли они передают дела, в которых может идти речь о тяжких преступлениях, в национальную систему правосудия? • Кто принимает решения? Имеют ли эти лица необходимую квалификацию и подготовку? Какие у них полномочия? • Соблюдаются ли в решениях и процедурах альтернативных механизмов правозащитные нормы? • Учитывают ли альтернативные механизмы надлежащим образом и без дискриминационных последствий особые потребности всех групп, в частности, женщин, одиноких женщин, детей, пожилых
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>людей, лиц с психическими и физическими недостатками и других всевозможных групп меньшинств?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживает ли община деятельность и решения этих альтернативных систем правосудия? <p><i>Меры.</i> Разработайте меры по устранению или ослаблению причин проблем, которые вы выявили путем анализа. С учетом ситуации вам, возможно, будет необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематически отслеживать все дела, рассматриваемые посредством этого механизма. Ведите подробные письменные протоколы таких дел и принятых по ним решений; • свести соответствующих государственных должностных лиц (например, из министерств внутренних дел и юстиции) с представителями альтернативной системы и подмандатных лиц с тем, чтобы они договорились о том, какие преступления (мелкие) может рассматривать эта неформальная система, а какие серьезные преступления должны передаваться в формальную систему правосудия посредством четко определенного механизма направления; • рассмотреть возможность проведения выездных судов для рассмотрения инцидентов, имеющих место в лагерях; подписать меморандум о взаимопонимании с изложением процедур и полномочий таких судов; • провести обучение старейшин беженцев, традиционных судей и лидеров беженцев, которые разрешают споры, устанавливают вину и назначают наказания, по вопросам международного права в области прав человека, международного законодательства о беженцах, прав женщин и детей и применимых национальных законов. При этом следует предоставить информацию о национальном законодательстве и национальных процедурах, национальной судебной системе, административных, правоохранительных и правозащитных учреждениях, ведомствах и организациях; • стремиться обеспечить, чтобы по меньшей мере половину «судей» альтернативных механизмов разрешения споров составляли женщины, а в составе этих судей были представлены все основные этнические группы или племена, присутствующие в общине подмандатных лиц; • вместе с руководством лагерей разработать подзаконные акты и правила поведения для лагерей и центров коллективного размещения, учитывая при этом рекомендации подмандатных лиц; • в возможной степени кодифицировать обычное право, применяемое через альтернативные механизмы разрешения споров.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Пример</p> <p>В 2003 г. в некоторых сельских районах Замбии были введены выездные суды, задача которых состояла в привлечении к ответственности виновных в сексуальном и гендерном насилии и информировании подмандатных лиц о правах и обязанностях виновных и жертв/пострадавших согласно законодательству Замбии. При поддержке партнера-исполнителя в одном из западных лагерей был создан выездной суд по делам несовершеннолетних, который за год провел два заседания. В конце года начали работу выездные суды в северных лагерях.</p> <p>В общей сложности в Кале было рассмотрено 133 дела, а в Мванге – 116. Самой распространенной категорией дел были дела о домашнем насилии. УВКБ ООН продолжило выступать за создание полицейских подразделений поддержки жертв в лагерях и поселках, что позволило бы улучшить информирование о мерах, принимаемых в делах о СГН.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Альтернативные механизмы разрешения споров часто воспринимаются, даже правительствами принимающих стран, как инструменты, обеспечивающие удобное, экономически эффективное и учитывающее культурные особенности правосудие. Идеализировать их не следует.
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Члены таких систем не могут демократически избираться подмандатными лицами. Они не могут представлять интересы большинства беженцев или групп меньшинств. Кроме того, они могут быть подвержены коррупции и фаворитизму. • Наказания, налагаемые через посредство таких механизмов, и их процедуры могут также нарушать права человека. (Например, жертву изнасилования могут заставить выйти замуж за насильника, чтобы спасти честь семьи.) • По этим причинам тяжкие преступления (в том числе акты сексуального насилия, противозаконные убийства и физические нападения) всегда следует передавать в систему формального правосудия. • Не разрабатывайте подзаконные акты только с общинами подмандатных лиц, поскольку ими часто пренебрегают без каких-либо серьезных последствий, что лишает их смысла. К подготовке и утверждению таких документов следует привлечь национальные власти (руководство лагеря или поселка либо соответствующих государственных чиновников). • Помните о том, что возможности УВКБ ООН по обеспечению доступа к бесплатной правовой помощи ограничены. В ваших оперативных условиях бесплатная правовая помощь может оказаться невозможной. • Подмандатные лица, которые могут быть жертвами, иногда могут обвиняться в уголовных преступлениях и содержаться под стражей (например, в рамках ареста за торговлю людьми и незаконный ввоз людей). В таких случаях также следует обеспечить бесплатную правовую помощь (если возможно). • См. также следующую меру реагирования: <i>Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике.</i>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Operational Protection in Camps and Settlements. A Reference Guide to Good Practices in the Protection of Refugees and Other Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Оперативная защита в лагерях и поселках. Справочное руководство по надлежащей практике защиты беженцев и других подмандатных лиц], июнь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/44b381994.html. • УВКБ ООН, Базовая рамочная структура для анализа просчетов и упущений: укрепление защиты беженцев, 2-е издание, 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4afc271f2. • УВКБ ООН, Безгражданство: принципы анализа в целях предотвращения, сокращения и защиты, 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4b5d680a2. • Inter-Agency Standing Committee, <i>Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons</i> [Межучрежденческий постоянный комитет, Справочник по защите внутренне перемещенных лиц], июнь 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4790cbc02.html.

2.7. Механизмы обращения за помощью и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Механизм обращения за помощью – это система сотрудничества, через которую партнеры (в том числе национальные органы власти, международные учреждения, международные организации, МНПО и НПО) организуют и координируют свои функции и усилия по защите прав жертв злоупотреблений. Стандартные операционные процедуры (СОП) – это руководящие указания, которые определяют функции, обязанности и каналы связи каждого субъекта механизма обращения за помощью. Механизмы обращения за помощью и СОП могут функционировать на национальном или местном уровнях.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Четкие СОП, в сочетании с эффективным многоотраслевым механизмом обращения за помощью, облегчают выявление и документирование угроз безопасности, информирование о них и побуждают жертв злоупотреблений сообщать об инцидентах в соответствующие органы. Подмандатные лица зачастую неохотно сообщают о злоупотреблениях, чему есть целый ряд причин: стыд или боязнь подвергнуться стигматизации; отчужденность; боязнь давать показания в органах власти; боязнь мести со стороны общины или преступника (преступников) и др. В случаях высылки, торговли людьми или незаконного ввоза людей жертвы, которые могут относиться к компетенции УВКБ ООН, часто сами не могут сообщить об инциденте. Механизмы обращения за помощью и СОП обеспечивают, чтобы все субъекты сферы защиты принимали эффективные, своевременные и согласованные меры. Механизмы обращения за помощью и СОП позволяют также отслеживать и оценивать меры реагирования, осуществляемые всеми субъектами, на предмет усиления их ответственности и эффективности.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • В вопросах защиты УВКБ ООН исходит из того, что принимающие государства несут главную ответственность за защиту подмандатных лиц. • Меры вмешательства со стороны УВКБ ООН должны стимулировать государства брать на себя ответственность и укреплять свой потенциал для эффективного реагирования и защиты подмандатных лиц. • Представительства УВКБ ООН всегда стремятся как можно быстрее достичь с каждым принимающим государством четкого понимания потребностей в защите и соответствующих ролей и обязательств всех сторон. Во всех возможных случаях такое понимание должно быть подтверждено в переписке, соглашениях или в сообщении, в котором изложено мнение УВКБ ООН о том, что именно уже согласовано, а что требует дальнейшего обсуждения. • Можно привлечь средства массовой информации, участие которых может содействовать предотвращению злоупотребления правами подмандатных лиц и реагированию на них. • Рамочная система подотчетности, в форме установленных механизмов обращения за помощью и СОП, - это важнейший инструмент, позволяющий обеспечить, чтобы все мероприятия по защите и безопасности осуществлялись успешно и добросовестно.

	<ul style="list-style-type: none"> • Всегда придерживайтесь приведенных в СОП указаний при рассмотрении угроз безопасности и злоупотреблений в этой сфере (сексуального насилия, других форм насилия, вредной традиционной практики, торговли людьми и незаконного ввоза людей, высылки и других угроз безопасности). <p>Шаги, которые необходимо осуществить в отношении СОП</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первый шаг – определить соответствующих субъектов и пригласить их на встречу или серию встреч для достижения общего понимания главных принципов защиты и проблем, связанных с нарушениями прав человека. К таким дискуссиям всегда следует привлекать представителей правительства принимающей страны, принимающей общины, подмандатных лиц (применяя при этом принципы УВГМ) и другие соответствующие заинтересованные стороны. Степень их участия в значительной мере будет зависеть от оперативной обстановки. Распространяйте на этих мероприятиях соответствующие материалы и используйте эти встречи для обмена информацией и создания возможностей для обучения. • Создайте сети для сбора и анализа информации. При этом основывайтесь на широком спектре источников. Сбор информации требует привлечения сотрудников на разных уровнях и осведомленности о тех рисках для безопасности, которые этот процесс может повлечь для подмандатных лиц и сотрудников. За информацией следует обращаться к подмандатным лицам, организациям, оказывающим гуманитарную помощь, УВКБ ООН и другим учреждениям ООН, учреждениям принимающей страны, национальным НПО, другим группам гражданского общества и отдельным специалистам-практикам. • Расширьте защиту посредством присутствия. Задействуйте и разместите достаточное количество сотрудников по защите. Обеспечьте, чтобы их состав был сбалансирован с точки зрения пола и соблюдения принципа УВГМ. • Применяйте соответствующие рамки для анализа недостатков (актуальных для данной категории подмандатных лиц), выявления проблем и их причин, определения надлежащих мер (результатов), которые позволят достичь поставленной цели. Для реагирования на определенные угрозы безопасности (как то торговля людьми, незаконный ввоз людей, сексуальное насилие и вредная традиционная практика) необходимо будет сформировать группы, состоящие из квалифицированных сотрудников различных организаций. • Согласуйте руководящие принципы и определите функции и обязанности всех субъектов, задействованных в обеспечении защиты. Согласуйте типовые формы описательных отчетов и статистических данных. • Основываясь на вышеупомянутых договоренностях, применяйте соответствующие СОП (указанные в соответствующих справочных документах). Во всех возможных случаях СОП должны быть подписаны всеми заинтересованными субъектами. Реагируя на угрозы СГН, включая сексуальное насилие и вредную традиционную практику, используйте стандартный шаблон. Кроме того, что СОП определяют характер механизма обращения за помощью, в СОП еще должны быть определены механизмы и инструменты координации, мониторинга и оценки. • Обеспечьте, чтобы конфиденциальность персональных данных жертв/потерпевших обеспечивалась на всех этапах процесса, в том числе при обмене информацией и ее анализе. • Все жертвы/потерпевшие должны иметь право получить от любого субъекта, задействованного в обеспечении защиты, однозначную информацию о том, чего они могут ожидать от национального механизма обращения за помощью.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В 2008 г. подмандатные лица в стране А столкнулись с юридическими, социальными и экономическими ограничениями, которые значительно препятствовали их интеграции в принимающие общины. Коллективная оценка, проведенная в начале 2007 г., выявила высокий уровень распространенности сексуального и гендерного насилия. Местные власти не располагали возможностями и необходимыми знаниями для реагирования на это явление. Отсутствовал механизм обращения за помощью, который помог бы жертвам/потерпевшим найти убежище или получить психосоциальные услуги в отдаленных сельских и коренных общинах.

Были разработаны национальный механизм обращения за помощью и соответствующие СОП для жертв СГН. УВКБ ООН поручило специалисту по СОП провести беседы с местным врачом, судьей, директором школы и тремя фокус-группами, сформированными из местных женщин и беженцев. MOM провела аналогичное обследование в избранных общинах и решила разработать СОП для данного региона. УВКБ ООН предложило MOM провести эту работу в координации с консультантом УВКБ ООН, с тем, чтобы можно было учесть выводы УВКБ ООН.

С этой целью представители MOM и УВКБ ООН подписали письмо-соглашение. Был создан центр правовой помощи, координацию работы которого обеспечивала международная НПО при поддержке УВКБ ООН. УВКБ ООН организовала местную группу по оказанию правовой помощи, в которую вошел местный судья, специализирующийся на семейном праве, который проводил психологические и юридические консультации в отдаленных населенных пунктах. Была достигнута устная договоренность с органами социального обеспечения о предоставлении подмандатным лицам возможности проживания в единственном в стране центре-приюте для жертв домашнего насилия.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none">Используйте СОП в случаях высылки или неминуемой опасности таковой как руководство к действию и координации при возникновении для подмандатных лиц угроз в отношении защиты и безопасности (угрозы жизни, свободе и личной неприкосновенности; психологической травмы; пыток или бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания; масштабного сексуального или гендерного насилия; принудительного возвращения ВПЛ в районы, где им угрожает причинение непоправимого вреда, и т.п.).
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none">УВКБ ООН, Защита беженцев и смешанная миграция: Десятикомпонентный план в действии, февраль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ecb59a62.UNHCR, <i>Human Trafficking and Refugee Protection: UNHCR's Perspective</i> [УВКБ ООН, Торговля людьми и защита беженцев: точка зрения УВКБ ООН], сентябрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ae17da2.html.

2.8 Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Деятельность, цель которой состоит в содействии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • присоединению к соответствующим международным и региональным документам в нижеперечисленных сферах, их ратификации или укреплению механизмов действия: <ul style="list-style-type: none"> • законодательство о беженцах (Конвенция 1951 г. о беженцах, Протокол 1967 г. к ней и региональные документы); • предотвращение и сокращение безгражданства, защита лиц без гражданства (Конвенция 1961 г. о сокращении безгражданства и Конвенция 1954 г. о статусе апатридов и региональные документы); • право в области прав человека (включительно с региональными документами); • международное гуманитарное право; • международное уголовное право; • включению в национальное законодательство и политику международных норм и стандартов, содержащихся в международных и региональных документах, обычном праве и «мягком» праве (как, например, Заключения Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара или Рекомендации Парламентской ассамблеи Совета Европы); • такому применению национальных законов, которое позволяет подмандатным лицам пользоваться своими правами в полном соответствии с международными нормами и стандартами.
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>УВКБ ООН осуществляет операции во многих странах мира, где международные и региональные нормы и стандарты, определяющие права, которыми должны пользоваться подмандатные лица, не соблюдаются ни на законодательном уровне, ни на практике. Это может прямо или косвенно серьезно угрожать физической безопасности подмандатных лиц (в форме эксплуатации, торговли людьми, незаконного ввоза людей, произвольного ареста и содержания под стражей, высылки и произвольного выдворения, коллективных или индивидуальных физических нападениях, сексуального насилия, злоупотребления властью, домогательств, запугивания, оставления без ухода и т.п.). Несоблюдение международных стандартов и неуважение к ним может также создать условия, в которых возникают трения и конфликты, протесты, массовые беспорядки и случаи членовредительства. Кроме того, если верховенство права ослаблено, а административно-правовая база не функционирует надлежащим образом, то возможно наличие высокого уровня преступности, а эффективные средства правовой защиты практически отсутствуют, из-за чего незащищенность подмандатных лиц усугубляется. Соблюдение международных и региональных норм и стандартов, при наличии стабильного национального законодательства и практики, помогает всем субъектам сферы защиты снижать уровень опасности и защищать права подмандатных лиц.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Присоединение к соответствующим международным и региональным документам, их ратификация и укрепление механизмов действия</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите информационно-пропагандистскую работу среди государственных чиновников и парламентариев. Переведите, опубликуйте и распространите пропагандистские материалы (пакеты документов о присоединении). УВКБ ООН самостоятельно пропагандирует присоединение к Конвенции 1951 г. о беженцах и Протоколу 1967 г. к ней, а также к двум конвенциям о безгражданстве (1954 и 1961 гг.) и способствует ему. Кроме того, Управление присоединяется к усилиям других субъектов (например,

	<p>ЮНИСЕФ, УВКПЧ и МККК) по содействию присоединению к другим международным актам, которые лежат в основе защиты и безопасности подмандатных лиц (таких как КПП, Палермские протоколы и др.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, какие международные и региональные документы ратифицированы принимающей страной или страной убежища. • Участвуйте в публичных мероприятиях и форумах, которые проводятся с целью пропаганды присоединения к соответствующим международным документам или их ратификации. • Окажите экспертно-техническую помощь посредством обучения на рабочем месте и проведения официальных практикумов и семинаров. • Задействуйте региональные и международные правозащитные механизмы (например, Комитет по правам ребенка, Комитет по правам человека, Комитет по ликвидации расовой дискриминации). Это следует делать только на основе тесных консультаций с ОМЗ и под его руководством. <p>Включение международных норм и стандартов в национальное законодательство и политику</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оцените и проанализируйте национальные законы и политику в рамках юридического исследования. Проанализируйте пробелы в сфере защиты и безопасности, недостатки реализации вышеупомянутых законов и политики, а также миграционную политику принимающей страны или страны убежища. • При поддержке ОМЗ оказывайте экспертно-техническую помощь правительствам и парламентам в разработке проектов законов и постановлений, затрагивающих подмандатных лиц, например, об определении статуса и осуществлении прав человека, в том числе права на физическую безопасность. Направляйте письменные комментарии к проектам национальных законов, распространяйте соответствующие юридические материалы и проводите семинары. • Задействуйте ключевые министерства, местные власти, национальные правозащитные учреждения и бюро омбудсмана, международное сообщество в целом (посольства и послов), а также государственные и частные университеты посредством выступления с заявлениями, проведения рабочих встреч и семинаров. • Задействуйте международные правозащитные механизмы (например, договорные органы или Универсальный периодический обзор), на основе тесных консультаций с ОМЗ и под его руководством. • Играйте как минимум консультативную (совещательную) роль в национальных процедурах определения статуса. • Оказывайте воздействие на квазисудебные или судебные учреждения посредством направления им, под руководством ОМЗ, записок <i>amicus curiae</i> (письменных заявлений от УВКБ ООН, выступающего в качестве эксперта), заявлений, неофициальных записок или писем. • Включите гарантии защиты подмандатных лиц в национальные политические документы и соглашения по вопросам миграции и реадмиссии. • Сотрудничайте и координируйте действия с широким кругом партнеров (подмандатными лицами, учреждениями ООН, НПО и т.д.). <p>Применение национальных законов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оказывайте подмандатным лицам бесплатную правовую помощь, насколько это возможно в конкретной оперативной ситуации, посредством привлечения юридических консультаций, ассоциаций юристов или адвокатов и НПО. В возможных случаях выступайте за оказание подмандатным лицам бесплатной правовой помощи за государственный счет.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Следите – непосредственно и через партнеров-исполнителей, оказывающих бесплатную правовую помощь – за тем, рассматриваются ли в системе судебного надзора справедливо и эффективно жалобы в отношении процедур определения статуса, нарушений прав человека и уголовных дел, затрагивающих подмандатных лиц. • Создайте с партнерами механизмы контроля над стратегическими пограничными пропускными пунктами. • Увеличьте количество сотрудников, занимающихся вопросами защиты, и персонала на местах (соблюдая при этом гендерный баланс) в районах, где население подвергается риску. • Постоянно ведите мониторинг осуществления и нарушения прав подмандатных лиц – как с помощью механизмов защиты посредством присутствия УВКБ ООН, так и с привлечением партнеров-исполнителей. • Обращайтесь к властям принимающего государства (устно и письменно), как центрального, так и местного уровня, в случаях ограничения прав подмандатных лиц или отказа в их осуществлении. Поднимайте как общие вопросы, так и вопросы по конкретным делам. • Выявляйте с помощью инструмента по выявлению повышенного риска и кодов особых потребностей тех подмандатных лиц, которые подвергаются опасности. Постоянно следите за их ситуацией. • Введите специальные процедуры для лиц с особыми потребностями. Обеспечьте их охват инициативами по усилению защиты и их участие в таких инициативах. • Предоставьте подмандатными лицам информацию об их правах и обязанностях. • Введите и неукоснительно соблюдайте все соответствующие СОП (например, по определению наилучших интересов детей, процедурам определения статуса, предотвращению случаев сексуального и гендерного насилия и реагированию на них, предотвращению случаев высылки и реагированию на них, реагированию на случаи физических нападениях на подмандатных лиц и злоупотребления властью и т.п.). • Разработайте и соблюдайте четкие процедуры мониторинга и отчетности по общим вопросам и отдельным делам. Строго придерживайтесь руководящих принципов УВКБ ООН в отношении конфиденциальности и руководящих принципов сотрудничества УВКБ ООН с международными и национальными судами и трибуналами.
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Стремясь укрепить уважение к международным стандартам, постарайтесь понять политическую, культурную и социально-экономическую ситуацию. Государства несут главную ответственность за гарантии того, что лица, живущие под их юрисдикцией, включая неграждан (независимо от их правового статуса), могут пользоваться своими правами человека, в том числе правом на физическую безопасность. Эта ответственность распространяется и на лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН. • Иногда государства готовы защищать де-факто права подмандатных лиц, как установлено в Конвенциях 1951 и 1954 гг. и в документах о правах человека, но по-прежнему не готовы формально присоединиться к ним или ратифицировать их. По целому ряду причин они иногда могут предоставить подмандатным лицам даже более широкие права, нежели те, что предусмотрены в вышеупомянутых конвенциях. В таких ситуациях вам не следует прекращать информационно-пропагандистскую деятельность, направленную на содействие присоединению и ратификации. Вместе с тем, позаботьтесь о том, чтобы в этом процессе не подорвать существующую в стране систему защиты, если она отвечает нормам, установленным в международных стандартах, или даже превышает их.

	<ul style="list-style-type: none"> Государство, не являющееся стороной Конвенций 1951, 1954 и 1961 гг., все равно может быть готово на практике признать их всеобщий характер. Во многих операциях по всему миру УВКБ ООН выполняет свой мандат с полного согласия принимающего государства, даже несмотря на то, что данное государство не является стороной вышеупомянутых конвенций. Призывая к присоединению к тому или иному акту, его ратификации или усилению его механизмов действия, иллюстрируйте свои аргументы положительными примерами из опыта государств с аналогичными политическими устремлениями. Рассмотрите возможность привлечения международного сообщества (послов, других учреждений ООН и т.д.) к информационно-пропагандистской работе по вопросам, касающимся физической безопасности подмандатных лиц, исходя из существующей оперативной обстановки.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> УВКБ ООН / Межпарламентский союз, Гражданство и безгражданство. Руководство для парламентариев, октябрь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ae81c7c2. УВКБ ООН, Введение в вопросы международной защиты беженцев. Защита лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН. Пособие для самообучения 1, 1 августа 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714bd622. UNHCR, IOM/064/2008 – FOM/066/2008 <i>Interventions Before Courts by UNHCR</i> [УВКБ ООН, Вступление УВКБ ООН в судебные процессы], 25 августа 2008 г., IOM/064/2008 – FOM/066/2008 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/48b50e652.html. UNHCR, IOM/071/2001 – FOM/068/2001 <i>Confidentiality Guidelines</i> [УВКБ ООН, Руководящие принципы по конфиденциальности], 1 августа 2001 г., IOM/071/2001 – FOM/068/2001 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/3be17dfd4.html. УВКБ ООН, Права человека и защита беженцев. Пособие для самообучения 5, Том 1, 15 декабря 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714be0d2. УВКБ ООН, Права человека и защита беженцев. Пособие для самообучения 5, Том 2, 15 декабря 2006 г. Документ доступен по http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714be3d2. УВКБ ООН и Межпарламентский союз, Защита беженцев: руководство по международному праву беженцев, № 2, 2001 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/3d4aba564.html.

2.9. Поощрение соблюдения Кодекса поведения

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Гуманитарные организации обязаны заботиться о подмандатных лицах и должны обеспечивать, чтобы к этим лицам относились с достоинством и уважением, соблюдая определенные минимальные нормы поведения. Гуманитарные организации обязаны создать и поддерживать условия, которые препятствуют злоупотреблениям в отношении подмандатных лиц и ненадлежащему обращению с ними, а также поощряют соблюдение кодекса поведения для достижения этой цели.</p> <p>Кодекс поведения УВКБ ООН – это комплекс руководящих правил, где изложены принципы, ценности, стандарты и правила поведения, которые лежат в основе его решений, процедур и систем, что позволяет УВКБ ООН (работая с организациями-партнерами) выполнять свои обязанности, защищать подмандатных лиц (главной заинтересованной стороны для УВКБ ООН) и способствовать их благополучию, а также уважать их права и права других лиц, которых касаются операций УВКБ ООН.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>УВКБ ООН пропагандирует Кодекс поведения среди своих сотрудников и подмандатных лиц, подкрепляя таким образом цели и авторитет своей миссии и свою репутацию, одновременно с этим способствуя добросовестности и соблюдению этических норм на рабочем месте. Обеспечивая, чтобы все стороны были осведомлены об ожиданиях УВКБ ООН в этическом плане, Кодекс поведения является как превентивным механизмом, так и механизмом, позволяющим выявлять потенциальные недостатки и нарушения.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте реализацию всех правил и механизмов организации в отношении подотчетности, что позволит предотвращать нарушения Кодекса поведения. • Разработайте системы подачи и рассмотрения жалоб и обеспечьте их доступность для всех членов общины, включая пожилых людей и лиц с инвалидностью. Обеспечьте наличие процедур расследования и последующего контроля: это побуждает людей сообщать о предполагаемых нарушениях Кодекса. Неукоснительно соблюдайте конфиденциальность. • Если вы считаете, что располагаете информацией касательно предполагаемых нарушений сотрудником УВКБ ООН Кодекса поведения, которые могут быть равносильны противоправному поведению, то вам следует сообщить об этом своему начальнику или в Управление Генерального инспектора. Если вышеупомянутое лицо не является сотрудником УВКБ ООН, информацию следует передать в соответствующий орган. • Согласуйте с партнерами-исполнителями и силами безопасности (например, в соответствующем дополнительном соглашении, меморандуме или письме о взаимопонимании) меру реагирования, которая будет осуществлена, если их сотрудник совершит преступное деяние в принимающей стране или будет подозреваться в его совершении. <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечьте, чтобы заинтересованные стороны могли консультироваться касательно этической корректности или некорректности предлагаемых ими действий и имели доступ к целому ряду средств, которые им могут помочь (например, к координаторам по вопросам соблюдения Кодекса поведения, учебным модулям, электронно-почтовым сообщениям, информационным листовкам и т.д.). • Кодекс поведения и Бюллетень Генерального секретаря ООН «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств» (в упрощенной или полной версии)

	<p>должны быть доступны подмандатным лицам и другим заинтересованным субъектам во всех оперативных и офисных помещениях. Необходимо обеспечить наличие Кодекса поведения на основных языках подмандатных лиц и местных заинтересованных субъектов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кодекс поведения следует распространить в общинах, а лидеров общин следует обучить, чтобы они могли рассказать населению своих общин о его содержании и этических нормах, которые должны соблюдать сотрудники УВКБ ООН. Кроме того, они должны получить консультации и информацию о механизмах отчетности и подачи жалоб, которые должны быть адаптированы в соответствии с ожиданиями и потребностями данной общины. • Повышайте уровень осведомленности общин о Кодексе поведения. Демонстрируйте Кодекс поведения и разъяснительную информацию о нем в местах общего пользования с помощью знаков, листовок, брошюр, фильмов, бюллетеней, плакатов и других информационных средств. Если возможно, охватите весь данный контингент с помощью радио, телевидения и других механизмов обмена информацией и максимально повысьте уровень информированности. Ознакомьте общины и всех заинтересованных субъектов с примерами нарушений Кодекса поведения.
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Существование Кодекса поведения само по себе не предотвращает злоупотребления и неэтичное поведение. Для того чтобы обеспечить его эффективность, следует постоянно, разными средствами подчеркивать идею Кодекса, неукоснительно и добросовестно соблюдать процедуры подачи и рассмотрения жалоб, защищать конфиденциальность жалобщиков. В частности, руководители высшего звена обязаны неизменно демонстрировать свою приверженность Кодексу поведения и подчеркивать, что УВКБ ООН строго придерживается его норм.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Addressing Grievances in UNHCR. Where to go for help</i>, [УВКБ ООН, Рассмотрение жалоб в УВКБ ООН: куда обращаться за помощью], 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.un.org/en/pseataaskforce/docs/leaflet_addressing_grievances_in_unhcr.pdf • УВКБ ООН, Кодекс поведения и пояснительные примечания, 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/422dbc89a.html. • UNHCR, <i>IOM/054/2005 – FOM/054/2005 The Role, Functions and Modus Operandi of the Inspector General's Office</i> [УВКБ ООН, Роль, функции и методы работы Офиса Генерального инспектора], 3 ноября 2005 г., IOM/054/2005 – FOM/054/2005 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/43706e744.html. • УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42. • UNHCR, <i>UNHCR Code of Conduct. Guidelines for Managers</i> [УВКБ ООН, Кодекс поведения УВКБ ООН. Рекомендации для руководителей], 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.un.org/en/pseataaskforce/docs/code_of_conduct_guidelines_for_managers_english.pdf. • Генеральный секретарь ООН, Бюллетень Генерального секретаря: специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, 9 октября 2003 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/451bb6764.html. • ООН, Комиссия по международной гражданской службе, Стандарты поведения для международной гражданской службы. Документ доступен по ссылке:

2.10. Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР)

<p>Определение и суть меры</p>	<p>РДР и РСБ – важные составляющие усилий постконфликтного миростроительства по предотвращению рецидива вооруженного конфликта и созданию условий для устойчивого мира и долгосрочного развития. В рамках более масштабной программы постконфликтного миростроительства они играют важную роль в усилиях по контролю над стрелковым оружием и легкими вооружениями, пропаганде программ разминирования, защите прав человека, обеспечению компенсации жертвам преступлений, совершенных в прошлом, и содействию примирению посредством механизмов правосудия переходного периода.</p> <p>Реформирование сектора безопасности – это процесс анализа, пересмотра, осуществления, мониторинга и оценки преобразований, возглавляемый национальными властями, цель которого заключается в обеспечении реальной и предусматривающей ответственность безопасности государства и людей, которыми оно управляет, причем без какой-либо дискриминации в отношении прав человека и верховенства права.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Реформирование сектора безопасности создает рамочную основу, с помощью которой национальные субъекты, ООН и другие международные партнеры могут реализовать свое общее видение безопасности. РДР и РСБ предоставляют инструменты для реагирования на многие из выявленных угроз безопасности, с которыми сталкиваются подмандатные лица. Их следует понимать как тесно взаимосвязанные процессы постконфликтного восстановления, которые укрепляют способность государства обеспечить безопасность и усилить верховенство права.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Действенная стратегия РДР может повысить эффективность разработки национальной политики при формировании сектора безопасности. • Налаживание эффективных партнерств (между органами власти, в обществе и на международном уровне) крайне важно для успеха процессов реформирования сектора безопасности, которые требуют политической поддержки, значительных ресурсов, технических знаний и опыта. <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • И РДР, и РСБ должны осуществляться силами данной страны и быть ориентированы на конкретные потребности ее общества. Важно учитывать особенности конкретной ситуации, поскольку достижение политического согласия и получение поддержки широких слоев национальных заинтересованных сторон является неотъемлемым условием успешного осуществления этих процессов. • Трансформируя масштабы и характер сектора безопасности, программы РДР готовят почву для РСБ. В случае успеха они могут также высвободить ресурсы, которые можно использовать для осуществления мероприятий по РСБ, например, интеграции бывших комбатантов в новый формальный или неформальный сектор безопасности. Реформирование сектора безопасности, наращивание потенциала и совершенствование управления и надзора придают легитимность и позволяют реформам в рамках РДР и РСБ упрочить стабильность. • Для осуществления процесса РСБ требуются четко сформулированная стратегия с установленными приоритетами и сроками и прочные партнерские отношения. Реформа должна

	<p>базироваться на реалистичном понимании того, что возможно с финансовой, оперативной и материально-технической точек зрения. Центральное место занимают вопросы инфраструктуры, обучения и оснащения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Крайне необходимы также эффективное управление и гражданский надзор за сектором безопасности. Просчеты в управлении и надзоре либо несоблюдение принципа верховенства права могут нанести смертельный удар по эффективности реформ, равно как и по общественной и международной их поддержке. В этом свете жизненно важно также привлечение негосударственных субъектов (НПО, организаций гражданского общества) и средств массовой информации. • В отношении РДР ООН акцентирует внимание на том, что процесс реформирования должен быть ориентирован на интересы людей, отличаться гибкостью, прозрачностью и подотчетностью, осуществляться национальными силами (включая как государственных, так и негосударственных субъектов на всех уровнях), быть комплексным и четко спланированным. В случаях, где комбатанты объявляются членами нелегальной группы, реформа полиции и соответствующие судебные реформы могут способствовать сдерживанию и помочь обеспечить соблюдение требований процесса РДР. • Реформы в сфере РДР могут создать вакуум безопасности. Это – еще одна причина для координации планирования и осуществления процессов реформ в сфере РДР и РСБ. <p>Меры, которые следует предпринять</p> <ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН может поддерживать программы РДР посредством распространения информации и консультирования комбатантов. Оно может способствовать их самоидентификации, помогать членам семей из числа беженцев и возвращающихся, быть источником информации или помощи в решении сопутствующих проблем, поддерживать репатриацию разоруженных и демобилизованных групп, которые необходимо переправить через границу. Вклад УВКБ ООН может состоять и в информировании общин подмандатных лиц о планируемых реформах сектора безопасности и их потенциальных преимуществах. • В координации с партнерами-исполнителями и всем сообществом ООН УВКБ ООН может давать практические советы по управлению лагерями, вопросам материально-технического обеспечения, планированию и проектированию объектов на этапе предварительного расквартирования. Кроме того, УВКБ ООН может оказывать материальную помощь (непродовольственными товарами). • УВКБ ООН может содействовать процессу РДР и посредством мониторинга реинтеграции бывших комбатантов после их возвращения в места происхождения. Они вместе со своими семьями могут привлекаться к реинтеграционным мероприятиям на уровне общины, ориентированным на подмандатных лиц и другие группы, затронутые войной. • В поддержку реформирования сектора безопасности УВКБ ООН может проводить обучение правительственных субъектов, судебных работников и организаций гражданского общества, прежде всего по вопросам верховенства права, прав человека и управления.
<p>Дополнительные соображения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В случае успеха реформ институты сектора безопасности должны стать недискриминационными, инклюзивными и оснащенными для реагирования на особые потребности разнообразных групп общества, в котором они действуют. Крайне важно учитывать в программах РСБ и РДР возраст, гендерные особенности и культурное многообразие. • Само по себе РДР не может разрешить конфликт или предотвратить насилие. Оно может помочь создать условия для безопасной среды, с тем, чтобы могли осуществляться остальные компоненты

	<p>стратегии восстановления и миростроительства. В этом смысле разоружение – это не просто краткосрочная мера безопасности для сбора оружия и боеприпасов. Оно играет крайне важную роль для более масштабного процесса – восстановления или введения государственного регулирования и контроля над передачей, незаконным оборотом и использованием оружия на соответствующей территории.</p>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Protection Guidelines Relating to Refugee Security</i> [УВКБ ООН, Рекомендации по защите с учетом безопасности беженцев], 3 мая 1999 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124bee54.html. • GTZ et al., <i>Disarmament Demobilisation and Reintegration: A Practical Field and Classroom Guide</i>, ISBN 1-896551-54-8, GTZ, NODEFIC, PPC and SNDC [GTZ и др., Разоружение, демобилизация и реинтеграция: практическое и учебное руководство], декабрь 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://reliefweb.int/node/24069. • Генеральная Ассамблея ООН, Обеспечение мира и развития: роль Организации Объединенных Наций в поддержке реформы в сфере безопасности. Доклад Генерального секретаря, 23 января 2008 г., A/62/659–S/2008/39. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=47b1c3621.

2.11. Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Для обеспечения физической безопасности подмандатных лиц особое значение имеют три области международного права: международное законодательство о беженцах, международное право в области прав человека и международное гуманитарное право. УВКБ ООН может укрепить потенциал национальных учреждений и НПО в отношении повышения уровня физической безопасности и защиты подмандатных лиц, проводя обучение должностных лиц и других субъектов по этим сводам международных норм. «Обучение» здесь понимается как процесс, включающий формальные учебные мероприятия (семинары, круглые столы, учебные поездки) и более неформальные виды деятельности (рабочие встречи с партнерами, специальные рабочие группы). В обучении могут участвовать как национальные, так и международные партнеры.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Во многих случаях подмандатные лица сталкивались или продолжают сталкиваться с серьезными угрозами безопасности. Возможно, они подверглись пыткам, изнасилованию, произвольному задержанию, были перемещены, утратили близких родственников, стали жертвой дискриминации и т.п. Для того чтобы решить стоящие перед ними проблемы и снизить риски, которым они подвергаются, партнеры и ключевые заинтересованные стороны в принимающем государстве, включая правоохранительные органы и силы безопасности, должны быть способны выявить нарушения международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права. Эти знания в равной мере важны для разработки и осуществления мер по безопасности и защите в операциях УВКБ ООН.</p> <p>Кроме того, обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права помогает правоохранительным органам и службам безопасности выявлять подмандатных лиц, требующих международной защиты, когда они прибывают в составе смешанных миграционных потоков, на пограничных пропускных пунктах или в других районах страны. Таким образом, это обучение может способствовать предотвращению случаев высылки и произвольного выдворения. Кроме того, правовое обучение в равной степени помогает всем партнерам, задействованным в осуществлении многоотраслевых мер реагирования и оказывающим юридические, психосоциальные услуги, услуги по обеспечению безопасности, услуги по питанию и медицинские услуги, установить соответствующие стандарты ухода и консультирования, которые они обеспечивают жертвам злоупотреблений, потерпевшим и лицам, совершившим злоупотребления.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Мониторинг и анализ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите мониторинг и анализ причин, лежащих в основе выявленных угроз безопасности, оцените их с точки зрения международной правовой базы и проанализируйте способность соответствующих официальных учреждений, партнеров и заинтересованных сторон устранить эти причины. • Установите, в какой степени учреждения, где работают лица, которые будут проходить обучение, владеют опытом и способностями по применению международного гуманитарного права, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права для решения проблем, которыми они должны заниматься. Оцените имеющийся у слушателей опыт рассмотрения нарушений законодательства и прав, их оценки и реагирования на них. <p>Разработка и проведение учебных мероприятий</p>

	<p>Если вы пришли к выводу, что обучение по вопросам прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права будет иметь положительные последствия, проведите следующую работу по подготовке этого обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сначала определите конкретные цели и результаты обучения. Акцентируйте внимание на том, какие изменения в поведении тех, кого вы обучаете, вы хотите увидеть. • При помощи Глобального учебного центра УВКБ ООН выберите подходы, учебные мероприятия и методики обучения. Ваши решения в значительной степени будут зависеть от вашей оценки способностей и знаний слушателей. Не полагайтесь только на официальные семинары и другие учебные мероприятия. Обучение на рабочем месте во многих случаях может быть более продуктивным. • Может быть полезно протестировать (апробировать или поэтапно внедрить) новый учебный модуль, чтобы группа разработчиков имела возможность внести в него необходимые изменения. • Оцените влияние и результаты процесса обучения. Чему научились слушатели? Удовлетворительны ли результаты обучения? Изменилось ли их поведение после обучения? Очень важно проанализировать результаты обучения на более позднем этапе. Например, если пограничники учились выявлять лиц, нуждающихся в международной защите, проведите мониторинг результатов работы пограничных служб с целью установить, увеличилось ли число подмандатных лиц, которым разрешается въехать в страну, или уменьшилось ли количество случаев высылки. <p>Обучение в области прав человека</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подмандатные лица имеют право в любых условиях пользоваться правами и основными свободами, закрепленными в международных актах о правах человека, в стране своего происхождения, в пути и после прибытия в принимающую страну. Следовательно, безопасность подмандатных лиц должна рассматриваться в этом широком контексте. • Нормы права в области прав человека особенно актуальны для защиты беженцев, поскольку документы по правам человека: <ul style="list-style-type: none"> • ратифицированы большим числом стран, чем документы международного законодательства о беженцах; • предусматривают более широкий спектр прав, чем документы международного законодательства о беженцах; • предусматривают одинаковое отношение к гражданам и негражданам страны, включая лиц, ищущих убежище, беженцев и лиц без гражданства; • содержат более широкий по сфере действия принцип запрещения дискриминации; • создают целый ряд надзорных механизмов (например, рассмотрение индивидуальных жалоб международным судом по правам человека); • распространяются на всех лиц, находящихся под юрисдикцией государства-участника, независимо от того, имеют ли эти лица правовой статус в данной стране или нет. • Знание документов в области прав человека имеет огромное значение при рассмотрении вопроса о том, является ли вред, которого лицо опасается в стране своего происхождения, преследованием в смысле, предусмотренном в определении понятия «беженец». Следовательно, это знание оказывает определяющее влияние на результат процедур определения статуса беженца – в частности, на то, предоставляется ли заявителям статус беженца или нет. <p>Международное гуманитарное право МГП содержит правила, действующие в период вооруженного конфликта.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Эти правила ограничивают действия сторон конфликта, предусматривая защиту лиц, которые не принимают участия в боевых действиях (таких как гражданские лица, медицинские и гуманитарные работники) или прекратили принимать в них участие (поскольку получили ранение, заболели, потеряли кораблекрушение, попали в плен и т.д.).
- МГП защищает подмандатных лиц в зонах международных или внутренних вооруженных конфликтов.
- Оно регулирует средства и методы ведения военных действий, но не касается вопроса законности вооруженного конфликта, будь то международный или внутренний конфликт.
- Во время вооруженных конфликтов международное право в области прав человека и международное гуманитарное право применяются одновременно. Международное гуманитарное право считается правом, регулирующим конкретный предмет (*lex specialis*): действие общих норм международного права приостанавливается, а сфера действия права на жизнь определяется международным гуманитарным правом.

Обучение по вопросам законодательства о беженцах

- Постарайтесь привлечь УВКПЧ к проведению учебных мероприятий по правам человека, МККК – по гуманитарному праву, других партнеров (например, МОМ и ОБСЕ) – к изучению тем, которые касаются их соответствующих мандатов.
- Включите элементы учебных материалов по правам человека во все учебные мероприятия по законодательству о беженцах.
- Учебные материалы УВКБ ООН, перечисленные ниже в разделе «Дополнительная литература», - это ресурсы, которые можно использовать при разработке учебных занятий. Используйте их в сочетании с руководящими указаниями, приведенными в международных документах и различных справочниках, рекомендациях по международной защите и стратегических документах. Пользуйтесь также тематическими подборками в базе данных Refworld, например, такими как «Система защиты прав человека ООН», «Определение статуса беженца», «Безгражданство» и «Защита гражданских лиц в вооруженном конфликте».
- В программу учебных мероприятий следует постоянно включать документы о безгражданстве и мандат УВКБ ООН на предотвращение и сокращение безгражданства и защиту лиц без гражданства. Это поможет различным заинтересованным субъектам выявлять подмандатных лиц (в том числе лиц без гражданства), которым они должны предоставлять защиту. Особенную актуальность этот аспект может приобрести при разработке мер реагирования на торговлю людьми и незаконный ввоз людей.
- Всегда старайтесь консультироваться с экспертами УВКБ ООН (старшими советниками по правовым вопросам соответствующих отделов и бюро, соответствующего подразделения ОМЗ и Глобального учебного центра) и задействовать их при подготовке программы и содержания учебного мероприятия.
- Привлекайте сторонних специалистов (из университетов, судебных органов, включая Международную ассоциацию судей в сфере права о защите беженцев, адвокатских фирм, гражданского общества и НПО, которые оказывают бесплатную правовую помощь подмандатным лицам).
- Старайтесь задействовать в учебных мероприятиях широкий круг участников из национальных и международных заинтересованных органов: полиции, судебной власти, центров приема, органов социального обеспечения, административных органов, принимающих решения в процедурах определения статуса, адвокатов, НПО, национальных правозащитных учреждений и т.п.
- Не ограничивайте круг участников основными целевыми аудиториями, а содержание учебной программы – только главными

	<p>темами. Тематика может охватывать разные вопросы – от приема и идентификации лиц, нуждающихся в международной защите, до процедур определения статуса и доступа к правам. Это позволит конкретным заинтересованным сторонам ознакомиться с теми областями права и сферами взаимодействия с подмандатными лицами, которые не относятся непосредственно к сфере их ответственности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если вы организуете обучение сотрудников судебных органов по вопросам определения статуса беженца, рассмотрите возможность привлечения лекторов из Международной ассоциации судей в сфере права о защите беженцев, координируя свои действия и консультируясь с соответствующим бюро. У УВКБ ООН есть постоянно действующее соглашение с этой организацией. Ее члены оказывали неоценимую помощь как эксперты во многих практических ситуациях.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В 2004 г. в стране А УВКБ ООН было принято решение повысить уровень осведомленности о законодательстве в сфере убежища и усилить защиту лиц, ищущих убежище, и беженцев. В феврале 2004 г. на юридическом факультете началось преподавание на постоянной основе курса «Законодательство о беженцах», который читали сотрудники УВКБ ООН и преподаватели университета. Для судей был организован семинар по законодательству о беженцах и вопросам убежища (в рамках их формальных квалификационных требований), главными темами которого были международное и национальное законодательство о беженцах, принципы и гарантии определения статуса беженца и региональные документы о правах человека (например, ст. 3 ЕКПЧ). Для сотрудников высшего и среднего звена пограничной полиции было проведено 10 курсов – совместно УВКБ ООН и МОМ в сотрудничестве с Полицейской академией, Пограничной полицией, юридическим факультетом, Школой магистратов и Генеральной прокуратурой. Впоследствии были проведены учебные занятия для пограничников на пограничных пунктах. При проведении курсов использовались материалы МОМ с дополнениями УВКБ ООН, в которых освещались обязанности пограничной полиции перед лицами, ищущими убежище, вопросы невысылки, доступа к ОСБ и задержания лиц, ищущих убежище. Европейский Союз финансировал ознакомительную поездку в одну из стран ЕС, где участники посетили органы, отвечающие за вопросы убежища и миграции. Как результат этих инициатив, значительно возросло количество случаев передачи ходатайств о предоставлении убежища в Управление по делам беженцев, особенно сотрудниками пограничной службы и полиции. Было отмечено также повышение качества принятия решений по ОСБ и ведения дел в Управлении по делам беженцев, однако процедура ОСБ все равно была признана не отвечающей международным стандартам. Кроме того, процесс принятия решений ускорился. Результаты обучения дали сотрудникам Управления по делам беженцев, судебных органов и пограничной полиции новый стимул для работы.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • См. также следующие меры реагирования: <i>Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике; Укрепление потенциала национальных учреждений и НПО; Доступ к правосудию.</i>
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Введение в вопросы международной защиты беженцев. Защита лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН. Пособие для самообучения 1, 1 августа 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714bd622. • UNHCR, <i>Self-Study Module 2: Refugee Status Determination. Identifying Who is a Refugee</i> [УВКБ ООН, Пособие для самообучения 2. Определение статуса беженца: как определить, кто является беженцем], 1 сентября 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/43141f5d4.html. • УВКБ ООН, Модуль для самообучения 3. Перевод в контексте работы с беженцами, 1 января 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=502508702. • УВКБ ООН, Права человека и защита беженцев. Пособие для

	самообучения 5, Том 1, 15 декабря 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4714be0d2 .
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.12. Пункты проверки и центры приема

Определение и суть меры	Механизмы приема состоят из мер, осуществляемых принимающей страной для удовлетворения неотложных потребностей новоприбывших, которые въехали в страну в составе смешанных (регулярных или нерегулярных) миграционных потоков. Эти меры обеспечиваются всем подмандатным лицам, нуждающимся в международной защите, независимо от их правового статуса, и гарантируют их благополучие до завершения процедур направления в соответствующие органы. Прием начинается в пунктах въезда в страну, где в качестве первого шага часто создаются центры проверки, главным образом в случаях, где механизмы приема на границе отсутствуют или в стране очень мало надлежащих сооружений для организации приема.
Цель Почему необходимо?	это Центры проверки обеспечивают выявление в смешанных миграционных потоках тех лиц, которые нуждаются в международной защите, а также обеспечивают удовлетворение их неотложных потребностей. Центры приема играют важную роль в периоде, наступающем сразу после прибытия: они предоставляют жилье, пищу, одежду и медицинское обслуживание, при необходимости оказывают неотложную психосоциальную помощь, выявляют отдельных лиц и семьи, которые имеют особые потребности или подвергаются повышенному риску. При условии эффективного управления оба вида центров обеспечивают безопасную и надежную среду, которая защищает подмандатных лиц от угроз безопасности.
Описание меры реагирования	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание транзитных центров или центров приема вызывает ряд практических и юридических вопросов в отношении прав человека и прав подмандатных лиц. В идеале эти вопросы должны решаться тогда, когда такие центры проектируются и строятся. Расположение площадки под центр должно быть согласовано путем консультаций со всеми партнерами. Решение о том, каким будет центр - открытым или закрытым, – зависит от законодательства принимающей страны. УВКБ ООН следует отстаивать необходимость создания открытых центров приема, в которых свобода передвижения подмандатных лиц не ограничивается. Материальные условия в центрах должны отражать установленные стандарты. При необходимости УВКБ ООН должно помогать властям принимающей страны в соблюдении минимальных стандартов. <p>Руководящие принципы</p> <p>При приеме подмандатных лиц следует руководствоваться такими соображениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> Следует соблюдать права человека и применимые нормы и стандарты международного права в области прав человека. Для того чтобы обеспечить удовлетворение их основных потребностей, подмандатным лицам следует обеспечить эффективный доступ к неправительственным и правительственным субъектам, которые оказывают основные услуги. В этом процессе должно быть соблюдено право подмандатных лиц на неприкосновенность частной жизни. Для того чтобы наилучшим образом обеспечить безопасность и уважение достоинства всех жителей центра приема, рекомендуется ограничить число лиц, размещаемых в них, предоставить спальные помещения достаточной площади и гарантировать их уединенность,

	<p>обеспечить отдельные умывальники для мужчин и женщин, а также создать удовлетворительные санитарно-гигиенические условия. При проектировании центров приема следует также учитывать возраст, гендерные особенности и культурное многообразие. Кроме того, следует также принимать во внимание важность единства семей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лиц, ищущих убежище, - как мужского, так и женского пола – следует зарегистрировать и снабдить надлежащими документами. • УВКБ ООН должно иметь доступ к лицам, ищущим убежища, при любых обстоятельствах, в том числе в местах содержания под стражей или в «закрытых» центрах. • Поощряйте развитие открытых центров приема с надлежащими гарантиями и условиями, которые соответствуют нормам в области прав человека. • Если создаются полуоткрытые или закрытые центры приема, требуйте доступа УВКБ ООН в эти центры для оценки потребностей в защите и помощи. • Заключите соглашения и разработайте СОП по функциям и обязанностям различных правительственных и неправительственных ведомств, задействованных в процессе приема. Создайте механизмы мониторинга с целью обеспечить, чтобы условия во всех центрах были безопасными, отвечали минимальным стандартам и обеспечивали соблюдение прав человека. Для этого необходимо будет работать с НПО-партнерами, и УВКБ ООН, возможно, нужно будет договориться с соответствующим правительством о доступе этих НПО. • Перевод в центры или из центров не умаляет обязательства государств в отношении соблюдения прав человека и их обязанность гарантировать невысылку согласно Конвенции 1951 г. о статусе беженцев.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример: Мексика (с 1997 г. по сегодняшний день)

«Альберг Белен» – один из пяти открытых центров приема в регионе. Этот центр, которым управляет Скалабринский орден католических священников, представляет собой альтернативу государственным учреждениям содержания под стражей как для лиц, прибывающих с разрешениями на въезд и надлежащими проездными документами, так и для лиц без таких документов. По соглашению с УВКБ ООН «Альберг Белен» предоставляет услуги по приему мигрантам, жертвам торговли людьми и лицам, ищущим убежище, которые обращаются в Национальную комиссию по оказанию помощи беженцам или в УВКБ ООН. Этот центр – успешная альтернатива содержанию под стражей. Уровень стандартов приема в этом центре позволил уменьшить число лиц, не имеющих надлежащих документов, которые сбегает и переезжают в другой штат Мексики. Услуги по регистрации оказываются только лицам, ищущим международной защиты, мигрантам такие услуги не доступны.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Десятикомпонентный план действий УВКБ ООН является рамочной основой, которая помогает государствам обеспечить выявление нуждающихся в международной защите лиц, которые перемещаются в масштабных смешанных миграционных потоках, и предоставить им соответствующий уровень защиты. Десять пунктов плана предусматривают принятие государствами мер по следующим направлениям: 1) сотрудничество между основными партнерами; 2) сбор и анализ данных; 3) системы въезда с учетом необходимости обеспечения защиты; 4) организация приема; 5) механизмы составления личных дел и их передачи на рассмотрение; 6) дифференцированные процессы и процедуры; 7) варианты решений для беженцев; 8) действия в отношении вторичных перемещений; 9) механизмы возвращения лиц, не являющихся беженцами; 10) информационная стратегия. План особенно актуален в ситуациях, где беженцы подвергаются опасности высылки или нелегального дальнейшего перемещения. В
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Плане признана важность подхода, основанного на сотрудничестве и взаимодействии, и партнерства между всеми соответствующими заинтересованными сторонами с целью максимального укрепления сильных сторон и возможностей и распределения ответственности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Долгосрочный подход к работе с миграционными потоками подмандатных лиц должен включать правила, запрещающие и искореняющие насилие в отношении женщин в странах происхождения, которое является побуждающим фактором этих потоков.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Заключение № 93 (LIII)-2002: прием лиц, ищущих убежища, в контексте индивидуальных систем предоставления убежища, 8 октября 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/publisher,UNHCR,EXCONC,,52454d234,0.html. • UNHCR, <i>Reception Standards for Asylum Seekers in the European Union</i> [УВКБ ООН, Стандарты приема лиц, ищущих убежище, в Европейском Союзе], июль 2000 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae6b3440.html. • УВКБ ООН, Защита беженцев и смешанная миграция: Десятикомпонентный план в действии, январь 2007 г., редакция 1. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4afc19472. • УВКБ ООН, Защита беженцев и смешанная миграция: Десятикомпонентный план в действии, февраль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ecb59a62.

2.13. Эффективные процедуры определения статуса

<p>Определение и суть меры</p>	<p>В Конвенции 1951 г. о статусе беженцев (далее – «Конвенция 1951 г.») и Конвенции 1954 г. о статусе апатридов (далее – «Конвенция 1954 г.») содержится определение лиц, которым они предоставляют защиту, изложены права этих лиц и установлены основные принципы. Вместе с тем, они не содержат норм, которые бы регулировали процедуры, посредством которых следует определять статус беженца или лица без гражданства.</p> <p>Процедуры определения статуса (процедура определения статуса беженца и процедура определения безгражданства) – это процедуры, позволяющие УВКБ ООН или должностным лицам принимающего государства оценить, соответствует ли рассматриваемое лицо требованиям, установленным в определении понятий «беженец» и «апатрид». Эти процедуры могут считаться эффективными, если они обеспечивают соблюдение гарантий и принципов, содержащихся в «Руководстве УВКБ ООН по процедурам и критериям определения статуса беженцев» и соответствующих рекомендациях, стратегических записках и процедурных стандартах УВКБ ООН.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Лицо становится беженцем или лицом без гражданства в тот момент, когда оно начинает отвечать критериям, изложенным в определениях терминов «беженец» и «апатрид», приведенным в Конвенциях 1951 и 1954 гг. Это происходит до того, как статус этого лица официально признается в ходе процедуры определения статуса.</p> <p>Эффективность процедуры определения статуса очень важна, поскольку в результате этой процедуры подмандатные лица обретают правовой статус. Этот статус дает им возможность получить документы, удостоверяющие личность, и пользоваться правами и услугами. Это – ключ к надлежащему многоотраслевому реагированию на потребности жертв злоупотреблений и насилия и лиц, переживших его. Правовой статус защищает лиц, ищущих убежище, беженцев и лиц без гражданства от многих угроз их безопасности (как то произвольное выдворение и задержание либо отправка в районы, где они подвергнутся пыткам либо бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию). Правовой статус также защищает лиц, ищущих убежище, и беженцев от высылки.</p> <p>Эффективная процедура определения статуса, кроме того, позволяет УВКБ ООН и государствам выявлять лиц, которые отвечают критериям определения (беженца или апатрида), но, тем не менее, на особых основаниях подлежат исключению из международной защиты, предусмотренной Конвенциями 1951 и 1954 гг. Надлежащее выявление таких лиц и их исключение из числа лиц, имеющих право на защиту и помощь, помогает поддерживать гражданский характер лагерей и поселков и повышать уровень безопасности подмандатных лиц.</p> <p>Эффективные процедуры определения статуса способствуют ослаблению напряженности и конфликтов, препятствуют распространению слухов и уменьшают вероятность протестов и демонстраций среди подмандатных лиц.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Руководящие указания</p> <ul style="list-style-type: none"> Процедуры определения статуса могут проводиться на индивидуальной или групповой основе. В последнем случае каждый член группы рассматривается <i>prima facie</i> (т.е. при отсутствии очевидности обратного) как подмандатное лицо (беженец или лицо без гражданства). Групповой метод применяется обычно в ситуациях массового притока беженцев, когда необходимо оказать срочную помощь, когда провести индивидуальное ОСБ невозможно и где имеющаяся объективная информация о стране указывает на то, что члены этой группы могут индивидуально рассматриваться как беженцы.

	<ul style="list-style-type: none"> • Процедура определения статуса осуществляется в два этапа. Сначала необходимо установить соответствующие факты дела. Затем к этим фактам следует применить соответствующее юридическое определение (правовые определения) беженца или лица без гражданства. • Юридические определения как термина «беженец», так и термина «апатрид» содержат положения о включении, где определено, кого следует считать беженцем или лицом без гражданства, и положения об исключении, где определено, какие лица не имеют права на рассматриваемый правовой статус, хоть и отвечают критериям включения. • Если присутствуют вооруженные элементы и комбатанты, лица, принимающие решение (будь-то представители УВКБ ООН или государства), должны быть надлежащим образом подготовлены по вопросу применения положений об исключении. Применение этих положений должно осуществляться под строгим контролем со стороны УВКБ ООН. • Независимо от того, проводит ли ваше представительство процедуру определения статуса мандатного беженца или просто контролирует национальную процедуру определения статуса беженца, следует разработать и ввести в действие СОП, в которых установлены функции и обязанности каждого задействованного субъекта. Они являются существенной гарантией защиты от злоупотреблений (домогательств, коррупции, запугивания, злоупотребления властью и т.п.), которым подмандатные лица могут подвергаться во время определения статуса беженца. • На основании соглашения о подпроекте проведите обучение национальных или международных НПО по оказанию бесплатной правовой помощи заявителям во время процедур определения статуса и окажите им соответствующую помощь. <p>Минимальные стандарты эффективных процедур определения статуса</p> <p>Возможно, вам понадобится обращаться к властям в индивидуальном порядке или требовать от них внесения изменений в законодательство и практику либо усовершенствовать процедуру определения статуса мандатного беженца, установленную в УВКБ ООН, чтобы обеспечить следующие минимальные стандарты эффективных процедур определения статуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все взрослые заявители (мужчины и женщины) должны пройти личное собеседование. Постоянно наблюдайте за этими собеседованиями и по мере необходимости вмешивайтесь. • Все заявители должны получить информацию о процедуре и последующих решениях на понятном им языке. На период процедуры определения их статуса должны быть обеспечены услуги переводчиков. • Все ходатайства должны рассматриваться одним центральным, специализированным органом, принимающим решения. • Следует обеспечить единую процедуру принятия решений, в рамках которой следует одновременно рассматривать вопрос о соответствии заявителя критериям статуса беженца и о соответствии критериям других дополнительных форм защиты. • Лица, принимающие решения, должны иметь доступ к точной, объективной и актуальной информации о странах происхождения из широкого круга источников. • Следует ввести специальные процедуры для заявителей с особыми потребностями (например, для жертв пыток или СГН, несопровождаемых и разлученных с семьей детей, ЛГБТИ и т.п.). • Все заявители должны иметь право на эффективное средство правовой защиты. Критически важной гарантией в этом отношении является обжалование. Апелляции должны иметь приостанавливающее действие, т.е. они должны приостанавливать исполнение отрицательного решения, принятого в первой
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>инстанции. Апелляционный орган должен не зависеть от органа, принявшего первоначальное (в первой инстанции) решение.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заявителям должны быть предоставлены интервьюеры и переводчики одного с ними пола. • Лица, принимающие решения, должны иметь соответствующую подготовку и квалификацию. • УВКБ ООН должно иметь консультативный статус (как минимум) в национальных процедурах определения статуса.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

Департамент по вопросам убежища проводил ОСБ в стране А и управлял центром проживания лиц, ищущих убежище. Пограничная служба отвечала за первичное рассмотрение ходатайств о предоставлении убежища (т.е. прием заявлений и проведение собеседований в рамках ОСБ), а также за депортацию получивших отказ лиц, ищущих убежище, и имела право отказывать во въезде и немедленно возвращать лицо, ищущее убежище. Пограничники могли задерживать лиц, ищущих убежище, на 7 суток без разрешения суда. Главными проблемами были доступ на территорию и доступ к национальной процедуре ОСБ. Представительства УВКБ ООН в стране не было. Возможности получения бесплатной правовой помощи были крайне ограничены. Четких механизмов обжалования отрицательных решений пограничной службы не было. В этой ситуации очень высокой была вероятность принудительного возвращения в нарушение принципа невысылки, что могло подвергать лиц, ищущих убежище, преследованиям, пыткам либо бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.

УВКБ ООН поддерживало постоянные контакты с Правительством и регулярно посещало центры приема и места содержания под стражей. С 2008 г. Пограничная служба регулярно приглашала УВКБ ООН участвовать в учебных занятиях по вопросам, касающимся убежища и беженцев. Судьям по административным делам была предоставлена возможность участвовать в ряде международных конференций, включая конференции, организованные Международной ассоциацией судей в сфере права о защите беженцев. Новый закон об убежище, разработанный с учетом технических замечаний УВКБ ООН, предусматривает, что Министерство внутренних дел, Департамент по вопросам убежища и Пограничная служба сотрудничают с УВКБ ООН по всем вопросам, касающимся подмандатных лиц. Кроме того, согласно закону, при рассмотрении ходатайства о предоставлении убежища должно учитываться мнение УВКБ ООН.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Признание в качестве лица без гражданства не является заменой получения гражданства. В случае лиц без гражданства «на месте» (считающих, что они уже находятся в «своей собственной» стране), у которых есть реальная перспектива получения гражданства в ближайшем будущем, проведение процедуры определения без гражданства может быть нецелесообразным, если это замедлит долгосрочное решение, т.е. предоставление гражданства. • Если ваше представительство проводит мандатное ОСБ, выдайте стандартное, с ограниченным сроком действия, удостоверение лица, ищущего убежище, всем зарегистрированным заявителям и зарегистрированным членам их семьи или иждивенцам. Если вы считаете, что в данной оперативной обстановке это нецелесообразно, сначала проконсультируйтесь с вашим Бюро и ОМЗ. Выдайте стандартное удостоверение беженца лицам, за которыми признан статус беженца согласно мандату УВКБ ООН. • Примите меры для разъяснения формы и значения удостоверения лица, ищущего убежище, и удостоверения беженца компетентным органам принимающей страны и попросите, чтобы эти органы признали и принимали эти документы. Оба этих документа четко говорят о том, что их подателей следует защищать, особенно от принудительного возвращения (высылки). • Если ваше представительство не проводит мандатное ОСБ, проконсультируйте лиц, ищущих убежища, о том, как следует просить убежища через национальную процедуру ОСБ, и направьте их для получения дальнейших консультаций и представительства в организацию, оказывающую бесплатную правовую помощь, если
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>таковая имеется.</p> <ul style="list-style-type: none"> У вас могут быть основания полагать, что лицо, ищущее убежище, обоснованно опасается просить убежища через национальную процедуру ОСБ. В таком случае, даже несмотря на то, что ваше представительство не проводит мандатное ОСБ, вам, возможно, необходимо будет провести такую процедуру, иногда параллельно с национальной ОСБ. При этом, однако, позаботьтесь о том, чтобы во время этого процесса не нарушить национальную ОСБ и изучить все возможные варианты удовлетворения юридических, физических и других потребностей в защите таких лиц, ищущих убежище, в сотрудничестве с национальными властями. Изучите документ IOM/039/2006 – FOM/039/2006 от 21 апреля 2006 г. и обратитесь за указаниями в свое Бюро и подразделение ОМЗ, отвечающее за ОСБ. См. также следующие меры реагирования: <i>Соблюдение международных норм и стандартов в законодательстве и на практике; Обеспечение регистрации и документирования.</i>
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> УВКБ ООН, Совещание экспертов. Процедуры определения безгражданства и статус лиц без гражданства. Краткие выводы, декабрь 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=5407f5b94. УВКБ ООН, Совещание экспертов. Понятие «лица без гражданства» в международном праве. Краткие выводы, май 2010 г. Документ доступен по ссылке: [REDACTED] УВКБ ООН, Глобальные консультации по международной защите/Третье направление. Процессы предоставления убежища (объективные и действенные процедуры предоставления убежища), 31 мая 2001 г. EC/GC/01/12. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=57d29de34. УВКБ ООН, Руководство по процедурам и критериям определения статуса беженцев (согласно Конвенции 1951 года и Протоколу 1967 года, касающихся статуса беженцев), январь 1992 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3aa6b3314.pdf. UNHCR, IOM/039/2006 – FOM/039/2006 <i>When to Undertake Individual Refugee Status Determination (RSD) in UNHCR's Protection Activities and Operations – Some Guiding Considerations</i> [УВКБ ООН, Когда следует проводить индивидуальное определение статуса беженца (ОСБ) в деятельности и операциях УВКБ ООН по защите. Некоторые руководящие указания], 21 апреля 2006 г., IOM/039/2006 – FOM/039/2006 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/44b264374.html. UNHCR, <i>Manual on Mandate Refugee Status Determination (RSD)– A Reference Tool for UNHCR Adjudicators</i> [УВКБ ООН, Пособие по мандатному определению статуса беженца (ОСБ) – справочное руководство для судей УВКБ ООН], 1 октября 2005 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/438c17194.html. УВКБ ООН, Процедурные стандарты определения статуса беженцев в рамках мандата УВКБ ООН, 20 ноября 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=49ddbb492

2.14 Обеспечение регистрации и документирования

Определение и суть меры	Регистрация – это запись, подтверждение и обновление информации о подмандатных лицах в целях их защиты и документирования и реализации долгосрочных решений. Регистрация лица означает признание того факта, что данное лицо находится или может находиться в компетенции принимающей страны и УВКБ ООН.
Цель Почему это необходимо?	Надлежащая регистрация, включая выдачу документов, является необходимым условием эффективной правовой и физической защиты беженцев, лиц, ищущих убежище, и лиц без гражданства, а в некоторых обстоятельствах – и других подмандатных лиц, таких как ВПЛ. Признание и регистрация личности подмандатных лиц позволяет им получить доступ к многоотраслевой поддержке и услугам. Это защищает их от угроз безопасности, таких как высылка, произвольный арест и задержание. Процесс регистрации также гарантирует отдельное признание каждого члена семьи, что имеет важные последствия, в особенности для женщин и детей. Точная регистрация детей помогает защитить их от определенных рисков (таких как принудительная вербовка), обеспечивает единство семьи и способствует воссоединению семей (если речь идет о несопровождаемых или разлученных с семьей детях). Заблаговременная и правильная идентификация и регистрация подмандатных лиц уменьшает количество случаев повторной регистрации и использования поддельных документов, удостоверяющих личность, в частности, с целью получения дополнительных предметов чрезвычайной помощи. Это также помогает управлять ожиданиями и таким образом уменьшает вероятность напряженности и конфликтов, распространения слухов и массовых беспорядков среди подмандатных лиц. Государствам, УВКБ ООН и их оперативным партнерам требуются достоверные демографические данные, с тем чтобы выделять ресурсы, контролировать доставку и оценивать результаты осуществленных ими мер вмешательства.
Описание меры реагирования	<p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> Регистрация должна быть непрерывным процессом фиксации важной информации в течение всего периода, пока сохраняется ситуация перемещения, например, демографических изменений и изменений статуса контингента подмандатных лиц (как то рождение, смерть, прибытие, выезд, прекращение действия статуса, натурализация и т.п.). В процессе регистрации должны соблюдаться принципы конфиденциальности. Определенная информация может быть передана соответствующим партнерам для конкретных и законных целей. В любых обстоятельствах обеспечьте, чтобы физическая безопасность и защита отдельных лиц и членов их семей, а также неприкосновенность их частной жизни не были поставлены под угрозу из-за случайного, незаконного или несанкционированного раскрытия личных данных. С соответствующими указаниями можно ознакомиться в Руководящих принципах УВКБ ООН в отношении конфиденциальности. Процесс регистрации должен, насколько это возможно, быть доступным и проходить в безопасном и защищенном месте. Для лиц с ограниченной подвижностью (включая лиц, которые содержатся под стражей, госпитализированы, пожилых людей или лиц, которые не могут оплатить услуги транспорта до мест регистрации), должна быть организована мобильная регистрация. Регистрация должна проводиться без угроз, запугиваний, в беспристрастной манере, с должным уважением безопасности и достоинства подмандатных лиц. Персонал, проводящий регистрацию, в том числе, в случае необходимости, и из числа подмандатных лиц, должен быть надлежащим образом подготовлен, включать достаточное

	<p>количество женщин и иметь четкие инструкции о процедурах и требованиях к регистрации, включая необходимость защиты конфиденциальности. Следует принять специальные меры по обеспечению объективности процесса регистрации.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В принципе, беженцы и лица, ищущие убежище, должны регистрироваться в индивидуальном порядке, с фиксацией следующих основных сведений: документ, удостоверяющий личность, и его номер, фотография, имена, пол, дата рождения (или возраст), семейное положение, особые потребности в защите и помощи, уровень образования, специальность (квалификация), размер и состав домохозяйства (семьи), дата прибытия, текущее местонахождение и место происхождения. • В Справочнике по регистрации (сентябрь 2003 г.) описан рекомендуемый процесс регистрации, состоящий из нескольких шагов, которые следует соблюдать в любой оперативной обстановке, насколько это возможно. <p>Физическая безопасность</p> <p>Во время осуществления регистрации и документирования на практике первостепенное внимание следует уделять физической безопасности беженцев. Учитывая это, вы должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить ситуацию в сфере безопасности, в том числе сроки регистрации, политический климат и любые возможные нарушения; • выбрать район для проведения регистрации, где отсутствуют угрозы личной неприкосновенности и в который у регистрационной группы (сотрудников УВКБ ООН или национальных органов власти) имеется беспрепятственный доступ. Сотрудники службы безопасности (СБМ, ДОБ или государственных органов) должны оценить место регистрации и предоставить рекомендации по совершенствованию мер безопасности; • обсудить предполагаемые действия по регистрации с национальными органами власти и национальными или международными силами безопасности; • установить четкие процедуры по управлению передвижением и количеством подмандатных лиц в месте регистрации; • внедрить или усилить обычные меры безопасности в месте регистрации; обеспечить присутствие достаточного количества подготовленных или проинструктированных сотрудников службы безопасности (СБМ, национальных или международных сил безопасности); поддерживать резерв сил безопасности, которые могут быть развернуты на объекте в качестве подкрепления; • вам может потребоваться отложить или приостановить регистрацию по соображениям безопасности или для того, чтобы избежать смешения контингента лиц, находящихся в компетенции УВКБ ООН, с вооруженными элементами, перемещающимися через границу; • не осуществляйте действия по регистрации, если они могут поставить под угрозу безопасность или защищенность подмандатных лиц; • быстро и беспристрастно разбирайте случаи нарушения общественного порядка. <p>Меры по минимизации тревоги и мошенничества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регулярно привлекайте, информируйте подмандатных лиц простым и понятным языком и советуйтесь с ними о процессе и результатах регистрации. Распространяйте информацию с помощью средств массовой информации, а также общинных и массовых информационных кампаний. Всегда сообщайте подмандатным лицам о том, сколько им придется ждать. Обеспечьте наличие достаточного количества коммуникационного оборудования (мегафонов и громкоговорителей). Разместите на видных местах информацию о сроках регистрации и времени работы на языках, понятных подмандатным лицам. • В зависимости от вашей оперативной обстановки вам, возможно, необходимо будет проконсультироваться с местной общиной или
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>привлечь ее к усилиям по опровержению слухов или ослаблению напряженности и конфликтов, которые могут возникнуть в процессе регистрации между подмандатными лицами и принимающими общинами, а также среди подмандатных лиц.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привлеките лидеров общин и комитеты подмандатных лиц. Заручитесь их поддержкой для обмена информацией с подмандатными лицами и объединения их в управляемые группы. Создайте специальные условия для регистрации подмандатных лиц с особыми потребностями, таких как пожилые люди, лица с инвалидностью, одинокие родители или лица, которые могут столкнуться со специфическими угрозами со стороны других подмандатных лиц (такие как ЛГБТИ или представители меньшинств). • Убедитесь, что в месте регистрации есть удобства (тень, вода, туалеты, медицинская помощь). Позвольте подмандатным лицам с особыми потребностями переместиться в начало очереди. • Дайте четкие устные и письменные руководящие указания всем сотрудникам, проводящим регистрацию, а также присутствующим сотрудникам сил безопасности касательно того, какие советы и информацию они могут предоставить подмандатным лицам. • Для борьбы с мошенничеством разработайте плакаты и брошюры, в которых четко укажите, что все услуги бесплатны. • Установите эффективные процедуры подачи и рассмотрения жалоб, свободно доступные всем подмандатным лицам. <p>Предварительная регистрация больших групп населения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организуйте прием и фиксацию населения (используя браслеты, жетоны, видимые или невидимые чернила). • Жетоны могут служить в качестве продовольственных талонов или карточек на период регистрации. • Помните, что во всех действиях вы должны сохранять или укреплять единство семьи. • На самом раннем этапе регистрации выявите лиц с особыми потребностями, в частности, имеющих потребности в правовой и физической защите. <p>Собеседование во время регистрации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сфотографируйте всех подмандатных лиц, а также определите и запишите состав семьи или домохозяйства и отношения в них. • Проведите собеседование со всеми взрослыми, а также с несопровождаемыми или разлученными с семьей детьми и сразу же запишите данные, полученные в ходе собеседования, на типовом бланке или в электронной регистрационной форме. Для укрепления доверия между интервьюером и подмандатным лицом необходимо сохранять неприкосновенность личной жизни и конфиденциальность. Это должно обеспечиваться посредством соответствующего оснащения помещения для проведения собеседований. Для получения точной информации члены одной семьи или домохозяйства могут быть опрошены отдельно друг от друга. • Все взрослые подмандатные лица должны проверить содержание регистрационной формы и подписать ее. Если они хотят, следует попросить их дать письменное согласие на передачу их персональных данных четко обозначенным сторонним субъектам для конкретных и законных целей. • Четко объясните всем подмандатным лицам, которые не согласны на передачу своих данных, что в определенных обстоятельствах, с учетом Руководящих принципов по конфиденциальности, УВКБ ООН может быть обязано предоставить правительству принимающей страны базовые биографические сведения. (Это необходимо, например, в случае помощи в добровольной репатриации.) • Выдайте подмандатным лицам документы, удостоверяющие
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>личность. Эти документы часто обеспечивают защиту от многих угроз безопасности (таких как домогательства, произвольный арест и задержание, высылка и произвольное выдворение). Они также способствуют свободе передвижения и доступу к правам и услугам.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Помните, что государства несут основную ответственность за регистрацию и выдачу подмандатным лицам документов, удостоверяющих личность. • В больших населенных пунктах и лагерях вы также можете выдавать правоустанавливающие документы (например, продовольственные карточки). Они позволяют получать продовольственную и непродовольственную помощь и услуги и выдаются домохозяйствам или семьям. <p>Проверка и снятие с учета</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регистрационные данные должны быть актуальными. Именно поэтому регистрация должна быть непрерывной, а не периодической. • Если лицо перестало быть подмандатным, снимите его с учета, изымите и аннулируйте все выданные ему документы, удостоверяющие личность, и правоустанавливающие документы. • Снятие с учета – это вопрос, относящийся к сфере защиты. Сотрудники по вопросам защиты должны разработать для этого необходимые критерии. В качестве первого шага сотрудники УВКБ ООН по вопросам защиты и руководитель представительства должны решить, следует ли, принимая во внимание все обстоятельства, считать лицо более не находящимся в компетенции УВКБ ООН и снять его с учета. <p>Управление данными и защита данных</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внедрите систему управления данными. Определите инструменты регистрации (формы) и базу данных, которые будут использоваться, порядок ввода и сохранения записей, а также статистические отчеты, необходимые для работы. • Примите меры по защите персональных данных подмандатных лиц в соответствии с международными стандартами, например, путем ограничения доступа к данным в физической или электронной форме и тщательного контроля за распространением данных. Необходимо гарантировать защиту сохранности персональных данных, уменьшение вероятности неправомерного использования записанной информации и предотвращение злоупотреблений, которые могут подвергнуть опасности подмандатных лиц. • Скоординируйте действия с оперативными партнерами во избежание двойной регистрации и минимизации риска нарушения безопасности данных.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (пример гипотетической ситуации, основанной на реальных событиях)

В 2007 году УВКБ ООН запустило в стране А стратегию, направленную на комплексное обеспечение всех трех видов долгосрочных решений с предотвращением высылки.

УВКБ ООН перешло от системы периодической регистрации к системе непрерывной регистрации и провело масштабную процедуру регистрации/проверки. Сотрудники ПИ по вопросам регистрации, проводили регистрацию и организовывали добровольную репатриацию. Этот процесс контролировался УВКБ ООН и проходил в его помещениях. УВКБ ООН отобрало и обучило сотрудников по вопросам применения системы proGres, работы общинных служб, защиты, регистрации и вопросам применения Руководящих принципов по конфиденциальности. Для облегчения регистрации детей УВКБ ООН привлекало сотрудников по вопросам защиты детей, которые проводили обучение по вопросам проведения собеседований с детьми во время регистрации. В тех случаях, когда необходимо было зарегистрировать большое количество разлученных с семьей и несопровождаемых детей, УВКБ ООН также привлекало специалиста по определению наилучших интересов ребенка.

В системе proGres были определены различные уязвимые группы. Некоторые отделения разработали специальные списки для некоторых выявленных уязвимых групп. Необходимо отметить следующие наибольшие измеримые достижения: сотрудники стали более уверенными в правильности регистрации личности подмандатных лиц и, кроме того, получили более точную информацию о количестве беженцев в стране.

<p>Дополнительные соображения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от оперативной обстановки применяется несколько уровней регистрации. Они отличаются с точки зрения собранных данных и применяемой методологии. С подробными указаниями по различным уровням регистрации можно ознакомиться в Справочнике УВКБ ООН по регистрации (сентябрь 2003 г.). • Указания в отношении регистрационных данных, необходимых для проведения ОСБ, см. в Процедурных стандартах определения статуса беженцев в рамках мандата УВКБ ООН. • Применяйте стандартизированные коды особых потребностей (КОП) независимо от того, используете ли вы стандартное программное обеспечение УВКБ ООН для регистрации и управления делами (proGres). Ознакомьте всех сторонних партнеров (не только партнеров-исполнителей) с принципами и целями схемы КОП. На начальном этапе регистрации вы не сможете использовать все коды. Некоторые из них могут быть выделены только после собеседования и последующего анализа специалистами УВКБ ООН (например, особые потребности в правовой и физической защите или потребности касательно СГН). • Потребности ВПЛ в отношении регистрации и документирования в целом отличаются от потребностей лиц, ищущих убежище, и беженцев. Будучи гражданами или долгосрочными резидентами страны, в пределах которой они перемещены, большинство ВПЛ имеют национальные документы, удостоверяющие личность (удостоверения личности для граждан, виды на жительство для иностранцев). При этом, однако, ВПЛ имеют особые потребности в плане регистрации и документирования в ситуациях, где они проживают в стране на обычном, но не на законном основании и поэтому не смогли получить национальные документы, удостоверяющие личность. • В тех случаях, когда УВКБ ООН осуществляет программы помощи или играет определенную роль в планировании и обеспечении реализации долгосрочных решений, оно может регистрировать часть контингента ВПЛ или весь этот контингент, как правило, на уровне домохозяйств. • Системы, обеспечивающие надлежащее и точное выявление и регистрацию лиц без гражданства, внедрены ограниченным числом национальных регистрационных систем. УВКБ ООН предоставляет техническую помощь странам, участвующим в этом процессе. В настоящее время лица без гражданства чаще всего регистрируются, когда они обращаются за правовой помощью, обычно через НПО-партнеров, предоставляющих юридические консультации. • См. также следующую меру реагирования «Эффективные процедуры определения статуса».
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>UNHCR Handbook for Registration</i> [УВКБ ООН, Справочник по регистрации], сентябрь 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3f967dc14.html. • UNHCR, <i>Global Consultations on International Protection/Third Track: Practical Aspects of Physical and Legal Protection with Regard to Registration</i> [УВКБ ООН, Глобальные консультации по защите на международном уровне/третье направление: практические аспекты физической и правовой защиты в отношении регистрации], 19 февраля 2001 г., EC/GC/01/6. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/3bfa82464.html. • UNHCR, IOM/071/2001 – FOM/068/2001, <i>Confidentiality Guidelines</i> [УВКБ ООН, Руководящие принципы по конфиденциальности], 1 августа 2001 г., IOM/071/2001 – FOM/068/2001 (внутренний документ). Документ

	<p>доступен по ссылке: http://switzerland56.hcnet.ch/refworld/docid/3be17dfd4.html.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>IOM/083/2010 – FOM/083/2010 Policy on biometrics in refugee registration and verification processes</i> [УВКБ ООН, Политика в отношении биометрических данных в процессах регистрации и проверки беженцев], 20 декабря 2010 г., IOM/083/2010 – FOM/083/2010 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://switzerland56.hcnet.ch/refworld/docid/4d0f593e2.html. • UNHCR, <i>Model agreement on the sharing of personal data with Governments in the context of registration</i> [УВКБ ООН, Типовое соглашение об обмене персональными данными с правительствами при проведении регистрации], август 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a54bbf80.html. • УВКБ ООН, Эксплуатационные стандарты регистрации и документации], декабрь 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/docid/4ae9ac8f0.html. • Inter-Agency, <i>Guidance on Profiling Internally Displaced Persons</i>, [Межведомственное издание, Руководство по профилированию внутренне перемещенных лиц], ноябрь 2007 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47b5ad3a2.html. • UN High Commissioner for Refugees, <i>IOM/028/2007 – FOM/030/2007 Guidance on the Use of Standardized Specific Needs Codes</i>, [УВКБ ООН, Руководство по применению стандартизированных кодов особых потребностей], 3 апреля 2007 г., IOM/028/2007 – FOM/030/2007 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/43248/UNHCR%2C+Guidance+on+the+Use+of+Standardized+Specific+Needs+Codes%2C+Annex+1+and+Annex+2%2C+IOM+030-FOM+030-2009/ea74e383-d752-4ece-90ef-bec8ac358f12.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.15. Переселение

Определение и суть меры	Переселение включает в себя отбор и передачу беженцев из страны, в которой они искали защиту, в третью страну, которая согласилась принять их в качестве беженцев со статусом постоянного проживания. Предоставленный статус обеспечивает защиту от высылки и дает переселенному беженцу и его семье или иждивенцам доступ к правам, аналогичным правам граждан. Переселение также дает возможность в конечном итоге стать натурализованным гражданином страны переселения.
Цель Почему необходимо? это	<ul style="list-style-type: none"> • Переселение под эгидой УВКБ ООН является бесценным средством защиты для удовлетворения особых потребностей беженцев, чья жизнь, свобода, безопасность, здоровье или основные права человека поставлены под угрозу в стране, в которой они попросили убежища. • Чрезвычайное или срочное переселение может быть необходимо для обеспечения безопасности беженцев, которым угрожает высылка в страну происхождения или чья физическая безопасность находится под серьезной угрозой в стране, в которой они попросили убежища. • Переселение также является долгосрочным решением для беженцев наряду с другими долгосрочными решениями, такими как добровольная репатриация и местная интеграция. • Переселение может быть весомым проявлением международной солидарности и механизма разделения ответственности: оно позволяет странам разделять ответственность за защиту беженцев и смягчает бремя, которое несет страна убежища.
Описание меры реагирования	<p>Выявление беженцев, нуждающихся в переселении</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хотя переселение и не является правом, беженцы, особенно в нем нуждающиеся, должны своевременно получать доступ к этому процессу. Эффективное и прозрачное выявление беженцев для рассмотрения вопроса об их переселении является неотъемлемым элементом всего процесса защиты беженцев. • Оценка включает сбор данных из различных источников с последующим анализом. Источники данных включают отчеты, документы, касающиеся регистрации и профилирования, непосредственные наблюдения сотрудников УВКБ ООН в ходе регулярных поездок на места, материалы диалогов и собеседований с беженцами, систематические исследования положения отдельных подгрупп населения, информация, предоставленная правительственными и неправительственными партнерами, приглашенными экспертами и представителями общины. Использование Инструмента по выявлению повышенного риска (ИВПР) и создание эффективных внутренних и внешних систем обращения за помощью поможет в выявлении уязвимых или подвергающихся опасности беженцев, которые нуждаются в переселении. <p>Предпосылки для рассмотрения вопроса о переселении</p> <ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН определило заявителя как беженца.* • Были рассмотрены перспективы всех долгосрочных решений, и переселение считается наиболее целесообразным из них. <p>Категории заявок на переселение</p> <p>Для того чтобы их дело было передано на рассмотрение в страну переселения, беженцы должны отвечать требованиям по одной или нескольким из следующих категорий заявок на поселение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потребности беженца в правовой или физической защите в стране <p>*Исключения могут быть сделаны для лиц без гражданства, которые не являются беженцами и для которых переселение рассматривается как наиболее подходящее долгосрочное решение; а также для отдельных находящихся на иждивении членов семьи, которые не являются беженцами, в целях сохранения единства семьи.</p>

	<p>убежища, в том числе: непосредственная или долгосрочная угроза высылки в страну происхождения или выдворения в другую страну, где также присутствует риск высылки; угроза произвольного ареста, задержания или тюремного заключения; угроза физической безопасности или основным правам человека в стране убежища, что делает убежище ненадежным.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лица, пережившие пытки или насилие. Подмандатное лицо подвергалось пыткам или насилию в стране происхождения или стране убежища, вследствие чего страдает от длительных физических или психологических последствий, а репатриация или условия убежища могут привести к дальнейшим психологическим травмам и (или) повышенному риску, а также в случае недоступности соответствующего лечения. • Медицинские потребности, в частности лечение с целью спасения жизни, которое недоступно в стране убежища. Большинство беженцев этой категории не нуждаются в переселении или не могут претендовать на него. Важно определить характер медицинских потребностей и возможностей для лечения в стране убежища, прежде чем приступать к рассмотрению заявки на переселение. • Женщины и девочки групп риска с проблемами в сфере защиты, характерными для их пола, и отсутствием эффективной защиты, обычно предоставляемой членами семьи мужского пола. Это могут быть одинокие главы семьи, несопровождаемые девочки или женщины либо девочки или женщины, пребывающие вместе с членами своей семьи (мужского или женского пола). Женщины или девочки из числа беженцев, возможно, подвергаются опасности или пострадали от широкого круга проблем в сфере защиты, как то: выдворение или высылка; сексуальное насилие, в том числе "исправительное" изнасилование женщин, воспринимаемых как лесбиянок; физический произвол или насилие, в том числе запугивание; пытки; чрезвычайные экономические трудности или маргинализация; отсутствие перспектив интеграции; враждебность общины; различные формы эксплуатации. • Воссоединение семьи в тех случаях, когда переселение является единственным средством воссоединения членов семьи, которые разделены границами или целыми континентами вследствие бегства или перемещения. • Дети и подростки групп риска. Подмандатное лицо может быть или не быть несопровождаемым или разделенным с семьей ребенком, чьи потребности в защите не удовлетворяются в стране убежища, а результаты определения наилучших интересов обосновывают необходимость переселения. • Отсутствие альтернативных долгосрочных решений, осуществимых в ближайшем будущем. Это в целом актуально только в следующих случаях: если другие решения не могут быть осуществлены в обозримом будущем; если переселение может быть использовано в стратегических целях; и (или) когда переселение может открыть возможности для комплексных решений. <p>Уровни приоритетности переселения</p> <p>Заявки на переселение в УВКБ ООН имеют три уровня приоритетности: чрезвычайный, срочный и обычный.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чрезвычайный приоритет касается тех случаев, когда по соображениям безопасности и медицинским причинам перемещение необходимо осуществить в течение нескольких дней, а то и часов. Заявки в чрезвычайных случаях могут подаваться только после тщательной оценки как статуса беженца, так и срочности перемещения. • Срочный приоритет имеет отношение к тем случаям, когда условия требуют ускоренного переселения в течение шести недель после подачи заявки. Беженцы в таких случаях имеют серьезные медицинские проблемы или другие проявления уязвимости. • Обычный приоритет относится к большинству случаев, в которых
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>существующие условия не требуют ускорения процесса переселения.</p> <p>Ограничения переселения</p> <p>Все страны обязаны обеспечивать защиту и безопасность беженцев на своей территории и на своих границах. УВКБ ООН несет ответственность за работу с властями страны убежища в целях обеспечения предоставления такой защиты. Вопрос переселения на основе индивидуальных потребностей в защите должен рассматриваться лишь в том случае, если были исчерпаны (или, по крайней мере, рассмотрены) все средства вмешательства. Хотя УВКБ ООН и обязано защищать беженцев, в том числе содействовать их переселению в случае необходимости, переселение не является автоматическим. Решение вопроса по утверждению кандидатуры беженца для переселения остается за страной переселения, а не за УВКБ ООН. Переселение является возможным лишь для небольшого количества беженцев (ежегодно странами переселения предоставляется 80 тыс. мест), а потребности в переселении превышают число доступных для этого мест.</p>
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Во всех возможных случаях беженцы с чрезвычайными или срочными потребностями в переселении должны быть оперативно переселены и отправлены непосредственно в страну переселения. Это, однако, не всегда практически возможно. УВКБ ООН создало транзитные эвакуационные центры (ТЭЦ) в Румынии, Словакии и на Филиппинах, куда беженцы могут быть переведены на временной основе, пока рассматриваются их заявки на переселение для постоянного проживания в третьей стране. Процедура для таких случаев изложена в Руководящей записке УВКБ ООН о транзитных эвакуационных центрах. • Деятельность по переселению является особенно уязвимой сферой для мошенничества из-за преимуществ, которые дает переселение. Поэтому для обеспечения объективности и надежности процесса переселения на каждом его этапе важную роль играют гарантии. В целях обеспечения глобальной гармонизации, прозрачности и предсказуемости и для уменьшения риска мошенничества во время предоставления услуг по переселению вся деятельность по переселению должна соответствовать основным стандартам вне зависимости от условий на местах. • В условиях переселения очень важно управлять ожиданиями. Когда у подмандатных лиц мало информации об условиях переселения и его ограничениях в качестве долгосрочного решения, у них могут сформироваться нереалистичные ожидания. Они могут начать сильно переживать, а напряженность может в конечном итоге привести к протестам или насилию. Таким образом, для управления ожиданиями необходимо предоставлять точную и своевременную информацию о конкретных возможностях переселения, а также постоянно поддерживать диалог с лидерами беженцев и отдельными беженцами касательно всех доступных им форм защиты, долгосрочных решений, а также переселения. • Если один член семьи рассматривается на предмет переселения (по соображениям защиты), УВКБ ООН будет стремиться обеспечить, по возможности и в соответствии с принципом единства семьи, совместное переселение всех членов семьи, являющихся беженцами, в том числе членов расширенной семьи, находящихся на иждивении. • Переселение не должно осуществляться из-за того, что отдельные беженцы стали обузой, или исключительно в ответ на действия, которые они предприняли для привлечения внимания к своим требованиям (например, демонстрации, голодовки, насильственные или агрессивные действия по отношению к сотрудникам). У лиц, ведущих себя подобным образом, не обязательно могут быть проблемы, которые необходимо решать. В любом случае, однако, вариант с переселением должен рассматриваться исключительно с

	учетом особенностей конкретного дела.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>UNHCR Resettlement Handbook</i> [УВКБ ООН, Справочник по переселению], издание за июль 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/4a2ccf4c6.html. • UNHCR, <i>Guidance Note on Emergency Transit Facilities: Timisoara, Romania / Manila Philippines / Humenné, the Slovak Republic</i> [УВКБ ООН, Руководящая записка о транзитных эвакуационных центрах: Тимишоара (Румыния), Манила (Филиппины), Гуменне (Словакия)], 4 мая 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4dddec3a2.html. • УВКБ ООН, Инструмент по выявлению повышенного риска, июнь 2010 г., 2-е издание. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org.ru/docid/51f0ce5b4.html. • UNHCR, <i>Policy and Procedural Guidelines: Addressing Resettlement Fraud Perpetrated by Refugees</i> [УВКБ ООН, Стратегические и процедурные рекомендации по противодействию мошенничеству беженцев при переселении], март 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47d7d7372.html. • УВКБ ООН, Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка, май 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4b697d1e2. • УВКБ ООН, Практическое руководство по выполнению рекомендаций УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка, 2011 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=5571a5e64

2.16. Источники средств к существованию

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Программы УВКБ ООН по поддержке источников средств к существованию направлены на сохранение навыков и умений, которыми могут обладать подмандатные лица, и на развитие способностей, которые им могут понадобиться в новых условиях. Источники средств к существованию включают индивидуальные навыки и опыт работы (человеческий капитал); землю и рабочих животных (природный капитал); сбережения, рентные поступления и денежные переводы (финансовый капитал); оборудование (физический капитал); формальные и неформальные группы и сети поддержки (социальный капитал). Программы поддержки источников средств к существованию нацелены также на расширение возможностей получения средств к существованию в районах приема беженцев и районах возвращения, в частности, посредством содействия трудоустройству (наемному труду) и самозанятости (предпринимательству) как подмандатных лиц, так и местных жителей. Это обеспечивается прежде всего путем развития организационного потенциала и осуществления информационно-пропагандистской деятельности.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>УВКБ ООН поощряет самообеспечение мужчин и женщин из числа подмандатных лиц с целью сохранения и укрепления навыков и возможностей для получения средств к существованию. Самообеспеченные подмандатные лица могут вести активную и продуктивную жизнь, развивая крепкие социальные, экономические и культурные связи с принимающими общинами.</p> <p>Создавая богатство и осуществляя хозяйственную деятельность, укрепляя таким образом достоинство личности и развивая сферу услуг, меры по поддержке источников средств к существованию помогают обеспечивать и усиливать социальную сплоченность между подмандатными лицами, а также между подмандатными лицами и местным населением. Это может ослабить напряженность и конфликты в общинах, а также снизить уровень распространенности домашнего насилия, эксплуатации, торговли людьми и незаконного ввоза людей. Кроме того, эффективные программы поддержки источников средств к существованию уменьшают зависимость подмандатных лиц от гуманитарной помощи.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Анализ и принятие решений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меры по поддержке источников средств к существованию должны основываться на результатах подробных оценок социально-экономических групп, которым они призваны помочь, и учитывать возможности, потребности и интересы домохозяйств и отдельных лиц из целевой группы, а также существующие для них риски в плане защиты и безопасности. • На основе социально-экономических оценок разработайте многолетний стратегический план, в котором последовательно изложите каждый этап осуществления меры вмешательства, учитывая изменения на местном рынке, а также изменения возможностей производителей и их отношения к работе, инвестированию и найму работников. • Привлеките к процессу стратегического планирования и обеспечения поддержки данного проекта агентства по развитию, учреждения государственного и частного секторов, организации гражданского общества. Оцените роли, мандаты, способности, проектные интересы и т.п. различных заинтересованных сторон, чтобы обеспечить эффективное управление последовательностью действий и их координацию. • Если необходимо, задействуйте профессиональных специалистов, чтобы обеспечить качественную разработку и реализацию проектов по поддержке источников средств к существованию, в частности, сотрудников УВКБ ООН и откомандированного персонала, а также

	<p>сотрудничайте со специализированными организациями.</p> <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Следуйте территориальному подходу к разработке и реализации программ поддержки источников средств к существованию. Укрепляйте потенциал местных учреждений и инвестируйте средства в планы местного развития, обеспечивая заметность вклада, который этот проект может внести в жизнь принимающей общины. В максимально возможной степени охватите местные общины мерами и проектами по поддержке источников средств к существованию. Осуществите необходимые шаги для того, чтобы в результате мер по поддержке источников средств к существованию подмандатные лица не воспринимались как конкуренты местных предпринимателей. • Содействуйте реализации планов местного развития или национальных стратегий сокращения бедности, действуя при этом в соответствии с национальным законодательством и национальной политикой в сфере занятости. • Дополните меры по поддержке источников средств к существованию информационно-пропагандистской работой и диалогами по вопросам политики. Призовите власти позволить подмандатным лицам осуществлять их право на труд, например, посредством получения необходимых разрешений на работу или открытого доступа к рабочим местам и технической поддержке (например, к сельскохозяйственным и ветеринарным услугам). • Поощряйте доступ к существующим службам, а не создавайте параллельные службы. Речь идет, в частности, о финансовых учреждениях, службах обучения предпринимательской деятельности и развития бизнеса, официальных технических и профессионально-технических учебных заведениях, сельскохозяйственных и ветеринарных службах и в целом о местных коммерсантах и предпринимателях. • Обеспечьте, чтобы меры по поддержке источников средств к существованию носили стабильный характер и учитывали вероятность конфликта из-за их воздействия на окружающую среду и на общественные отношения между подмандатными лицами, а также между подмандатными лицами и местным населением. <p>Компоненты комплексной программы</p> <p>Основные цели программ поддержки источников средств к существованию в ситуациях, где имеет место перемещение населения, таковы: сохранить и расширить навыки, необходимые для получения средств к существованию, и соответствующие возможности; создать среду, способствующую безопасной и продуктивной деятельности, направленной на получение средств к существованию. Цели и направления деятельности можно разделить на три группы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Обеспечение источниками средств к существованию.</i> Осуществляемые меры оказывают непосредственное и немедленное влияние на социально-экономическое благосостояние людей и направлены на ослабление уязвимости. Их цели таковы: <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворять основные потребности путем предоставления натуральных товаров, таких как продовольственная помощь, или денежной помощи; • максимально сократить расходы путем предоставления основных услуг и товаров, бесплатно либо с субсидиями в денежной форме или в форме талонов. • <i>Защита источников средств к существованию.</i> Данные меры оказывают непосредственное кратковременное или долговременное влияние на социально-экономическое благосостояние людей. Они помогают людям расширить или диверсифицировать источники своих доходов и препятствуют применению негативных стратегий выживания. Их цели: <ul style="list-style-type: none"> • помочь людям восстановить или сохранить свои активы, необходимые для получения средств к существованию
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>(посредством поддержки производства в форме субсидирования, денежной помощи или талонов на работу, общинных подрядов на ремонт или строительство инфраструктурных объектов, целевых грантов на развитие микропредприятий);</p> <ul style="list-style-type: none"> • помочь людям адаптироваться к новым условиям (например, посредством обучения местным языкам, развития навыков жизнедеятельности, выдачи документов, консультирования по вопросам права и занятости); • создавать или развивать навыки и умения, необходимые людям для получения средств к существованию, и соответствующие стратегии (например, путем целевого профессионально-технического обучения в таких областях, как сельскохозяйственное производство, строительство или ремесла, или обучения оказанию услуг либо предпринимательству, а также посредством доступа к микрофинансированию). • <i>Развитие источников средств к существованию.</i> Данные меры оказывают косвенное средне- и долговременное влияние на социально-экономическое благосостояние людей. Они способствуют выходу на рынок труда и создают благоприятную среду для экономической деятельности в принимающем районе или районе возвращения. Их цели: <ul style="list-style-type: none"> • расширить доступ людей к основным учреждениям, рынкам и службам (путем наращивания потенциала и инвестирования в учебные заведения, производственную инфраструктуру, финансовые услуги, торговые кооперативы и общинные организации); • расширить доступ людей к информации (об услугах и навыках общения) и знаниям (о правах, обязанностях и льготах); • поощрять политику, способствующую экономической активности, предоставлять доступ к рабочим местам, защищать права и т.п. <p>Эффективная программа поддержки источников средств к существованию сочетает в себе деятельность по обеспечению, защите и развитию этих источников с кратко-, средне- и долгосрочными задачами, которые взаимно подкрепляют друг друга. Такие программы помогают подмандатным лицам найти достойную работу и воспользоваться экономическими возможностями, не опасаясь экономической эксплуатации, домогательств со стороны полиции или вынужденной занятости на опасных или нелегальных работах.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример

В Омало, изолированной деревне в Грузии, где проживает значительный контингент беженцев (перемещенных из соседней Чечни), не было никаких возможностей для осуществления деятельности, приносящей доход. В 2008 г. там была создана ремесленная мастерская, где начали изготавливать постельное белье, матрасы, молитвенные коврики, молитвенные халаты, одежду и другие изделия, спрос на которые местные производители не могли удовлетворить. В этом проекте сотрудничали между собой женщины-беженки и местные жительницы, и отношения между принимающей общиной и беженцами улучшились.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • См. также следующие меры реагирования: <i>Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей</i>; <i>Местная интеграция</i>; <i>Меры по обеспечению сосуществования</i>.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>A Practical Guide for Advocating for the Right to Work for refugees</i> [УВКБ ООН, Практическое руководство по защите права беженцев на труд], 2011 г. (готовится к публикации). • UNHCR, <i>Cash in hand. Urban refugees, the right to Work and UNHCR's advocacy activities</i> [УВКБ ООН, Деньги на руках. Беженцы в городах, право на труд и информационно-пропагандистская работа УВКБ ООН], 2011 г.. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4e4b75ed2.html.

	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Handbook for Planning and Implementing Development Assistance for Refugees (DAR) Programmes</i> [УВКБ ООН, Справочник по планированию и реализации программ помощи беженцам в целях развития], январь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/428076704.html. • UNHCR, <i>Handbook for Repatriation and Reintegration Activities</i> [УВКБ ООН, Справочник по репатриации и реинтеграции], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd1194.html. • UNHCR, <i>Investing in livelihoods: A Practical Guide for Microfinance Interventions in UNHCR Operations</i> [УВКБ ООН, Инвестиции в источники средств к существованию: практическое руководство по микрофинансированию в операциях УВКБ ООН], 2011 г. (готовится к публикации). • UNHCR, <i>Livelihood Options in Refugee Situations. A Handbook for Promoting Sound Agricultural Practices</i> [УВКБ ООН, Возможности в отношении средств существования для беженцев. Справочник по содействию рациональной практике ведения сельского хозяйства], 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/406c2fae7.html. • UNHCR, <i>Livelihoods: Operational guidelines for livelihood programming in UNHCR operations</i> [УВКБ ООН, Источники средств к существованию: практические рекомендации по программам поддержки источников средств к существованию в операциях УВКБ ООН], 2011 г. (готовится к публикации). • UNHCR, <i>Livestock-Keeping and Animal Husbandry in Refugee and Returnee Situations. A Practical Handbook for Improved Management</i> [УВКБ ООН, Скотоводство и животноводство в ситуациях, связанных с беженцами и возвратившимися лицами. Практическое руководство по совершенствованию управления], 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/4385e3432.html. • UNHCR, <i>Refugee Operations and Environmental Management: Key Principles for Decision-Making</i> [УВКБ ООН, Работа с беженцами и управление охраной окружающей среды: ключевые принципы принятия решений], 1998 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/42a01f1b4.html. • UNHCR, <i>Promoting Livelihoods and Selfreliance: Operational Guidance on Refugee Protection and Solutions in Urban Areas</i> [УВКБ ООН, Содействие изысканию источников средств к существованию и самообеспеченности: практическое руководство по защите беженцев и решениям в городских условиях], 2011 г. • Minimum Economic Recovery Standards, <i>A SPHERE companion handbook, SEEP Network</i> [Минимальные стандарты восстановления экономики. Справочник по проекту «Сфера»], 2010 г. Документ доступен по ссылке: http://communities.seepnetwork.org/econrecovery/node/821. • Women's Refugee Commission, <i>Building Livelihoods. A Field Manual for Practitioners in Humanitarian Settings</i> [Женская комиссия по делам беженцев, Создание источников средств к существованию: полевое руководство для практиков, работающих в условиях гуманитарных операций], 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.womensrefugeecommission.org/docs/livelihoods_manual.pdf.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.17. Местная интеграция

Определение и суть меры	Местная интеграция имеет юридическое, социальное и экономическое измерения. Ей могут способствовать проекты, позволяющие подмандатным лицам и местному населению получить: правовой статус (проживание или гражданство); доступ к услугам (медицинскому обслуживанию, образованию, технической поддержке, финансированию); возможности для получения средств к существованию (занятость или бизнес); поддержку в жилищном и других вопросах пользования инфраструктурой.
Цель Почему необходимо? это	<p>Предоставление стабильного правового статуса подмандатным лицам помогает положить конец перемещению и предотвратить дальнейшее перемещение. Программы местной интеграции ослабляют напряженность и конфликты, способствуют мирному сосуществованию между подмандатными лицами и принимающими общинами. Кроме того, они расширяют права и возможности женщин из групп риска, в том числе жертв различных форм злоупотреблений и насилия.</p> <p>Проекты с быстрой отдачей (ПБО) могут способствовать ускоренной интеграции в данном районе, пока планируются более долгосрочные меры.</p>
Описание меры реагирования	<p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правительства и учреждения ООН должны охватывать подмандатных лиц при планировании и разработке проектов и консультироваться с ними в этом процессе, причем с самого начала перемещения. Следует обеспечить сбалансированное представительство всех субъектов с начала реализации программ местной интеграции. • Широкий круг заинтересованных сторон (включая НПО, общинные организации и организации гражданского общества, университеты, местные торгово-экономические органы, а также представителей принимающих общин) может способствовать включению районов, где проживают подмандатные лица, в национальные и местные планы развития. • Прежде чем приступить к программе местной интеграции, оцените ситуацию и обстоятельства. Изучите последние события; рассмотрите социальные, культурные, экономические, политические и юридические тенденции; оцените угрозы безопасности, которые могут препятствовать усилиям по более активной интеграции. • Для того чтобы углубить понимание политических и технических вопросов, создайте форум для обмена мнениями и сбора рекомендаций по предлагаемым проектам, в том числе по следующим вопросам: структура и цели программы; стратегические и технические аспекты; практические решения, ресурсы и синергизм; стратегия программы; эффективная координация, мониторинг и реализация стратегии программы. • Проконсультируйтесь с советником по вопросам безопасности на местах по поводу угроз безопасности, выявленных в результате консультаций с принимающей общиной и подмандатными лицами. • Проконсультируйтесь с местной общиной и подмандатными лицами о социально-экономических проблемах, чтобы создать ощущение сопричастности, и усильте поддержку, оказываемую проекту, чтобы способствовать его успеху и устойчивому развитию. • Изучите возможные последствия для окружающих территорий и изменения в общине. Программа, включенная в национальные стратегии развития и интеграции, - более предпочтительный вариант, нежели отдельно осуществляемая программа. • Убедитесь в том, что в интеграционных проектах поставлены четкие цели, с тем чтобы можно было легче измерить их результаты.

	<p>Действия, которые следует осуществить</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определите, какие навыки необходимо приобрести для управления программой и ее осуществления, и проведите необходимое обучение. Привлеките различных субъектов и доноров, поскольку потребуется широкий спектр навыков, знаний и опыта. Уделите внимание вопросам координации и планирования, а также связям между видами деятельности, которые взаимно усиливают друг друга. • Определите и мобилизуйте необходимые ресурсы. • Работайте с правительством как с основным партнером, чтобы усилить координацию, планирование и обмен информацией в целях интеграции проектной стратегии, а также охвата подмандатных лиц действующими программами и структурами. • Определите общие интересы с потенциальными заинтересованными сторонами и развивайте эти интересы. Согласуйте с этими субъектами окончательный вариант структуры программы или сопутствующих проектов. Эта структура должна учитывать взгляды заинтересованных сторон (подмандатных лиц, принимающей общины, местных властей, национального правительства и т.д.). • Обязательным элементом любой программы интеграции должны быть публичная подотчетность и прозрачность. <p>Проекты с быстрой отдачей (ПБО)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПБО – это малые проекты, оперативно осуществляемые, которые обеспечивают условия для выхода на долгосрочные решения для беженцев и возвратившихся лиц; активизируют участие общины; создают возможности для мелкомасштабных программ реабилитации и более долгосрочных программ развития; расширяют поглощающую способность целевых районов с одновременным удовлетворением неотложных потребностей населения. Принося пользу всем членам общины, они могут вносить существенный вклад в примирение и социально-экономическую интеграцию групп с особыми потребностями в проекты по развитию. • Различают три главные категории ПБО: ПБО, ориентированные на общественные выгоды; ПБО, ориентированные на экономические выгоды; ПБО, ориентированные на сосуществование. Эти категории не являются взаимоисключающими, и хорошо проработанный ПБО обеспечит выгоды во всех трех сферах. • Для ПБО, ориентированных на экономические выгоды, крайне важно определить инвестиции, которые быстро активизируют социально-экономическую деятельность в общине, а также рациональные средне- и долгосрочные инвестиционные возможности. • ПБО должны быть составной частью общей стратегии восстановления и развития. Общины, местные власти, агентства по развитию и местные НПО должны привлекаться к работе начиная с этапа планирования. УВКБ ООН и партнеры-исполнители должны понимать местных и национальных субъектов сферы развития, быть знакомы с ними и знать их программы. • Успешные ПБО сочетают множество элементов, как то: обучение (навыки и обучение предпринимательству); техническая помощь (дополнительные услуги по поддержке бизнеса); форум по вопросам стратегии и консультаций (для рассмотрения и согласования предложений); связи со службами микрофинансирования (включая кредиты, гранты и лизинг).
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример

В Ивановке, одном из самых многокультурных населенных пунктов сельской территории Кыргызстана, команда УВКБ ООН решила, что необходима дополнительная поддержка местной интеграции. В 2008 г. был разработан проект расширения детского дошкольного учреждения и открытия общественной бани для жителей деревни.

Расширение вышеупомянутого учреждения позволило увеличить его площадь, вследствие чего оно стало более просторным для учителей и учеников. Благодаря новой бане жителям деревни не нужно ехать в соседние деревни, чтобы помыться. Оба проекта уменьшили вероятность трений между разными общинами, живущими в Ивановке.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> Любой проект по местной интеграции должен использовать опыт и знания местного населения, имеющиеся ресурсы и активы, основываться на взаимных интересах и приоритетах, традиционных формах сотрудничества и понимании культурных аспектов. См. также следующие меры реагирования: <i>Источники средств к существованию; Доступ к основным услугам и возможностям удовлетворения насущных потребностей</i>.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> UNHCR, <i>Framework for Durable Solutions for Refugees and Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Основа для долгосрочных решений для беженцев и подмандатных лиц], 16 сентября 2003 г., EC/53/SC/INF.3. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ae9ac93d.html. UNHCR, <i>Quick Impact Projects (QIPs). A Provisional Guide</i> [УВКБ ООН, Проекты с быстрой отдачей (ПБО). Временное руководство], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd5a44.html. УВКБ ООН, <i>Подход, ориентированный на сообщество</i>, в работе УВКБ ООН, март 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47da54722.html.

2.18. Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины и массовые информационные кампании

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Информационно-пропагандистская кампания на уровне общины Информационно-пропагандистские кампании могут просвещать и информировать подмандатных лиц о проблемах, которые их касаются либо создают угрозу для них или для их общины. Такие кампании являются эффективным инструментом защиты.</p> <p>Информационно-пропагандистская кампания наиболее эффективна, когда она позволяет немедленно получить полезные советы или четко освещает преимущества той или иной программы либо ситуации для отдельных лиц, семей или общины в целом. Идеи кампании должны быть понятными и сжатыми, доступными для всех членов общины (в том числе для лиц с инвалидностью) и учитывать культурные, социальные и экологические нормы целевой аудитории. Все большее внимание в кампаниях уделяется ситуации и привязке традиционных стратегий работы со средствами массовой информации и стратегий изменений в поведении к деятельности общин на местах, что имеет целью усилить поддержку задач кампании в рамках социальной политики.</p> <p>Массовые информационные кампании Эти кампании обеспечивают передачу информации части населения или всему населению с помощью широкого круга средств массовой информации, включая радио- и телевизионные передачи, видеоматериалы, печатные издания, «горячие линии», исполнительские виды искусства и культурные мероприятия, SMS-сообщения, социальные веб-сайты и т.п.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>Информационно-пропагандистские кампании на уровне общины предусматривают мобилизацию общины с целью усиления действий и мер, направленных на предотвращение конкретных угроз. Они могут объединить общину вокруг решения тех или иных проблем, повысить уровень ее сопричастности и активности, помогая таким образом инициировать и поддерживать процессы изменений.</p> <p>Массовая информация – неоценимое средство защиты, обеспечивающее безопасность подмандатных лиц и персонала. Общая задача массовой информационной кампании УВКБ ООН должна заключаться в предоставлении подмандатным лицам объективной информации, которая позволяет им принимать осознанные решения по вопросам, актуальным для них и для всей общины в целом, а также повышает толерантность и расширяет сотрудничество. Кроме того, массовые информационные кампании могут помочь противодействовать ложной информации или слухам, направленным различными группами или отдельными лицами на подмандатных лиц или иным образом распространяемым среди последних. Задачи таких кампаний могут заключаться в содействии примирению, толерантности и согласию, в предоставлении информации о возможных угрозах (СГН, торговле людьми, наземных минах, НРБ, СБУ и т.п.) и в целом в просвещении и информировании подмандатных лиц.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перед тем, как начинать информационно-пропагандистскую кампанию на уровне общины, рассмотрите проблемы в сфере защиты и оперативные проблемы, этические вопросы и препятствия политического характера, а также бюджетные вопросы и ограничения. Этот процесс поможет вам принять решение о необходимости и целесообразности проведения информационно-пропагандистской кампании на уровне общины. • Поставьте четкие цели и определите ожидаемые результаты

	<p>кампании. Обратитесь за необходимой помощью к экспертам по коммуникациям, работающим в Штаб-квартире и на региональном уровне.</p> <p>Руководящие принципы информационно-пропагандистских кампаний на уровне общины</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предотвращение. Рассмотрите возможность принятия общинного подхода, учитывающего возраст, гендерные особенности и культурное многообразие, для обеспечения долгосрочных устойчивых изменений. Предотвращение означает устранение коренных причин проблемы и изменение широко распространенных предположений и установок. • Целостное участие. Информационно-пропагандистская кампания на уровне общины имеет целью заручиться поддержкой и участием всей общины или целевой аудитории. Для того чтобы создать импульс для последующих перемен, взаимодействуйте с представительной группой членов общины, сосредоточив внимание для начала на ключевых сферах жизни общины. Изменение норм – это длительный процесс, который в конечном итоге должны возглавить сами члены общины и который должен служить источником вдохновения для активных действий после завершения проекта. • Освещение идей и тезисов. Распространяйте идеи и тезисы в общине в течение длительного периода, используя широкий спектр СМИ и источников (плакаты, брошюры, панно, радиопрограммы, информационные встречи, информационные листки, семинары и т.п.). Постоянное освещение идей и тезисов, которые подкрепляют друг друга, может значительно влиять на восприятие и воздействовать на поведение. • Права человека и законодательство о беженцах. В информационно-пропагандистских кампаниях следует соблюдать общие принципы, касающиеся прав человека и правосудия. • Разъяснительная работа. Информационно-пропагандистские кампании, основанные на понимании того, как идеи и общины могут естественным путем эволюционировать, намного более эффективны, нежели кампании, построенные на более бессистемном влиянии на общину. • Оценка. Проведение оценки – крайне важный компонент. Разработайте процедуру оценки, которая позволяет определить, достигла ли кампания своих целей, охватила ли она целевую аудиторию, уложилась ли она в рамки бюджета, были ли использованы надлежащие инструменты. Оценка влияния может также охватывать долгосрочные признаки изменений поведения и результаты более общего характера. <p>Действия, которые следует осуществить</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определите конкретные существующие угрозы для общины (торговля людьми, домашнее насилие, эксплуатация, мины/НРБ и т.п.). Кроме того, определите: факторы, которые могут усилить подверженность общины рискам; подмандатных лиц, наиболее подвергающихся риску; адаптационный потенциал различных субъектов и их способности реагирования; наличие формальных и неформальных механизмов. • Разработайте коммуникационные стратегии и медиа-пакеты для конкретных оперативных ситуаций и поставленных задач. • С помощью информационно-пропагандистских кампаний поощряйте вовлечение целевой аудитории в работу по достижению конкретных целей кампаний. Дайте целевой аудитории указания, позволяющие ей участвовать в кампании, и предоставьте ей соответствующую информацию. • Распространите материалы и информацию в разных группах общины и предложите им участвовать в мероприятиях, организованных для информирования их о теме кампании. • Способствуйте публичному обсуждению и диалогу, поддерживая
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>деятельность общинных групп, работающих над этим вопросом. Участвуйте, совместно с другими партнерами, в публичных информационных мероприятиях.</p> <p>Руководящие принципы массовых информационных кампаний</p> <ul style="list-style-type: none"> • Следует четко определить целевую аудиторию. • Информация, используемая в кампании, должна быть объективной и фактологически точной. Основные идеи должны занимать приоритетное место и быть сформулированы простыми словами, понятными целевой аудитории. • Кампания должна проводиться гибко и предусматривать возможность адаптации в соответствии с изменением обстоятельств. • Кампании должны строиться на глубоких знаниях о целевой общине, полученных посредством регулярного и постоянного общения на основе подхода, учитывающего возраст, гендерные особенности и культурное многообразие. <p>Действия, которые следует осуществить</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите анализ ситуации. • Сформулируйте коммуникационную цель кампании и определите целевую аудиторию. • Определите средства массовой информации, которые вы будете задействовать. • Составьте график своей коммуникационной работы с описанием каждого этапа, каждой возможности коммуникационного посыла, всех мероприятий и контрольных точек. • Включите оценочный компонент, с тем чтобы стратегию можно было при необходимости проанализировать и пересмотреть на предмет содействия изменениям и адаптации.
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Информационно-пропагандистские кампании могут проводиться по многим вопросам (как то мины/НРБ, домашнее насилие, сексуальное насилие, вредная традиционная практика, высылка, эксплуатация и т.п.), с использованием широкого спектра медийных и просветительских материалов. Их следует разрабатывать на основе консультаций со всеми заинтересованными сторонами (в частности, с правительством и местными властями, полицией, судебными органами, подмандатными лицами, НПО, экспертами по разминированию и т.д.), исходя из потребности. • Принимая во внимание угрозу торговли людьми, в кампании следует в соответствующих случаях учитывать лиц, которые стали жертвами торговли с целью принудительного брака или кабального труда, • См. также следующие меры реагирования: Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения, демобилизации и реинтеграции (РДР).
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>IOM/042/1998 – FOM/045/1998 Mass Information Activities</i> [УВКБ ООН, Массовые информационные мероприятия], 26 мая 1998 г., IOM/042/1998 – FOM/045/1998 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swipea56.hcmet.ch/refworld/docid/431827304.html. • UNHCR, <i>IOM/092/1999 – FOM/092/1999 Contacts With the Media</i> [УВКБ ООН, Контакты со средствами массовой информации], 30 сентября 1999 г., IOM/092/1999 – FOM/092/1999 (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swipea56.hcmet.ch/refworld/docid/431828564.html. • UNHCR, UNHCR Communications Service, <i>Communications Strategy Template</i> [УВКБ ООН, Служба коммуникации УВКБ ООН, Образец коммуникационной стратегии], январь 2009 г. (внутренний документ). • УВКБ ООН, Подход, ориентированный на сообщество, в работе УВКБ ООН, март 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47da54722.html.

	<ul style="list-style-type: none"> • Hieber, Loretta, <i>Lifeline Media: Reaching populations in crisis. A guide to developing media projects in conflict situations</i>. Media Action International [Хибер, Лоретта, Спасительные СМИ: охват населения в условиях кризиса. Руководство по разработке медийных проектов в конфликтных ситуациях], 2001 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unisdr.org/files/636_10303.pdf. • Howard, Ross, <i>An Operational Framework for Media and Peacebuilding</i>, IMPACS [Ховард, Росс, Оперативная основа для работы СМИ и миростроительства], 2002 г. Документ доступен по ссылке: http://www.humansecuritygateway.com/documents/Impacs_opframewkmedia.pdf • Michau, Lori and Naker, Dipak, <i>Mobilising Communities to Prevent Domestic Violence. A Resource Guide for Organisations in East and Southern Africa</i>, Raising Voices [Михау, Лори, и Накер, Дипак. Поднимая голос. Мобилизация общин для предотвращения домашнего насилия. Справочное руководство для организаций Восточной и Южной Африки], 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.raisingvoices.org/publications.php.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.19. Меры по обеспечению сосуществования

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Меры по обеспечению сосуществования – это проекты, мероприятия и инициативы по налаживанию или восстановлению взаимоотношений между различными этническими, религиозными или социальными группами на основе взаимного доверия, уважения и признания многообразия друг друга. Они применяются в предконфликтных, конфликтных и постконфликтных ситуациях. Первоначально эта концепция была разработана для содействия реинтеграции подмандатных лиц после их возвращения. Сейчас меры по обеспечению сосуществования применяются в работе УВКБ ООН со всеми подмандатными лицами (беженцами, ВПЛ и лицами без гражданства), в условиях городов и лагерей, в принимающих странах и странах происхождения. Они могут быть реализованы посредством конкретных проектов или включены в другие мероприятия и проекты по защите и реализации программ. Они применяются в рамках программ предотвращения и урегулирования конфликтов; работ по постконфликтным преобразованиям и трансформации конфликтов; многокультурных и плюралистических инициатив; программ, нацеленных на укрепление доверия, миростроительство и примирение.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Меры по обеспечению сосуществования ослабляют или помогают предотвратить напряженность внутри общины, устраняя коренные причины конфликтов (с окружающими общинами, между общинами подмандатных лиц или внутри них), такие как общий доступ к скудным ресурсам, право собственности на землю, этнические, племенные, расовые или религиозные разногласия. Они являются мерой реагирования на трения и конфликты между группами подмандатных лиц и принимающими общинами и между группами самих подмандатных лиц, а также на такие существенные угрозы, как грабежи, нападения, демонстрации и беспорядки, словесные домогательства и распространение слухов.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Руководящие принципы</p> <p>При разработке проектов по обеспечению сосуществования всегда следует руководствоваться указаниями, приведенными во Временном программном руководстве УВКБ ООН по проектам по обеспечению сосуществования (внутренний документ). Все меры по обеспечению сосуществования следует осуществлять в соответствии с основными руководящими принципами, такими как стратегия комплексного учета возрастных, гендерных особенностей и культурного многообразия, подходы, основанные на правах человека, подходы, ориентированные на общины, а также принцип «не навреди». Обычно основные рекомендации состоят в следующем:</p> <p>Подход, основанный на широком участии</p> <ul style="list-style-type: none"> • С самого начала привлекайте подмандатных лиц. • Укрепляйте потенциал общин подмандатных лиц (и, в соответствующих случаях, принимающих общин) для привлечения их к внедрению мер по обеспечению сосуществования. • Привлекайте всех участников, партнеров и заинтересованные стороны к планированию и осуществлению мер по обеспечению сосуществования и (если возможно) к их контролю и оценке. Это поможет укреплению сопричастности на местном уровне и устойчивости после сворачивания деятельности УВКБ ООН. <p>Учет риска возникновения конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведите и регулярно повторяйте оценку вашей оперативной обстановки на предмет наличия угроз. • Включите в свой страновой или региональный оперативный план

	<p>четкие цели и желаемые результаты.</p> <ul style="list-style-type: none"> По мере изменения обстоятельств вносите изменения в меры по обеспечению сосуществования и в свой план. <p>Меры, которые следует предпринять</p> <ul style="list-style-type: none"> Выявите пробелы (проблемы) в обеспечении сосуществования, что поможет вам определить цели, целевые группы населения и мероприятия. Соберите информацию о социальных, экономических, культурных, политических особенностях и инфраструктуре района вашей деятельности. Оцените существующие или потенциальные конфликты. Регулярно обновляйте собранную информацию. Включайте результаты соответствующих сторонних международных или местных исследований. Обратите внимание на соответствующие антропологические и социологические выводы. Если есть возможность, опирайтесь на профессиональный опыт и знания в области миростроительства. Разработайте конкретные меры по обеспечению сосуществования. Установите реалистичные результаты. Угрозы в области безопасности провоцируются множеством факторов, на многие из которых УВКБ ООН просто не может повлиять. Меры по обеспечению сосуществования не дают немедленных результатов. Эффект не всегда является количественно измеримым. Планируйте действия на долгосрочную перспективу и обращайтесь за помощью к субъектам сферы развития (таким как ПРООН, Всемирный банк, Европейский банк реконструкции и развития). В плане доступа к общинам полагайтесь на местных партнеров-исполнителей (в случае необходимости). Местные общины и общины подмандатных лиц часто крайне политизированы, они включают лиц с психологическими травмами, и они не расположены к открытому общению. Подготовьте план сворачивания работы УВКБ ООН. Работайте с органами власти и неправительственными субъектами (если это применимо и целесообразно) на всех соответствующих уровнях. Их участие играет решающую роль, особенно в случаях, где протекают процессы национального примирения или отправления правосудия и где инициативы по обеспечению сосуществования должны дополнять национальные усилия. Осуществляйте меры по обеспечению сосуществования, контроль над этим процессом и оценку результатов. <p>Виды мер по обеспечению сосуществования</p> <p><i>Социальная деятельность и специальные мероприятия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Публичные мероприятия являются ценными инструментами для снижения напряженности и наведения мостов между общинами. УВКБ ООН, возможно, необходимо будет непосредственно проводить их; как вариант, Управление может им способствовать, финансировать их (через ПИ), контролировать их реализацию или просто поощрять сотрудников участвовать в такой деятельности. Мероприятия могут включать: спортивные соревнования (например, футбольные турниры); литературные чтения; выставки; концерты; театральные сценки; летние лагеря; организованные походы в музеи или на выставки; посещения больниц и т.д. Все вышеперечисленные меры по обеспечению сосуществования использовались в разное время для укрепления доверия, улучшения местной интеграции, создания более безопасной принимающей среды для подмандатных лиц и для содействия реинтеграции в странах происхождения. В крайне напряженных и политизированных ситуациях они могут способствовать доступу в иначе недоступные регионы принимающей страны.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> В городских условиях молодежные клубы также могут способствовать взаимоотношениям между различными группами подмандатных лиц. <p>Укрепление доверия между полицией, силами безопасности и общинами</p> <ul style="list-style-type: none"> Разработайте (насколько это возможно) стратегию работы полиции с населением общины, которая будет способствовать взаимодействию, общению, координации и сотрудничеству между подмандатными лицами, принимающими общинами и правоохранительными органами. Такие стратегии могут включать следующие элементы: <ul style="list-style-type: none"> подготовку сотрудников полиции, сил безопасности и подмандатных лиц в сфере учета культурных особенностей; полевые или мобильные отделения, предоставляющие услуги, связанные с регистрацией актов гражданского состояния, оформлением личных документов и натурализацией подмандатных лиц, в особенности репатриантов и ВПЛ, которые могут не иметь гражданства или находятся под угрозой его потери; регулярные встречи лидеров общин и сотрудников полиции; участие сотрудников полиции, сил безопасности и подмандатных лиц в решении социальных вопросов общины; поощрение приверженности полиции и сил безопасности принципу прозрачности. (Например, полиция может формировать совместные группы для планирования инициатив по решению вопросов, представляющих интерес.) <p>Проекты по оказанию помощи (часто осуществляемые на уровне общин)</p> <ul style="list-style-type: none"> Данные меры направлены на создание немедленных и видимых преимуществ для принимающих общин и подмандатных лиц и могут включать следующее: <ul style="list-style-type: none"> восстановление или строительство общинной инфраструктуры (колодцев, дорог, школ, общественных центров, ирригационных каналов, зернохранилищ); восстановление или охрану природных ресурсов (посредством высадки деревьев, проектов по восстановлению земли и т.д.); проекты с быстрой отдачей для оперативного получения результатов. См. также следующие меры реагирования: <i>Источники средств к существованию; Местная интеграция.</i>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример

В 2007 году в Бурунди УВКБ ООН содействовало реинтеграции беженцев в условиях массового возвращения. УВКБ ООН работало с правительственной Комиссией по вопросам земельных ресурсов над урегулированием земельных споров путем выявления и перераспределения незаконно присвоенных земель. Параллельно оно проводило обучение посредничеству представителей местных общин (местных лидеров, возвратившихся лиц и уязвимых групп населения) с тем, чтобы они могли разрешать потенциальные конфликты, возникающие в результате земельных споров. Были созданы «деревни мира» для размещения безземельных репатриантов и ВПЛ. В целом программа помогла создать условия, способствующие более мирному процессу возвращения.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> В некоторых обстоятельствах государственные органы могут считать, что местные власти сами представляют угрозу безопасности. Если это так, не привлекайте представителей местных органов власти или традиционных лидеров к вашей публичной деятельности. Вместо этого привлекайте их к серьезным консультациям по проблемам, политике и стратегиям, которые влияют на безопасность подмандатных лиц. В политически сложных ситуациях используйте исследования, проведенные сторонними субъектами, с осторожностью, поскольку в
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>них может быть представлена информация, противоречащая официальной версии (версий) правды.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соблюдайте осторожность при разработке мер по обеспечению сосуществования в условиях внутренних конфликтов или постконфликтных ситуациях, когда сторонами еще не достигнута политическая договоренность о прекращении военных действий. Всегда помните, что действия УВКБ ООН могут восприниматься как поддержка одной из сторон. Вы должны обеспечить, чтобы УВКБ ООН было нейтральным и воспринималось как таковое. Под строгим контролем Представителя дайте сотрудникам четкие указания относительно того, должны ли они контактировать с разными субъектами, и если да, то на каком уровне (уровнях). Сотрудники УВКБ ООН и участники его программ должны всегда давать согласованную информацию. Разошлите письменные указания всем сотрудникам и обсудите их. Представитель УВКБ ООН будет играть ключевую роль в обеспечении нейтральности УВКБ ООН и его сотрудников, как фактической, так и видимой.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Handbook for Planning and Implementing Development Assistance for Refugees (DAR) Programmes</i> [УВКБ ООН, Справочник по планированию и реализации программ помощи беженцам в целях развития], январь 2005 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/428076704.html. • UNHCR, <i>Policy Framework and Implementation Strategy: UNHCR's Role in Support of the Return and Reintegration of Displaced Populations</i> [УВКБ ООН, Политическая основа и стратегия реализации: роль УВКБ ООН в поддержке возвращения и реинтеграции перемещенного населения], август 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/docid/48c628d42.html. • UNHCR, <i>Quick Impact Projects (QIPs). A Provisional Guide</i> [УВКБ ООН, Проекты с быстрой отдачей (ПБО). Временное руководство], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd5a44.html. • УВКБ ООН, Руководство УВКБ ООН по защите женщин и девочек, январь 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://unhcr.ru/fileadmin/files/docs/rukovodstvo_po_zashite_zhenshin_i_devuшек.pdf. • УВКБ ООН, Позиция УВКБ ООН в отношении защиты беженцев и решений в городских районах, сентябрь 2009 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4b1ccc962. • UNHCR, <i>UNHCR Provisional Programme Guide on Coexistence Projects</i> [УВКБ ООН, Временное программное руководство УВКБ ООН по проектам по обеспечению сосуществования], 1 марта 2010 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swizea56.hcnet.ch/refworld/docid/4d11f65c2.html. • UNHCR, <i>UNHCR's Engagement in the Peacebuilding Fund (PBF)</i> [УВКБ ООН, Участие УВКБ ООН в Фонде миростроительства], март 2010 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: http://swizea56.hcnet.ch/refworld/docid/4d11f77c2.html.

2.20. Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН

Определение и суть меры	В этом разделе рассматриваются решения о направлении сотрудников правоохранительных органов для оказания правительству поддержки в обеспечении безопасности и защиты подмандатных лиц. За безопасность отвечает в первую очередь правительство принимающей страны. Обязанности государства по обеспечению безопасности признаны в международном праве и вытекают из его ответственности за поддержание правопорядка в пределах его границ.
Цель Почему необходимо?	это В этом разделе освещены некоторые значимые отношения в сфере безопасности на местах и механизмы реализации мер реагирования на угрозы, рассматриваемые в этом Руководстве. Основное внимание уделено направлению сотрудников служб безопасности для оказания помощи УВКБ ООН и подмандатным лицам. Изложены руководящие принципы использования, разработки и реализации программ обеспечения безопасности.
Описание меры реагирования	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посредством проведения оценки рисков безопасности проанализируйте фактические или потенциальные угрозы, существующие в лагерях и поселках и за их пределами, для подмандатных лиц, сотрудников УВКБ ООН и партнеров. • По результатам вышеупомянутого анализа определите, что именно силы безопасности могут сделать для того, чтобы ослабить или устранить выявленные угрозы. В частности, рассмотрите следующие меры: защита районов возвращения; постоянное поддержание порядка в лагерях; эффективное реагирование на возможные и ожидаемые инциденты в сфере безопасности. • Подтвердите необходимость развертывания сил безопасности. • Определите структуру подразделения сил безопасности, его состав, место развертывания и расположение, консультируясь с подмандатными лицами, общиной, соответствующими министерствами (обороны, юстиции, внутренних дел), сотрудниками местных органов безопасности и (где целесообразно) с международными органами безопасности (ДОПМ, СЕС, НАТО). Решения должны основываться на информации о согласованных задачах по обеспечению безопасности и местах развертывания сил безопасности. • Рассмотрите вопрос о создании общинных групп бдительности или назначении ответственных по зонам (с гражданским статусом) для работы с сотрудниками местной полиции и других правоохранительных органов в лагерях и поселках. • Оцените расходы и ресурсы, необходимые для размещения дополнительных сотрудников сил безопасности, учитывая бюджетные ассигнования и вероятную необходимость выделения пакета помощи для сотрудников полиции. • Составьте и согласуйте официальный меморандум о взаимопонимании с центральным правительством или же заключите более неформальное региональное или местное соглашение на максимально высоком уровне, особенно если сотрудники сил безопасности будут направлены на длительные сроки (например, на один-два года). Возможно, необходимо будет включить в такие соглашения положения, регулирующие направление сил безопасности в случае чрезвычайных ситуаций или в периоды кризисов. • В рамках таких мер следует очертить конкретные обязанности и формы деятельности подразделения, которое будет развернуто. В частности, необходимо оговорить следующие моменты: численность подразделения; его обязанности; порядок привлечения офицеров к ответственности; показатели оперативной деятельности; обязанности по отчетности; правила применения

	<p>вооруженной силы; срок откомандирования; соблюдение Кодекса поведения УВКБ ООН; формальная процедура рассмотрения случаев ненадлежащего обращения с подмандатными лицами или их эксплуатации сотрудниками сил безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> Определите бюджет на развертывание сил безопасности, который должен включать пакет помощи для сотрудников полиции. <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> В некоторых случаях детальное определение характера или масштаба присутствия сил безопасности в лагерях и поселках может не представляться возможным в рамках сферы компетенции УВКБ ООН. Тем не менее, персоналу следует понимать категории присутствующих сотрудников сил безопасности и их характеристики (состав, круг задач, структуру, функции, обязанности и т.п.), а также знать, в каких обстоятельствах к ним можно обращаться за поддержкой и помощью. Как правило, в СОП следует определить механизмы развертывания сотрудников сил безопасности, исходя из оперативной обстановки и результатов анализа фактических и потенциальных угроз безопасности подмандатных лиц и персонала. Например, о развертывании может идти речь в следующих ситуациях: во время регистрации, проверки и ОСБ; при получении жалоб; если существует риск протестов или демонстраций; если необходимо охранное сопровождение для защиты колонн беженцев или возвращающихся лиц от бандитизма, преступных нападений и т.п. УВКБ ООН должно назначить контактное лицо для эффективной и регулярной связи с командиром (или руководителем) подразделения сил безопасности. (Рекомендуется общаться ежедневно, особенно в чрезвычайных ситуациях или в периоды нестабильности.) На начальном этапе к УВКБ ООН могут обратиться с просьбой действовать в качестве посредника, если сотрудники сил безопасности не имеют опыта работы с подмандатными лицами. Следует также организовать регулярные встречи со всеми сторонами. В определенных случаях может возникнуть необходимость взаимодействия с негосударственными субъектами или обращения к ним, что позволит держать открытыми и доступными каналы связи. УВКБ ООН следует поддерживать постоянную связь с правительственными партнерами касательно решения о развертывании сил безопасности, учитывая при этом целый ряд возможных вариантов обращения по этому поводу, которые необходимо рассмотреть. Это, в частности: местная полиция; вооруженные силы; государственные чиновники; Специальный представитель Генерального секретаря ООН/Комиссар Полиции ООН, командующий силами и главнокомандующий, если присутствуют международные силы. Сотрудники сил безопасности должны пройти достаточную подготовку для профессионального и эффективного выполнения своих обязанностей. При этом следует уделять внимание таким вопросам, как соответствующие нормы законодательства о беженцах, гуманитарного права и права в области прав человека; процедуры, распространяющиеся на подмандатных лиц; мандат УВКБ ООН; стандарты оперативного функционирования и эффективности в вопросах безопасности.
Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> Для того чтобы разработать обоснованную стратегию безопасности, важно тщательно изучить общую обстановку в сфере безопасности: оценить распространенность и тенденции нарушений; характеристики нарушителей; готовность и способность властей выполнять свои обязанности по защите; организационный потенциал и социальную организацию подмандатных лиц; гендерные особенности, возраст и другие важные факторы, которые могут усугубить уязвимость подмандатных лиц, и т.п.
Дополнительная	<ul style="list-style-type: none"> UNHCR, <i>A Comparative Review of Refugee Security Mechanisms</i>

<p>литература</p>	<p>[УВКБ ООН, Сравнительный обзор механизмов обеспечения безопасности беженцев], 2004 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>Lessons learned from the implementation of the Tanzania security package</i> [УВКБ ООН, Опыт реализации комплекса мер безопасности в Танзании], 2001 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/3b30a9d24.html. • UNHCR, <i>Operational Protection in Camps and Settlements. A Reference Guide to Good Practices in the Protection of Refugees and Other Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Оперативная защита в лагерях и поселках. Справочное руководство по надлежащей практике защиты беженцев и других подмандатных лиц], июнь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/44b381994.html. • UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), <i>United Nations Civil-Military Coordination Officer Field Handbook</i> [Управление по координации гуманитарных вопросов ООН (УКГВ), Практический справочник специалиста ООН по военно-гражданской координации], март 2008 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/47da7da52.html.
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.21. Присутствие и эффективность работы полиции в лагерях, центрах и поселках

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Сотрудники полиции, работающие в лагерях, центрах коллективного размещения или городских поселениях должны иметь основательную подготовку для эффективного и ответственного выполнения своих обязанностей. Они должны понимать, что их роль заключается в оказании услуги подмандатным лицам. УВКБ ООН помогает полиции и поддерживает ее в оказании этой услуги с целью защитить подмандатных лиц и своих сотрудников.</p>
<p>Цель Почему необходимо? это</p>	<p>Для поддержания правопорядка и гражданского характера лагерей и центров коллективного размещения необходим соответствующий уровень безопасности. Важно обеспечить достаточное присутствие полиции для защиты подмандатных лиц. В определенных обстоятельствах может понадобиться увеличение числа сотрудников полиции, например, в периоды кризисов, в случае массового притока или при высоких уровнях угроз и рисков. Посредством оказания помощи и проведения обучения эффективность полицейских, работающих непосредственно с подмандатными лицами, будет повышена, что улучшит понимание ими условий, в которых они работают, и даст им необходимые инструменты для решения конкретных проблем, затрагивающих подмандатных лиц. Главная задача этой меры вмешательства – улучшить оказание услуг, усилить подотчетность и ответственность.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <ul style="list-style-type: none"> После принятия решения о развертывании сил безопасности, подготовьте и согласуйте официальный меморандум о взаимопонимании (МВ) с центральным правительством или же заключите более неформальное региональное или местное соглашение на максимально высоком уровне. В меморандуме следует отразить необходимость оказания надлежащих и эффективных услуг по поддержанию правопорядка с целью обеспечения безопасности и защиты подмандатных лиц. Проведите совместную оценку и верификацию на предмет оценки и определения потребностей подмандатных лиц в плане безопасности и защиты, материальных потребностей сотрудников полиции, обязанностей и ответственности всех сторон. Результаты оценки должны лечь в основу МВ или неформального соглашения. В соглашении, кроме того, необходимо очертить оперативные потребности и ожидания и сроки осуществления. Следует также предусмотреть возможность его пересмотра. Следует рассмотреть вопрос об обучении под эгидой УВКБ ООН. Планирование, разработку, проведение и пересмотр учебной программы необходимо согласовать на внутреннем уровне и со сторонними субъектами. (Принимающий орган власти, как правило, рассчитывает хотя бы на беглый анализ.) Необходимо также рассмотреть вопрос о вводном инструктаже, обучении на месте службы и разработке справочного пособия для использования силами полиции после их развертывания. <p>Руководящие принципы</p> <ul style="list-style-type: none"> Регулярно поддерживайте связь со старшими офицерами полиции и соответствующим министерством по всем вопросам, касающимся развертывания полиции, а также эффективности действий развернутого подразделения до, в процессе и после развертывания. Составьте меморандум о взаимопонимании с правительством, в котором изложите конкретные обязанности полицейского подразделения и круг его оперативных задач. В частности, необходимо оговорить следующие моменты: численность подразделения; его обязанности; порядок привлечения офицеров к ответственности; показатели оперативной деятельности; обязанности по отчетности; правила применения вооруженной

	<p>силы; срок откомандирования; соблюдение Кодекса поведения УВКБ ООН; формальная процедура рассмотрения случаев ненадлежащего обращения с подмандатными лицами или их эксплуатации сотрудниками сил безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • После развертывания полицейское подразделение всегда (почти всегда) будет действовать под общим командованием самого старшего по званию офицера, находящегося в районе дислокации. Связь и основательное взаимопонимание с этим лицом должны обеспечить решение возникающих проблем (механизмов рассмотрения жалоб и обвинений в адрес полиции, быстрого усиления подразделения в случае ухудшения ситуации с безопасностью или инцидента в лагере или поселке и т.п.). • Целесообразно ознакомиться с Уголовно-исполнительным кодексом полиции (в котором изложены нормы и правила, регулирующие деятельность полиции) и соответствующим уголовным законодательством. <p>Действия, которые следует осуществить</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оцените потребность в развертывании сил полиции, учитывая ситуацию и обстоятельства, наличие угроз в лагерях и центрах коллективного размещения и за их пределами, а также необходимость постоянного поддержания правопорядка в лагерях, обеспечения безопасности районов возвращения и противодействия протестам и демонстрациям. По результатам этого анализа определите необходимую численность сотрудников полиции и формы их работы. Обсудите и согласуйте с властями методы достижения поставленных вами целей. • Дайте согласие на развертывание полицейского подразделения или обратитесь с соответствующей просьбой. Проконсультируйтесь с высшим руководством полиции и получите принципиальное согласие соответствующего профильного министерства на развертывание сил полиции в лагерях, коллективных центрах или городских поселениях. • МВ. Составьте МВ или неформальное соглашение для определения потребностей каждой стороны в ресурсах, порядка развертывания и задействования полиции, а также порядка ее действий, отчетности и анализа. (Следует тщательно оговорить вопрос материального стимулирования, на практике – это выплаты суточных, учитывая, что УВКБ ООН в большинстве случаев предоставит полиции жилье, оборудование и другие средства непосредственно на объекте.) МВ может быть подготовлен объединенной группой по оценке либо, если развертывание осуществляется до этого, советником по вопросам безопасности на местах и после консультации с отделом защиты УВКБ ООН и государственными органами. МВ обычно подписывается представителем УВКБ ООН в стране и ответственным профильным министром либо другим представителем правительства. В некоторых случаях его также может подписывать комиссар полиции. • Совместная оценка и верификация дополняет процедуру подписания МВ. Объединенная группа обычно состоит из представителей УВКБ ООН (СБМ и специалиста по защите), высшего полицейского руководства и профильного министерства. УВКБ ООН должно играть ведущую роль в этой инициативе. Группа рассматривает практически все вопросы, касающиеся развертывания, операций и обязанностей данного полицейского подразделения. В рамках ее работы также можно согласовать половой состав подразделения. • Обучение. Решение о проведении обучения должно приниматься на основании консультаций с полицией. Содержание и порядок проведения обучения определяются обстоятельствами и ситуацией с учетом опыта и знаний откомандированных сотрудников полиции. • Актуальными при обучении могут быть, в частности, следующие темы: законы и процедуры, действующие в принимающей стране;
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>мандаты и работа УВКБ ООН и партнеров-исполнителей; международные стандарты и процедуры касательно подмандатных лиц; введение в законодательство о беженцах и международное право в области прав человека; профилактика преступности и стратегии реагирования на преступления; обращение с лицами, содержащимися под стражей; протоколы поддержания правопорядка; расследование и отчетность; СГН; реагирование на потребности подмандатных лиц, получивших психологическую травму.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обучение должно проводиться совместно, с одной стороны подразделениями, отвечающими за безопасность на местах, защиту, предоставление услуг для населения, и с другой - полевыми подразделениями с участием партнеров-исполнителей. Если полицейское подразделение развернуто сроком на год и более, то для его сотрудников следует проводить постоянное обучение без отрыва от службы. Перед отбытием подразделения следует провести оценку полученного опыта и результатов. Позитивному отношению к обучению способствуют поддержка и участие старших офицеров полиции (в возможных случаях). • Следует также рассмотреть вопрос об обучении старших офицеров полиции.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В стране А в 2007 г. было принято решение пересмотреть МВ, которым регулировался вопрос развертывания полиции в лагерях беженцев, поскольку качество услуг, предоставляемых полицией, после развертывания значительно ухудшилось.

В этом совместном пересмотре меморандума наряду с УВКБ ООН приняло участие руководство полиции на уровне комиссара и высокопоставленные представители профильного министерства. Были изучены такие вопросы, как обязанности полиции, условия службы, подотчетность, выплата суточного содержания, управление имуществом УВКБ ООН, методы действий, профессиональное и личное поведение сотрудников полиции, механизмы реагирования на должностные нарушения и злоупотребления.

В результате пересмотра эффективность работы полиции повысилась. Усилилась ответственность, улучшилось оказание услуг беженцам, стабилизировалась выплата суточных, улучшились условия для работы полиции в лагерях, сотрудники полиции более рационально управляли активами УВКБ ООН, была введена совместная система компенсации за должностные нарушения со стороны полицейских.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Хотя обеспечение безопасности является в первую очередь обязанностью правительства принимающего государства, правительство может быть не способно или не готово эффективно выполнять эту задачу. • Простое увеличение численности сотрудников полиции не обязательно означает, что уровень безопасности подмандатных лиц улучшится. Опыт и знания сотрудников полиции могут оказаться не такими богатыми, как ожидалось. В большинстве случаев нужно будет провести их обучение, осуществлять соответствующий контроль и предоставить им пакет помощи через УВКБ ООН. • Для того чтобы обеспечить реализацию изменений, вам необходимо будет обеспечить полноценное сотрудничество со стороны властей и высшего руководства полиции. Без этого позитивные и устойчивые изменения вряд ли возможны. • См. также следующие меры реагирования: <i>Обучение по вопросам международного права в области прав человека, законодательства о беженцах и международного гуманитарного права; Направление сотрудников сил безопасности для оказания помощи в операциях УВКБ ООН; Программы в сфере реформирования сектора безопасности (РСБ) и разоружения,</i>
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>демообилизации и реинтеграции (РДР); Меры по обеспечению сосуществования.</p>
<p>Дополнительная литература</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNHCR, <i>A Comparative Review of Refugee Security Mechanisms</i> [УВКБ ООН, Сравнительный обзор механизмов обеспечения безопасности беженцев], 2004 г. • UNHCR, <i>Operational Protection in Camps and Settlements. A Reference Guide to Good Practices in the Protection of Refugees and Other Persons of Concern</i> [УВКБ ООН, Оперативная защита в лагерях и поселках. Справочное руководство по надлежащей практике защиты беженцев и других подмандатных лиц], июнь 2006 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/refworld/docid/44b381994.html. • Crisp, Jeff, <i>Lessons Learned from the Implementation of the Tanzania Security Package</i> [Крисп, Джефф, Опыт реализации комплекса мер безопасности в Танзании], EPAU/2001/05, май 2001 г. Документ доступен по ссылке: http://www.unhcr.org/3b30a9d24.html. • Durieux, Jean-François, <i>Preserving the Civilian Character of Refugee Camps: Lessons from the Kigoma Refugee Programme in Tanzania, Track Two, vol. 9, no. 3</i> [Дурье, Жан-Франсуа, Сохранение гражданского характера лагерей беженцев: опыт реализации программы для беженцев в Кигоме (Танзания)], ноябрь 2000 г. Документ доступен по ссылке: http://www.ccr.uct.ac.za/archive/two/9_3/p25_preserving_civilian.html. • SEESAC, <i>Philosophy and principles of community-based policing</i> [СЕЕСАК, Философия и принципы охраны общественного порядка с привлечением населения], 2006 г.

2.22. Перемещение внутри страны и безопасные укрытия

<p>Определение и суть меры</p>	<p>Перемещение внутри страны – это перевод или передвижение подмандатного лица либо группы подмандатных лиц из одного пункта в другой, более безопасный, всегда в пределах принимающей страны, в ответ на угрозу их личной безопасности. Такое перемещение является неотложной мерой реагирования, а не окончательным решением. Безопасные укрытия – это объекты, в которые подмандатное лицо перемещается внутри страны (иногда в пределах этого же лагеря или поселка беженцев) и где данное лицо может быть физически защищено на протяжении ограниченного периода времени. Подмандатные лица могут быть переведены и в другие пункты и помещения в пределах принимающей страны, как индивидуального, так и группового характера, которые, хотя и оцениваются как «безопасные», не располагают организованными объектами в форме безопасных укрытий.</p> <p>В этом разделе не рассматривается альтернатива бегства или перемещения внутри страны – концепция, применяемая в процедуре определения статуса беженца.</p>
<p>Цель Почему необходимо?</p>	<p>это</p> <p>Перемещение внутри страны – это неотложная, среднесрочная, а иногда и долгосрочная мера реагирования на неминуемую угрозу безопасности или небезопасную обстановку, которая подвергает риску физическую безопасность подмандатных лиц. Этот процесс предусматривает физическое удаление подмандатных лиц из района, где существует вышеупомянутая угроза, с немедленным обеспечением их безопасности и защиты. Этот вариант чаще всего рассматривается в случаях, когда возникает угроза жизни и личной неприкосновенности подмандатных лиц, в частности, вследствие, сексуального и домашнего насилия; торговли людьми; противозаконных убийств; похищения с целью выкупа или захвата людей; группового насилия; затяжных протестов и демонстраций; трений и конфликтов; произвольного ареста, содержания под стражей и лишения свободы; с целью предотвращения высылки или произвольного выдворения; злоупотребления властью, включая домогательства и запугивание; когда нарушен гражданский характер лагерей и поселков; в целом для защиты от любой формы физического насилия и нападений.</p>
<p>Описание меры реагирования</p>	<p>Руководящие принципы <i>Долгосрочная стратегия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Какой срок перемещения предусмотрен? Какие имеются стратегии выхода, которые позволят своевременно прекратить осуществление этой временной меры реагирования? Какова долгосрочная стратегия для лиц, безопасность которых под угрозой? Каково предпочтительное долгосрочное решение для лица (лиц), подвергающегося (подвергающихся) опасности, учитывая существующие обстоятельства и всю имеющуюся информацию? <p><i>Характеристики района перемещения и доступ к правам</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Оцените безопасность объекта, предлагаемого для перемещения. Его физическую безопасность должны оценить сотрудники государственной службы безопасности, если это целесообразно, или советники УВКБ ООН по вопросам безопасности на местах. Имеются ли в пункте перемещения средства или люди, которые обеспечат поддержку и защиту, в которой нуждаются подмандатные лица? Нужно ли поддержать их силами УВКБ ООН или партнеров-исполнителей? Если нужно, то каков характер необходимой поддержки – оперативный или также и финансовый? Если необходима финансовая поддержка УВКБ ООН, как долго ее можно предоставлять? Расширит ли характер пункта, в который будут перемещены подмандатные лица, перспективы достижения долгосрочного решения (добровольной репатриации, местной интеграции или

	<p>переселения) или же поставит их под угрозу?</p> <ul style="list-style-type: none"> Вместе со всеми партнерами УВКБ ООН обеспечьте, чтобы у лиц, перемещенных внутри страны, был доступ к основным услугам, а их базовые потребности удовлетворялись. Если какая-либо услуга в пункте перемещения (будь то безопасное место или безопасное укрытие, например приют) отсутствует, рассмотрите вопрос о том, нужно ли обеспечить подмандатному лицу безопасный транспорт для поездки к поставщику этой услуги. Это лицо должны будут сопровождать сотрудники государственной службы безопасности или советник по вопросам безопасности на местах. Старайтесь сохранить единство семьи. В случаях, где угроза происходит от члена семьи (например, от супруга), это невозможно. В определенных обстоятельствах, возможно, придется рассмотреть вариант перемещения внутри страны как членов основной семьи, так и членов расширенной семьи. <p><i>Информирование и получение согласия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Проинформируйте подмандатное лицо (подмандатных лиц) о ситуации и возможных вариантах действий. Перемещение внутри страны нельзя осуществлять без информированного согласия подмандатных лиц, которым предлагается этот вариант. <p><i>Национальные власти</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Соответствующие национальные власти должны быть заблаговременно и абсолютно конфиденциально уведомлены о планируемом перемещении. Заметим, что в определенных ситуациях, связанных с беженцами и ВПЛ, это будет нецелесообразно. В документах, удостоверяющих личность подмандатных лиц, которые выданы органами власти или УВКБ ООН, необходимо отразить смену адреса. Меры должны осуществляться совместно с национальными властями или самим УВКБ ООН (исходя из того, что целесообразно в данных обстоятельствах). В зависимости от источника угрозы и исходя из того, что целесообразно в свете всех обстоятельств, можно обратиться к государственным службам безопасности и правоохранительным органам на предмет обеспечения ими личной безопасности и защиты лица, которое перемещается внутри страны, во время перемещения или путем принятия надлежащих мер в пункте перемещения. Вопрос о привлечении сотрудников государственной службы безопасности должен решаться в индивидуальном порядке. <p>Принятие решений и процесс их выполнения</p> <p><i>Индивидуальное перемещение внутри страны</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Сотрудники УВКБ ООН (специалисты по вопросам защиты и советники по вопросам безопасности на местах) должны решить, целесообразно ли перемещение внутри страны (в безопасное укрытие или другое место), при условии согласия рассматриваемого лица, а также установить дату перемещения. В зависимости от обстоятельств, количества участвующих лиц, источника угрозы и имеющихся вариантов, возможно, будет необходимо и целесообразно проконсультироваться с местными властями и воспользоваться существующими сооружениями (альтернативными жилыми помещениями, безопасными укрытиями, приютами). <p><i>Групповое перемещение внутри страны</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Для того чтобы УВКБ ООН могло рассмотреть вопрос о переводе или перемещении большого количества подмандатных лиц, необходимо получить согласие и разрешение местных властей, а также заручиться их поддержкой (например, договориться о сопровождении группы подмандатных лиц до места). <p><i>Безопасные укрытия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Хотя использовать безопасные укрытия рекомендуется только в крайнем случае, они становятся все более распространенной
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>практикой в полевых операциях УВКБ ООН и используются в основном для защиты жертв СГН и лиц, перенесших его.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Такие аспекты, как принадлежность безопасных укрытий, управление ими и их функционирование, значительно варьируются в зависимости от конкретной ситуации. Содержание таких объектов создает особые проблемы, как то: ограниченная свобода передвижения проживающих; ограниченный доступ к услугам; разлука с членами семьи; стигматизация; трудности реинтеграции в общину подмандатных лиц. • Создайте многоотраслевую Группу по вопросам безопасных укрытий в составе специалистов по вопросам защиты, программ, услуг для населения и безопасности на местах. При необходимости привлечите других партнеров. • Физическую безопасность такого укрытия должны оценить сотрудники государственных служб безопасности (например, местная полиция), консультируясь при этом с советником УВКБ ООН по вопросам безопасности на местах. Решения касательно безопасности, принятые группами по безопасным укрытиям, должны основываться на рекомендациях вышеупомянутых советников. • Если существуют безопасные укрытия, находящиеся в ведении правительства или НПО, оценка которых продемонстрировала их пригодность, надежность и безопасность, договоритесь о размещении в них подмандатных лиц. • Учтите, что заметное присутствие сотрудников УВКБ ООН в безопасных укрытиях может поставить под угрозу безопасность перемещенных туда подмандатных лиц. • Разработайте СОП, которыми будет регулироваться порядок управления безопасным укрытием и определены услуги, которые там будут предоставляться. Предложите, чтобы власти и НПО-партнеры разработали СОП для безопасных укрытий, которыми они управляют самостоятельно. • См. также следующие меры реагирования: <i>Механизмы направления и соответствующие стандартные операционные процедуры как ответ на угрозы безопасности.</i>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пример (гипотетический пример, основанный на реальной ситуации)

В период с января 1995 г. по июнь 1996 г. лагеря беженцев вдоль границы принимающей страны со страной происхождения 44 раза становились мишенью нападений или рейдов повстанческих групп. Эти действия привели к противозаконному убийству по меньшей мере четырех и похищению 15 беженцев.

УВКБ ООН настаивало на том, чтобы хотя бы уязвимые лица были перемещены в более безопасное место на территории принимающей страны.

Семь лагерей беженцев в одной провинции были объединены в один безопасный объект.

Аналогичный процесс был запланирован для шести лагерей в другой провинции. Несмотря на ряд дальнейших нападений и рейдов, несколько других лагерей остались на своих первоначальных местах.

Дополнительные соображения	<ul style="list-style-type: none"> • Перемещение внутри страны ориентировано на подмандатных лиц, которые своими силами не могут переехать в другое, более безопасное место: это, например, лица, перенесшие психологическую травму и насилие, в том числе жертвы домашнего насилия, сексуального насилия и вредной традиционной практики; подмандатные лица, проживающие в центре коллективного размещения, который расположен в небезопасном месте, в условиях внутреннего или международного вооруженного конфликта; подмандатные лица в случаях трансграничных нападений на лагеря и поселки, угроз физического нападения и т.п. • Перемещение внутри страны осуществляется, если другие меры исчерпаны или альтернативы не существует. • Проконсультируйтесь с местными общинами и заинтересованными
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>сторонами, прежде чем принять решение об инициировании перемещения внутри страны. Согласие местных общин и заинтересованных сторон особенно важно в случае группового перемещения, поскольку оно помогает уменьшить или устранить риск ксенофобской реакции (например, протестов против строительства лагерей или центров коллективного размещения в новых местах и т.п.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если необходимо перемещение внутри страны, предпочтительнее укрепить существующие органы и механизмы, а не создавать новые. Как вариант, УВКБ ООН может финансировать расходы на перемещению через своих партнеров-исполнителей (расходы на транспорт, проживание, поддержку, защиту, другие услуги и т.д.). • Во многих странах существуют законы, ограничивающие свободу передвижения неграждан, в том числе подмандатных лиц, в пограничных районах и в периоды чрезвычайных ситуаций. Крайне важно обеспечить, чтобы перевод и перемещение не воспринимались как нарушения таких правил. Для того чтобы достичь этой цели, УВКБ ООН и его оперативные партнеры обычно должны заранее заручиться согласием соответствующих представителей вооруженных сил, правоохранительных органов и других ведомств принимающей страны. • Самая серьезная проблема состоит в том, что перемещение внутри страны (будь то индивидуальное или коллективное) является временным, промежуточным решением по противодействию угрозам, которые часто носят долговременный характер. В редких случаях такое решение приобретает долгосрочный или устойчивый характер. Перемещение лагеря или поселка беженцев, предоставление крова женщине, подвергающейся опасности СГН, или помещение в безопасное укрытие лидера беженцев, которому угрожает его собственная община: все эти случаи – примеры временной меры реагирования.
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> • УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42. • United Nations Department for Safety and Security (UNDSS), <i>Security in the Field</i> [ООН, Департамент по вопросам охраны и безопасности, Безопасность на местах]. Документ доступен по ссылке: http://ocha.unog.ch/dp/toolkit/PreparednessTools/Safety/UNDSS/en.pdf.

Дополнительная литература

УВКБ ООН, Кодекс поведения и пояснительные примечания, включая Бюллетень Генерального секретаря «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств», июнь 2004 г., ST/SGB/2003/13. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/422dbc89a.html>.

UNHCR, *Community Services for Urban Refugees* [УВКБ ООН, Общинные услуги для беженцев в городах], 1994 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/49997b0119.html>.

UNHCR, *Framework for Durable Solutions for Refugees and Persons of Concern* [УВКБ ООН, Основа для долгосрочных решений для беженцев и подмандатных лиц], 16 сентября 2003 г., EC/53/SC/INF.3. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4ae9ac93d.html>.

УВКБ ООН, Справочник по чрезвычайным ситуациям, 3-е издание, 2007 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c0634752>.

UNHCR, *Handbook for Repatriation and Reintegration Activities* [УВКБ ООН, Справочник по репатриации и реинтеграции], май 2004 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/416bd1194.html>.

UNHCR, *UNHCR Handbook for Registration* [УВКБ ООН, Справочник по регистрации], сентябрь 2003 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/3f967dc14.html>.

UNHCR, *Local Integration and Self-Reliance* [УВКБ ООН, Местная интеграция и самообеспечение], 2 июня 2005 г., EC/55/SC/CRP 15. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/478b3ce12.html>.

UNHCR, *Note on Military and Armed Attacks on Refugee Camps and Settlements* [УВКБ ООН, Записка о военных и вооруженных нападениях на лагеря и поселки беженцев], 10 августа 1987 г., EC/SCP/47. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cce0.html>.

UNHCR, *Note on the Protection of Refugees in Armed Conflict Situations* [УВКБ ООН, Записка о защите беженцев в вооруженных конфликтах], 4 октября 1982 г., EC/SCP/25. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/3ae68cbc18.html>.

UNHCR, *Operational Protection in Camps and Settlements. A Reference Guide to Good Practices in the Protection of Refugees and Other Persons of Concern* [УВКБ ООН, Оперативная защита в лагерях и поселках. Справочное руководство по надлежащей практике защиты беженцев и других подмандатных лиц], июнь 2006 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/44b381994.html>.

UNHCR, *Protection Guidelines Relating to Refugee Security* [УВКБ ООН, Рекомендации по защите с учетом безопасности беженцев], 3 мая 1999 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4124bee54.html>.

UNHCR, *Resettlement Fraud: A Tool to Help Offices Assess Their Exposure and Vulnerability* [УВКБ ООН, Мошенничество при переселении. Руководство по оценке подверженности представительств риску и их уязвимости], 20 октября 2006 г. (внутренний документ). Документ доступен по ссылке: <http://swigea56.hcrnet.ch/refworld/docid/4ad300d12.html>.

УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие над беженцами, возвращающимися лицами и внутренне перемещенными лицами. Руководство по предотвращению и реагированию, май 2003 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=478f33b42>.

UNHCR, *The Security, Civilian and Humanitarian Character of Refugee Camps and Settlements: Operationalizing the "Ladder of Options"* [УВКБ ООН, Безопасность, гражданский и гуманитарный характер лагерей и поселков беженцев: практическая реализация «лестницы возможных вариантов»], 27 июня 2000 г., EC/50/SC/INF.4. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a54bc040.html>.

УВКБ ООН, Руководство УВКБ ООН по защите женщин и девочек, январь 2008 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c2af1b92>.

УВКБ ООН, Инструмент УВКБ ООН для совместной оценки в осуществлении деятельности], май 2006 г., 1-е издание. Документ доступен по ссылке: <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142452>.

UNHCR, *UNHCR Code of Conduct. Guidelines for Managers* [УВКБ ООН, Кодекс поведения УВКБ ООН. Рекомендации для руководителей], 2004 г. Документ доступен по ссылке:

http://www.un.org/en/pseataforce/docs/code_of_conduct_guidelines_for_managers_english.pdf.

Inter-Agency Standing Committee, *Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons*

[Межучрежденческий постоянный комитет, Справочник по защите внутренне перемещенных лиц], июнь 2010 г. Документ доступен по ссылке: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4790cbc02.html>.

Проект «Сфера», Гуманитарная хартия и минимальные стандарты, применяемые при оказании гуманитарной помощи, 2004 г., ISBN 92-9139-097-6. Документ доступен по ссылке:

<http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opensslpdf.pdf?reldoc=y&docid=4b1fc3092>.

Издатель: Plain Sense, Женева
Первичная компоновка: TACTICS Ltd, Веллингтон
Дизайн и верстка: Plain Sense, Женева
Печать: Imprimerie Centrale S.A., Люксембург

Штаб-квартира УВКБ ООН
Case Postale 2500
CH – 1211 Genève 2 Dépôt
Switzerland